

青岛建设工程异议、投诉操作手册（招标人端）

一、回复异议-预审文件、招标文件

回复异议时间：根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定，潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的，应当在提交资格预审申请文件截止时间2日前提出；对招标文件有异议的，应当在投标截止时间10日前提出。**招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复。**

1、招标人打开青岛市公共资源交易平台选择我要招标的交易平台业务（如图1所示），在弹出的登录页面，用CA账号进行登录（如图2所示）。



图1 青岛市公共资源交易平台首页



图 2 登录首页

2、登录成功后，在右上角选择当前角色，如图 3 所示。



图 3 选择角色

3、选择完角色后，选择【异议回复】菜单，选择要回复异议的阶段，比如资格预审异议，点击后弹出列表页如图 4 所示。



图 4 异议回复菜单

- 注：
- (1) 待处理：需要招标人回复的异议；
 - (2) 办理中：招标人回复异议内容已上报，但主管审核暂未通过，未发布出去；
 - (3) 已退回：招标人回复异议内容主管退回的；
 - (4) 已完成：招标人回复异议主管审核通过，并且已发布出去的异议。

4、招标人在待处理列表选中要回复的异议，可点击按钮查看，查看完成后点击回复按钮，进行异议回复内容填写（如图 5、6 所示）。



图 5 回复异议按钮

回复	
项目编号	
项目名称	联合体本地外地
异议事项的基本事实、相关请求及主张	测试--不同阶段提出异议, 投诉的限制
有效线索和相关证明材料	111111
提出日期	2022/9/21 19:16:00
回复内容	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>
回复依据和理由	<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>
备注信息	1.招标代理机构提交回复信息后, 须报市政府服务管理办公室同意后发布。
<input type="button" value="提交"/>	

图 6 回复异议界面

注:

可针对同一项目同一环节同一投标人提出的多条异议, 招标人只回复一次, 具体操作: 将要回复异议勾选上, 再点击回复按钮就可以一次回复多条(如图 7、8 所示), 异议不对外展示。

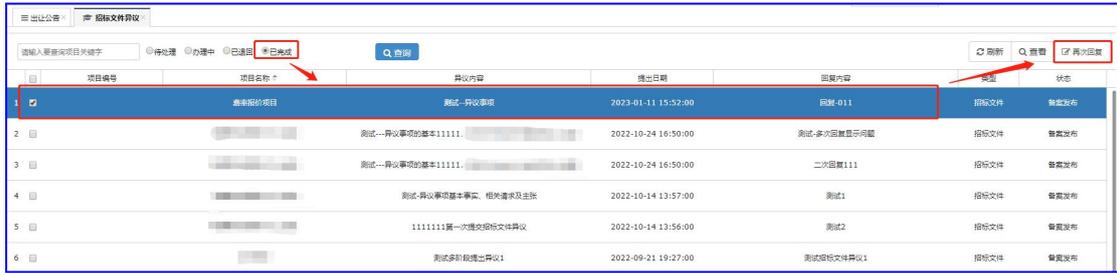
<input type="text" value="请输入要查询项目关键字"/> 待处理 办理中 已退回 已完成 <input type="button" value="Q 查询"/> 刷新 Q 查看 回复							
项目编号	项目名称	异议内容	提出日期	异议内容	类型	状态	
<input checked="" type="checkbox"/>	00	建设工程预审 施工 综合	12313131313312313131321313http://120.220.248.86:8	0715项目异议	资格预审文件	未回复	
<input checked="" type="checkbox"/>			2022-07-15 09:48:00				
<input checked="" type="checkbox"/>			2019-09-11 16:07:00				

图 7 一次回复多条异议

项目编号	37 _____ - _____
项目名称	通用其他工程2-0306
异议事项的基本事实、相关请求及主张	测试同一项目, 同一标段, 同一投标人提出异议, 可以同时回复问题
有效线索和相关证明材料	222222
提出日期	2023/3/8 8:55:00
异议事项的基本事实、相关请求及主张	测试--我认为该项目建设规模存在问题
有效线索和相关证明材料	有关线索见附件
提出日期	2023/3/7 16:16:00
回复内容	<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>
备注信息	1.在异议答复前, 应将异议答复内容报招投标监管部门确认。 根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定, 潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的, 应当在提交资格预审申请文件截止时间2日前提出; 对招标文件有异议的, 应当在投标截止时间10日前提出。招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复; 第四十四条规定, 投标人对开标有异议的, 应当在开标现场提出, 招标人应当当场作出答复, 并制作记录; 第五十四条规定, 投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的, 应当在中标候选人公示期间提出。招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复; 作出答复前, 应当暂停招标投标活动。
<input type="button" value="提交"/>	

图 8 回复多条异议界面

5、对于已回复过的异议，若在异议期间内想再次回复，可切换到【已完成】列表，点击【再次回复】按钮进行异议二次回复，如图所示。



再次回复功能

注：1、在异议答复前，应将异议答复内容报招标投标监管部门确认。

2、根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定,潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的，应当在提交资格预审申请文件截止时间 2 日前提出；对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复；第四十四条规定，投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场作出答复，并制作记录；第五十四条规定，投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

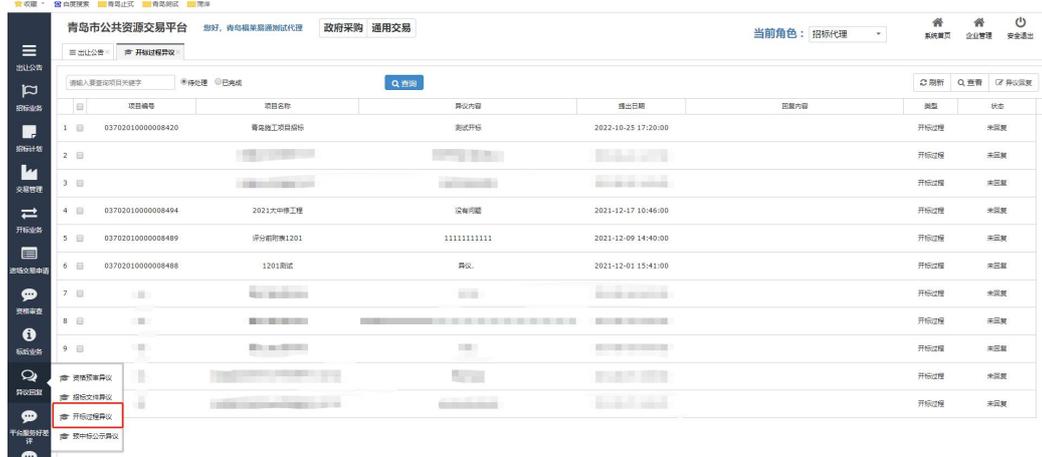
二、回复异议-开标过程异议

回复异议时间：根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第四十四条规定，投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，**招标人应当当场作出答复，并制作记录。**

1、在开标过程中若有异议提出，招标人（招标代理）可在开标页面右下角【异议待回复】中接收到消息，点击异议名称进行回复（如图所示）。



2、招标人（招标代理）在开标规定时间内要回复异议，也点击左侧菜单的异议回复【开标过程异议】，如图所示。



开标过程异议

3、招标人（招标代理）在开标过程异议列表，可以选择要回复的异议，点击右上角【异议回复】按钮进行回复，如图所示；在弹出的异议回复页面中，填写回复信息如图所示。



待处理异议

回复	
项目编号	
项目名称	胶州园林
异议人名称	青岛德玛诺克建筑有限公司
异议人代码	91110302MA00HB3F1L
异议人电话	15054298950
异议人邮箱	2322
异议人地址	2333
异议事项的基本事实、相关请求及主张	测试多阶段异议--开标2
有效线索和相关证明材料	111
提出日期	2022/9/21 19:31:00
回复内容	

异议回复	
有效线索和 相关证明材料	111
提出日期	2023/3/8 10:27:00
回复内容	<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>
备注信息	<p>1.在异议答复前，应将异议答复内容报招投标监管部门确认。</p> <p>根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定,潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的，应当在提交资格预审申请文件截止时间2日前提出；对招标文件有异议的，应当在投标截止时间10日前提出。招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复；第四十四条规定，投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场作出答复，并制作记录；第五十四条规定，投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。</p>
<input checked="" type="button" value="提交"/>	
<p>附件 (如需附件说明, 请先提交回复信息后, 再上传附件)</p> <p>附件 (数量: 1) <input type="button" value="上传"/> 请上传5M以内的文件, 请上传后缀名为 .zip .rar .7z .doc .docx .pdf 的文件</p>	

异议回复

4、招标人（招标代理）已完成回复的异议，在已完成阶段显示，若要再次回复，可点击【再次回复】按钮进行回复。

项目编号	项目名称	异议内容	提出日期	回复内容	类型	状态
1	胶州国际	测试多次异议--开标2	2022-09-21 19:31:00	最后一次异议测试	开标过程	发布
2	胶州国际	测试多次异议--开标2	2022-09-21 19:31:00	测试多次回复2	开标过程	发布
3	胶州国际	测试多次异议--开标	2022-09-21 19:31:00	测试--回复内容	开标过程	发布

再次回复

注：1、在异议答复前，应将异议答复内容报招投标监管部门确认。

2、根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定,潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的，应当在提交资格预审申请文件截止时间 2 日前提出；对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复；第四十四条规定，投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场作出答复，并制作记录；第五十四条规定，投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

三、回复异议-预中标公示异议

1、招标人（招标代理）若要回复预中标公示异议，登录青岛市公共资源交易平台选择角色后，选择左侧【异议回复】菜单中的预中标公示异议，如图所示。



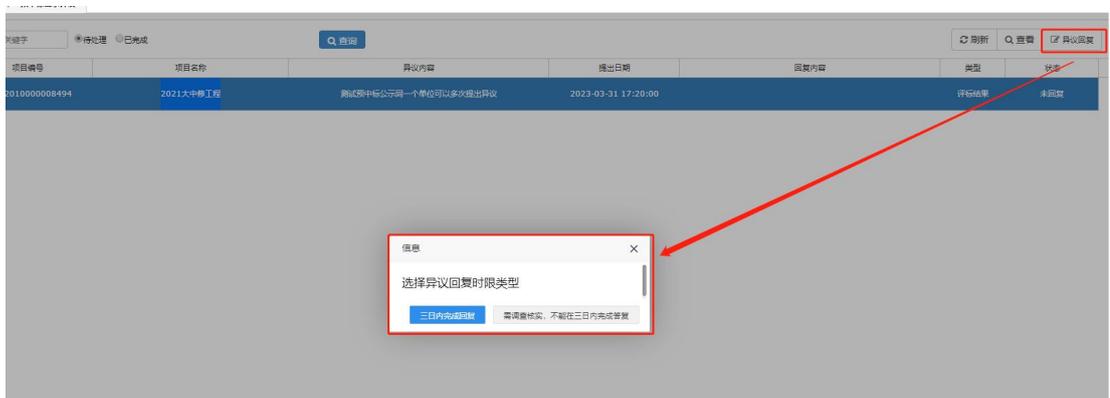
预中标公示异议

2、在预中标公示异议界面，选择待处理菜单，选择要回复异议的项目，点击右上角的【异议回复】按钮，如图所示。



异议回复

3、招标人（招标代理）点击异议回复按钮，系统会弹出【选择回复时限类型】，如图所示。



异议回复时限选择

注：

(1) 三日内完成回复：异议答复期间内可完成异议回复。

(2) 需调查落实，不能在三日内完成答复：因投标人提出异议内容涉及到需要现场调查落实，可点击按钮。

此选项只可选择一次，选择后无法变更。

4、选择【三日内完成回复】则弹出异议回复页面，招标人（招标代理）在弹出的异议回复界面进行异议回复，如图所示。

异议回复	
项目编号	
项目名称	通用工程0306
异议人名称	
异议人代码	
异议人电话	18356217895
异议人邮箱	283@qq.com
异议人地址	测试
异议事项的基本事实、相关请求及主张	预中标公示有异议，
有效线索和相关证明材料	11111111111111
提出日期	2023/3/9 14:19:00
回复内容	

有效线索和相关证明材料	11111111111111
提出日期	2023/3/9 14:19:00
回复内容	
备注信息	<p>1.在异议答复前，应将异议答复内容报招标投标监管部门确认。</p> <p>根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定，潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的，应当在提交资格预审申请文件截止时间2日前提出；对招标文件有异议的，应当在投标截止时间10日前提出，招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复；第四十四条规定，投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场作出答复，并制作记录；第五十四条规定，投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出，招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。</p>
<input type="button" value="提交"/>	
<p>附件 (如需附件说明，请先提交回复信息后，再上传附件)</p> <p>附件 (数量: 1) <input type="button" value="上传"/> 请上传5M以内的文件，请上传后缀名为 .zip .rar .7z .doc .docx .pdf 的文件</p>	

异议回复

选择【需调查落实，不能在三日内完成答复】则需要填写三日内不能答复原因，填写原因之后，现场调查落实可再选择该异议进行回复，如图所示。

三日内不能答复原因填写

注：招标人（招标代理）填写的原因，投标单位和监督部门均可收到。

5、在预中标公示异议界面，选择完成菜单，选择要再次回复异议的项目，点击右上角的【再次回复】按钮，系统提示“原则上不可多次回复，在异议答复前，应将异议答复内容报招投标监管部门确认！”，如图 22 所示；异议再次回复需要填写的详情内容如图 23 所示。

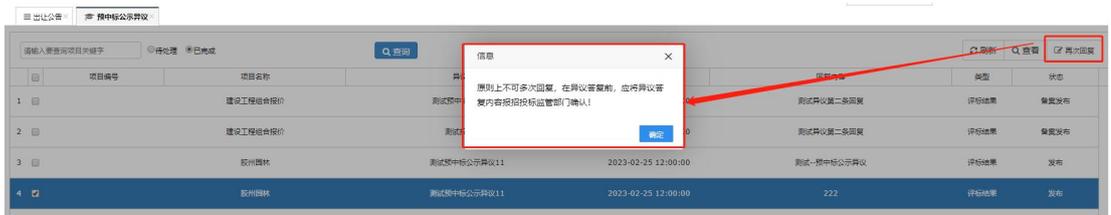


图 22 再次回复

项目编号	
项目名称	胶州园林
异议人名称	██████████
异议人代码	██████████
异议人电话	15054298952
异议人邮箱	222
异议人地址	222
异议事项的基本事实、相关请求及主张	测试预中标公示异议11
有效线索和相关证明材料	222
提出日期	2023/2/25 12:00:00
回复内容	
备注信息	<p>1.在异议答复前，应将异议答复内容报招标投标监管部门确认。</p> <p>根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定,潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的，应当在提交资格预审申请文件截止时间2日前提出；对招标文件有异议的，应当在投标截止时间10日前提出。招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复；第四十四条规定，投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场作出答复，并制作记录；第五十四条规定，投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标人应当自收到异议之日起3日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。</p>

提交

图 23 再次回复

注：1、在异议答复前，应将异议答复内容报招标投标监管部门确认。

2、根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二条规定,潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的，应当在提交资格预审申请文件截止时间 2 日前提出；对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复；第四十四条规定，投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当当场作出答复，并制作记录；第五十四条规定，投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

四、中标公告发布限制

预中标公示期间异议，招标人（招标代理）答复后预中标公示期顺延，若招标人（招标代理）未回复异议发不了中标公告，提示“异议回复后两日内再无新异议，可发布中标公告”。

五、被投诉列表

1. 若想要查看该单位有无被投诉记录，可在登录青岛公共资源交易平台后，点击【被投诉列表（房建）】进行查看（如图 24 所示）。



图 24 被投诉列表

2. 若有被投诉项目，可点击查看按钮进行查看（如图 25 所示）。



图 25 被投诉详情