

青岛建设工程异议、投诉操作手册（投标人端）

一、提出异议-预审文件、招标文件

提异议时间：根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第二十二
条规定，潜在投标人或者其他利害关系人对资格预审文件有异议的，
应当在提交**资格预审申请文件截止时间 2 日前提出**；对招标文件有异
议的，应当在**投标截止时间 10 日前提出**。

1、投标人打开青岛市公共资源交易平台，选择建设工程的招标/资格预审公
告菜单之后（如图 1 所示），找到要提出异议的招标公告（如图 2 所示）。

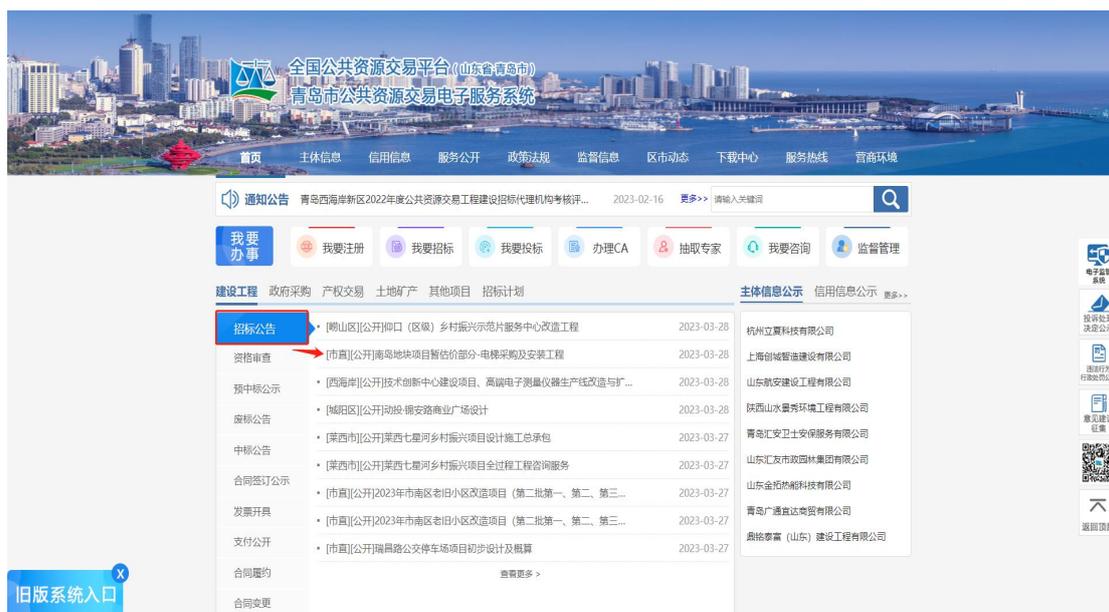


图 1 青岛市公共资源交易平台首页



图 2 招标公告/资格预审公告页面

2、将公告页面划动到最下面找到【投标人疑问/异议】模块，点击【投标人疑问/异议】蓝色按钮。（如图 3 所示）。



图 3 点击提出疑问/异议按钮

3、点击【投标人疑问/异议】后会提示“请登录后，在进行相关操作”（如图 4 所示），点击确认之后系统自动跳转到交易平台登录页（如图 5 所示），登录成功系统会自动跳转回公告页面，投标人再进行异议的提出。

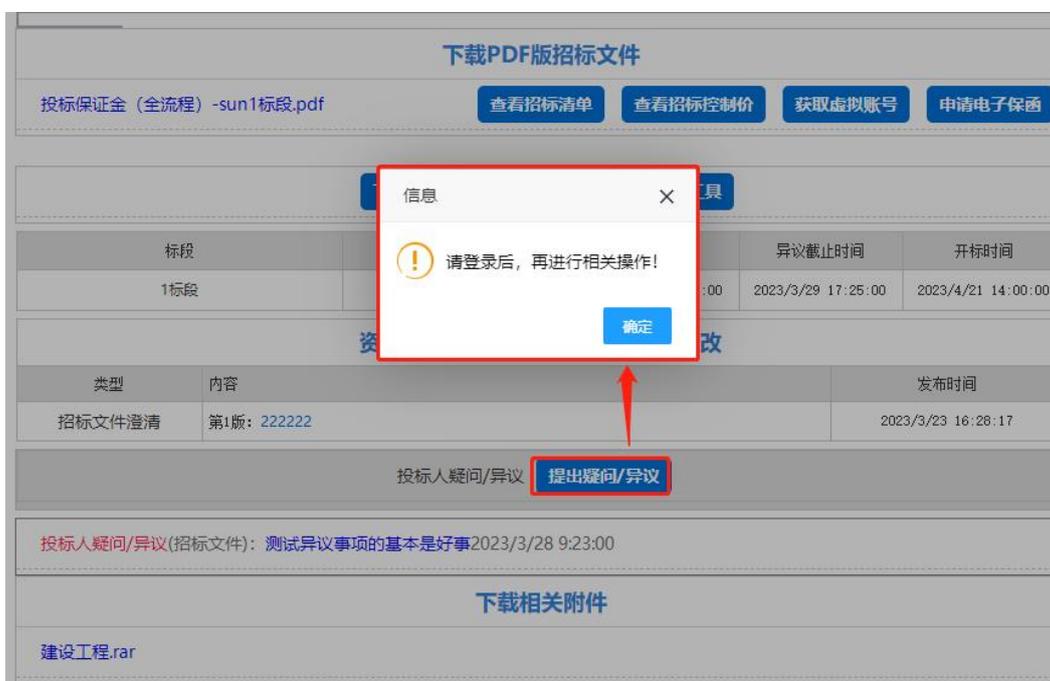


图 4 登录提示(*插锁登录后才能提异议)



图 5 CA 登录

4、提出疑问/异议需要投标人填写信息如图 6 所示，其中异议人信息均为必填，被异议人信息被异议人名称为必填项，其余被异议人信息可填可不填。

图 6 提出异议界面

5、异议信息需要填写‘异议事项的基本事实、相关请求及主张’、‘有效线索和相关证明材料’，也可以上传附件（如图 7 所示）。

图 7 异议详细界面

注：（1）请不要在异议内容中包含企业相关信息

（2）如需上传其他附件，请上传 5M 以内的带电子签章的 pdf 文件。

(3) 异议内容限制：相似度 90%以上异议的内容不允许重复提出。

6、已提交的异议将在公告【投标人疑问/异议】显示（如图 8 所示），点开之后详情页面（如图 9 所示），异议提出完成。

标段	标段编号	投标截止时间	异议截止时间	开标时间
1标段		2023/4/21 14:00:00	2023/3/29 17:25:00	2023/4/21 14:00:00

类型	内容	发布时间
招标文件澄清	第1版: 222222	2023/3/23 16:28:17

投标人疑问/异议	提出疑问/异议
投标人疑问/异议(招标文件): 测试异议事项的基本是好事	2023/3/28 9:23:00

下载相关附件
建设工程.rar

图 8 异议公示

项目名称	投标保证金（全流程）-sun
标段/分包名称	1标段
内容	测试异议事项的基本是好事
发布时间	2023/3/28 9:23:00
附件	

投标人疑问/异议(招标文件):	测试异议事项的基本是好事	2023/3/28 9:23:00

图 9 异议详情

二、提出异议-开标环节

提异议时间：根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第四十四条规定，投标人对开标有异议的，应当在**开标现场**提出。

1、投标人在开标环节要提出异议（必须是参与本项目的投标人，解密成功

后才能提出异议），可在开标界面点击【提出异议】按钮进行异议提出（如图 10 所示），开标环节异议详细填写内容如图 11 所示，异议内容填写完成后，点击确认按钮即可完成本次异议提出。

注意：若您未填写单位名称，系统将自动依法予以实名展示您的单位名称。



图 10 开标环节提出异议

异议人信息			
异议人	青岛德玛诺克建筑有限公司	统一信用代码	91440300MA5D8LL84X
异议人电话	<input type="text"/>	异议人邮箱	<input type="text"/>
异议人地址	<input type="text"/>		

若您未填写单位名称，系统将自动依法予以实名展示您的单位名称。

被异议人信息			
被异议人名称	<input type="text"/>	统一信用代码	<input type="text"/>
被异议人电话	<input type="text"/>	被异议人邮箱	<input type="text"/>
被异议人地址	<input type="text"/>		

异议信息	
标段/包	费率报价项目1标段
异议事项的基本事实、相关请求及主张	<input type="text"/>
有效线索和相关证明材料	<input type="text"/>

注：1.请不要在异议内容中包含企业相关信息

图 11 提出异议详情界面

三、提出异议-预中标环节

提出异议时间：根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》第五十四条规定，投标人或者其他利害关系人对依法必须进行招标的项目的评标结果有异议的，应当在**中标候选人公示期间**提出。

1、投标人打开青岛市公共资源交易平台，选择预中标公示菜单之后（如图12所示），找到要提出异议的项目（如图13所示）。

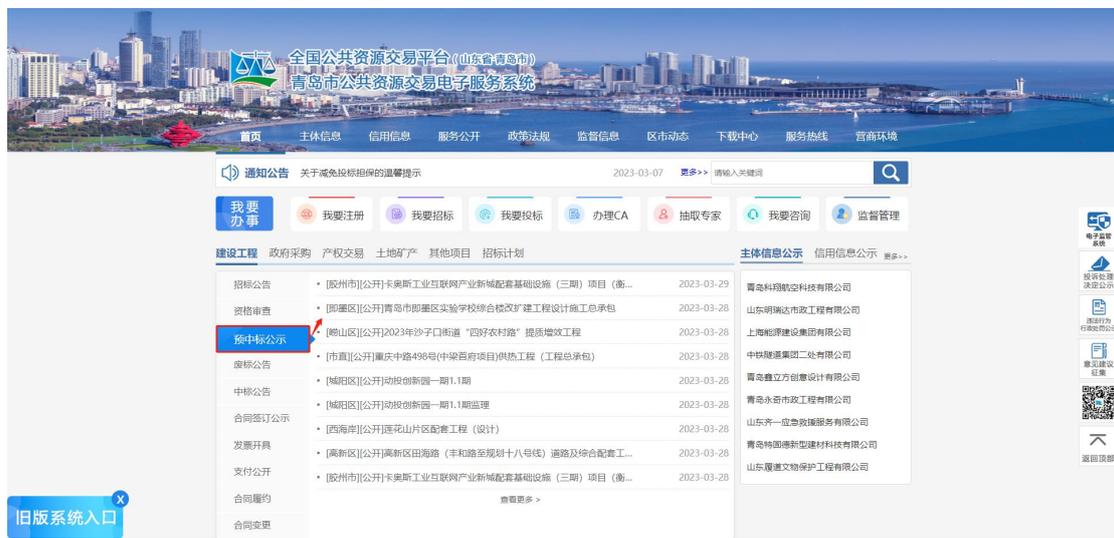


图 12 提出异议详情界面



预中标公示

标段编号:			
招标方式:			
项目名称:			
建设规模:			
建设单位:			
联系人:		联系电话:	
招标单位:			
联系人:		联系电话:	
招标代理单位:		联系电话:	13156281789
工程地址:			
工期:	30日历天	开标时间:	2023-03-28 14:00
开标地点:			
评标办法:			
许可范围:	本工程的设计、初步设计和概算、施工图设计阶段的全过程设计及相关后续服务。		

图 13 预中标公示界面

2、将预中标公示页面划动到最下面找到【提出异议】模块，点击【提出异议】蓝色按钮（注意异议截止时间）（如图 14 所示），会提示“请登录后，在进行相应操作”。

公示时间:	2023-3-29 - 2023-3-31
异议受理:	
行政监督投诉电话:	0532-68976511
<p>投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应在中标公示期内以书面形式向招标人提出，逾期将不予受理。 招标人未在规定时间内答复或异议提出人对招标人的异议答复不满的，可向行政监督部门：青岛西海岸新区公共资源交易服务中心（行政监督部门地址：青岛西海岸新区西部办公中心2号楼，行政监督部门联系电话：0532-68976511）投诉；投诉事项未提出异议的，将不予受理。投诉应符合《《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》》（七部委令11号、9部委23号令修改）的有关规定。</p> <p>备注：以上投标企业均承诺信用状况良好，在参与投标时无以下情况：1.被人民检察院列入行贿犯罪档案，自判决生效之日起，至投标文件递交截止之日止，不满二年的；2.被人民法院列为失信被执行人、被税务部门列为重大税收违法当事人、被工商部门列入严重违法失信企业名单或经营异常名录，公布的受惩信息有效时间在投标文件递交截止之日之前的。如发现投标企业有与承诺不符的情况，可向行政监督部门反映。监督电话：0532-68976511</p> <p style="text-align: right;">2023年3月28日</p>	
投标人异议 提出异议	
投标人投诉 提出投诉	

图 14 提出异议按钮

公示时间:	2023-3-29 - 2023-3-31
异议受理:	联系人：刘文杰，联系电话：17860766813，邮箱：邮箱：jzgwjek@126.com，传真：，地址：青岛市黄岛区漓江路西路 987号滨海大厦
行政监督投诉电话:	0532-68976511
<p>投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应在中标公示期内以书面形式向招标人提出，逾期将不予受理。 招标人未在规定时间内答复或异议提出人对招标人的异议答复不满的，可向行政监督部门：青岛西海岸新区公共资源交易服务中心（行政监督部门地址：青岛西海岸新区西部办公中心2号楼，行政监督部门联系电话：0532-68976511）投诉；投诉事项未提出异议的，将不予受理。投诉应符合《《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》》（七部委令11号、9部委23号令修改）的有关规定。</p> <p>备注：以上投标企业均承诺信用状况良好，在参与投标时无以下情况：1.被人民检察院列入行贿犯罪档案，自判决生效之日起，至投标文件递交截止之日止，不满二年的；2.被人民法院列为失信被执行人、被税务部门列为重大税收违法当事人、被工商部门列入严重违法失信企业名单或经营异常名录，公布的受惩信息有效时间在投标文件递交截止之日之前的。如发现投标企业有与承诺不符的情况，可向行政监督部门反映。监督电话：0532-68976511</p> <p style="text-align: right;">2023年3月28日</p>	
投标人异议 提出异议	

信息 ×

请登录后，再进行相关操作!

确定

图 15 登录提示(*插锁登录后才能提异议)

3、点击提出异议按钮后，在弹出的异议界面进行填写异议信息，异议需填写信息如图 16 所示，其中异议人信息均为必填，被异议人信息被异议人名称为必填项，其余被异议人信息未非必填。

异议人信息			
异议人	青岛德玛诺克建筑有限公司	统一信用代码	91440300MA5DBLL84X
异议人电话	<input type="text"/>	异议人邮箱	<input type="text"/>
异议人地址	<input type="text"/>		

若您未填写单位名称，系统将自动依法予以实名展示您的单位名称。

被异议人信息			
被异议人名称	<input type="text"/>	统一信用代码	<input type="text"/>
被异议人电话	<input type="text"/>	被异议人邮箱	<input type="text"/>
被异议人地址	<input type="text"/>		

异议信息	
标段/包	建设工程组合报价1标段
异议事项的基本事实、相关请求及主张	<input type="text"/>
有效线索和相关证明材料	<input type="text"/>
其他附件	<input type="button" value="上传"/>

注：1.请不要在异议内容中包含企业相关信息
 2.如需上传其他附件，请上传5M以内的带电子签章的pdf文件
 3.预中标公示提出的异议，请进入交易平台，点击左侧“异议”菜单查看

图 16 预中标公示异议

注：

1、预中标公示提出的异议，请进入交易平台，点击左侧“异议”菜单查看（外网不公示预中标公示提出的异议）。

2、若招标人三日内不能回复，则回复时限选择会选择【需调查落实，不能在三日内完成答复】，投标人可再异议列表中进行查看。

四、提出投诉

1、投标人打开青岛市公共资源交易平台，选择预中标公示菜单之后（如图 17 所示），找到要提出投诉的项目（如图 18 所示）。

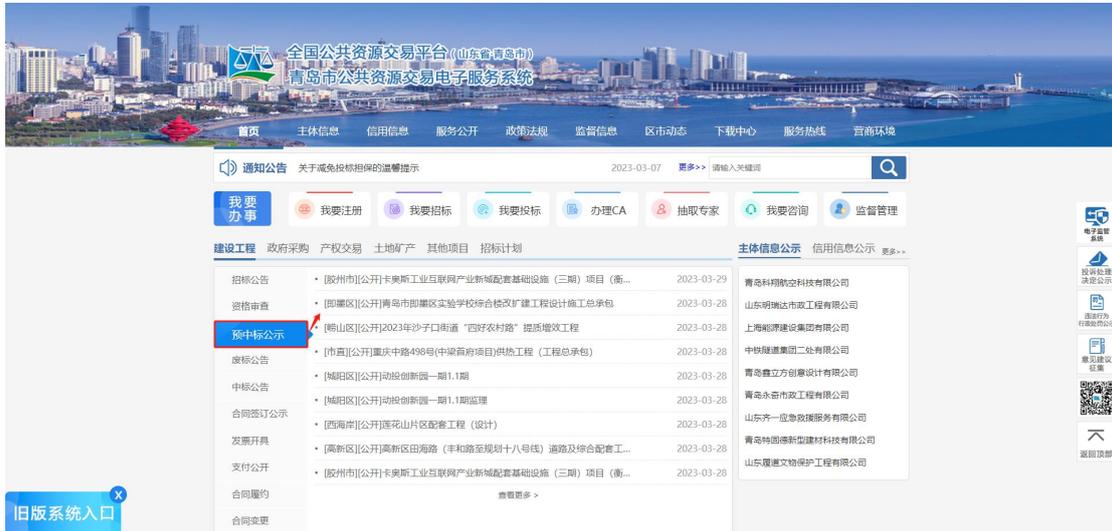


图 17 预中标公示



图 18 提出投诉

2、点击【提出投诉】蓝色按钮（注意投诉截止时间），会提示“请用 CA 证书登录后，再进行相应操作”（如图 19、图 20 所示）。

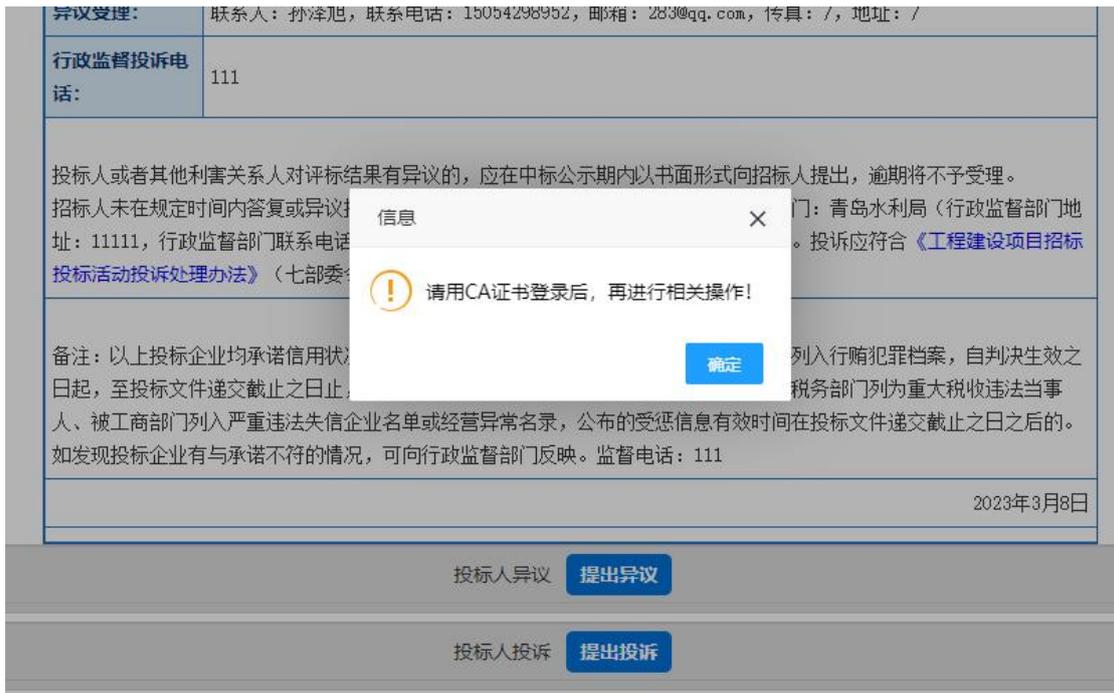


图 19 提示先登录



图 20 自动跳转登录页

3、登录成功后, 切换企业角色, 切换后点击质疑投诉菜单, 选择投标人投诉(房建)业务, 如图 21 所示。



图 21 投标人投诉

4、在投标人投诉（房建）界面点击申请按钮，弹出页面如图 22 所示。



图 22 申请投诉

5、在弹出页面右上角选择【建设工程】（如图 23 所示），在弹出的项目列表双击选中需要投诉的项目（如图 24 所示）。

注：

- (1)、只有参与该项目的投标单位才可以提投诉。
- (2) 提投诉前，应先提出异议，若未提出异议则会提示“如有异议，请依法先向招标人提出！”（如图 25 所示）。
- (3) 提出异议后，需要等待招标人答复后，才可提投诉，否则会提示“请等待招标人答复”（如图 26 所示）。
- (4) 超过投诉时间，提示“您已超过法定投诉时限”（如图 27 所示）。
- (5) 投诉内容限制：相似度 90% 以上的内容不允许投诉。

The screenshot shows a 'Complaint Application' form with various input fields. The 'Project Type' dropdown menu is open, showing 'Construction Engineering' selected. Other fields include 'Bid Item Name', 'Package Name', 'Bid Item Number', 'Package Number', 'Unified Transaction Code', 'Transaction System Code', 'Complainant Name', 'Complainant Code', 'Complainant Contact Info', 'Respondent Name', 'Respondent Code', 'Respondent Contact Info', 'Project Node', 'Public Service Platform Code', 'Complainant Address', 'Respondent Address', and 'Complaint Category'.

图 23 投诉类型选择

The screenshot shows the same 'Complaint Application' form, but with a 'Project List' dialog box open. The dialog box contains a table with columns for 'Project Number', 'Project Name', and 'Bid Name'. The row for 'Construction Engineering Bid Price' is highlighted. The background form shows the 'Project Name' field filled with '建设工程组合报价'.

项目编号	项目名称	标段名称
1		1标段
2		1标段
3		1标段
4	建设工程组合报价	1标段
5		1标段
6		1标段
7	20230208	1标段
8	20220921	1标段
9		1标段

图 24 投诉项目选择

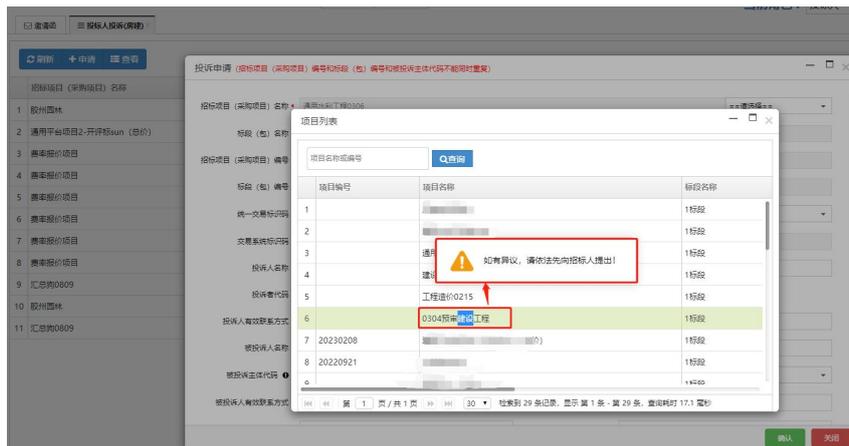


图 25 未提异议

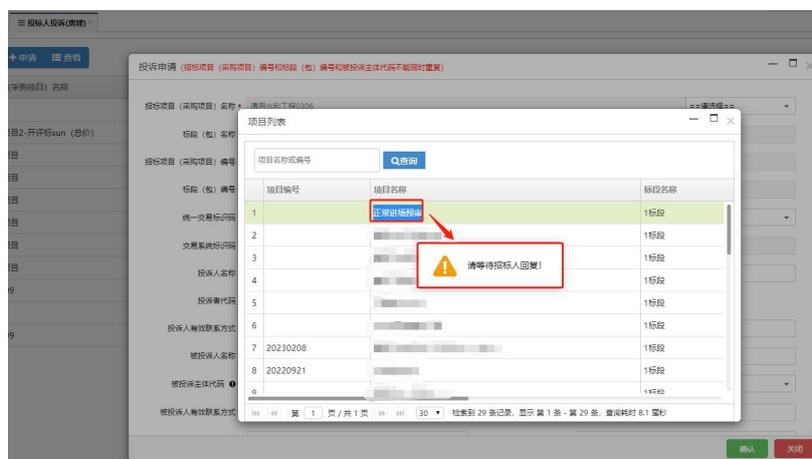


图 26 已提异议，招标人未答复

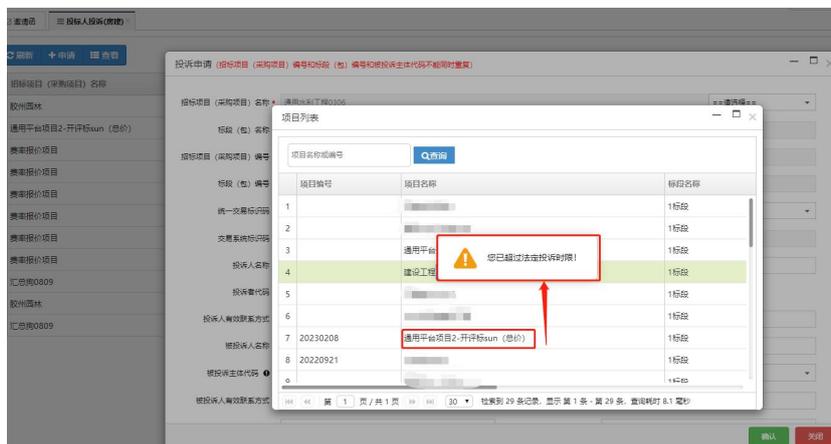


图 27 超过投诉时间

6、选择好项目之后，投诉内容会自动获取到投诉申请页面，投标人根据实际情况在符合法律法规的情况下进行填写既可，填写完成之后可点击确认按钮进行上报（如图 28 所示）。

投诉申请 (招标项目 (采购项目) 编号和标段 (包) 编号和被投诉主体代码不能同时重复)

被投诉人名称 * 测试小二

被投诉人地址 * 崂山路

被投诉主体代码 * 91330300MA5D8LL84X [去查询](#)

被投诉者类别 * ==请选择==

被投诉人有效联系方式 * 15054298952

被投诉者邮箱 * 158@qq.com

依据和理由 *

投诉事项的基本事实 *

相关请求及主张 *

政策法规: [《工程建设招标投标活动投诉办事指南》](#)

注: 请于网上提交投诉信息后3个工作日内, 按照工程建设招标投标活动投诉办事指南要求递交相关材料至青岛市行政审批服务局法规处。

注: 预中标公示投诉, 《中华人民共和国招标投标法实施条例》(国务院令第六18号) 第六十五条: “投诉人和其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规规定的, 可以自知道或者应当知道之日起10日内向有关行政监督部门投诉。”

注: 若您未填写单位名称, 系统将自动依法予以实名展示您的单位名称。

有效线索和相关证明材料 附件只可以上传PDF

编号	附件来源类型	附件名称	上传
			添加

[确认](#) [关闭](#)

图 28 填写投诉信息

7、已上报内容会到对应的监管部门下，监管部门会进行线上受理/不受理，已经受理的会进行下处理决定，用户可在投诉列表查看状态及主管反馈，也可点击查看按钮进行查看（如图 29 所示）。

招标项目 (采购项目) 名称	招标项目 (采购项目) 编号	被投诉人名称	投诉日期	处理状态	受理日期	处理意见
胶州监狱	20220921		2023-02-20 13:45	受理	2023-03-15 13:42	1111111111111111
通用平台项目2-开评标sun (总价)	20230208		2023-02-08 19:30	受理	2023-02-09 15:46	11
惠泰报价项目	20230112		2023-01-19 17:30	已处理	2023-02-08 19:55	222

图 29 投诉状态

五、被投诉列表

1. 若想要查看该单位有无被投诉记录，可在登录青岛公共资源交易平台后，点击【被投诉列表（房建）】进行查看（如图 30 所示）。

招标项目 (采购项目) 名称	招标项目 (采购项目) 编号	被投诉人名称	投诉日期	处理状态	受理日期	处理意见
通用平台项目2-开评标sun (总价)	20230208		2023-02-08 19:30	受理	2023-02-09 15:46	11

图 30 被投诉列表

2. 若有被投诉项目，可点击查看按钮进行查看（如图 31 所示）。



图 31 被投诉详情