

洗涤过程中乙方丢失或者损坏甲方的医用织物，乙方应寻找相应的医用织物免费提供给甲方使用，否则乙方应按照医用织物原价进行赔偿，费用从洗涤费用中进行相应扣除。洗涤过程中需要缝补的布草，由乙方免费提供加工缝补服务，报废布草除外。

8、乙方必须确保洗涤质量。确保按规定流程、使用环保洗涤剂洗涤，洗涤过程中不得偷工减料、不得造成二次污染。否则甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

9、乙方严格按照中华人民共和国卫生行业标准 WS-T508-2016《医院医用织物洗涤消毒技术规范》来对纺织品进行收发、洗涤、消毒、发放、存储等处理。具体要求详见附件 1、2

10、乙方派驻客服人员负责日常工作与临床各科室的沟通协调，负责使用科室的投诉处置，做到日事日清，事事有回复。客服人员应积极主动配合甲方被服监管人员的日常监管工作，对存在的问题及时整改。客服人员要 24 小时开机，要求每月做好临床沟通工作。

11、乙方接受甲方的日常监管督导及满意度测评，对存在的问题及时整改落实。

12、乙方派驻甲方的工作人员应遵守甲方各项规章制度及安全管理规定，乙方负责洗涤、配送人员的管理，定期进行院感、安全及消防培训，做好培训记录。导致发生的违规投诉、安全或火灾事故，乙方应承担相关责任及由此引发的一切经济损失。

13、乙方应每年向甲方提供有资质的第三方检测报告，医用织物洗涤消毒检测报告及对工作人员手、物体表面卫生学检抽报告（至少每年 2 次）；洗涤消毒