

(2023-03 服务类公开招标文件范本)

青岛市政府采购

莱西市人民医院物业管理服务

第 1 包

采 购 人：莱西市人民医院

代理机构 青岛市政务服务和公共资源交易中心（公章）

项目编号：SDGP370285000202401000990

日期：2024 年 4 月 17 日



目录

第一章 招标公告	3
一、项目基本情况	3
二、申请人的资格要求:	3
三、获取招标文件	4
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点	4
五、公告期限	4
六、其他补充事宜	4
七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。	4
第二章 投标人须知前附表	5
第三章 投标人应当提交的资格证明文件	10
第四章 采购需求	11
1. 项目说明	11
2. 服务要求 (包括附件、图纸等)	11
3. 商务条件	31
第五章 评标办法	33
1. 相关要求	33
2. 评分标准	34
3. 政策加分以及计算方法	36
第六章 投标人须知	37
1. 招标依据以及原则	37
2. 合格的投标人	37
3. 保密	37
4. 语言文字、计量单位、时间单位、投标有效期以及投标费用	38
5. 踏勘现场	38
6. 询问及答复	38
7. 偏离	39
8. 履约担保	39
9. 采购代理服务费	39
10. 招标文件	39
11. 投标文件的组成	40
12. 投标报价	41
13. 投标文件编制要求	42
14. 投标文件的修改、撤回与撤销	42
15. 投标文件加密、上传	42
16. 投标文件的递交	42
17. 质疑	42
18. 投诉	43

19. 其他需补充的内容	44
第七章 开标、资格审查、评标、定标	46
1. 开标程序	46
2. 开标	46
3. 评标委员会	46
4. 资格审查、评标程序	48
5. 资格审查	48
6. 评标	49
7. 澄清有关问题	50
8. 定标	50
9. 中标公告以及中标通知书	51
10. 不合格投标人或投标无效	51
11. 废标	52
12. 特殊情况处置程序	52
13. 违法违规情形	53
14. 违规处理	53
第八章 纪律要求	55
1. 对采购人的纪律要求	55
2. 对投标人的纪律要求	55
3. 对评标委员会成员的纪律要求	55
4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求	55
第九章 签订合同、合同主要条款	56
1. 签订合同	56
2. 追加合同金额	56
3. 服务质量与验收	57
4. 合同范本格式	57
第十章 投标文件格式	62

第一章 招标公告

项目概况

莱西市人民医院物业管理服务 招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费获取招标文件，并于 2024-05-08 09:30（北京时间） 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SDGP370285000202401000990

项目名称：莱西市人民医院物业管理服务

预算金额与最高限价：本项目预算金额为 7930900.00 元，其中：第一包 7184900.00 元，第二包 746000.00 元。

采购需求：详见招标文件。

合同履行期限：详见招标文件。

本项目是否接受联合体：本项目不接受联合体

二、申请人的资格要求：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 采购公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录；
3. 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单。
4. 须提供《中小企业声明函》。

三、获取招标文件

投标人须在开标前在青岛市政府采购网上注册并关注该项目。开标时间前在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费下载电子招标文件。代理机构不再发售纸质招标文件。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间、开标时间：2024-05-08 09:30（北京时间）

开标地点：青岛市市南区福州南路 17,27 号青岛市民中心公共资源交易中心三楼 10 号开标室（314 室）

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 公告媒介：本项目采购公告同时在青岛市政府采购网

（www.ccgp-qingdao.gov.cn）和全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）上发布。预算金额在 500 万元以上的项目，同时在中国政府采购网上发布。

2. 投标文件提交方式：投标人应当在提交投标文件截止时间前，通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传投标文件。

3. 支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：莱西市人民医院

地址：莱西市烟台路 69 号

联系方式：17685577178

2. 采购代理机构信息（如有）

名 称：青岛市政务服务和公共资源交易中心

地 址：青岛市民中心市南区福州南路 27 号

联系方式：66209839

3. 项目联系方式

项目联系人：崔工

电话：66209839。

如有询问，请在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面在线提交。询问及答复的内容在上述公告页面查看。

第二章 投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	莱西市人民医院
2	采购代理机构	青岛市政务服务和公共资源交易中心
3	项目名称	莱西市人民医院物业管理服务
4	分包及中标规定	本项目分为多个包，投标人可以选择多包投标，投标人中标包数不受限制。
5	资金来源以及资金构成	预算金额：7184900 元，资金来源：财政投资，出资比例：100%
6	是否接受联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受
7	投标有效期	自投标截止之日起 90 个日历天。
8	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织，自行踏勘 <input type="checkbox"/> 组织
9	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要
10	采购代理服务费支付	<input type="checkbox"/> 采购人支付 <input type="checkbox"/> 中标人支付 <input checked="" type="checkbox"/> 无需支付
11	构成招标文件的其他材料	/
12	招标文件的澄清和修改	招标文件的澄清和修改内容详见青岛市政府采购网（ www.ccgp-qingdao.gov.cn ）及全国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（ http://ggzy.qingdao.gov.cn ）本项目招标公告页面，投标人应密切关注上述公告页面的最新澄清信息。澄清和修改一经发布，视为投标人已收到。
13	投标截止时间	详见招标公告。
14	招标文件的质疑	招标公告公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。
15	是否允许递交备选投标方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
16	投标报价的范围	含税全包价

17	投标报价的次数	本次投标报价为一次不得更改报价，投标人只有一次报价的机会。投标报价（即开标报价）不得有选择性报价和附有条件的报价，且不得高于预算金额或最高限价。
18	投标报价的方式	总价（元）
19	面向中小企业预留情况及小微企业报价扣除标准	本包为面向中小企业预留份额的采购包，专门面向中小企业采购，有关要求详见采购公告和第三章。小微企业不享受价格折扣优惠。
20	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业及所属行业对应的中小企业划型标准	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：物业管理；所属行业对应的中小企业划型标准：从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。
21	节能环保优先采购产品优惠标准	本项目无优先采购的节能、环境标志产品。
22	进口产品投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
23	投标文件编制	投标人使用【青岛市公共资源投标文件制作工具】编制电子投标文件。
24	投标文件签章	<p>在招标文件的第十章投标文件格式的附件中标示的“公章”“印章”处，分别签单位公章、个人印章。操作详见“青岛市公共资源交易电子服务系统> 首页> 下载中心> 系统使用指南> 电子签章操作说明 2019 年 7 月 10 日版”。</p> <p>特别提示：1、制作投标文件时，单项绑定 pdf（word）文件时无需再电子签章，单项绑定的 pdf（word）文件不再作为投标内容上传。</p> <p>2、投标文件制作完成后，系统自动合成资格审查部分、商务部分、技术部分三个 pdf 投标文件。投标单位需要按照招标文件要求，在上述三个 pdf</p>

		投标文件上进行电子签章，并上传。（单项绑定的pdf（word）不再上传）
25	投标文件加密、上传	<p>通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传时，系统通过投标人当前使用的CA数字证书自动加密电子投标文件。</p> <p>电子投标文件上传成功后，系统出具上传凭证，投标人可以下载保存。</p>
26	投标人签到及电子投标文件解密	<p>支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。若到现场开标，应携带上传投标文件的CA数字证书及可登陆互联网的电脑设备以确保网上开标。开标注意事项详见“青岛市公共资源交易电子服务系统>首页>下载中心>系统使用指南>电子投标开标注意事项”</p> <p>1. 投标人在线签到：在投标截止时间前1小时内通过CA数字证书进行在线签到，未在线签到的投标无效。</p> <p>2. 投标人接到解密提示后，应当在规定时限内通过CA数字证书对电子投标文件开始解密。</p>
27	开标时间及开标地点	详见招标公告。
28	评标委员会	评标委员会共5人，其中：采购人代表1人，评审专家_4_人
29	评标方法	综合评分法
30	是否授权评标委员会确定中标人	是，评标委员会推荐3名中标候选人，并按照授权确定1名中标人。
31	中标公告	<p>中标结果在青岛市政府采购网及全国公共资源交易平台（山东省 青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统公告，公告期限为1个工作日。</p> <p>中标结果公告中，同时对中标供应商是否中小微企业进行公告。</p>
32	其他需补充的内容	
32.1	书面形式的定义	数据电文形式与纸质形式的招标投标活动具有同等法律效力。数据电文形式包括文字的打印或复印件、传真、信函、电传、电报、电子邮件等可以有形表现所载内容的电子文档，青岛市公共资源交易电子服务系统及青岛市政府采购网发布的招标公告、招标文件及发出的澄清、答疑、变更等各类公告。

32.2	相关评标标准认可要求	潜在投标人的资质、业绩、荣誉（获奖）及相关附件须在青岛市公共资源交易电子服务系统上传并公示（上传后将无法删除），制作投标文件时上述材料只能通过系统选取，否则在电子评标时不予认可。
32.3	电子签名	可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。电子签章是电子签名的一种表现形式，利用图像处理技术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视效果。
32.4	分包和非主体、非关键性工作	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
32.5	监督和管理	本次招标投标活动以及相关当事人应当接受财政部门依法实施的监督和公共资源交易综合管理部门的管理。
32.6	关注	潜在供应商须递交响应文件截止时间前在青岛市政府采购网（ www.ccgp-qingdao.gov.cn ）上注册并关注该项目，否则无法上传电子响应文件。
32.7	优惠率的解释	项目采用优惠率报价的，优惠率是指在采购文件约定的基准价基础上进行下浮的比例。例如供应商填入 0.2（20%优惠率）则优惠后的报价 = $(1 - 0.2) \times$ 基准价。
32.8	其他需补充的内容	/

第三章 投标人应当提交的资格证明文件

资格证明文件目录

序号	证明材料名称	提供形式	备注	必须提交
1	营业执照、登记证书、 执业许可证等	电子文档	具有独立承担民事责任的企业或组织合法经营权的凭证 (如:营业执照、登记证书、 执业许可证等)	是
2	声明函	电子文档	详见附件 1	是
3	中小企业声明函	电子文档	详见附件 13	是

资格证明文件备注:

开标时, 必须提交的证明材料未提交或提交不全的视为资格审查不合格。

投标人的资格证明材料应当真实、有效、完整, 字迹、印章要清晰。

第四章 采购需求

1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目共分为 一个包进行招标。投标人所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

1.3 属于信息网络开发服务的，投标人中标后应向采购人提供源代码以及文档等技术资料。

1.4 根据财政部等三部门 关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知 要求，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，要参考包装需求标准，在采购文件中明确政府采购供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求。

2. 服务要求（包括附件、图纸等）

一、项目概况及预算情况

（一）项目概况

第一包：主院区保洁、司梯等物业服务，服务单位按照本采购需求和法律以及通用规范等，向招标人提供保洁、司梯、运送、导诊等服务。

（二）预算情况（含资金来源及性质、预算金额、控制价）

资金来源：国有（非财政）投资，出资比例：100%

预算金额与最高限价：本项目总预算金额为 7930900.00 元。

其中第一包预算为：7184900.00 元。

二、采购标的具体情况

（一）服务范围、内容、数量、分包及单项预算安排

第一包：主院区保洁、司梯等物业服务，服务单位按照本采购需求和法律以及通用规范等，向招标人提供保洁、司梯、运送、导诊服务；预算为：7184900.00 元

（二）采购标的服务需求及标准要求（主要包括需要提供的物业

服务内容、各项服务的标准要求等。)

第一包：主院区保洁、司梯等物业服务，服务单位按照本采购需求和法律以及通用规范等，向招标人提供保洁、司梯、运送、导诊服务

1、项目概况

1.1 物业类型：主院区保洁、司梯等物业服务，服务单位按照本采购需求和法律以及通用规范等，向招标人提供保洁、司梯、运送、导诊服务。

1.2 坐落位置：莱西市烟台路 69 号

1.3 服务内容：保洁服务、运送服务、电梯服务等本合同约定内容

1.4 服务区域：门诊楼、外科楼、内科楼、康复楼、药械楼、行政楼、科教楼、综合楼、急诊科、静配中心以及其他因本合同服务需要的地点和区域等。

2、服务方式

招标人将人民医院院区保洁、司梯、运送、导诊等整体服务承包给服务单位，按照招标确定费用及支付方式，向服务单位购买服务。服务单位承揽本服务管理服务，全面负责管理服务的组织实施，自行承担为招标人服务所需的人员人身安全风险以及工资福利保险社保公积金等用人成本、工具设备、税费、管理费等全部费用。

服务单位应依法与其为招标人服务的人员建立劳动合同关系或劳务用工关系，服务单位承担全部为招标人提供服务人员的工资、社保、福利待遇、经济补偿、人身伤害保险和其他国家或地方法规所要求的税费以及用人用工单位的全部义务责任，特别是安全风险责任包括工伤和人身伤害风险责任等，如发生工伤、疾病、劳动劳务纠纷等，服务单位承担全部责任。招标人与服务单位所有人员不存在劳动用工关系，招标人不承担任何责任。

3、服务单位服务事项及要求：

3.1 招标人（医院）保洁服务（日常保洁和专项保洁）

3.1.1 总体要求：

做到招标人医院各个区域 24 小时动态保洁，并符合院感的专业规范，防止交叉感染发生，依规控烟。大楼内的楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、电梯厅、电梯间、卫生间、茶水间、花盆、会议室、接待室、办公区域、公共活动场所的台（地）面、明沟、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等设施 and 器皿，楼宇外墙（含玻璃幕墙的外墙清洗）等所有公共部位设施，规划内的道路、园林、停车场（库）、垃圾房等所有公共场地及设施和门前三包"区域的日常保洁保养以及垃圾、废弃物清理等医院规划范围内环境卫生保洁。具体如下：

(1)公共区域日常服务内容：地面、扶手、门窗玻璃、门及门框、玻璃幕墙及有关附体，沙发、桌子、候诊椅、各类宣传牌、橱窗及有关附体，天花板、栏杆、消防楼梯区域等，

及时清除各种垃圾等杂物，无积灰、印迹、污渍。各类材质地面定期进行抛光、喷磨、刷洗、补蜡、全面保养打蜡。

(2) 办公区域、会议室等特定区域保洁服务内容：地面、自动扶梯扶手、大厅石材墙面、天花板、门窗玻璃、门及门窗框、墙壁附体，灯具、音响、垃圾桶等公用设施表面，电梯及卫生间，办公室内储衣柜和桌椅表面等严格按照要求做好清洁、清运及日常消杀工作，无积灰、印迹、污渍。桌面简单整理等，随时保持清洁。石材、灯具每季度进行一次清洁；确保地面、桌面、玻璃面整洁干净。白色墙面及顶面如有污渍等应及时清除。

(3) 顶篷等边缘区域服务内容：屋顶屋面、沟槽、地面、雨篷及边角区域，各种附体的表面清洁。

(4) 水电和设备等设施类服务内容：一般机器表面清洁（有特殊规定的设备除外），消防设施、空调的过滤网及外壳洗尘与保洁。

(5) 窗/床帘服务内容：保持窗帘表面清洁，普通窗/床帘配合医院清洗、更换进行拆装，百叶窗、卷帘等擦拭消毒。病房窗/床帘一年 4 次。

(6) 不锈钢保洁服务内容：包括所有不锈钢制品、设施、设备，除有明确规定的保洁要求外，至少每二个月用不锈钢油保养一次。哑光不锈钢表面无污渍、无灰尘；镜面不锈钢表面光亮，三米内能清晰映出人影。

(7) 医疗/生活垃圾清运服务内容：及时（每日至少早晚各一次，垃圾多时及时收集）收集垃圾，符合院感要求。转运站工具摆放整齐，垃圾存量不超过三分之二且做到日产日清，定期清洗，医疗废物转运站：每次运出后，均要对地面和物体表面进行消毒，并应无积水，无蚊蝇飞舞。垃圾清运工具应保持清洁无破损，清运过程中不得产生二次污染。各类垃圾运到规定的地方，再将垃圾运到垃圾转运站，其中公共区、卫生间无堆积垃圾。协助医院做好化粪池、污水池的清洁管理工作。

(8) 电梯服务内容：保持电梯轿厢内外无果壳、纸屑等杂物，无污渍、无灰尘、手印、鞋印，表面光亮可映出人影。每天对轿厢内外用油布擦拭二次，每周用不锈钢油对轿厢内外进行轻抹保养一次。每天消毒 2 次，早晚各一次（有污染时及时消毒）。

(9) 服务范围：

负责服务范围内环境清洁卫生。及时收集生活垃圾和医疗垃圾，并送到院内指定地点。按时（每天至少 1 次）巡视，每层要做到干净、整洁，无蜘蛛丝，无异味。为避免尘土飞扬，按地面清洁标准、规范方法进行处理。要求对清洁工具一用一清洗消毒，避免用手洗，机洗的要至少达到 A0=600 以防止交叉感染。为防止交叉感染，对不同区域的清洁工具按医院感染科的要求实行严格分类摆放和使用，用颜色、字标等方式进行区分。做好大楼内 PVC 地面/橡胶以及其它各种材质地板、墙面的养护。对医院的项目管理配置专用的洗地机、自动洗地吸水机、抛光机、吸水洗尘机、地坪/地毯吹干机、真空吸尘机、垃圾车、洗衣机、烘干机等，专业的能至少达到 A0=600 洗衣机、烘干机等。保洁用的清洁剂、洗涤剂、地面保护材料，应符合医院院感科的要求，并且要求提供优

质的产品。所使用的清洁车辆必须是先进的全方位清洁手推车，要求手推车轮子不要发出声音。物业管理服务费包含 PVC 以及其它各材质地面的护理，包括起蜡落蜡，刷洗补蜡，喷磨和抛光等处理，保持 PVC 地面的光亮、整洁。所使用耗材应为知名优质品牌。对环境保洁进行科学的划分，并且强调计划性。围墙内的道路、停车场和门前“三包”及所有公共区域的地面，无有形垃圾和建筑垃圾、无堆积杂物、无积灰、无积水和淤泥、无阻塞等。做到每日清扫两次，巡回保洁。上岗员工培训通过率 100%，培训资料可查。日常巡视如发现设施设备故障或安全隐患时须及时上报。

(10) 其他合理服务范围和内容

3.2 中央运送服务

3.2.1 服务内容：常规收送血尿便标本、发放大小便标本盒；急送各种标本；取化验结果报告单及 CT、MRI 片子等；取血、送血(核对病区)；收送会诊单、出院结账单、病历；收送检查预约单并预约、退费；复印病历；病人检查、化验退费（医务处-院长签字-相关科室）；送、接病人院内做各种检查(B 超,心电图,CT、MRI 等)；接、送手术病人；送资料/复印/感染报告/送物品申领单；取科室快递、报刊信件等；回收空瓶和可回收废品（纸箱、报纸等）；办公区报纸、杂志等废品回收；领办公用品（后勤库房物品的发放）；领医疗用品（设备库房物品的发放）；协助领取福利物品；临时领医疗消耗品(棉纱,棉球,手套等)(常规供应室下送)；临时去供应室取送消毒物品；取送药车到中心药房；取病人出院带药及领针剂；协助护士班后领药(不负责核药)；临时协助护士送病人转科；领消毒液/酒精/蒸馏水/TPN 液体；设备借用、运送，及时加、拆床单元（床、床垫、床头柜、椅子等）；协助科室搬家；加、拆床；医疗、行政设备送/报修；大输液数量清点，拆包装、贴标签上架；取送有关医疗护理（允许范围内）用品；部分科室（门急诊、门诊检查科室等）进行脏、净棉织品与洗衣房交接点数。全院各区域尸体运送至太平间。

3.2.2 服务要求：服务单位保证 24 小时/天，365 天/年的连续服务；必须设置呼叫调度中心，并配备独立的专业软件，保障 24 小时/天，365 天/年随时有人接听电话处理服务需求；为保障良好的就医环境，运送员工必须佩戴对讲机；为维护医院良好形象，服务单位服务员工必须配置统一制服，并保证 2 次/周的集中洗涤、消毒和熨烫；调度中心定期给招标人提供工作量时段分析报表、工作延迟报表等，对相关工作流程调整提供数据基础；运送所需一切工具如密闭标本箱（带锁）、小推车、对讲机等由服务单位承担；运送所需一般性防护用品（如：一次性手套、口罩）由服务单位承担；送各种检查申请单及会诊单要亲自发送；并由对方科室人员签收，不得由其他人员代送，以防漏送或遗失；送化验单、标本及各种检查结果单（含 B 超、CT、MRI 等检查结果）要及时；化验结果正确与否和标本的采集及时送检有着密切的关系，而化验结果又是医生诊断及治疗的依据，因此标本送检工作非常重要，要及时送检，以免影响结果；送大便标本：有些化验标本需要保温并及时送检；送小便标本：运送时要特别小心，留意不要摔破，

并要查看尿管底部是否有破损，防止小便标本运送到检验科，标本量不够达不到检验标准；送血标本：玻璃管不可打破或倒翻，如有以上情况发生，应及时通知医护人员，并告知主管或经理，严禁用他人的血标本代替。保管好所取送的药品，特别是玻璃制品要注意不得丢失、破损。其它全院病区急需的运送工作，如夜间急取血等。搬运过程不能野蛮搬运，要注意保护仪器、设备。太平间工作人员必须尊重死者，轻抬轻放，禁止向死者家属索取钱、物。

3.3 电梯服务

3.3.1 医用电梯 24 小时轮值；

3.3.2 服务内容：负责引导医用、客用梯人员分流，提高电梯运行效率，保证医疗运输顺利开展。负责专用梯的驾乘。协助处理电梯日常的安全运行管理。负责医院大型活动（会议、培训、检查、参观等）电梯服务。保障特殊用梯需求服务。

3.3.3 服务单位负责为本项目配备一名形象礼仪培训师，负责服务单位电梯服务人员的相关培训工作。

3.3.4 服务要求：服务人员应具备电梯司机相关培训知识。建立健全各项制度及职责，如：电梯运行制度，管理制度，安全运行规定及操作流程，应急预案，电梯困人救援的安全管理，电梯管理人员、司机的职责及服务规范。相关人员熟悉并能遵照执行。文明用语、着装统一、服务规范。电梯导医必须严格遵守操作规程，遵守值班规定，按时上下班，严禁做与值班无关事。随时保证电梯轿厢、门、框的整洁，要求在上岗前做好保洁，电梯正常运行时不得停运保洁。负责电梯的巡查和故障报修工作。有人值守的电梯按要求层层报站。电梯运行时间根据招标人具体规定执行。维持乘梯人员的秩序，维护乘梯人员安全。

3.3.5 电梯导医行为标准：热爱本职工作，尽心尽意为医护和患者服务。严格执行供应商的各种规章制度。认真学习电梯运行知识，不断提高操作水平，熟练掌握电梯运行过程中的各环节和安全操作规程。在操作电梯的同时，不准与乘客聊天、看书等与工作无关的事情，严禁误操作运行。认真听取乘梯及乘车者的意见，及时向电梯保养人员汇报电梯运行情况；做好电梯运行记录，不准隔日或相互填写，严禁在记录本上乱写乱画；电梯及电瓶车出现故障时，及时通知维修人员进行维修。保持电梯的卫生。电梯出现故障要做到：“发呼救、报险情、保现场”。“一劝阻、二制止”。对运行时间以外的服务或不能满足乘梯及乘车者的特殊需求时，要耐心做好解释工作。电梯导医下班时要将电梯卫生清洁完毕。服务人员上班前梳理头发、长发应盘起，刘海不得超过眼眉。服务人员上班前确保鞋子干净无污物。服务人员应按规定时间更换制服，制服不可破损。服务人员姓名牌受损或丢失，应及时与主管联系更换。服务人员应确保手指甲正规修剪。服务人员可适当淡妆并使用香水。服务人员提供服务时应保持微笑。服务人员上岗前应整理仪容仪表后方可开始工作。服务人员走路时应该抬头挺胸，注意不靠墙站立。服务人员如无紧急情况不可随意跑动。

3.3.6 导诊工作行为要求：

- (1) 具有一定的医学知识，注意观察四周，发现需要帮助的对象时，应立即主动并热情的引导患者挂号及耐心解答患者、家属的询问；
- (2) 劝止医疗区公共部分的吸烟行为，指引吸烟者到吸烟区；
- (3) 当班人员如遇到水电、电梯故障和大面积的环境卫生问题时应通知相关部门处理；
- (4) 熟悉自己的工作内容，做到有问必答，耐心细致，必要时引导病人及家属到需要区域。
- (5) 上班时间禁止聊天看手机等与工作无关的事情。
- (6) 认真完成医院领导交办的其他临时性工作。

3.4 其他要求：

3.4.1 本项目管理要求：学历要求为大专及以上学历。应具备相关的管理知识和经验，尽职尽责做好工作安排及检查督促，做好沟通协调，配合医院做好相关工作。全面负责服务单位服务人员在招标人的管理和服务工作，负责人员的招聘、解聘、内部调动、培训、考核等管理工作。负责物料、工具设备的管理和调度；负责与医院沟通，协调工作。负责组织、安排、督导日常服务工作，组织实施员工的培训和考核制度并做好相关记录。定期组织召开办公会议，及时传达医院的会议精神，针对服务工作情况分析存在的问题，提出工作要求并做好会议记录。负责做好辖区内主管部门安排的物业保洁、消防、保卫、泊车等服务工作。完成医院领导交办的其他工作。

3.4.2 如遇院内外举办大型义诊、会展、庆典、文化体育等重大活动，服务单位免费提供额外临时支援队伍，配合招标人各科室做好相关后勤保障工作。

3.4.3 配备培训师团队全力配合本项目的培训工作。

3.5 未表述但按照惯例和标准等应由服务单位提供的其他合理服务范围和内容及附随服务。

3.5 招标人有权对服务单位人员岗位按照实际工作需要进行调整，包括增加或建设相应服务岗位设施，服务单位应当遵守，相关费用相应调整。双方按照招标人意见进行协商。

4、监督考核机制

招标人成立监督考核小组，招标人有权对服务单位进行监督考核。

4.1 考核方式

4.1.1 招标人制定考核细则（《物业服务考核标准》实行百分制考核。招标人每月、每季度对服务单位履行合同情况、提供服务情况进行定期或不定期考核。考核分为日常考核和定期督查考核。

4.1.2 日常考核由招标人项目部门负责：服务单位的物业服务人员在服务工作中，保洁、运送、电梯及会议接待服务的考核，由招标人后勤管理科每月负责完成。上述考核中满意度考核由招标人后勤管理科每月负责完成。

4.1.3 督查考核由招标人后勤管理科牵头，医院相关部门参与，每月对全院物业服务提

供及管理情况进行不少于一次的监督检查。招标人可安排其他定期考核。招标人有权对考核细则进行合理调整和完善，包括增加和调整考核项目标准和扣罚等，服务单位应遵守执行。

4.2、考核的结果和扣罚

4.2.1 物业月度考核（百分制）：其中包含保洁、运送、电梯、会务服务等所有内容。

物业考核季度考核（百分制）：每季度的第三个月份，除当月月度考核外，招标人将结合月度考核数据对供应商进行季度考核。

4.2.2 按照《物业服务考核标准》对服务单位进行扣罚（单项扣罚）。经招标人每月对服务单位进行考核后，按照服务单位物业服务考核结果总分值情况，对符合扣罚的予以扣罚：

总分 ≥ 85 分，不处罚；

80 分 \leq 总分 < 85 分，扣除管理费 5000 元；

75 分 \leq 总分 < 80 分，扣除管理费 10000 元；

70 分 \leq 总分 < 75 分，扣除管理费 15000 元；

65 分 \leq 总分 < 70 分，扣除管理费 20000 元；

60 分 \leq 总分 < 65 分，扣除管理费 30000 元；

得分 70 分以下为不合格。连续 3 个月总分 < 70 分，招标人将有权提前终止合同。

本合同规定违约金的，违约金另行计算。

4.3 其他考核

岗位人员缺岗处罚。服务单位岗位服务人员缺岗按以下方法扣罚：

4.3.1 服务单位应当保障服务人员全日制为招标人提供服务，合格人员数量满足岗位服务需要。每月服务单位为招标人服务的全日制人员数不得低于该项目岗位人数的 2%（含 2%，重点岗位从其标准，不得低于规定），且各服务岗位没有出现服务空岗和服务质量下降情况。服务单位如当月人员数量超过 2%的，则按照人员缺少人数和天数，按照每天岗均摊服务费予以扣罚。无论服务单位人员配置数量多少，如果发生服务岗位空岗（即没有提供相应服务）或服务质量下降的，则按照该岗位均摊人员服务费的二倍向招标人支付违约金（按天计算）。

4.3.2 重点岗位：血透、手术室、消毒供应室、内镜室物业工作人员每月不得缺少。每缺 1 人，则服务单位按该人员均摊服务费的二倍向招标人支付违约金。

4.3.3 所有在招标人处工作的物业工作人员，其司职的岗位必须相对固定，不得随意转岗、流动、如果变化，服务单位需提前和招标人相关部门沟通，说明缘由后方可调换。如果发现物业服务人员缺岗，应提前向服务单位主管部门汇报，并向招标人相关科室和物业管理科报备。若发现服务单位在招标人不知情的情况下随意调岗、轮转、变更各岗位（工作地点）的人员，以及招标人在检查过程中发现物业服务人员有缺岗、脱岗现象，每检查发现一人/次，处罚 1000 元/人次。

- 4.3.4 对服务单位的投诉并经核实确认为有效投诉的，招标人扣除服务单位服务费 1000 元/次。服务单位若有其它违规行为，视情节轻重给予 2000-10000 元的经济处罚。
- 4.3.5 对于服务单位物业服务人员出现不符合招标文件规定行为或不符合相应要求的，扣除服务费 500 元/人次每天；情节严重者，同时扣除该物业服务人员当月均摊服务费用，招标人有权要求服务单位调离更换不合格人员。服务单位不符合招标文件要求的行为应立即予以整改，并视情节轻重给予 2000-10000 元的经济处罚。经考评为不合格，并经招标人多次沟通，服务单位无法按要求整改的，招标人有权提前解除合同。
- 4.3.6 服务单位在合同期间及服务过程中，给招标人造成损失时，招标人有权从合同款项中直接扣除。造成重大责任事故或恶劣社会影响，招标人将通过法律程序维权，招标人可无条件终止合同。
- 4.3.7 招标人对服务单位每月服务质量的考核结果以及考勤记录作为支付合同经费的依据。考核所扣费用和违约金从当月应付服务费中扣除。
- 5、服务人员在清洁消毒作业时，须遵守《医院环境表面清洁消毒制度》，具体内容见附件三。
- 6、在合同履行期间，所有与本项目服务有关的工具和耗材均由中标单位承担，具体内容包括但不限于附件四中所列内容。

附件一：人员配置

总体服务岗位及总体人员配置

岗 位	人数	要求
项目经理	1	★一经中标，项目经理不再更换，如有特殊原因需更换，须经招标人考核认可后，方可更换。 男性 18-58 周岁，女性 18—53 周岁之间，身体健康，无传染病。 。具有丰富的物业管理经验，上岗时佩戴统一标志，按照需求穿戴统一制服，仪容仪表规范整齐。文明工作，训练有素，语言规范，认真负责。
文员	1	男性 18-58 周岁，女性 18—53 周岁之间，身体健康，无传染病。 上岗时佩戴统一标志，按照需求穿戴统一制服，仪容仪表规范整齐。 文明工作，训练有素，语言规范，认真负责。
部门主管	4	男性 18-58 周岁，女性 18—53 周岁之间，身体健康，无传染病。 上岗时佩戴统一标志，按照需求穿戴统一制服，仪容仪表规范整齐。 文明工作，训练有素，语言规范，认真负责。
保洁人员	111	男性 18-58 周岁，女性 18—53 周岁之间，身体健康，无传染病。

		上岗时佩戴统一标志,按照需求穿戴统一制服,仪容仪表规范整齐。文明工作,训练有素,语言规范,认真负责。
中央运送	34	男性 18-58 周岁,女性 18—53 周岁之间,均身体健康,无传染病。 上岗时佩戴统一标志,按照需求穿戴统一制服,仪容仪表规范整齐。文明工作,训练有素,语言规范,认真负责。
电梯服务	4	女性 18—53 周岁之间,身体健康,无传染病。 特殊岗位人员需持证上岗。上岗时佩戴统一标志,按照需求穿戴统一制服,仪容仪表规范整齐。文明工作,训练有素,语言规范,认真负责。
导诊	8	女性 18—53 周岁之间,身体健康,无传染病。 上岗时佩戴统一标志,按照需求穿戴统一制服,仪容仪表规范整齐。文明工作,训练有素,语言规范,认真负责。

★服务单位满足《中华人民共和国劳动法》的规定,符合 2000 年 5 月 19 日青岛市十二届人大常委会第 17 次会议通过的《青岛市劳动用工管理条例》要求,为全部工作人员缴纳国家规定的相关社会保险,工资不得低于当年度青岛莱西市最低工资标准。服务单位派驻全日制服务团队,须保障上述岗位的工作需要,服务单位全日制派驻招标人的工作人员数量须保障上述岗位服务需求。

如招标人有临时服务保障需要超出上述岗位的,则服务单位按照招标人要求执行,相应费用双方参照本服务标准另行商定。

附件二、岗位及配备人数

服务区域		岗位	人数
管理层	全区域	项目经理	1
	全区域	主管	4
	全区域	文员	1
外围	外围	保洁	6
门诊	负一	保洁	2
	门诊/急诊洗手间	保洁	5
	急诊 1 楼		
	大厅		
	门诊/急诊小夜大夜班		
	2 楼放射科	保洁	4
	2 楼急诊输液		

	2 楼西小儿科		
	3 楼东内科专家	保洁	1
	3 楼西外科	保洁	1
	3 楼化验室	保洁	2
	4 楼西妇科 B 超/产科	保洁	3
	4 楼耳鼻喉科		
	4 楼妇科	保洁	1
	5 楼重症外	保洁	2
	5 楼重症	保洁	2
	6 楼查体中心/血库	保洁	2
	6 楼手术室	保洁	2
	7 楼心电图/皮肤科/信息科	保洁	1
	8 楼急诊病房	保洁	2
	9 楼产房内	保洁	2
	9 楼产房外	保洁	1
	10 楼产科、妇科	保洁	2
	11 楼小儿科	保洁	2
	12 楼新生儿重症内	保洁	1
	12 楼新生儿重症外	保洁	1
外科	1 楼大厅、卫生间（台阶上）	保洁	1
	2 楼五官	保洁	1
	3 楼泌尿	保洁	1
	4 楼骨二	保洁	1
	5 楼骨一	保洁	1
	6 楼神经外	保洁	2
	7 楼普外一	保洁	1
	8 楼普外二	保洁	1
	9 楼手术室	保洁	5
	感染科/发热门诊	保洁	1.5
	热放疗室	保洁	0.5
	医废转运	收存	3
	太平间管理	保洁	1
	医废暂存管理	收发	2
	集中清洗	洗涤	2

内科	高压氧/外围/总务楼	保洁	1
	1 楼西呼吸科	保洁	1.5
	1 楼东血液科	保洁	1
	2 楼西心内一	保洁	1
	2 楼东老年医学科	保洁	1
	3 楼西肿瘤科	保洁	1
	3 楼东肿瘤科	保洁	1
	4 楼西神经内一	保洁	1
	4 楼东内分泌	保洁	1
	5 楼西神经内二	保洁	1
	5 楼东消化	保洁	1
康复楼	康复科 1 楼	保洁	1.5
	康复 2、3 楼	保洁	1
	康复楼 4.5 楼	保洁	1
	康复 6.7 楼	保洁	1
	康复 8.9 楼	保洁	1
	10.11 楼	保洁	1
药械楼	全区域	保洁	0.5
行政楼	院区所有会议室	保洁	1
	行政楼	保洁	2
科教楼	1 楼院前	保洁	0.5
	2 楼口腔科	保洁	1
	3 楼	保洁	1
	4 楼	保洁	1
综合楼	1 楼供应室送器械+保洁	运送及保洁	4
	3 楼血液透析	保洁	2
	4 楼静配中心	保洁	2
	4 楼营养科/楼内外围	保洁	1
急诊	院区陪检白班	陪检	2
	院区陪检小夜	陪检	1
静配中心	送标本	运送	2
	内科送药	运送	3
	外科送药	运送	3
	康复楼送药	运送	2

	门诊送药	运送	2
	发热门诊送药	运送	1
	送药大夜	运送	1
	送药小夜（静配）	运送	1
	送药小夜（门诊）	运送	1
	送药替班	运送	2
	-	扒液体	1
司梯	门诊扶梯	巡检	1
	门诊直梯（东）	巡检	1
	门诊直梯（西）	司梯	1
	外科直梯	司梯	1
	内科、康复楼直梯	巡检	1
	综合楼直梯	巡检	1
	大夜	巡检	1
	小夜	巡检	1
门诊导医	门诊导医	自助终端	8
机动	全区域	替班洗地	8
运送	总务、药库、其它院区	物资配送	8
卫健局	卫健局物业	保洁门卫食堂	8
合计			171

附件三、质量考核表

保洁服务考核表

序号	项目	范围	分值	清洁、保洁标准与要求	服务单位自查得分	招标人考核得分
1	地面	楼内外地面及室内外地面	25	无烟头、果皮、纸屑、污渍；无明显浮尘、树叶、纸屑、塑料袋；地面面貌一新无杂物、积水、泥沙。		

2	墙面	室内墙面	10	墙面光洁、明亮、无污渍、无蜘蛛网及其它粘附杂物；每月定期用清水擦洗		
3	天花板	室内天花板 室外雨蓬	5	空调风口、灯具、指示牌、外露管道等顶部设施无积尘、无蜘蛛网；室外雨蓬无杂物、目视无尘		
4	踢脚	室内外踢脚线	2	目视无尘、无污物		
5	玻璃	楼内外玻璃	5	玻璃幕墙、门、窗、镜面围栏、触摸屏透亮、无污迹、无水迹		
6	金属器材	楼内外金属物件	7	金属器材表面无污迹、无灰尘、无锈斑，有金属光泽		
7	木（塑）质器材	楼内外木（塑）物件	8	木（塑）物件表面光洁，无粗糙感、无污迹，现本色		
8	灯具	楼内外灯具	2	无灰尘、灯具内无昆虫，灯盖、灯柱、灯罩明亮有光泽		
9	标识牌	楼内外标识牌	2	光亮、干净、无污渍		
10	垃圾桶、果皮箱	楼内外垃圾桶、果皮箱	2	表面光亮无污迹、油迹，无蚊蝇、周边无积水		
11	电梯	电梯轿厢四周及厢底和厢顶	2	玻璃镜面光亮无污迹；不锈钢表面无灰尘、无污迹；灯具天花板无灰尘、无蜘蛛网		
12	病房	患儿所在病房及其活动场所	18	清洁用抹布一床单元一张		
13	卫生间	楼内卫生间	5	无异味、臭味、垃圾桶垃圾不超过一半，无积水。公共大卫生间备好洗手液，厕纸或干手纸。		

14	大环境	楼外花园、花台及楼内花木	5	道路无明显浮尘、烟头、果皮、纸屑、塑料袋；花基、花坛无烟头、杂物。		
15	垃圾运送	垃圾站	2	专人运送、交接登记清楚，每天清运两次。		

中央运送考核表

序号	服务质量标准	分值	考核办法	服务单位自查得分	招标人考核得分
1	设立 24 小时的中央调度中心，相关人员配置对讲机和耳机	10	未佩戴对讲机和耳机的，扣 2 分		
2	医院负责提供中央运送用工具 服务单位应合理调配并负责管理与保养	10	未保养运送工具的，扣 2 分		

3	要求对中央运送的数据进行汇总和统计，能随时提供相应的数据，给招标人的决策进行支持。	20	每月检查一次数据统计，如不能提供相关数据扣 5 分		
4	中央运送准确率 97%。	30	发生一次运送差错的，扣 2 分		
5	中央运送及时率 97%。	30	因运送不及时导致投诉的，一次投诉扣 2 分		

电梯运行（导医）服务考核表

序 号	服务质量标准	分值	考核办法	服务单位自 查 得分	招标人考 核 得分
1	文明用语	20	抽查，发现一次不合格扣 2 分		
2	着装统一	20	抽查，发现一次不合格扣 2 分		
3	服务规范，严格遵守操作规程，遵守值班规定，按时上下班	20	抽查，发现一次不合格扣 2 分		
4	礼仪培训	20	抽查，发现一次不合格扣 2 分		
5	应急培训及处理突发事件	20	抽查，发现一次不合格扣 2 分		

附件四 医院环境表面清洁消毒制度

根据《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》、《医疗机构消毒技术规范》等制定本制度。“环境表面”指医疗机构建筑物内部表面和医疗器械设备表面，前者如墙面、地面、玻璃窗、门、卫生间台面等，后者如监护仪、呼吸机、透析机、新生儿暖箱的表面等。

一、清洁消毒工作十分重要，进行清洁消毒人员应树立工作责任感，特别是在无人监督下，更要严格遵守消毒和卫生制度，防止由于个人工作的失误导致感染的扩散和暴发。

二、做好个人卫生：勤剪指甲、勤洗澡、勤换衣服，脏污时随时更换；勤洗手，特别是养成做不同的操作前注意洗手的习惯。

三、每日对物体表面、门把手、电话机、暖水瓶及地面、水池等做预防性清洁消毒2次；每周对墙壁、门窗、垃圾桶等做预防性清洁消毒。

四、清洁消毒按程序操作：

（一）换上干净的工作服。

（二）做物体表面、门把手、开关、电话机、暖水瓶等的清洁消毒。

（三）做水池的清洁消毒。

（四）做地面的清洁消毒。

（五）保证开水房整洁卫生。

（六）将使用后污染的抹布清洗、消毒、清洗，干燥备用。

（七）将使用后污染的拖布清洗、消毒、清洗、干燥备用。

（八）扫床巾的处理：清洗—消毒—清洗、干燥备用或一次性使用。

（九）做其他非常规性的清洁消毒工作。

五、物业管理科、护理部、医院感染管理科及各相关科室应做好对环境清洁服务机构的监管，协调做好科室日常清洁与突发应急事件的消毒。医务人员应负责使用中诊疗设备与仪器的日常清洁与消毒工作，应指导环境清洁人员对诊疗设备与仪器等进行清洁与消毒。对清洁与消毒质量进行审核，结果及时反馈给相关部门与人员，促进清洁与消毒质量持续改进。

六、承担环境清洁服务机构应符合以下要求：

（一）建立完善的环境清洁质量管理体系，在环境清洁服务的合同中充分体现环境清洁对医院感染预防与控制的重要性。

（二）基于医疗机构的诊疗服务特点和环境污染的风险等级，建立健全质量管理文件、程序性文件和作业指导书。开展清洁与消毒质量审核，并将结果及时报告至院方。

（三）应对所有环境清洁服务人员开展上岗培训和定期培训。培训内容应包括医院感染

预防的基本知识与基本技能。

七、清洁与消毒的原则：

（一）应遵循先清洁再消毒的原则，采取湿式卫生的清洁方式。

（二）根据风险等级和清洁等级要求制定标准化操作规程，内容应包括清洁与消毒的工作流程、作业时间和频率、使用的清洁剂与消毒剂名称、配制浓度、作用时间以及更换频率等。

（三）应根据环境表面和污染程度选择适宜的清洁剂。

（四）消毒剂的选择参考《医疗机构消毒技术规范》执行，且消毒剂应符合国家有关规定，消毒剂的使用按照其使用说明书执行。

（五）清洁病房或诊疗区域时，应有序进行，由上而下，由里到外，由轻度污染到重度污染；有多名患者共同居住的病房，应遵循清洁单元化操作。

（六）实施清洁与消毒时应做好个人防护，不同区域环境清洁人员个人防护应符合相应的规定。工作结束时应做好手卫生与人员卫生处理。

（七）对高频接触、易污染、难清洁与消毒的表面，可采取屏障保护措施，用于屏障保护的覆盖物（如塑料薄膜、铝箱等）实行一用一更换。

（八）清洁工具应分区使用，实行颜色标记。宜使用微细纤维材料的擦拭布巾和地巾。

（九）对精密仪器设备表面进行清洁与消毒时，应参考仪器设备说明书，关注清洁剂与消毒剂的兼容性，选择适合的清洁与消毒产品。

（十）在诊疗过程中发生患者体液、血液等污染时，应随时进行污点清洁与消毒。

（十一）环境表面不宜采用高水平消毒剂进行日常消毒。使用中的新生儿床和暖箱内表面，日常清洁应以清水为主，不应使用任何消毒剂。

（十二）不应将使用后或污染的擦拭布巾或地巾重复浸泡至清洁用水、使用中清洁剂和消毒剂内。

八、日常清洁与消毒

（一）不同风险区域应实施相应的环境清洁与消毒管理。

（二）应遵守清洁与消毒原则。被患者体液、血液、排泄物、分泌物等污染的环境表面，应先采用可吸附的材料将其清除，再根据污染的病原体特点选用适宜的消毒剂进行消毒。

（三）在实施清洁与消毒时，应设有醒目的警示标志。

九、强化清洁与消毒

（一）下列情况应强化清洁与消毒：

（1）发生感染暴发时，如不动杆菌属、艰难梭菌、诺如病毒等感染暴发；

（2）环境表面检出多重耐药菌，如耐甲氧西林金黄色葡萄球菌（MRSA）、产超广谱 β -内酰胺酶（ESBLs）细菌以及耐碳青霉烯类肠杆菌科细菌（CRE）等耐药菌。

（二）强化清洁与消毒时，应落实接触传播、飞沫传播和空气传播的隔离措施。

（三）强化清洁与消毒时，应增加清洁与消毒频率，并根据病原体类型选择消毒剂和消

毒方法。

（四）对感染朊病毒、气性坏疽、不明原因病原体的患者周围环境的清洁与消毒措施应参照《医疗机构消毒技术规范》执行。

（五）应开展环境清洁与消毒质量评估工作，并关注引发感染暴发的病原体在环境表面的污染情况。

（六）清洁工具复用处理要求

（1）清洁工具复用处理的房间应具备相应的处理设施和储存条件，并保持环境干燥、通风换气。

（2）清洁工具的数量、复用处理设施应满足病区或科室规模的需要。

（4）清洁工具使用后应及时清洁与消毒，干燥保存，其复用处理方式包括手工清洗和机械清洗。

（5）清洁工具的手工清洗与消毒应执行《医疗机构消毒技术规范》的要求。

（6）采用机械清洗、热力消毒、机械干燥、装箱备用的处理流程。热力消毒要求A0值达到600及以上，相当于80℃持续时间10min，90℃持续时间1min，或93℃持续时间30s。

十、根据《WS/T 367-2012 医疗机构消毒技术规范》、《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范 WS/T 512-2016》及《关于全面精准开展环境卫生和消毒工作的通知》等要求，结合我院的实际情况，制定本清洁消毒工作制度。

1、人员防护

（一）普通病区日常工作个人防护：工作服、戴帽子、医用外科口罩、根据情况选择戴长或短手套。

（二）严格落实手卫生，摘脱手套前后均应进行手卫生。

（三）科室医护人员履行日常督导职责。

2、清洁与消毒原则

应遵循先清洁再消毒的原则，采取湿式卫生清洁方式。根据医院环境感染风险等级和清洁等级实施工作。感染高风险区域（发热门诊、感染病房、急诊、呼吸内科等）做好终末消毒。遇污染随时消毒。

3、空气消毒

（一）普通病区日常开窗通风至少2次，加强空气流通，病人特殊要求例外。

（二）感染高风险区域（发热门诊、感染病房、急诊、呼吸内科等）开窗通风每日至少3次，加强空气流通。潜在污染区、污染区每日紫外线消毒至少4次，每次至少60分钟；清洁区每日紫外线消毒至少3次，每次至少60分钟。有人情况下可采用人机共存的空气消毒机，操作方法、注意事项等应遵循产品的使用说明。无人情况下可以使用紫外线灯消毒，终末消毒也可以用3%过氧化氢喷雾消毒，用量30ml/m³，密闭作用60分钟。

4、物体表面清洁与消毒

(一) 清洁消毒应有序进行, 由上而下, 由里到外, 由轻度污染到重度污染; 有多名患者共同居住的病房, 应遵循清洁单元化操作。

(二) 实施清洁与消毒时应做好个人防护, 工作结束时应做好手卫生与人员卫生处理。

(三) 对高频接触、易污染、难清洁与消毒的表面, 可采取屏障保护措施, 用于屏障保护的覆盖物(如塑料薄膜、铝箱等)实行一用一更换。

(四) 对精密仪器设备表面进行清洁与消毒时, 应参考仪器设备说明书, 关注清洁剂与消毒剂的兼容性, 选择适合的清洁与消毒产品。

(五) 在诊疗过程中发生患者体液、血液等污染时, 应随时进行污点清洁与消毒。应先采用可吸附的材料将其清除, 再根据污染的病原体特点选用适宜的消毒剂进行消毒。

(六) 在开展侵入性操作、吸痰等高度危险诊疗活动结束后, 应立即对环境进行清洁与消毒。

(七) 普通病区物体表面、地面、复用物品等的消毒措施在日常消毒隔离的基础上, 增加消毒次数。消毒浓度 500mg/L 的含氯消毒液。

(八) 感染高风险区域(发热门诊、感染病房、急诊、呼吸内科等), 有肉眼可见污染物时应先使用一次性吸水材料完全清除污染物后消毒。无明显污染物时可用 1000mg/L 的含氯消毒液擦拭消毒, 每天至少 4 次。遇污染随时消毒。做好终末消毒。

5、洁具管理

(一) 清洁工具应分区使用(应急隔离病房区域内还需要按照清洁区、潜在污染区、污染区分区使用), 实行颜色标记。使用微细纤维材料的擦拭布巾和地巾。不应将使用后或污染的擦拭布巾或地巾重复浸泡至清洁用水、使用中清洁剂和消毒剂内。下午下班前集中清洗消毒。

(二) 清洁工具应在洁具间做复用处理, 洁具间保持环境干燥、通风换气每天四次, 每次 30 分钟。

(三) 清洁工具的数量、复用处理设施应满足病区或科室规模的需要。

(四) 清洁工具使用后应及时浸泡在含氯消毒剂浸泡桶中(含氯消毒剂浓度: 普通科室 500mg/L, 发热门诊及感染病房 1000mg/L 的), 浸泡前使用浓度试纸测试浓度, 干燥保存。

6、卫生间清洁消毒

(一) 普通病区日常做好清洁, 每日对病区内所有便器内倒入 2000mg/L 的含氯消毒液或漂白粉, 作用至少 60 分钟, 冲厕时必须关上便器盖子后再冲厕, 若为敞开式便器, 则放置两张卫生纸覆盖再冲厕, 此过程中注意个人防护及手卫生。保洁经理定期督查反馈。

(二) 发热门诊及感染病房, 日常对患者卫生间每天至少 2 次往便器内倒入 2000mg/L 的含氯消毒液或漂白粉, 作用至少 60 分钟, 冲厕时必须关上便器盖子后再冲厕, 若为敞开式便器, 则放置两张卫生纸覆盖再冲厕; 每位患者如厕后, 采用 2000mg/L 的含氯

消毒液喷洒，若有污渍，则按照第 3、4 项处理，此过程中注意个人防护及手卫生。

（三）少量污染物可用一次性吸水材料（如纱布、抹布等）沾取 5000mg/L 的含氯消毒液（或能达到高水平消毒的消毒湿巾/干巾）小心移除，移除后，再按照消毒流程处理。

（四）大量污染物应使用含吸水成分的消毒粉或漂白粉完全覆盖，或用一次性吸水材料完全覆盖后用足量的 5000-10000mg/L 的含氯消毒液浇在吸水材料上，作用 30 分钟以上（或能达到高水平消毒的消毒干巾），小心清除干净。清除过程中避免接触污染物，清理的污染物按医疗废物集中处置。

（五）公共卫生间干手纸盒内保证干手纸的供应，盒内不得出现无干手纸的情况。洗手液和手消毒液根据情况及时添加。

7、清洁工作应遵循 WS/T512-2016《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》等要求进行

附件五：

服务过程中可能需要用到的设备（耗材）

工具名称	数量
警示牌	按需
水管	按需
铲雪板	按需
防风簸箕	按需
水桶	按需
尘推	按需
玻璃刮刀	按需
日式拖把	按需
地板铲刀	按需
防风扫帚簸箕	按需
电线轴	按需
大扫把	按需
小扫把	按需
长柄地刷	按需
垃圾夹	按需
雨靴	按需
喷雾器	按需
雨衣	按需
伸缩杆	按需
铁锹	按需
除冰铲	按需
人字梯	按需
洗衣粉	按需
清洁剂	按需
碧丽珠	按需

消毒液	按需
洁而亮	按需
不锈钢油	按需
去污粉	按需
柏油清洁剂	按需
除锈剂	按需
毛巾	按需
大型扫地车	按需
高压水枪	按需
清洁工具车	按需
单擦机	按需
垃圾清运车	按需
手推式全自动洗地机	按需
中标单位须根据自身经验以及院区实际情况自行足量配备且必须满足服务所需。	

采购人允许偏离范围或者幅度如下：

序号	技术指标	允许偏离范围或者幅度	备注
1			
2			
.....			

3. 商务条件

3.1 服务期限：自合同生效之日起一年。合同起始和履行终止，服务商须按照规定和招标方要求与招标方进行交接和交接验收。履行终止，须向招标方交还设施、资料、管理事项等，处理未了结事项。

3.2 服务地点：招标单位指定地点

3.3 付款方式：合同签订后付至合同金额的 10%，剩余的管理服务费每月结算一次，服务商应于次月 5 日前向招标方申报上一个月服务费和服务情况，招标方每月实际支付服务商服务费根据招标方对服务商的考核情况以及考勤情况予以核算，对于考核扣罚和违约金款项以及服务商应付招标方的款项从应付款项中扣减。服务商按照招标方认可的服务费金额向招标方开具符合招标方要求的发票，招标方收到发票后按规定支付上个月

物业管理服务费。服务商延迟向招标方开具合格发票，则招标方延迟付款且不向服务商承担延迟付款责任。

如双方对月度实际应付服务费金额存在争议，则服务商可以申请先行开票和支付双方没有争议的部分。对于有争议的部分，待双方意见一致后再行开票和付款。

上述款项支付均以招标单位实际财务状况为准。

3.4 服务成果验收：合同有效期限起始当日，双方进行服务起始交接和对服务商服务能力的验收（包括对服务商人员数量、标准、能力，服务设施设备工具材料等进行审核），验收合格则双方签署起始交接合格确认书。如服务商未能合格通过验收，则招标方不承担向服务商支付费用的义务。

3.5 服务保障：服务商须按照本合同规定时间，按时、全面的到招标方场地启动服务。服务商应提前做好人员配置和技能训练，在合同规定起始时间之前完成管理设施的配置、人员配备并达到全面合格服务运行状况，确保按照合同规定时间合格启动服务。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求做出实质性响应。

带“▲”标注的产品为政府强制采购节能产品。投标人所投产品必须提供经市场监管总局公布的认证机构出具的有效期内的节能产品认证证书原件的电子文档。

第五章 评标办法

1. 相关要求

1.1 技术汇总得分的计算方法：评标委员会成员技术评分的算术平均值。

1.2 执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。

1.3 依据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）文件规定，残疾人福利性单位投标的须提供本单位的服务及《残疾人福利性单位声明函》并对声明函的真实性负责；残疾人福利性单位投标的视同小型、微型企业，按照本招标文件小型、微型企业的相关价格扣除标准执行。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

1.3.1 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

1.3.2 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的员工人数。

1.3.3 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。

1.3.4 中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

1.3.5 投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

1.4 面向中小企业预留情况详见投标人须知前附表。

1.4.1 依据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定，中型、小型和微型企业参加政府采购活动的须提供《中小企业声明函》（格式见附件），否则不得享受相关中小企业扶持政策；

1.4.2 企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定执行。

1.4.3 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

1.5 评分得分非整数的保留小数点后两位（小数点后第三位四舍五入）。

1.6 监狱企业参与政府采购活动，均视同小型、微型企业，享受国家优惠政策，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局或新疆生产建设兵团出具的属于监狱企业的证明原件的扫描件，且对上述材料的真实性负责，否则不给予价格扣除。

2. 评分标准

评分项目		分数	评分标准
商务部分	投标报价	20	评标基准价 C=所有有效标书投标报价(或最终价格)中的最低投标报价。 报价得分 = 评标基准价 ÷ (投标报价或者最终价格) × 满分
	企业业绩	6	1、自 2021 年 1 月 1 日起至本项目招标公告发布之日，具有医疗卫生机构物业服务同类业绩的，每有一个合同得 2 分，最高得 6 分，同一合同不重复计分，须同时提供同一项目的中标通知书原件和合同原件的电子文档，缺一项不得分，项目完成时间以合同签订时间为准。
	企业认证	5	投标人通过质量管理体系 ISO9001 认证的得 2 分；通过职业健康安全管理体系 ISO45001(OHSAS18001) 体系认证的得 2 分；通过环境管理体系 ISO14001 认证的得 1 分；提供认证证书原件电子文档，否则不得分。
	服务保障	4	投标人承诺中标后购买公众责任险和雇主责任险，保险条款包括但不限于“中标人在从事物业管理过程中，因中标人责任造成第三方人身伤亡或财产损失，中标人负责处理及赔偿事宜”之规定。投标人须提供承诺原件（格式自拟）的电子文档的得 4 分，否则不得分。
	物业服务管理软件	8	投标人拥有物业服务管理软件系统（自主开发和自购均可），该软件至少包含工作分派、追踪、统计分析等功能。投标人提供软件开发著作权证书或采购合同和发票原件的电子文档得 4 分，否则不得分。投标人提供该管理软件在同类项目中运行的证明材料原件（格式自拟，加盖项目甲方公章）的电子文档，得 2 分。投标人承诺能保证将该物业服务管理软件系统应用于本项目得 2 分。投标人须提供承诺（格式自拟）原

			件的电子文档，否则不得分。
技术部分(汇总规则:去掉0个最高分、0个最低分后的算术平均值;)	对项目的整体统筹规划及定位	7	根据投标人提供对项目的整体统筹规划及定位进行评分: A、合理定位; B、物业服务需求分析; C、服务理念; D、管理的重点; E、服务措施; F、对本项目的实施优势; G、项目交接方案; 满分7分, 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止。没有该项内容, 得0分。
	对项目的人员设置	4	根据投标人针对本项目要求进行人员设置评分: A、组织架构图; B、详细具体的人员配置; C、人员岗位职责; D、工作质量标准。满分4分, 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止。没有该项内容, 得0分。
	人员培训及考核	6	根据投标人提供人员培训及考核评分: A、培训措施; B、培训计划; C、培训内容和方法; D、考核机制; E、员工激励机制; F、上岗仪表行为规范。满分6分, 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止。没有该项内容, 得0分。
	保洁服务方案	8	根据投标人制定的保洁服务方案进行评分: A. 人员配备数量、年龄、经验、到位时间; B. 设备设施及物品配备数量、性能、安全性; C. 服务流程及操作规范、考核管理; D. 不同服务区域针对性方案、措施; E. 质控管理岗位设置、职责分工; F. 应急预案、处置方案; G. 消毒服务、医疗废物管理; H. 安全防护措施。满分8分, 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止。没有该项内容, 得0分。
	中央运送服务方案	4	根据投标人制定的中央运送服务方案进行评分: A. 运送管理; B. 运送服务质量保证; C. 手术推送; D. 标本运送, 满分4分, 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止。没有该项内容, 得0分。
	生活及医疗废物运送方案	5	根据投标人制定的生活及医疗废物运送方案进行评分: A. 生活垃圾暂存站暂存转运; B. 医疗废物暂存站暂存转运; C. 医疗废物的应急处置方案; D. 医废工作人员安全防护措施; E. 生活垃圾站及医疗废物暂存站清洁消毒管理。满分5分, 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止。没有该项内容, 得0分。
	设施养护方案	4	根据投标人制定的养护方案进行评分: A. 橡胶地板、PVC地板打蜡; B. 地面石材保养; C. 窗帘、床帘拆装送洗; D. 绿化服务。满分4分, 若缺项 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止; 没有该项内容, 得0分。
	电梯运送服务方案	6	根据投标人制定的电梯运送服务方案进行评分: A. 服务流程、环节; B. 电梯运送服务质量保证; C. 电梯引导; D. 乘梯人流疏导; E. 电梯每日清洁、消毒、保养; F. 电梯分时段运行管理。满分6分, 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止。没有该项内容, 得0分。
	合理化建议	3	根据投标人在满足招标文件要求的基础上提出合理化建议评分: A、根据业主需求提出的合理化建议; B、展现投标人的专业管理特色和经验; C、节能降耗的措施。满分3分, 每缺一项减1分, 每出现一处不完善或不合理减0.5分(每项最多减1分), 减完为止。没有该项内容, 得0分。

应急事件处理方案	3	根据投标人针对本项目应急事件处理方案评分：A、突发问题处理预案；B、应急响应时间；C、应急保障任务的解决方案应对措施。满分 3 分，每缺一项减 1 分，每出现一处不完善或不合理减 0.5 分（每项最多减 1 分），减完为止。没有该项内容，得 0 分。
组织机构及服务质量保证措施	2	根据投标人组织机构及服务质量保证措施评分：A、物业服务组织机构 B、服务质量保证措施。满分 2 分，每缺一项减 1 分，每出现一处不完善或不合理减 0.5 分（每项最多减 1 分），减完为止。没有该项内容，得 0 分。
工作台帐、工作信息收集制度	3	根据投标人工作台帐、工作信息收集制度评分：A、建立工作台帐；B、工作信息收集反馈制度 C、有档案资料建立管理制度。满分 3 分，每缺一项减 1 分，每出现一处不完善或不合理减 0.5 分（每项最多减 1 分），减完为止。没有该项内容，得 0 分。
物资装备管理	2	根据投标人物资装备管理评分：A、物资装备管理措施；B、物资装备合理安全使用操作措施。满分 2 分，每缺一项减 1 分，每出现一处不完善或不合理减 0.5 分（每项最多减 1 分），减完为止。没有该项内容，得 0 分。

3. 政策加分以及计算方法

3.1 说明：

3.1.1 投标人所提供的材料或者填写的内容必须真实、可靠，如有虚假或隐瞒，一经查实将导致投标被拒绝，并按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款“提供虚假材料谋取中标、成交的”进行处罚，给采购人造成损失的应承担赔偿责任。

3.2 小微企业价格扣除优惠标准详见投标人须知前附表。

3.3 按照财政部等四部委联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（2019）9 号、财政部发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库（2019）19 号、财政部生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库（2019）18 号的规定，属于节能、环境标志产品的，享受政府采购优先政策：

3.3.1 采用最低评标价法评标的项目，在评审时对节能、环境标志产品分别给予一定幅度的价格扣除，用扣除后的价格参与评审（详见投标人须知前附表）。

3.3.2 采用综合评分法评标的项目，对节能、环境标志产品分别给予一定幅度的加分或价格折扣（详见投标人评分标准）。

3.3.3 投标人必须提供经市场监管总局公布的认证机构出具的有效期内的节能产品、环境标志产品认证证书原件的电子文档。

第六章 投标人须知

1. 招标依据以及原则

- 1.1 《中华人民共和国政府采购法》；
- 1.2 《中华人民共和国政府采购法实施条例》；
- 1.3 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》；
- 1.4 《政府采购质疑和投诉办法》；
- 1.5 《山东省政府采购管理办法》；
- 1.6 《中华人民共和国民法典》；
- 1.7 其他有关法律、行政法规以及省市规范性文件规定。

2. 合格的投标人

- 2.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；
 - 2.2 符合本招标文件规定的资格要求，且按照要求提供相关证明材料；
 - 2.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
 - 2.4 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，应符合以下规定：
 - 2.4.1 联合体各方应按照招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务；
 - 2.4.2 联合体各方均应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；
 - 2.4.3 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。
 - 2.4.4 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
 - 2.4.5 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任；
 - 2.4.6 鼓励大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体投标，但联合体各方均应符合上述规定。
 - 2.6 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的招标活动。
 - 2.7 采购代理机构及其分支机构不得在所代理的采购项目中投标或者代理投标，不得为所代理的采购项目的投标人参加本项目提供投标咨询。
 - 2.8 投标人提供的证明材料内容必须真实可靠。
- 符合上述条件的投标人即为合格投标人，具有参与公开招标的资格。

3. 保密

参与招标投标活动的当事人应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

4. 语言文字、计量单位、时间单位、投标有效期以及投标费用

4.1 语言文字

除专用术语外，与招标投标活动有关的语言均使用简体中文。必要时专用术语应附有中文注释。如投标人提交的支持文件和印刷的文献使用另一种语言，应附有相应内容的中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。

4.2 计量单位

除招标文件另有规定外，计量均应采用中华人民共和国法定计量单位；所有报价一律使用人民币，货币单位为“元”。

4.3 时间单位

除招标文件中另有规定外，招标文件所使用的时间单位“天”、“日”均指日历天，时、分均为北京时间。

4.4 投标有效期

4.4.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标文件以及其补充、承诺等部分均保持有效。

4.4.2 在招标文件规定的投标文件有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或者采购代理机构可在投标有效期内要求投标人延长有效期，要求与答复均以书面通知为准并作为招标文件和投标文件的组成部分；投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收，拒绝延长投标文件有效期的，其投标失效；同意上述要求的，既不能要求也不允许其修改投标文件，有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

4.4.3 投标有效期内投标人撤销投标文件的或开标时因投标人原因未解密投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

4.5 投标费用

投标人应自行承担其准备和参加投标活动发生的所有费用。

5. 踏勘现场

5.1 踏勘现场：详见第二章投标人须知。

5.2 采购人向投标人提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的能使投标人利用的资料，采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论不负责任。

5.3 投标人可自行踏勘现场，但不得因此使采购人承担有关责任和蒙受损失。除采购人原因外，投标人应对踏勘现场而造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及其它任何损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

6. 询问及答复

6.1 投标人对招标投标活动事项有疑问的，可以向采购代理机构提出询问；采购代理机构应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

6.2 询问在青岛市公共资源交易网本项目的公告页面在线提交。

6.3 询问及答复的内容在青岛市公共资源交易网本项目的公告页面查看。

7. 偏离

采购人允许投标文件偏离招标文件某些非实质性要求的，偏离应当符合招标文件规定的偏离范围和幅度。

8. 履约担保

8.1 在签订合同前，中标人应按照有关规定或者事先经过采购人书面认可的履约担保要求向采购人提交履约担保。除另有规定外，履约担保金额不超过中标合同金额的10%。

8.2 中标人未按要求提交履约担保的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金的，中标人应当对超过部分予以赔偿。

9. 采购代理服务 fee

见投标人须知前附表

10. 招标文件

10.1 招标文件的组成

10.1.1 招标文件是用以阐明所需服务、招标程序和合同格式的规范性文件。招标文件主要由以下部分组成：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知前附表；
- (3) 投标人应当提交的资格、资信等证明文件；
- (4) 采购需求；
- (5) 评标办法；
- (6) 投标人须知；
- (7) 开标、资格审查、评标、定标；
- (8) 纪律和监督；
- (9) 签订合同、合同主要条款；
- (10) 投标文件格式；
- (11) 投标人须知前附表规定的其他材料。

10.1.2 根据本章第 10.2 款对招标文件所作的澄清和修改，构成招标文件的组成部分。

10.1.3 除非有特殊要求，招标文件不单独提供项目所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

10.2 招标文件的澄清和修改

招标文件的澄清和修改及投标人确认，详见投标人须知前附表。

招标文件的澄清或者修改在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的公告为准。

11. 投标文件的组成

11.1 投标人应按照招标文件的要求编制投标文件，并保证其真实性、准确性以及完整性，按照招标文件要求提交全部资料并做出实质性响应。

11.2 投标文件由资格审查文件、商务部分、技术部分组成：

11.3 资格审查部分

11.3.1 营业执照或登记证书等（第三章序号1要求的内容）；

11.3.2 资格证书（如有）；

11.3.3 在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函（见附件1）

11.3.4 招标文件要求的其他资格证明材料。

11.4 商务部分

11.4.1 投标函；

11.4.2 法定代表人身份证明；

11.4.3 法定代表人授权委托书；

11.4.4 投标报价：

（1）报价一览表。是分项报价明细表的汇总表，投标报价（即投标报价总计金额）为各个分项报价金额之和。报价项不得空缺、删除或修改，也不可用“……”“—”“免费”“无”及“已包含在总价中”等表示。

（2）分项报价明细表。各分项报价小计名称应当与《报价一览表》中费用名称、金额对应，投标人应当对分项报价明细表中各分项逐一报价，无此项报价的不得删除、修改报价项，可用阿拉伯数字“0.00”表示，投标人认为《分项报价明细表》有漏项的，可以增加分项报价。

（3）报价需要说明的其他文件、材料。投标人认为需要对《报价一览表》、《分项报价明细表》中有关报价进一步说明或者证明其报价的文件和材料等。

11.4.5 投标人同类项目实施情况一览表（若有）；

11.4.6 商务响应表；

11.4.7 联合投标协议书（若有）；

11.4.8 联合投标授权委托书（若有）；

11.4.9 残疾人福利性单位声明函（若有）；

11.4.10 中小企业声明函（若有）；

11.4.11 监狱企业的证明（若有）；

11.4.12 节能、环保等的资质证书或者文件（若有）；

11.4.13 招标文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料（若有）；

11.4.14 投标人认为应介绍或者提交的资料 and 文件（若有）。

11.5 技术部分

11.5.1 对本项目服务总体要求的理解；

11.5.2 服务方案；

11.5.3 应急服务措施；

11.5.4 服务响应表；

11.5.5 项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表；

11.5.6 符合招标文件规定的技术资料。

11.5.7 证明服务与招标文件要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据，主要内容：

（1）服务主要内容、指标要求；

（2）保证在服务期内正常使用所必须的备品备件和专用工具清单；

（3）对照招标文件服务要求，逐条说明所提供服务是否做出了实质性响应，并按照招标文件中服务响应表和资信以及商务响应表如实填写具体响应的参数以及要求。采购人只接受相同或者优于技术、商务条款中所规定的要求以及标准。投标人若采用欺骗手段提报虚假资料和承诺的，一经发现，其投标无效，并按照相关法律法规进行处罚。

（4）投标人在详细阐述服务主要内容、指标要求时，应注意招标文件第四章“采购需求”中的规定以及要求。

（5）投标人必须对所提供的服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用投标人须全部承担。

11.5.8 招标文件技术评标办法中要求提交的相关证明材料；

11.5.9 投标人认为应介绍或者提交的资料 and 文件。

12. 投标报价

12.1 投标报价的范围：见投标人须知前附表。

12.2 投标人应对所投包中的服务进行报价，对每一包服务的报价必须全部报齐。

12.3 投标报价的次数：见投标人须知前附表。

12.4 投标人不得以任何方式或者方法提供投标以外的任何附赠条款。

12.5 投标人应按照招标文件中要求的内容填写报价，并由法定代表人或者被授权代表签署。

12.6 投标人须按照附件格式表中的各单项明细逐项填写，以方便评标委员会对各投标文件进行比较。

12.7 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以

开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

12.8 唱标时，采购代理机构只对按照招标文件要求编制的投标报价进行唱标。

12.9 投标人的中标价格在合同执行中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，不得出现任何包含价格调整的要求。

13. 投标文件编制要求

13.1 投标文件应按所投包分别进行编制。

13.2 投标文件编制：见投标人须知前附表。

13.3 投标文件签章：见投标人须知前附表。

13.4 投标人可对服务现场以及其范围环境进行考察，以获取有关编制投标文件和签署实施合同所需的各项资料，投标人应承担现场考察的费用、责任和风险。

13.5 投标人编制投标文件时，应当如实在服务响应表和资信以及商务响应表中填写响应情况。

14. 投标文件的修改、撤回与撤销

14.1 投标人在招标文件要求提交投标文件截止时间前，可以修改或者撤回已上传的投标文件。

14.2 在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改或者撤销其投标文件。投标人撤销投标文件的，采购人可以不退还投标保证金。

15. 投标文件加密、上传

见投标人须知前附表。

16. 投标文件的递交

16.1 投标人应在投标截止时间前递交投标文件。

16.2 投标人递交投标文件的要求：投标人完成电子投标文件制作后，通过【青岛市公共资源投标文件编制工具】上传投标文件，系统即时向投标人发出上传回执通知。上传时间以上传回执通知载明的传输完成时间为准；逾期上传的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

16.3 除投标人须知前附表另有规定外，不论招标过程和结果如何，投标人的投标文件均不退还。

17. 质疑

17.1 参加本次政府采购活动的供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，通过全国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目招标公告页面，向采购人或者采购代理机构提出质疑。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以依法对该文件提出质疑。

17.2 供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

17.3 供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对本项目同一采购程序环节的质疑。

17.4 质疑函内容应包括以下主要内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。否则采购人或者采购代理机构不予受理。

17.5 代理人提出质疑的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

17.6 采购人或者采购代理机构在收到质疑函后7个工作日内做出答复，并通过系统以电子文档形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复不得涉及商业秘密。

18. 投诉

18.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、财政部《政府采购质疑和投诉办法》（第94号令）以及相关的法律、法规及规定，质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级监管部门提起投诉。投标人投诉按照采购人所属预算级次，由本级财政部门处理。

18.2 投诉人提起投诉应符合下列条件：

- （一）提起投诉前已依法进行质疑；
- （二）投诉书内容符合本办法的规定；
- （三）在投诉有效期限内提起投诉；
- （四）同一投诉事项未经财政部门投诉处理；
- （五）财政部规定的其他条件。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有投标人共同提出。

18.3 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。

18.4 投诉书应当包括以下主要内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

18.5 代理人提出投诉的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

18.6 投诉人在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。

投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动：

- （一）捏造事实；
- （二）提供虚假材料；
- （三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

19. 其他需补充的内容

其他需补充的内容：见投标人须知前附表。

第七章 开标、资格审查、评标、定标

1. 开标程序

- 1.1 宣布开标纪律；
- 1.2 宣布主持人、唱标人、记录人等有关人员姓名；
- 1.3 查看在线签到家数，少于三家开标会结束；不少于三家开标会继续进行；
- 1.4 投标人根据要求在限定时间内通过电子招标投标交易平台对已上传的电子投标文件开始解密。
- 1.5 投标人授权代表在开标记录上确认；在规定时限内未确认的，视为默认开标结果；
- 1.6 开标结束。

2. 开标

2.1 开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间通过电子招标投标交易平台公开进行。支持网上远程开标，所有投标人须在投标截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到。若到现场参加开标，应携带上传投标文件的 CA 及可登陆互联网的电脑等设备以确保完成网上开标。

2.2 开标由采购代理机构指定专人负责，开标记录由投标人线上确认。

2.3 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场(在线)提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

2.4 投标人不足 3 家的，不得开标。

2.5 在评审结束前，投标单位请保持电子交易平台在线登录状态。评标过程中，如果评标委员会要求投标人对投标文件进行澄清、说明或补正，投标单位需要通过电子交易平台【专家问题澄清】功能，限时在线提交有投标单位电子签章的澄清，系统不接受超时的澄清。

2.6 各投标人的评审得分与排序将在电子招标投标交易平台告知。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会的组成

采购人按照《中华人民共和国政府采购法》以及有关规定组建评标委员会。评标由依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评标专家组成，成员人数为 5 人以上单数，其中采购人代表只限一人，技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总

数的三分之二。

评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标，采购人可以自行选定相应专业领域评审专家的规定情形除外。采购代理机构在职工作人员不得以评审专家身份参与政府采购项目评审活动。

3.2 评审专家的抽取

3.2.1 采用随机抽取方式从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中确定评标委员会成员。任何单位和个人都不得指定评审专家或干预评审专家的抽取工作。

3.2.2 参加评审专家抽取的有关人员对被抽取的专家的姓名、单位和联系方式等内容负有保密的义务。评标委员会成员的名单在中标结果确定前必须严格保密。

3.3 评标委员会成员不得参加与自己有利害关系的评审活动，与自己有利害关系的应当回避，已经进入的必须更换。

3.4 评标委员会负责对各投标文件进行评审、比较、评定，并按本招标文件的规定确定中标人候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人。

3.5 评标委员会具有依据招标文件进行独立评标的权力，且不受外界任何因素的干扰。评标委员会成员必须独立、负责地提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。对评标结果有不同意见的评标委员会成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评标报告应当注明不同意见。评审委员会成员拒绝评审或者拒绝在评标报告上签字并且又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评标结果。

3.6 评标委员会的职责：

3.6.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

3.6.2 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

3.6.3 对投标文件进行比较和评价；

3.6.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

3.6.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

3.7 评标委员会的义务：

3.7.1 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

3.7.2 提出真实、可靠的评审意见；

3.7.3 严格遵守评标纪律，不得向外界泄露评标情况；

3.7.4 发现投标人在招投标活动中有不正当竞争或者恶意串通等违规行为，应及时向监督部门报告并加以制止；

3.7.5 按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标，对评标意见承担个人责任；

3.7.6 编写评标报告；

3.7.7 配合采购人或者采购代理机构答复投标人提出的质疑；

3.7.8 对评标过程和结果，以及采购人、投标人的商业秘密保密；

3.7.9 配合监管部门处理投诉；

3.8 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

3.8.1 投标人或者投标人主要负责人的近亲属；

3.8.2 参加过采购项目前期咨询论证的；

3.8.3 自身与政府采购项目存在利害关系的；

3.8.4 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关系活动中从事违法行为而受到行政处罚或者刑事处罚的；

3.9 评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合本办法规定的，采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，采购人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随采购文件一并存档。

4. 资格审查、评标程序

4.1 资格审查

4.2 宣布评标纪律以及回避提示；

4.3 组织推荐评标委员会组长；

4.4 符合性审查；

4.5 技术和商务评审；

4.6 澄清有关问题；

4.7 比较与评价；

4.8 确定中标人或者推荐中标候选人名单；

4.9 编写评标报告；

4.10 宣布评标结果。

5. 资格审查

5.1 采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查，以确定其是否符合招标文件的资格要求。未按招标文件第三章要求提供资格证明文件的，属于不合格投标人。

5.2 采购人、采购代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询投标人信用记录，查询时要将查询网页、内容进行截图或拍照，以作证据留存，截图或拍照内容要完整清晰，应包括网站网址、查询内容、

电脑截屏时间。采购人或者采购代理机构应当对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，应当拒绝其参加政府采购活动，其投标无效；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，其投标无效。

信用信息查询记录及相关证据应当与其他采购文件一并保存。

5.3 在资格性审查时，采购人、采购代理机构按照投标人提供的《声明函》（见附件1）审查投标人及其法定代表人和项目负责人行贿犯罪情况。

5.4 在资格性审查时，对属于不合格投标人，采购人或者采购代理机构必须提出不合格的事实依据并出具不合格说明。

6. 评标

6.1 采购人或者采购代理机构负责组织评标工作，并履行下列职责：

6.1.1 核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向财政部门报告；

6.1.2 宣布评标纪律；

6.1.3 公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；

6.1.4 组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；

6.1.5 在评标期间采取必要的通讯管理措施，保证评标活动不受外界干扰；

6.1.6 根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；

6.1.7 维护评标秩序，监督评标委员会依照招标文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

6.1.8 核对评标结果，有以下情形的，要求评标委员会复核或者书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；

6.1.8.1 分值汇总计算错误的；

6.1.8.2 分项评分超出评分标准范围的；

6.1.8.3 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

6.1.8.4 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

6.1.9 评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；

6.1.10 处理与评标有关的其他事项。

采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

6.2 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满

足招标文件的实质性要求。**符合性审查内容详见附录。**

在符合性审查时，对属于投标无效的投标人，评标委员会必须提出投标无效的事实依据，并出具投标无效说明。

6.3 技术和商务评审

6.3.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估（包括政府采购政策执行），综合比较与评价。

6.3.2 采用综合评分法的，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件商务部分和技术部分进行评价，并汇总每个投标人的得分。

6.3.3 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

7. 澄清有关问题

7.1 如果评标委员会要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清、说明或者补正时，评标委员会需通过电子交易平台【发起澄清】功能，要求投标人在规定的时间内做出必要的澄清、说明或者补正。投标人需通过电子交易平台【专家问题澄清】功能，限时在线提交有投标单位电子签章的澄清；系统不接受超时的澄清。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

7.2 评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部因素。未响应实质性条款的，评标委员会有权确定其投标无效，投标人不能通过修正、撤销或者澄清不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

7.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当通过【发起报价说明】功能，要求其在合理的时间内提交书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人需通过电子交易平台【报价说明】功能证明其报价合理性；对于投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

8. 定标

8.1 评标委员会根据投标人须知前附表的规定确定中标候选人或直接确定中标人。

评标委员会确定中标候选人的，中标候选人数量见投标人须知前附表。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

8.2 本次招标评标办法：见投标人须知前附表。

8.3 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，

按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.4 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列，投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

8.5 对于分包招标的项目，投标人可以选择多包投标但限制中标包数的，中标人的选择按照投标人须知前附表“分包及中标规定”确定。

8.6 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

8.7 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

8.8 评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。

9. 中标公告以及中标通知书

9.1 评标结束后，不再现场宣布评标结果。采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，发出中标通知书，并在全中国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统和青岛市政府采购网公告中标结果（公告期限为1个工作日），招标文件随中标结果同时公告；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

9.2 采购人或采购代理机构不按照规定发布中标公告或者发布中标公告后不签发中标通知书的，应当承担法律责任，给中标人造成经济损失的应承担赔偿责任。

9.3 中标通知书对采购人和中标人都具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标，应当依法承担法律责任。

10. 不合格投标人或投标无效

出现下列情形之一的，为不合格投标人或投标无效：

10.1 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

- 10.2 对“★”条款未做出实质性响应或者发生负偏离的；
- 10.3 应提供而未提供带“▲”标注的政府强制采购节能、环保产品的；
- 10.4 对于不允许偏离的实质性要求和条件发生偏离的；
- 10.5 不按照招标文件规定报价、没有分项报价、拒绝报价、有多个报价（招标文件另有规定的除外）、有选择性报价、附有条件的报价或者拒绝修正报价的；
- 10.6 投标有效期不满足招标文件要求的；
- 10.7 评标委员会判定投标人涂改证明材料或者提供虚假材料和承诺的；
- 10.8 投标文件未按招标文件要求编制、签章的；
- 10.9 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 10.10 投标文件存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的；
- 10.11 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

对投标无效的认定，必须经评标委员会集体做出决定并出具投标无效的事实依据。

11. 废标

- 11.1 出现下列情形之一的，应予废标：

11.1.1 在投标截止时间后参加投标的投标人不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足 3 家的；

- 11.1.2 出现影响采购公正的违法违规行为的；

- 11.1.3 投标人的报价均超过预算金额或者最高限价的；

- 11.1.4 因重大变故，采购任务取消的；

- 11.1.5 法律、法规以及招标文件规定的其他废标情形。

- 11.2 废标后，采购人或者采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

12. 特殊情况处置程序

- 12.1 评标委员会成员的更换

12.1.1 评标委员会应当执行连续评标的原则，按照招标文件规定的程序、内容、方法、标准完成全部评标工作。

评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合本办法规定的，采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，采购人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随采购文件一并存档。

12.2 记名投票

在评标过程中，评标委员会发生分歧或者评审结论有异议需表决的，按照少数服从多数的原则，由评标委员会全体成员以记名投票方式表决。

13 违法违规情形

13.1 有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

13.1.1 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；

13.1.2 投标人之间约定中标人；

13.1.3 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；

13.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；

13.1.5 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。

13.2 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标，评标委员会应当出具违法违规认定意见并作投标无效处理：

13.2.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

13.2.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

13.2.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

13.2.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

13.2.5 不同投标人的投标文件相互混装；

13.2.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

13.3 有下列情形之一的，属于采购人与投标人串通投标：

13.3.1 采购人在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人；

13.3.2 采购人直接或者间接向投标人泄露标底、评标委员会成员等信息；

13.3.3 采购人明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价；

13.3.4 采购人授意投标人撤换、修改投标文件；

13.3.5 采购人明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便；

13.3.6 采购人与投标人为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。

在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效，并书面报告本级财政部门。

14. 违规处理

投标人有下列情形之一的，将列入不良行为记录名单，视情节在一至三年内禁止参加青岛市政府采购活动：

14.1 提供虚假投标材料谋取中标的；

14.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

- 14.3 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- 14.4 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- 14.5 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 14.6 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
- 14.7 一年内累计三次以上投诉均查无实据的；
- 14.8 捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的；
- 14.9 法律、法规和招标文件中规定的其他情形。

第八章 纪律要求

1. 对采购人的纪律要求

采购人应当按照行政事业单位内部控制规范要求，建立健全本单位政府采购内部控制制度，在编制政府采购预算和实施计划、确定采购需求、组织采购活动、履约验收、答复询问质疑、配合投诉处理及监督检查等重点环节加强内部控制管理。

采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

2. 对投标人的纪律要求

投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

3. 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会及其成员不得有下列行为：

- （一）确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
- （二）接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，法律规定允许澄清或说明的情形除外；
- （三）违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
- （四）对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- （五）在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- （六）记录、复制或者带走任何评标资料；
- （七）其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第一至五项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

第九章 签订合同、合同主要条款

1. 签订合同

1.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 10 个工作日内,按照招标文件和中标人投标文件的约定,与中标人签订书面合同。所签订合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

1.2 签订的合同原则以本章第 4 条的规定为基础,并根据评标、答疑情况进行修改补充,但该款并不限制采购人以其他方式签订合同的权利。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求,作为签订合同的条件,不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 招标文件、投标文件、书面承诺和中标通知书均作为经济合同的一部分,且具有法律效力。中标人应严格履行经济合同所规定的各项义务和责任,否则将依法处理。

1.4 有关法规或者招标文件明确不允许分包方式履行合同的,中标人不得分包履行合同,否则将依法承担法律责任。招标文件明确允许分包方式履行合同的,按照招标文件相关规定执行。

1.5 采购人应当自采购合同签订之日起 2 个工作日内,将采购合同在青岛市政府采购网上公开,并同步完成政府采购合同备案工作。

1.6 法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同,依照其规定。

1.7 甲方支持乙方按照《青岛市财政局 青岛市民营经济发展局关于进一步做好政府采购合同信用融资工作的通知》(青财采〔2019〕20 号)规定享受信用融资政策。如乙方按照文件规定向政府采购合同信用融资平台合作金融机构申请贷款,甲方承诺无条件允许乙方将本合同约定的收款账号变更为相应贷款合同约定的还款账号,为信用融资业务的顺利开展提供便利。变更账号应当在政府采购合同信用融资平台备案锁定。

1.8 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号)规定享受扶持政策获得政府采购合同的,小微企业不得将合同分包给大中型企业,中型企业不得将合同分包给大型企业。

1.9 当中标人放弃中标或者因被质疑、投诉经查属实或者因不可抗力而不能履行合同的,采购人可从推荐中标候选人名单中按顺序重新确定中标人,但应符合相关规定;否则采购人应重新组织采购。

2. 追加合同金额

政府采购合同履行中,采购人需要追加与合同标的相同的服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与中标人协商签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%,否则采购人应重新组织招标。

采购合同双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方

应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担责任。

3. 服务质量与验收

招标文件中的服务按照国标、部标、行业标准或者双方技术协议或者招标文件、投标文件、书面承诺提供服务。如对服务以及质量有争议，采购人组织相关部门对服务和质量进行检验或者验收，未达到服务要求的，由成中标人承担全部责任。

4. 合同范本格式

本合同 ☐ 是 / ☐ 否 中小企业预留合同

政府采购合同（示范文本）

合同编号：

甲方（采购人）：

住所地：

乙方（中标人）：

住所地：

乙方于年月日参加了（采购人或者代理机构）组织的“（项目名称及项目编号）”政府采购活动，经评标委员会评审确定乙方为（包及包名称）中标人，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，以及招标文件要求，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

第一条 合同标的

服务名称：

服务内容：

.....

技术标准：

.....

第二条 合同总金额

合同总金额为人民币（大写）：（¥）

此价格为合同执行不变价，不因国家政策变化而变化，该价款包括了服务价格及与之配套的设计、制造、正版软件、检验、包装、运输、保险、税费以及安装、组织验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸提供等）、质保期服务等全部价款，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

.....

第三条 服务交付

1、交付日期:

2、交付地点:

.....

第四条 交付验收

1、甲方应当根据国家、行业验收标准,以及合同约定验收方案,明确验收时间、方式、程序和内容等事项,组成验收小组,在收到乙方项目验收建议之日起7个工作日内,对采购项目进行实质性验收(验收建议有明显不当的除外)。乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理,并列出清单,作为甲方验收和使用技术条件依据,清单应随提交的服务成果交给甲方。

2、对大型或复杂的政府采购项目,甲方应当邀请国家认可的质量检测机构参与验收工作,并出具验收报告,相关费用负担由甲乙双方约定。

3、乙方在指定地点提交服务成果后,甲乙双方应依据招标文件、投标文件等文件材料的要求共同验收,并且出具书面验收报告,履约验收报告应当依法依规及时在青岛市政府采购网公开发布。

4、根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准(试行)〉、〈快递包装政府采购需求标准(试行)〉的通知》规定,采购文件对商品包装和快递包装提出具体要求的,对乙方所提供包装的履约验收要求(必要时要求乙方在履约验收环节出具检测报告): _____

.....

第五条 所有权归属

乙方将服务成果交付甲方,并且经甲乙双方共同验收合格后所有权转移给甲方,在所有权转移之前,标的物损毁、灭失的风险归乙方,乙方保证所交付的服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

如乙方交付的服务成果有产权瑕疵的,视为乙方违约,乙方须向甲方支付20%的违约金;如果合同总金额价款已经支付完毕或者开始支付合同价款时才发现产权有瑕疵的,乙方仍须支付上述违约金并且赔偿甲方由此所遭受的一切损失。

第六条 包装、装运及运输

1、乙方负责包装、装运和运输,由于不适当的包装、装运和运输造成任何损坏均由乙方负责。

2、包装费、运费及相关费用已包含在合同总金额内。

3、根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准(试行)〉、〈快递包装政府采购需求标准(试行)〉的通知》规定,对乙方提出的具体包装要求: _____

.....

第七条 款项支付

1、服务成果交付甲方，经甲乙双方共同验收合格后由甲方负责办理支付手续。

2、允许并鼓励乙方提供电子发票，甲方收到发票后5个工作日支付资金，并不得附加未经约定的其他条件。

3、付款方式

3.1 预付款金额：%签约合同价，于政府采购合同签订生效并具备实施条件后 5 个工作日内支付。

.....

第八条 履约保证金

1、履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行或不能完全履行合同义务而蒙受的损失。

2、乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金，提交形式：_____，金额：人民币（大写）_____（¥_____）元（履约保证金不得超过政府采购合同金额的10%）。

3、在采购标的交付验收合格无质量问题后，甲方根据《青岛市政府采购项目履约保证金退付表》、《青岛市政府采购项目验收单》和资金往来收款收据等材料审核后5个工作日内退还。

.....

第九条 售后服务及承诺

1、服务质量保证期限自提交服务验收合格之日起年，在质量保证期内，乙方应对服务出现的问题负责处理并承担一切费用，并且赔偿甲方的损失。

2、乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。

3、乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收后移交。

4、服务范围：负责招标文件所涉及到的所有服务。

.....

第十条 知识产权

1、乙方保证，甲方在享受服务或者服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

2、乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

.....

第十一条 甲方责任

- 1、及时办理付款手续。
- 2、负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜。
- 3、对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

.....

第十二条 乙方责任

1、保证所提供服务为投标文件承诺服务，符合相关法律法规规定并且满足甲方的需求，保证其配套项目部件为全新的未使用的且符合相关的质量要求。

2、保证所提供服务的售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，对服务以及与之配套的项目进行保修、维护等服务。

3、保证其所供服务不存在侵犯第三方知识产权的行为，否则由此产生的损失由乙方承担。

.....

第十三条 违约责任

1、乙方所供服务成果及与之配套项目等不符合合同约定标准，甲方有权拒收。同时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。

2、乙方不能交付服务成果时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。

3、乙方逾期交付服务成果时，每逾1日乙方向甲方支付合同总金额3%的滞纳金。逾期交付超过30日，甲方有权决定是否继续履行合同，如甲方决定终止履行合同的，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金，并且赔偿甲方因此所遭受的损失。

4、甲方逾期退还履约保证金的违约责任：采购人延迟退还供应商缴纳的履约保证金的，应当支付逾期利息。双方对逾期利息的利率有约定的，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。。

5、甲方逾期支付资金的违约责任：。

6、因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：。

7、因甲方过错而给乙方造成的损失，由甲方负担。

.....

第十四条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由；在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的，根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

.....

第十五条 保密

乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方

的保密责任不因本合同的终止而终止。

乙方违反本合同所规定的保密义务，应按照本合同总金额的10%支付违约金。

.....

第十六条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向合同签订地法院提起诉讼。

.....

第十七条 合同生效及其他

1、除招标文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

2、合同由甲、乙双方法定代表人（或者被授权代表）签字并加盖单位公章。

3、本合同一式六份，甲方一份，乙方一份，采购代理机构二份，同级财政部门一份，市公共资源交易管理办公室一份。

.....

第十八条 服务期限

本合同服务期限为年；服务期限自 年月日起至年月日止。本合同期限届满，如需续签，根据《政府采购目录》有关规定，经财政部门批准，双方可以根据法律及各项规定另行签订书面合同。

第十九条 下列文件为本合同不可分割部分

- 1、政府采购招标文件（包括澄清、修改）；
- 2、乙方投标文件；
- 3、中标（成交）通知书；
- 4、中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件；
- 5、政府采购委托协议书；

甲 方：

乙 方：

单位名称(公章)：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：

电 话：

年 月 日

年 月 日

第十章 投标文件格式

投标文件

包：第包

资格审查部分

项目名称：

项目编号：

投标单位名称（公章）：

二〇年月日

资格审查文件目录

- 1、营业执照或登记证书等（第三章序号1要求的内容）；
- 2、资格证书（如有）；
- 3、在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函(见附件1)；
- 4、招标文件要求的其他资格证明材料。

附件 1:

声明函

一、我方在参加_____（项目名称）政府采购活动前 3 年内,在经营活动中:

1、没有重大违法记录（重大违法记录指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

2、没有行贿犯罪记录（查询内容：①投标人_____、组织机构代码证或统一社会信用代码_____；②法定代表人_____、身份证号码_____；③项目负责人_____、身份证号码_____）。

二、我方在参加本项目活动前一段时间内具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

三、我方承诺在青岛市政府采购网上传提交的资格审查材料，均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成分，并对所提供资料的真实性、准确性负责。

若以上声明不实，我方自愿承担一切法律后果。

投标人：

日期：年月日

备注： 1. 招标文件未要求项目负责人的，项目负责人一栏可删除。

投标文件

包：第包

商务部分

项目名称：

项目编号：

投标单位名称（公章）：

二〇年月日

商务文件目录

- 1、投标函(见附件2)；
- 2、法定代表人身份证明(见附件3)；
- 3、法定代表人授权委托书(见附件4)；
- 4、报价一览表(见附件5)；
- 5、分项报价明细表(见附件6)；
- 6、投标人同类项目实施情况一览表(见附件7)（若有）；
- 7、投标人同类项目业绩证明材料（若有）；
- 8、投标人荣誉（获奖）情况一览表；(见附件8)（若有）
- 9、投标人荣誉（获奖）证明材料；（若有）
- 10、商务响应表(见附件9)；
- 11、联合投标协议书（若有）(见附件10)；
- 12、联合投标授权委托书（若有）(见附件11)；
- 13、残疾人福利性单位声明函（见附件12)；
- 14、中小企业声明函（见附件13)；
- 15、监狱企业的证明（若有)；
- 16、节能、环保等的资质证书或者文件（若有)；
- 17、招标文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料（若有)；
- 18、招标文件其它规定或者投标人认为应介绍或者提交的资料、文件和说明（若有）。

附件2:

投标函

(采购代理机构):

(投标人名称)系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我(姓名)系(投标人名称)的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的(招标项目名称)(编号为)的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

- 1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标，我方将按照招标文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、投标文件自开标日起有效期为90日历日。
- 6、以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果。

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人或者授权代表（印章）：

日 期：年月日

备注：本投标函由授权代表印章的，应附法定代表人印章的授权委托书。

附件3:

法定代表人身份证明

投标人名称:

单位性质:

地址:

成立时间: 年月日

经营期限:

姓名: 性别: 年龄: 职务:

系(投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证复印件。

附件4:

法定代表人授权委托书

(采购代理机构):

我(姓名)系(投标人名称)法定代表人,现授权委托我公司的(姓名)为我公司本次项目的授权代表,代表我方办理本次投标、签约等相关事宜,签署全部有关的文件、协议、合同并具有法律效力。授权代表联系方式。

在我方未发出撤销授权委托书的书面通知以前,本授权委托书一直有效。授权人(代表)签署的所有文件(在授权书有效期内签署的)不因授权撤销而失效。

授权代表无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书于年月日签字生效,特此声明。

(附法人代表身份证以及授权代表身份证复印件)

授权代表姓名: 性别: 年龄:

单位: 部门: 职务:

投标人名称(公章):

法定代表人(印章):

日期: 年月日

附件5:

报价一览表

投标包：第包包名称：

序号	服务名称	含税总报价	备注 (取费依据、收费标准等)
1			
总计		大写：	
		小写：	

注：1. 采购代理服务费由采购人支付的，投标人报价中无需考虑此费用。

2. 采用优惠率报价的，优惠率是指在采购文件约定的基准价基础上进行下浮的比例。例如供应商填入 0.2（20%优惠率）则优惠后的报价 = $(1 - 0.2) \times \text{基准价}$ 。

时间：年月日

附件 6:

分项报价明细表

投标包：第包

名称：

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单位	数量	报价
1								
2								
3								
							
服务项目费用合计								

时间：年月日

附件 7:

投标人同类项目实施情况一览表

投标包：第包包名称：

采购单位名称	项目名称	单价	合同金额 (万元)	采购单位联系人及 电话

时间：年月日

附件8:

投标人荣誉（获奖）情况一览表

投标包：第包包名称：

序号	荣誉（获奖）名称	荣誉（获奖） 内容	颁发机构	获奖时间

时间：年月日

附件9:

商务响应表

投标包：第包

项目	招标文件要求	是否 响应	投标人的承诺或说明
服务保障要求			
服务期限或者 提供服务起止 时间			
.....			
质量管理、企 业信用要求			
能力或业绩要 求			
.....			

日期：20年月日

附件10:

联合投标协议书

甲方:

乙方:

(如果两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合,可按照甲、乙、丙、丁…序列增加)

联合体各方经协商,就响应(采购人名称)组织实施(项目名称)(项目编号)的招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、联合体各方一致决定,以 _____ 为主办人进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或者授权代理人根据招标文件规定以及投标内容对采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清以及响应等对联合体各方均有约束力。如果中标并签订合同,则联合体各方将共同履行对采购人或者采购代理机构所负有的全部义务,并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合体各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证以及售后服务支持。

四、本次联合投标中,联合体各方承担的工作和义务:

甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交采购人或者采购代理机构后,联合体各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或者撤销。

七、本协议共份,联合体各方各持一份,并作为投标文件的一部分。

甲方名称: (公章)

乙方名称: (公章)

法定代表人: (印章)

法定代表人: (印章)

日期: 年月日

日期: 年月日

附件11:

联合投标授权委托书

(如果两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合,可按照甲、乙、丙、丁…序列增加)

本授权委托书声明:根据(甲方名称)与(乙方名称)签订的《联合投标协议书》的内容,主办人的法定代表人现授权为联合投标代理人,代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务,联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

主办人的法定代表人:(印章)

日期:年月日

联合投标代理人:(印章):

日期:年月日

甲方名称:(公章)

乙方名称(公章)

法定代表人:(印章)

法定代表人:(印章)

日期:年月日

日期:年月日

附件12:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位的服务，或者提供其他残疾人福利性单位的服务（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的服务）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日 期：

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

- 2.《中小企业声明函》由参加政府采购活动的供应商出具。以联合体形式参加政府采购活动或者合同分包的，声明函中需填写联合体中的中小企业或签订分包意向协议的中小企业相关信息，供应商应当在声明函“项目名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。

投标文件

包：第包

技术部分

项目名称：

项目编号：

投标单位名称（公章）：

二〇年月日

技术文件目录

- 1、对本项目服务总体要求的理解；
- 2、服务方案；
- 3、应急服务措施；
- 4、服务响应表（见附件14）；
- 5、项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表（见附件15）；
- 6、招标文件要求或者投标人认为其它应介绍或者提交的资料 and 文件。
- 7、证明服务的合格性和符合招标文件规定的技术资料。
- 8、投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

附件14:

服务响应表

投标人名称（公章）：

第包

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：

1、投标人应根据招标文件的服务要求，如实逐条一一对应填写响应情况，如有未响应服务要求，评标委员会有权视其为负偏离；

2、请投标人在“偏离情况”一栏详细描述存在正偏离或负偏离服务要求，并标明偏离情况；

3、招标文件服务内容未做要求的，不视为正偏离。

时间：年月日

附件15:

项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

投标人名称（公章）：

第 包

姓名	职务	专业技 术资格	身份证号码	参加本单位工作时间

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写，后附相关人员证书复印件及社保证明材料复印件。

时间：年月日

附件16:

_____项目政府采购履约验收(服务类样本)

采购单位		项目名称		合同名称		
供应商		项目及合同编号		合同金额		
分期验收	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	分期情况	共分 期，此为第 期验收			
验收时间		验收地点		验收组织形式	<input type="checkbox"/> 自行简易验收 <input type="checkbox"/> 验收小组验收	
验收内容	服务质量	服务进度	人员、设备 配备情况	安全标准	服务承诺实现	合同履行时间、 地点、方式
	合 格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	按 时 <input type="checkbox"/> 不按时 <input type="checkbox"/>	合 格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合 格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合 格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合 格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
专业检测机构 情况说明						
存在问题 和改进意见						
最终结论	合 格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>					
验收小组 成员签字						
采购代理机构意见				采购单位意见		
经办人: 负责人: (采购代理机构公章)				经办人: 负责人: (采购单位公章)		
供应商确认:				(单位公章或授权代表签字)		

说明：1.该表为服务类项目履约验收的参考样表，采购人或采购代理机构可以根据工作实际进行调整。
2.“采购代理机构意见”，履约验收工作由采购人自行组织的，无需填写该项内容。

附录

符合性审查内容

序号	标题	符合性审查内容
1	投标文件雷同检查	投标文件不存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
2	对招标文件的技术/服务要求响应情况 1	投标文件响应招标文件以下技术/服务要求（对应投标文件技术部分——技术响应表/服务响应表）
3	对招标文件的技术/服务要求响应情况 2	★一经中标，项目经理不再更换，如有特殊原因需更换，须经招标人考核认可后，方可更换。 男性 18—58 周岁，女性 18—53 周岁之间，身体健康，无传染病。 ， 。具有丰富的物业管理经验，上岗时佩戴统一标志，按照需求穿戴统一制服，仪容仪表规范整齐。文明工作，训练有素，语言规范，认真负责。 ★服务单位满足《中华人民共和国劳动法》的规定，符合 2000 年 5 月 19 日青岛市十二届人大常委会第 17 次会议通过的《青岛市劳动用工管理条例》要求，为全部工作人员缴纳国家规定的相关社会保险，工资不得低于当年度青岛莱西市最低工资标准服务单位派驻全日制服务团队，须保障上述岗位的工作需要，服务单位全日制派驻招标人的工作人员数量须保障上述岗位服务需求。 如招标人有临时服务保障需要超出上述岗位的，则服务单位按照招标人要求执行，相应费用双方参照本服务标准另行商定。
4	投标报价	按照招标文件要求报价且不超过预算金额或最高限价（对应投标文件商务部分——报价一览表）
5	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求（对应投标文件商务部分——投标函）
6	对招标文件的商务要求响应情况 1	投标文件响应招标文件以下商务要求（对应投标文件商务部分——商务响应表）
7	对招标文件的商务要求响应情况 2	（货物：交货期、交货地点、付款方式、售后服务要求、验收……） （服务：服务期限或者提供服务起止时间、服务保障要求……）
8	对招标文件的编制、签章要求响应情况	投标文件按照招标文件要求编制、签章
9	其他 1	投标文件未发现含有招标人不能接受的附加条件

1 0	其他 2	未发现投标人提供虚假材料、恶意串通、以行贿手段谋取中标等情形
1 1	其他 3	未发现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形

附录1

服务明细表

第1页 共1页

序号	明细内容
1	名称：物业服务一宗 服务范围：详见招标文件 服务要求：详见招标文件