

青岛市政府采购

明村镇 2021 年农村清洁取暖改造项目 第 1 包

采 购 人：平度市明村镇人民政府

代理机构：青岛万祥和工程项目管理咨询有限公司（公章）

项目编号：PDCG2021000300

日期：2021 年 10 月 2 日



目录

第一章 招标公告	4
一、项目基本情况	4
二、申请人的资格要求：	4
三、获取招标文件	5
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点	5
五、公告期限	5
六、其他补充事宜	5
七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。	6
第二章 投标人须知前附表	8
第三章 投标人应当提交的资格证明文件	12
资格证明文件目录	12
第四章 采购需求	13
1. 项目说明	13
2. 招标产品技术规格、要求和数量（包括附件、图纸等）	13
采购人允许偏离范围或者幅度如下：	17
序号	17
技术指标	17
允许偏离范围或者幅度	17
备注	17
1	17
2	17
...	17
3. 商务条件	17
第五章 评标办法	20
1. 相关要求	20
2. 评分标准	21
第六章 投标人须知	25
1. 招标依据以及原则	25
2. 合格的投标人	25
3. 保密	26
4. 语言文字、计量单位、时间单位、投标有效期以及投标费用	26
5. 踏勘现场	27
6. 询问及答复	27
7. 偏离	27

8. 履约担保	27
9. 采购代理服务费	27
10. 招标文件	27
11. 投标文件的组成	28
12. 投标报价	31
13. 投标文件编制要求	32
14. 投标文件的修改、撤回与撤销	32
15. 投标文件加密、上传	32
16. 投标文件的递交	32
18. 质疑	34
19. 投诉	35
20. 其他需补充的内容	36

第一章 招标公告

项目概况

明村镇 2021 年农村清洁取暖改造项目 招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费获取招标文件，并于 2021-10-29 10:00（北京时间） 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：PDCG2021000300

项目名称：明村镇 2021 年农村清洁取暖改造项目

预算金额与最高限价：本项目预算金额为 7810200.00 元，其中：第一包 2575600.00 元，第二包 2617600.00 元，第三包 2617000.00 元。

本项目最高限价为 7810200.00 元，其中：第一包 2575600.00 元，第二包 2617600.00 元，第三包 2617000.00 元。

采购需求：详见招标文件第四章。

合同履行期限：详见招标文件。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求： 详见招标文件 ；
3. 本项目的特定资格要求：有能力提供本次采购所需求的货物及服务的生产商或代理商；
4. 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购

网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的。

5. 在全国企业信用信息公示系统中查询，未被列入经营异常名录、严重违法失信企业名单的；

6. 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；

7. 投标人可以同时选择多个包投标，但只能中其中 1 个包；

8. 有依法缴纳税收和社会保险金的良好记录；

9. 在青岛市政府采购网（<http://zfcg.qingdao.gov.cn>）注册并报名成功。未在网上报名或网上报名不成功的，无资格参加投标；

10. 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

投标人须在开标前在青岛市政府采购网上注册并关注该项目。开标时间前在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费下载电子招标文件。代理机构不再发售纸质招标文件。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间、开标时间：2021-10-29 10:00（北京时间）

开标地点：B308 平度市北京路 379 号市民服务中心三楼 B308 室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 公告媒介：本项目采购公告同时在中国青岛政府采购网（<http://zfcg.qingdao.gov.cn>）和全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）上发布。预算金额在 500 万以上的项目，同时在中国政府采购网上发布。

2. 投标文件提交方式：投标人应当在提交投标文件截止时间前，通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传投标文件。

3. 支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：平度市明村镇人民政府

地址：平度市明村镇胶东路 139 号

联系方式：0532-86322951

2. 采购代理机构信息（如有）

名 称：青岛万祥和工程项目管理咨询有限公司

地 址：山东省青岛市平度市东阁街道人民东路 262 号

联系方式：0532-88381880

3. 项目联系方式

项目联系人：李亚洁【Dwxh liyj】

电话：0532-88381880。

如有询问，请在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面在线提交。询问及答复的内容在上述公告页面查看。

第二章 投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	平度市明村镇人民政府
2	采购代理机构	青岛万祥和工程项目管理咨询有限公司
3	项目名称	明村镇 2021 年农村清洁取暖改造项目
4	分包及中标规定	本项目分为多个包，投标人可以选择多包投标，但投标人最多只能中标 1 个包。若同一投标人在 2 个及以上包的投标排名均第一的，按照以下规则确定中标供应商：中标后不再参与其余标包的评审。规定中标的顺序为评标顺序，评标顺序为按标段号 1 到 7 的顺序，前一标包中标供应商确认后不再参与其余标包，已被推荐为中标人的供应商不再参与后面标包的评审。生产商对同一品牌同一型号的设备，仅能委托一个代理商参加投标，代理商在本项目不同标包中仅能代理同一品牌，同一型号。
5	资金来源以及资金构成	预算金额：2575600 元，资金来源：财政投资，出资比例：财政资金占比 52.7%
6	是否接受联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受
7	投标有效期	自投标截止之日起 90 个日历天。
8	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织，自行踏勘 <input type="checkbox"/> 组织
9	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要
10	采购代理服务费支付	<input type="checkbox"/> 招标人支付 <input checked="" type="checkbox"/> 中标人支付 代理费：___32300___元（大写：叁万贰仟叁佰元整） <input type="checkbox"/> 无需支付
11	构成招标文件的其他材料	/
12	招标文件的澄清和修改	招标文件的澄清和修改内容详见青岛市政府采购网（ http://zfcg.qingdao.gov.cn ）及全国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（ http://ggzy.qingdao.gov.cn ）本项目招标公告页面，投标人应密切关注上述公告页面

		的最新澄清信息。澄清和修改一经发布，视为投标人已收到。
13	投标截止时间	详见招标公告。
14	招标文件的质疑	招标公告公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。
15	是否允许递交备选投标方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
16	投标报价的范围	含税全包价。
17	投标报价的次数	本次投标报价为一次不得更改报价，投标人只有一次报价的机会。投标报价（即开标报价）不得有选择性报价和附有条件的报价，且不得高于预算金额或最高限价。
18	面向中小企业预留情况及小微企业报价扣除标准	本包为非面向中小企业预留份额的采购包。小微企业报价扣除标准如下： 1. 对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。 2. 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购包，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30 % 以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 3% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。
19	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	/
20	节能环保产品优先采购优惠标准	采用综合评分法的项目：对节能、环境标志产品加分幅度详见评分标准。
21	确定核心产品	<input type="checkbox"/> 属于单一产品采购项目 <input checked="" type="checkbox"/> 属于非单一产品采购项目 其中 为 核心产品。
22	进口产品投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
23	样品	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要
24	投标文件编制	投标人使用【青岛市公共资源投标文件制作工具】编制电子投标文件。
25	投标文件签章	在招标文件的第十章投标文件格式的附件中标示的“公章”“印章”处，分别签单位公章、个人印章。操作详见“青岛市公共资源交易电子服务系统> 首页> 下载中心> 系统使用指南> 电子签章操作说明 2019 年 7 月 10 日版”。 特别提示：1、制作投标文件时，单项绑定 pdf

		<p>(word) 文件时无需再电子签章, 单项绑定的 pdf (word) 文件不再作为投标内容上传。</p> <p>2、投标文件制作完成后, 系统自动合成资格审查部分、商务部分、技术部分三个 pdf 投标文件。投标单位需要按照招标文件要求, 在上述三个 pdf 投标文件上进行电子签章, 并上传。(单项绑定的 pdf (word) 不再上传)</p>
26	投标文件加密、上传	<p>通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传时, 系统通过投标人当前使用的 CA 数字证书自动加密电子投标文件。</p> <p>电子投标文件上传成功后, 系统出具上传凭证, 投标人可以下载保存。</p>
27	投标人签到及电子投标文件解密	<p>支持网上远程开标, 投标人无需到现场参加开标会。若到现场开标, 应携带上传投标文件的 CA 数字证书及可登陆互联网的电脑设备以确保网上开标。开标注意事项详见“青岛市公共资源交易电子服务系统>首页> 下载中心> 系统使用指南>电子投标开标注意事项”</p> <p>1. 投标人在线签到: 在投标截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到, 未在线签到的投标无效。</p> <p>2. 投标人接到解密提示后, 应当在规定时限内通过 CA 数字证书对电子投标文件开始解密。</p>
28	开标时间及开标地点	详见招标公告。
29	评标委员会	评标委员会共 5 人, 其中: 采购人代表 0 人, 评审专家__5 人
30	评标方法	综合评分办法
31	是否授权评标委员会确定中标人	是, 评标委员会确定 1 名中标候选人, 并按照授权确定 1 名中标人。
32	中标公告	<p>中标结果在青岛市政府采购网及全国公共资源交易平台(山东省 青岛市) 青岛市公共资源交易电子服务系统公告, 公告期限为 1 个工作日。</p> <p>中标结果公告中, 同时对中标供应商是否中小微企业进行公告。</p>
33	其他需补充的内容	
33.1	书面形式的定义	数据电文形式与纸质形式的招标投标活动具有同等法律效力。数据电文形式包括文字的打印或复印件、

		传真、信函、电传、电报、电子邮件等可以有形表现所载内容的电子文档，青岛市公共资源交易电子服务系统及青岛市政府采购网发布的招标公告、招标文件及发出的澄清、答疑、变更等各类公告。
33.2	相关评标标准认可要求	潜在投标人的资质、业绩、荣誉（获奖）及相关附件须在青岛市公共资源交易电子服务系统上传并公示（上传后将无法删除），制作投标文件时上述材料只能通过系统选取，否则在电子评标时不予认可。
33.3	电子签名	可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。电子签章是电子签名的一种表现形式，利用图像处理技术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视效果。
33.4	分包和非主体、非关键性工作	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
33.5	监督和管理	本次招标投标活动以及相关当事人应当接受财政部门依法实施的监督和公共资源交易综合管理部门的管理。
33.6	关注	潜在投标人须开标前在青岛市政府采购网（ www.ccgp-qingdao.gov.cn ）上注册并关注该项目，否则无法上传电子投标文件。
33.7	其他需补充的内容	本项目所述原件，均为原件的电子扫描件，投标人无需现场提交纸版原件。

第三章 投标人应当提交的资格证明文件

资格证明文件目录

序号	证明材料名称	提供形式	备注	必须提交
1	营业执照、登记证书、执业许可证等	电子文档	须是独立法人资格的生产厂商，具有独立商标品牌,须提供有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或提供社会统一信用代码的营业执照）；	是
2	《企业信用信息公示报告》	电子文档	须提供《企业信用信息公示报告》（企业单位登录全国企业信用信息公示系统进行信用记录查询），被列入经营异常名录、严重违法企业名单的不允许投标；	是
3	缴纳税收和社会保障资金的相关材料	电子文档	缴纳税收和社会保障资金的相关材料	是
4	在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录的承诺	电子文档	在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录的承诺	是
5	政府采购诚信承诺书	电子文档	政府采购诚信承诺书（格式见附件）	是
6	信用查询	电子文档	通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）、信用山东（ www.creditsd.gov.cn ）及信用青岛（ credit.qingdao.gov.cn ）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单	是
7	供应商认为所需的其他相关证明材料	电子文档	供应商认为所需的其他相关证明材料	否

资格证明文件备注：

开标时，必须提交的证明材料未提交或提交不全的视为资格审查不合格。

投标人的资格证明材料应当真实、有效、完整，字迹、印章要清晰。

第四章 采购需求

1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 货物必须为合格产品，质量达到国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，中标人供货时应当提供有关货物的合格证明材料等。

1.3 投标人应保证货物是全新、未使用过的合格产品。并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。中标人应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养后，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物质量保证期内卖方应对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或者故障负责。所投产品应提供详细的技术资料，应有检测报告等详细资料。

1.4 进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

政府采购应当采购本国产品。采购人确需招标采购进口产品的，应在招投标活动开始前，按照财政部《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号）文件规定办理审核手续，通过财政部门审核后，方可招标采购进口产品，否则采购人不得招标采购进口产品，投标人不得提供直接进口或者委托进口产品（包括已进入中国境内的进口产品）。

采购人或采购代理机构在采购进口产品时不得拒绝国产相同质量产品的制造商或代理商参与投标。

2. 招标产品技术规格、要求和数量（包括附件、图纸等）

详见附录 1。

采购明细详细内容附件：

2.1 项目情况说明

第一包：实施范围：胶河管区、闫庄管区、三合山管区、北郭家管区，计划清洁取暖改造户 445 户，其中：3 匹水机 62 台，5 匹水机 62 台；1.5 匹+2 匹风机 124 组；移动式电暖器 197 组。预算金额：257.56 万元。

注：预算金额暂按 1.5 匹+2 匹风机 8000 元/组；预算金额暂按 3 匹水机 9000 元/台；预算金额暂按 5 匹水机 14000 元/台；移动式电暖器 800 元/户（一户两台）。

2.2 各包数量清单

第 1 包采购明细详细内容附件

序号	设备名称	技术参数	数量	单位	单价控制价	备注
1	空气源热泵热风机 (1.5 匹+2 匹)	1. 须为超低温变频节能机型，须为分体机； 2. 应满足《低环境温度空气源热泵热风机》T/SDCT001-2018 的有关规定； 3. 名义工况（空气干球温度-12℃）制热 COP \geq 2.3，低温工况（空气干球温度-20℃）制热 COP \geq 1.9； 4. 达到《房间空气调节器能效限定值及能效等级》GB21455-2019 确定的 2 级及以上能效等级。 5. 设备总配置名义工况（-12℃）制热量 \geq 7kw；	124	组	8000 元/组（政府补贴 5000 元，其余部分用户自筹。）	含取暖设备购置安装及电表以内管线改造等所有附件安装。
2	空气源热泵（冷水）机组（3 匹）	1. 应符合《低环境温度空气源热泵（冷水）机组第 2 部分：户用及类似用途的热泵（冷水）机组》GB/T25127.2-2020 的有关规定； 2. 名义工况（空气干球温度-12℃）制热 COP \geq 1.8，低温工况（空气干球温度-20℃）下制热 COP \geq 1.6； 3. 设备应采用高效低温增焓变频压缩机； 4. 达到《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB37480-2019）确定的 2 级及以上能效等级相关标准。 5. 须为变频节能机型，设备名义工况（-12℃）制热量 \geq 5kw；	62	台	9000 元/台（政府补贴 5000 元，其余部分用户自筹。）	含取暖设备购置安装及电表以内管线改造等所有附件安装。
3	空气源热泵（冷水）机组（5 匹）	1. 应符合《低环境温度空气源热泵（冷水）机组第 2 部分：户用及类似用途的热泵（冷水）机组》GB/T25127.2-2020 的有关规定； 2. 名义工况（空气干球温度-12℃）制热 COP \geq 1.8，低温工况（空气干球温度-20℃）下制热 COP \geq 1.6； 3. 设备应采用高效低温增焓变频压缩机；	62	台	14000 元/台（政府补贴 5000 元，其余部分用户自筹。）	含取暖设备购置安装及电表以内管线改造等所有附件安装。

		4. 达到《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB37480-2019）确定的2级及以上能效等级相关标准。 5. 须为变频节能机型，设备名义工况（-12℃）制热量≥5kw；				
4	移动式电暖器	1. 符合《家用和类似用途电器的安全》GB 4706.1-2005 第1部分：通用要求及《家用和类似用途电器的安全》GB 4706.23-2007 第2部分：室内加热器的特殊要求等相关要求； 2. 单台功率≥2000W，功率允许偏差：-10%≤W≤10%； 3. 须具有双过热保护装置，包括加热器过热保护装置及倾倒保护装置； 4. 设备引出线为PVC绝缘电线且符合GB/T5013.3标准的规定，且长度≥1.5m。	197	组	800元/户（1户含取暖2台）设备购置（政府补贴600元，其余部分用自筹。）	安装及电表以内管线改造等所有附件安装。

★2.3 其他要求

2.3.1. 热泵类产品须具有国家级或省级质量监督检验机构出具的有效期内的产品质量检验报告和能效检验报告（提供原件电子文档）；

2.3.2. 热泵类产品须具有国家强制性产品3C认证证书，符合国家及该产品的出厂标准，供货时须提供出厂合格证。所投产品3C认证证书的申请人、制造企业、生产企业必须为同一单位名称或为具有管理、控股关系的企业；3C认证证书中的型号与投标产品型号及检测报告型号一致（提供原件电子文档）；

2.3.3. 须具有所投标产品的有效期内的产品责任险（保单）（提供原件电子文档）；

2.3.4. 热泵类产品须具有中国节能产品认证证书（提供原件电子文档）；

2.3.5. 须具有三标（质量(QMS)、环境(EMS)、职业健康安全(OHSAS)）管理体系认证证书（提供原件电子文档）；

2.3.6. 热泵类生产商须具有实验室能力评定认证证书（提供原件电子文档）；

2.3.7. 代理商需提供生产商针对本项目的“质量保证责任书”；

2.3.8 项目包含设备供货到质保期结束的所有费用（即交钥匙工程），包含设备费、包装费、运输费、安装调试费、人工费、辅材费、保险、利润、税金、质保期内的服务费等，不含农户户内末端设施（暖气片、管道及地暖等）、辅助设备（循环水泵、水箱等）购置及安装费用，相关费用由农户自理。热泵类电代煤改造及移动式电暖器还包含

表后线及户内线路改造、设备安装、调试等全部费用，及其他一切不可预见的费用。其中电表后线路改造包括两部分，一是电表至入户的漏电保护器线路改造，并包含漏电保护器设备购置及安装，漏电保护器要求配备不低于 2P/40A/30mA；二是漏电保护器至电取暖设备插座专线安装。整个电表后线路改造包括但不限于：表后的室外线、室内专线、一个漏电保护器、对应设备数量的插座（32A 的单相插座）等内容。整个表后的室外线及室内线需采用满足电取暖设备功率的铜芯电力电缆，室内线以硬质绝缘方管的形式安装（进户线穿墙时也应套装硬质绝缘方管）。整个表后线改造应符合《农村低压电力技术规程》（DL/T 499-2001）相关要求。

2.3.9. 设备供货、安装调试应符合现行国家及山东省相关标准要求。因未达标准造成验收不合格的，造成的损失由设备供应商承担。

2.3.10. 产品的包装上要标明生产企业名称、产地、生产时间、监督电话等信息，对产品在使用过程中出现的问题，中标供应商应及时解决。

2.3.11. 中标设备供应商在安装施工过程中严格按照国家安全规范标准进行施工，承担安装施工过程中安全责任，发生的所有安全事故由中标设备供应商自行承担一切责任和费用。

2.3.12. 所供产品应在醒目位置注明设备供应商售后服务电话及平度市级、镇级投诉电话，并为农户印制服务卡。

2.3.13. 必须符合现行国家规范和行业有关规定及《山东省住房和城乡建设厅关于印发〈山东省冬季清洁采暖工程建设验收和运行管理指南〉的通知》（鲁建城建字〔2018〕50号）。

2.4 补贴标准

对热泵类电取暖设备购置、安装及电表以内管线改造费用，最高按照 5000 元/户的标准补贴。

对非热泵类电取暖设备（移动式电暖器）购置、安装及电表以内管线改造费用，最高按照 600 元/户的标准补贴。

改造费用不足补贴标准的按照实际改造费用补贴。

★2.5、报价要求：

1. 投标人针对本包每一种类、每一类型的产品报价均不得高于招标文件要求的最高单价限价，否则按无效投标处理。

2. 所报单价包含财政补贴部分，最终以实际安装数量为准，据实结算。

采购人允许偏离范围或者幅度：

采购人允许偏离范围或者幅度如下：

序号	技术指标	允许偏离范围或者幅度	备注
1			
2			
...			

3. 商务条件

★3.1 交货期

2021 年 11 月 15 日前完成安装调试

★3.2 交货地点

招标人指定地点

★3.3 付款方式：

财政补贴资金：项目验收合格后，按照财政拨付资金及时间进行支付，留 3% 做为质保金，质保期结束无质量问题一次性无息拨付（以上级实际拨款到位为准）。

用户自筹资金（用户付费金额为对应产品中标综合单价扣除财政补贴标准金额）：

项目安装完毕后由中标人自行向用户收取。

3.4 验收

★3.4.1 货物运抵现场后，采购人将对货物数量、质量、规格等进行检验。如发现货物和规格或者两者都与招标文件、投标文件、合同不符，采购人有权根据检验结果要求中标人立即更换或者提出索赔要求。

3.4.2 货物由中标人进行安装，完毕后，采购人应对货物的数量、质量、规格、性能等进行详细而全面的检验。安装完毕 7 日后，证明货物以及安装质量无任何问题，由采购人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

3.5 质量保证期

★3.5.1 质保期：质保期不得低于 3 年，热泵主机质保不低于 6 年。国家主管部门或者行业标准对货物本身有更高要求的，从其规定并在合同中约定，投标人亦可提报更长的质保期。

3.5.2 质量保证期内，如果证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的材料等，中标人应立即免费维修或者更换有缺陷的货物或者部件，证达到合同规定的技术以及性能要求。

3.5.3 如果中标单位在收到通知后 5 天内没有弥补缺陷，采购人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由中标单位承担，采购人同时保留通过法律途径进行索赔的权利。

3.6 售后服务

★3.6.1 中标人应提供及时周到的售后服务，应保证设备寿命周期内每年至少一次免费登门安全检测。

★3.6.2 中标人在采暖期必须设立 7×24 小时投诉服务热线，对村民使用过程中出现的问题或投诉进行详细解答，并具有 2 小时内上门服务的能力。每台货物上均应钉有铭牌（制造商、货物名称、型号规格、日期）并附有产品质量检验合格证、保修卡等。

3.6.3 中标人在接村民通知 1 小时做出响应，2 小时内到达现场，24 小时内现场维修完毕，不能在规定时间内修好的要免费提供备品（机）备件。若设备需要返厂维修的，需提供备用机。质保期外只收取零部件的成本费，免费维护。

3.6.4 中标人免费为招标人提供中文操作手册并培训操作人员，其中包括讲解产品的结构以及原理、产品的使用以及维护保养，直至操作人员能够独立的操作使用。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求做出实质性响应。

带“▲”标注的产品为政府强制采购节能产品。投标人所投产品必须提供经市场监管总局公布的认证机构出具的有效期内的节能产品认证证书原件的电子文档。

带“※”标注的产品为投标人开标时需提供的样品，中标后投标人送至采购人指定地点封存。投标人提交的样品与投标文件不一致的，由投标人承担相关法律责任。

带“●”标注的产品为核心产品，系指在非单一产品采购项目中，采购人根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定的产品。

第五章 评标办法

1. 相关要求

1.1 技术汇总得分的计算方法：评标委员会成员技术评分的算术平均值。

1.2 执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。

1.3 依据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）文件规定，残疾人福利性单位投标的须提供本单位的服务及《残疾人福利性单位声明函》并对声明函的真实性负责；残疾人福利性单位投标的视同小型、微型企业，按照本招标文件小型、微型企业的相关价格扣除标准执行。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

1.3.1 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

1.3.2 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的员工人数。

1.3.3 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。

1.3.4 中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

1.3.5 投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

1.4 面向中小企业预留情况详见投标人须知前附表。

1.4.1 依据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定，中型、小型和微型企业参加政府采购活动的须提供《中小企业声明函》（格式见附件），否则不得享受相关中小企业扶持政策；

1.4.2 企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定执行。

1.4.3 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

1.5 评分得分非整数的保留小数点后两位（小数点后第三位四舍五入）。

1.6 监狱企业参与政府采购活动，均视同小型、微型企业，享受国家优惠政策，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局或新疆生产建设兵团出具的属于监狱企业的证明原件的扫描件，且对上述材料的真实性负责，否则不给予价格扣除。

2. 评分标准

评分项目		分数	评分标准
商务部分	投标报价	30	<p>评标基准价 $C = \text{所有有效标书投标报价(或最终价格)中的最低投标报价}$。</p> <p>最终报价：</p> <p>1、对于小型和微型企业制造的货物(服务)，给予小型和微型企业包括相互之间组成的联合体的产品 10% 的价格扣除，扣除后的价格为最终报价</p> <p>2、大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体，联合体协议中约定，小微企业的协议合同金额占比 30% 以上的，给予 3% 的价格扣除，扣除后的价格为最终报价</p> <p>报价得分 = 评标基准价 ÷ (投标报价或者最终价格) × 满分</p>

	投标人业绩		16	<p>投标人或产品生产商自 2018 年 1 月 1 日至今已完成的同类项目每份得 4 分，满分 16 分。</p> <p>须同时提供同一项目的中标通知书原件电子文档、合同原件电子文档，否则不予计分。</p> <p>同类项目以合同签订时间为准。</p>
	企业荣誉		2	<p>所标产品的生产商上五年度获得副省级及以上荣誉的，每项得 2 分，最高得 2 分。</p>
	企业实力		2	<p>所投产品生产商获得国家知识产权局认证的专利，每项得 1 分，最高得 2 分。</p>
	节能、环保产品加分		5	<p>产品具有市场监管总局确定的认证机构出具的处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。</p> <p>加分计算方法是：</p> <p>"节能、环保产品"优采加分：加分=5×[所投"节能、环保产品"（政府强制采购节能产品除外）中的产品价格占投标报价中所占比例]，总计最高加 5 分。</p> <p>若所投产品同时具有节能产品认证证书和环境标志产品认证证书的，则应当优先于只具有一种认证证书的优采加分，不能重复加分。开标时，须同时提供市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告（附认证机构名录）和市场监管总局确定的节能产品、环境标志产品认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书电子文档，否则不得分。</p>
技术部	响应情	基本分	10	基础分为 10 分。

分	况	正偏离	5	优于招标文件实质性要求的，每有 1 条加 1 分，最高加 3 分。对非实质性要求，每出现 1 条正偏离，加 0.5 分，最高加 2 分。
		负偏离	0	每出现 1 条负偏离，扣除基础分 2 分，出现 3 条及以上负偏离的，响应情况项不得分。
	质量与性能		10	根据所投产品整体技术性能、配置、后期使用成本、维护因素进行评价： 产品整体技术性能完全符合或者高于采购需求、产品配置全面、后期使用成本低，产品使用稳定易于维护的，得 10-7 分，产品整体技术性能完全基本符合采购需求，产品配置较低，后期使用成本较高，产品使用稳定的，得 6-3 分，产品整体技术性能不满足采购需求、产品配置低、后期使用成本高、产品使用稳定差不易于维护的，得 2-1 分。
	技术措施		15	有完善的供货组织方案、供货进度计划科学合理、能确保供货时间的，得 5-1 分；有产品安装和调试的主要技术保证措施、安全文明施工及人员安全保障措施的，得 5-1 分；有完善的人员培训计划和应用技术支持，得 5-1 分。
	售后服务方案		10	技术人员配置、服务响应时间，得 2-1 分；售后服务方案科学合理、详细全面，得 2-1 分；质量保证期内有详细、全面的产品维护、保养措施，得 3-1 分；对项目的应急预案和手段科学先进，保障措施全面有力，得 3-1 分。

3. 政策加分以及计算方法

3.1 说明：

3.1.1 投标人所提供的材料或者填写的内容必须真实、可靠，如有虚假或隐瞒，一经查

实将导致投标被拒绝，并按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款“提供虚假材料谋取中标、成交的”进行处罚，给采购人造成损失的应承担赔偿责任。

3.2 小微企业价格扣除优惠标准详见投标人须知前附表。

3.3 按照财政部等四部委联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（2019）9号、财政部发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库（2019）19号、财政部生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库（2019）18号的规定，属于节能、环境标志产品的，享受政府采购优先政策：

3.3.1 采用最低评标价法评标的项目，在评审时对节能、环境标志产品分别给予一定幅度的价格扣除，用扣除后的价格参与评审（详见投标人须知前附表）。

3.3.2 采用综合评分法评标的项目，对节能、环境标志产品分别给予一定幅度的加分或价格折扣（详见评分标准）。

3.3.3 投标人必须提供经市场监管总局公布的认证机构出具的有效期内的节能产品、环境标志产品认证证书原件的电子文档

第六章投标人须知

1. 招标依据以及原则

- 1.1 《中华人民共和国政府采购法》;
- 1.2 《中华人民共和国政府采购法实施条例》;
- 1.3 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》;
- 1.4 《政府采购质疑和投诉办法》;
- 1.5 《山东省政府采购管理办法》;
- 1.6 《中华人民共和国民法典》;
- 1.7 其他有关法律、行政法规以及省市规范性文件规定。

2. 合格的投标人

- 2.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件;
- 2.2 符合本招标文件规定的资格要求, 且按照要求提供相关证明材料;
- 2.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动;
- 2.4 投标人须知前附表规定接受联合体投标的, 应符合以下规定:
 - 2.4.1 联合体各方应按照招标文件提供的格式签订联合体协议书, 明确联合体牵头人和各方权利义务;
 - 2.4.2 联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条规定的条件;
 - 2.4.3 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的, 应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。
 - 2.4.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
 - 2.4.5 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同, 就合同约定的事项对采购人承担连带责任;
 - 2.4.6 鼓励大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体投标, 但联合体各方均应符合上述规定。

2.5 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的招标活动。

2.6 采购代理机构及其分支机构不得在所代理的采购项目中投标或者代理投标，不得为所代理的采购项目的投标人参加本项目提供投标咨询。

2.7 投标人提供的证明材料内容必须真实可靠。

符合上述条件的投标人即为合格投标人，具有参与公开招标的资格。

3. 保密

参与招标投标活动的当事人应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

4. 语言文字、计量单位、时间单位、投标有效期以及投标费用

4.1 语言文字

除专用术语外，与招标投标活动有关的语言均使用简体中文。必要时专用术语应附有中文注释。如投标人提交的支持文件和印刷的文献使用另一种语言，应附有相应内容的中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。

4.2 计量单位

除招标文件另有规定外，计量均应采用中华人民共和国法定计量单位；所有报价一律使用人民币，货币单位为“元”。

4.3 时间单位

除招标文件中另有规定外，招标文件所使用的时间单位“天”、“日”均指日历天，时、分均为北京时间。

4.4 投标有效期

4.4.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标文件以及其补充、承诺等部分均保持有效。

4.4.2 在招标文件规定的投标文件有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或者采购代理机构可在投标有效期内要求投标人延长有效期，要求与答复均以书面通知为准并作为招标文件和投标文件的组成部分；投标人可以拒绝上述要求拒绝延长投标文件有效期的，其投标失效；同意上述要求的，既不能要求也不允许其修改投标文件。

4.5 投标费用

投标人应自行承担其准备和参加投标活动发生的所有费用。

5. 踏勘现场

5.1 踏勘现场：详见第二章投标人须知。

5.2 采购人向投标人提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的能使投标人利用的资料，采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论不负责任。

5.3 投标人可自行踏勘现场，但不得因此使采购人承担有关责任和蒙受损失。除采购人原因外，投标人应对踏勘现场而造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及其它任何损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

6. 询问及答复

6.1 投标人对招标投标活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问；采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

6.2 询问在青岛市公共资源交易网本项目的公告页面在线提交。

6.3 询问及答复的内容在青岛市公共资源交易网本项目的公告页面查看。

7. 偏离

采购人允许投标文件偏离招标文件某些非实质性要求的，偏离应当符合招标文件规定的偏离范围和幅度。

8. 履约担保

8.1 在签订合同前，中标人应按照有关规定或者事先经过采购人书面认可的履约担保要求向采购人提交履约担保。除另有规定外，履约担保金额不超过中标合同金额的10%。

8.2 中标人未按照要求提交履约担保的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金的，中标人应当对超过部分予以赔偿。

9. 采购代理服务费用

见投标人须知前附表

10. 招标文件

10.1 招标文件的组成

10.1.1 招标文件是用以阐明所需服务、招标程序和合同格式的规范性文件。招标文件主要由以下部分组成：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知前附表；
- (3) 投标人应当提交的资格、资信等证明文件；
- (4) 采购需求；
- (5) 评标办法；
- (6) 投标人须知；
- (7) 开标、资格审查、评标、定标；
- (8) 纪律和监督；
- (9) 签订合同、合同主要条款；
- (10) 投标文件格式；
- (11) 投标人须知前附表规定的其他材料。

10.1.2 根据本章第 10.2 款对招标文件所作的澄清和修改，构成招标文件的组成部分。

10.1.3 除非有特殊要求，招标文件不单独提供项目所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

10.2 招标文件的澄清和修改

招标文件的澄清和修改及投标人确认，详见投标人须知前附表。

招标文件的澄清或者修改在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的公告为准。

11. 投标文件的组成

11.1 投标人应按照招标文件的要求编制投标文件，并保证其真实性、准确性以及完整性，按照招标文件要求提交全部资料并做出实质性响应。

11.2 投标文件由资格审查文件、商务部分、技术部分组成；

11.3 资格审查部分

11.3.1 营业执照或登记证书等（第三章序号1要求的内容）；

11.3.2 资格证书（如有）；

11.3.3 在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函(见附件1)

11.3.4 招标文件要求的其他资格证明材料。

11.4 商务部分

11.4.1 投标函；

11.4.2 法定代表人身份证明；

11.4.3 法定代表人授权委托书（若授权）；

11.4.4 投标报价：

（1）报价一览表。是分项报价明细表的汇总表，投标报价（即投标报价总计金额）为各个分项报价金额之和。报价项不得空缺、删除或修改，也不可用“……”“--”“免费”“无”及“已包含在总价中”等表示。

（2）分项报价明细表。各分项报价小计名称应当与《报价一览表》中费用名称、金额对应，投标人应当对分项报价明细表中各分项逐一报价，无此项报价的不得删除、修改报价项，可用阿拉伯数字“0.00”表示，投标人认为《分项报价明细表》有漏项的，可以增加分项报价。

（3）报价需要说明的其他文件、材料。投标人认为需要对《报价一览表》、《分项报价明细表》中有关报价进一步说明或者证明其报价的文件和材料等。

11.4.5 投标人同类项目实施情况一览表（若有）；

11.4.6 商务响应表；

11.4.7 联合投标协议书（若有）；

- 11.4.8 联合投标授权委托书（若有）；
- 11.4.9 残疾人福利性单位声明函（若有）；
- 11.4.10 中小企业声明函（若有）；
- 11.4.11 监狱企业的证明（若有）；
- 11.4.12 节能、环保等的资质证书或者文件（若有）；
- 11.4.13 招标文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料（若有）；
- 11.4.14 投标人认为应介绍或者提交的资料 and 文件（若有）。

11.5 技术部分

- 11.5.1 货物清单（包括产品彩页）；
- 11.5.2 技术响应表；
- 11.5.3 选配件、专用耗材、售后服务优惠表（若有）
- 11.5.4 项目实施人员（主要从业人员以及其技术资格）一览表；
- 11.5.5 符合招标文件规定的技术资料：

（1）投标人应提交招标文件规定的有效技术（印刷体）支持资料，并作为投标文件的一部分。技术支持资料以制造商（或代理商）公开发布的印刷资料或者检测机构出具的检测报告为准。若制造商公开发布的印刷资料与检测机构出具的检测报告不一致，以检测机构出具的检测报告为准。

（2）证明货物和服务与招标文件要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据，主要包括内容：

- （2.1）技术方案；
- （2.2）货物主要技术指标和性能的详细说明，并保证所供货物必须是全新的、未使用过的合格产品；
- （2.3）保证货物在正常使用所需要的备品备件和专用工具清单以及其货源地与价格；
- （2.4）对照招标文件技术规格、参数以及要求，逐条说明所提供货物与服务是否做出了实质性响应，并按照招标文件中技术响应

表和资信以及商务响应表如实填写具体响应的参数以及要求。采购人只接受相同或者优于技术条款中所规定的技术要求以及制造标准。

(2.5) 当招标文件中的技术要求以及货物备品备件的互换性标准与国家标准或者行业标准等不一致时，应以国家标准或者行业标准等为准。

(3) 投标人在详细阐述货物的主要技术指标和性能说明时，应注意招标文件第四章“采购需求”中的工艺、材料、货物标准和参照品牌以及文字说明，并无任何限制性，投标人可选用替代标准、品牌或者文字叙述，但这些替代要实质上满足技术规格、参数以及要求。

(4) 如果采购人全部或者部分使用非中标人投标文件中的技术成果或者技术方案时，应书面征得其同意并给予一定的经济补偿后，方可使用。

(5) 投标人必须对所提供货物和服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用投标人须全部承担。

11.5.6 招标文件技术评标办法中要求提交的相关证明材料；

11.5.7 投标人认为应介绍或者提交的资料 and 文件。

12. 投标报价

12.1 投标报价的范围：见投标人须知前附表。

12.2 投标人应对所投包中的服务进行报价，对每一包服务的报价必须全部报齐。

12.3 投标报价的次数：见投标人须知前附表。

12.4 投标人不得以任何方式或者方法提供投标以外的任何附赠条款。

12.5 投标人应按照招标文件中要求的内容填写报价，并由法定代表人或者被授权代表签署。

12.6 投标人须按照附件格式表中的各单项明细逐项填写，以方便评标委员会对各投标文件进行比较。

12.7 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

(一) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

12.8 唱标时，采购代理机构只对按照招标文件要求编制的投标报价进行唱标。

12.9 投标人的中标价格在合同执行中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，不得出现任何包含价格调整的要求。

12.10 采购人不接受未经中国海关报验放进入中国境内且产自海关境外的货物报价。

12.11 投标人须知前附表未规定可以采购进口产品的，不允许进口产品参加投标。

13. 投标文件编制要求

13.1 投标文件应按所投包分别进行编制。

13.2 投标文件编制：见投标人须知前附表。

13.3 投标文件签章：见投标人须知前附表。

13.4 投标人可对服务现场以及其范围环境进行考察，以获取有关编制投标文件和签署实施合同所需的各项资料，投标人应承担现场考察的费用、责任和风险。

13.5 投标人编制投标文件时，应当如实在服务响应表和资信以及商务响应表中填写响应情况。

14. 投标文件的修改、撤回与撤销

14.1 投标人在招标文件要求提交投标文件截止时间前，可以修改或者撤回已上传的投标文件。

14.2 在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改或者撤销其投标文件。

15. 投标文件加密、上传

见投标人须知前附表。

16. 投标文件的递交

16.1 投标人应在投标截止时间前递交投标文件。

16.2 投标人递交投标文件的要求:投标人完成电子投标文件制作后,通过【青岛市公共资源投标文件编制工具】上传投标文件,系统即时向投标人发出上传回执通知。上传时间以上传回执通知载明的传输完成时间为准;逾期上传的投标文件,电子招标投标交易平台将予以拒收。

16.3 除投标人须知前附表另有规定外,不论招标过程和结果如何,投标人的投标文件均不退还。

17. 投标保证金

17.1 投标保证金的交纳

17.1.1 投标保证金的交纳金额和形式:见投标人须知前附表。

17.1.2 投标保证金缴纳截止时间,同投标截止时间。

17.1.3 投标人为联合体的,联合体牵头人交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。

17.2 投标保证金的退还

17.2.1 投标人在招标文件要求提交投标文件截止时间前撤回已提交的投标文件的,采购人或者采购代理机构自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内,退还已收取的投标保证金,但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

17.2.2 采购代理机构应当自中标通知书发出之日起5个工作日内退还未中标人的投标保证金,自采购合同签订之日起5个工作日内退还中标人的投标保证金或者为中标人的履约保证金。

17.3 投标保证金的不予退还

17.3.1 投标人有下列情形之一的,投标保证金将不予退还:

- (1) 提供的有关资料不真实或者提供虚假材料的;
- (2) 投标有效期内投标人撤销投标文件的;

- (3) 损害采购人或者采购代理机构合法权益的；
- (4) 投标人向采购代理机构、采购人、专家提供不正当利益的；
- (5) 经评标委员会认定有故意哄抬报价、串标或者其它违法行为的；
- (6) 中标人未按照招标文件规定签订合同或者未按照招标文件规定提供履约保证金的；
- (7) 法律、行政法规以及有关规定的其它情形。

17.3.2 不予退还的投标保证金应在规定时间内上缴国库。

18. 质疑

18.1 参加本次政府采购活动的供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，通过全国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目招标公告页面，向采购人或者采购代理机构提出质疑。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以依法对该文件提出质疑。

18.2 供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

18.3 供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对本项目同一采购程序环节的质疑。

18.4 质疑函内容应包括以下主要内容：

- （一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。否则采购人或者采购代理机构不予受理。

18.5 代理人提出质疑的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

18.6 采购人或者采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内做出答复，并通过系统以电子文档形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复不得涉及商业秘密。

19. 投诉

19.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、财政部《政府采购质疑和投诉办法》（第 94 号令）以及相关的法律、法规及规定，质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向同级监管部门提起投诉。投标人投诉按照采购人所属预算级次，由本级财政部门处理。

19.2 投诉人提起投诉应符合下列条件：

- （一）提起投诉前已依法进行质疑；
- （二）投诉书内容符合本办法的规定；
- （三）在投诉有效期限内提起投诉；
- （四）同一投诉事项未经财政部门投诉处理；
- （五）财政部规定的其他条件。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有投标人共同提出。

19.3 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的投标人数量提供

投诉书的副本。

19.4 投诉书应当包括以下内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

19.5 代理人提出投诉的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

19.6 投诉人在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。

投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动：

- （一）捏造事实；
- （二）提供虚假材料；
- （三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

20. 其他需补充的内容

其他需补充的内容：见投标人须知前附表。

附件18:

项目政府采购履约验收(货物类样本)

采购单位		项目名称		合同名称				
供应商		项目及合同编号		合同金额				
验收时间		验收地点		验收组织形式	<input type="checkbox"/> 自行简易验收 <input type="checkbox"/> 验收小组验收			
分期验收	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	分期情况	共分 期，此为第 期验收					
验收内容	货物清单	品牌、型号、规格、数量及外观质量	技术、性能指标	运行状况及安装调试	质量证明文件	售后服务承诺	安全标准	合同履行时间、地点、方式
	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
专业检测机构情况说明								
存在问题和改进意见								
最终结论	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>							
验收小组成员签字								
代理机构意见				采购单位意见				
经办人：负责人：（采购代理机构公章）				经办人：负责人：（采购单位公章）				

供应商确认：

（单位公章或授权代表签字）

说明：1.该表为货物类项目履约验收的参考样表，采购人或采购代理机构可以根据工作实际进行调整。

2. “采购代理机构意见”，履约验收工作由采购人自行组织的，无需填写该项内容。

附录
符合性审查内容

序号	标题		符合性审查内容
1	投标文件雷同检查		投标文件不存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
2	对招标文件的技术/服务要求响应情况	对招标文件的技术/服务要求响应情况 1	投标文件响应招标文件以下技术/服务要求（对应投标文件技术部分——技术响应表/服务响应表）
3		对招标文件的技术/服务要求响应情况 2	<p>★2.3 其他要求</p> <p>2.3.1.热泵类产品须具有国家级或省级质量监督检验机构出具的有效期内的产品质量检验报告和能效检验报告（提供原件电子文档）；</p> <p>2.3.2.热泵类产品须具有国家强制性产品 3C 认证证书，符合国家及该产品的出厂标准，供货时须提供出厂合格证。所投产品 3C 认证证书的申请人、制造企业、生产企业必须为同一单位名称或为具有管理、控股关系的企业；3C 认证证书中的型号与投标产品型号及检测报告型号一致（提供原件电子文档）；</p> <p>2.3.3.须具有所投标产品的有效期内的产品责任险（保单）（提供原件电子文档）；</p> <p>2.3.4.热泵类产品须具有中国节能产品认证证书（提供原件电子文档）；</p> <p>2.3.5.须具有三标（质量(QMS)、环境(EMS)、职业健康安全(OHSAS)）管理体系认证证书（提供原件电子文档）；</p> <p>2.3.6.热泵类生产商须具有实验室能力评定认证证书（提供原件电子文档）；</p> <p>2.3.7.代理商需提供生产商针对本项目的"质量保证责任书"；</p>

		<p>2.3.8 项目包含设备供货到质保期结束的所有费用（即交钥匙工程）,包含设备费、包装费、运输费、安装调试费、人工费、辅材费、保险、利润、税金、质保期内的服务等，不含农户户内末端设施（暖气片、管道及地暖等）、辅助设备（循环水泵、水箱等）购置及安装费用，相关费用由农户自理。热泵类电代煤改造及移动式电暖器还包含表后线及户内线路改造、设备安装、调试等全部费用，及其他一切不可预见的费用。其中电表后线路改造包括两部分，一是电表至入户的漏电保护器线路改造，并包含漏电保护器设备购置及安装，漏电保护器要求配备不低于 2P/40A/30mA；二是漏电保护器至电取暖设备插座专线安装。整个电表后线路改造包括但不限于：表后的室外线、室内专线、一个漏电保护器、对应设备数量的插座（32A 的单相插座）等内容。整个表后的室外线及室内线需采用满足电取暖设备功率的铜芯电力电缆，室内线以硬质绝缘方管的形式安装（进户线穿墙时也应套装硬质绝缘方管）。整个表后线改造应符合《农村低压电力技术规程》（DL/T 499-2001）相关要求。</p> <p>2.3.9.设备供货、安装调试应符合现行国家及山东省相关标准要求。因未达标准造成验收不合格的，造成的损失由设备供应商承担。</p> <p>2.3.10.产品的包装上要标明生产企业名称、产地、生产时间、监督电话等信息，对产品在使用过程中出现的问题，中标供应商应及时解决。</p> <p>2.3.11.中标设备供应商在安装施工过程中严格按照国家安全规范标准进行施工，承担安装施工过程中安全责任，发生的所有安全事故由中标设备供应商自行承担一切责任和费用。</p>
--	--	---

			<p>2.3.12.所供产品应在醒目位置注明设备供应商售后服务电话及平度市级、镇级投诉电话，并为农户印制服务卡。</p> <p>2.3.13.必须符合现行国家规范和行业有关规定及《山东省住房和城乡建设厅关于印发<山东省冬季清洁采暖工程建设验收和运行管理指南>的通知》（鲁建城建字〔2018〕50号）。</p>
4	投标报价		按照招标文件要求报价且不超过预算金额或最高限价（对应投标文件商务部分——报价一览表）
5	投标有效期		投标有效期满足招标文件要求（对应投标文件商务部分——投标函）
6	对招标文件的商务要求响应情况	对招标文件的商务要求响应情况 1	投标文件响应招标文件以下商务要求（对应投标文件商务部分——商务响应表）
7		对招标文件的商务要求响应情况 2	<p>3.商务条件</p> <p>★3.1 交货期 2021 年 11 月 15 日前完成安装调试</p> <p>★3.2 交货地点 招标人指定地点</p> <p>★3.3 付款方式： 财政补贴资金：项目验收合格后，按照财政拨付资金及时间进行支付，留 3%做为质保金，质保期结束无质量问题一次性无息拨付（以上级实际拨款到位为准）。用户自筹资金（用户付费金额为对应产品中标综合单价扣除财政补贴标准金额）：项目安装完毕后由中标人自行向用户收取。</p> <p>3.4 验收</p> <p>★3.4.1 货物运抵现场后，采购人将对货物数量、质量、规格等进行检验。如发现货物和规格或者两者都与招</p>

		<p>标文件、投标文件、合同不符，采购人有权根据检验结果要求中标人立即更换或者提出索赔要求。</p> <p>3.4.2 货物由中标人进行安装，完毕后，采购人应对货物的数量、质量、规格、性能等进行详细而全面的检验。安装完毕 7 日后，证明货物以及安装质量无任何问题，由采购人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。</p> <p>3.5 质量保证期</p> <p>★3.5.1 质保期：质保期不得低于 3 年，热泵主机质保不低于 6 年。国家主管部门或者行业标准对货物本身有更高要求的，从其规定并在合同中约定，投标人亦可提报更长的质保期。</p> <p>3.5.2 质量保证期内，如果证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的材料等，中标人应立即免费维修或者更换有缺陷的货物或者部件，证达到合同规定的技术以及性能要求。</p> <p>3.5.3 如果中标单位在收到通知后 5 天内没有弥补缺陷，采购人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由中标单位承担，采购人同时保留通过法律途径进行索赔的权利。</p> <p>3.6 售后服务</p> <p>★3.6.1 中标人应提供及时周到的售后服务，应保证设备寿命周期内每年至少一次免费登门安全检测。</p> <p>★3.6.2 中标人在采暖期必须设立 7×24 小时投诉服务热线，对村民使用过程中出现的问题或投诉进行详细解答，并具有 2 小时内上门服务的能力。每台货物上均应钉有铭牌（制造商、货物名称、型号规格、日期）并附有产品质量检验合格证、保修卡等。</p> <p>3.6.3 中标人在接村民通知 1 小时做出响应，2 小时内</p>
--	--	--

		<p>到达现场，24 小时内现场维修完毕，不能在规定时间内修好的要免费提供备品（机）备件。若设备需要返厂维修的，需提供备用机。质保期外只收取零部件的成本费，免费维护。</p> <p>3.6.4 中标人免费为招标人提供中文操作手册并培训操作人员，其中包括讲解产品的结构以及原理、产品的使用以及维护保养，直至操作人员能够独立的操作使用。</p>
8	对招标文件的编制、签章要求响应情况	投标文件按照招标文件要求编制、签章
9	其他 1	投标文件未发现含有招标人不能接受的附加条件
10	其他 2	未发现投标人提供虚假材料、恶意串通、以行贿手段谋取中标等情形
11	其他 3	未发现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形

附录1

采购明细表

第1页 共1页

序号	明细内容	数量	单位	是否为政府强制采购产品
1	<p>货物名称：空气源热泵热风机（1.5匹+2匹）</p> <p>重要参数：1.须为超低温变频节能机型，须为分体机；</p> <p>2.应满足《低环境温度空气源热泵热风机》T/SDCT001-2018的有关规定；</p> <p>3.名义工况（空气干球温度-12℃）制热COP≥2.3，低温工况（空气干球温度-20℃）制热COP≥1.9；</p> <p>4.达到《房间空气调节器能效限定值及能效等级》GB21455-2019确定的2级及以上能效等级。</p> <p>5.设备总配置名义工况（-12℃）制热量≥7kw；</p> <p>备注：8000元/组（政府补贴5000元，其余部分用户自筹。）含取暖设备购置、安装及电表以内管线改造等所有附件安装。</p>	124	组	否
2	<p>货物名称：空气源热泵（冷水）机组（3匹）</p> <p>重要参数：1.应符合《低环境温度空气源热泵（冷水）机组第2部分：户用及类似用途的热泵（冷水）机组》GB/T25127.2-2020的有关规定；</p> <p>2.名义工况（空气干球温度-12℃）制热COP≥1.8，低温工况（空气干球温度-20℃）下制热COP≥1.6；</p> <p>3.设备应采用高效低温增焓变频压缩机；</p> <p>4.达到《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB37480-2019）确定的2级及以上能效等级相关标准。</p> <p>5.须为变频节能机型，设备名义工况（-12℃）制热量≥5kw；</p> <p>备注：9000元/组（政府补贴5000元，其余部分用户自筹。）含取暖设备购置、安装及电表以内管线改造等所有附件安装。</p>	62	台	否
3	<p>货物名称：空气源热泵（冷水）机组（5匹）</p> <p>重要参数：1.应符合《低环境温度空气源热泵（冷水）机组第2部分：户用及类似用途的热泵（冷水）机组》GB/T25127.2-2020的有关规定；</p> <p>2.名义工况（空气干球温度-12℃）制热COP≥1.8，低温工况（空气干球温度-20℃）下制热COP≥1.6；</p> <p>3.设备应采用高效低温增焓变频压缩机；</p> <p>4.达到《低环境温度空气源热泵（冷水）机组能效限定值及能效等级》（GB37480-2019）确定的2级及以上能效等级相关标准。</p> <p>5.须为变频节能机型，设备名义工况（-12℃）制热量≥5kw；</p> <p>备注：14000元/组（政府补贴5000元，其余部分用户自筹。）含取暖设备购置、安装及电表以内管线改造等所有附件安装。</p>	62	台	否
4	<p>货物名称：移动式电暖器</p> <p>重要参数：1.符合《家用和类似用途电器的安全》GB 4706.1-2005 第1部分：通用要求及《家用和类似用途电器的安全》GB 4706.23-2007 第2部分：室内加热器的特殊要求等相关要求；</p> <p>2.单台功率≥2000W，功率允许偏差：-10%≤W≤10%；</p> <p>3.须具有双过热保护装置，包括加热器过热保护装置及倾倒保护装置；</p> <p>4.设备引出线为PVC绝缘电线且符合GB/T5013.3标准的规定，且长度≥1.5m。</p> <p>备注：800元/组（政府补贴600元，其余部分用户自筹。）含取暖设备购置、安装及电表以内管线改造等所有附件安装。</p>	197	组	否