青岛市政府采购

青岛市公安局基础管控平台系统功能升级采购项目

货物类单一来源采购文件

（上册）

采 购 人：青岛市公安局（单位盖章）

代理机构：山东中咨建成招标有限公司青岛分公司（单位盖章）

项目编号：ZFCG2018000051

日　　期：二零一八年二月

目 录

第一章 采购邀请函……2
第二章 供应商须知前附表……4
第三章 供应商应当提交的资格、资信等证明文件……8
1. 资格、资信等证明文件目录……8
2. 其他规定……9
第四章 采购需求……10
1. 项目说明……10
2. 采购产品技术规格、要求和数量（包括附件、图纸等）……10
3. 商务条件……26

第一章　采购邀请函

山东中咨建成招标有限公司青岛分公司受青岛市公安局的委托，对其所需青岛市公安局基础管控平台系统功能升级采购项目及其相关服务以单一来源的方式组织政府采购，特邀请烟台海颐软件股份有限公司参与谈判。

1.项目编号：ZFCG2018000051

2.项目名称：青岛市公安局基础管控平台系统功能升级采购采购项目

3.项目内容

青岛市公安局基础管控平台系统功能升级采购

4.采购预算

采购控制价为225万元

5.供应商资格要求

5.1具有独立承担民事责任能力的法人。

5.2单一来源公示发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录。

5.3单一来源公示前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东(www.creditsd.gov.cn)及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的。

6.公示媒介

本项目单一来源公示在青岛市政府采购网(http://zfcg.qingdao.gov.cn)上发布。

7.采购文件的获取

7.1自2018年3月8日起至2018年3月9日止,每天上午9:00至11:30,下午13:30至16:30（节假日除外);

7.2地点：青岛市香港中路19号公共资源交易大厅2号窗口；

7.3方式：在获取采购文件时间内登录青岛市政府采购网进行注册并报名，注册并报名成功后,须携带加盖公章的营业执照复印件或单位授权委托书原件,按照上述时间、地点获取采购文件;

7.4售价：每套200元整人民币，售后不退（如需邮购，邮费自负，采购代理机构

对邮寄过程中的遗失或者延误不负责任）；

7.5 未按规定获取的采购文件不受法律保护，由此引起的一切后果，供应商自负。

8. 响应文件递交、截止时间以及地点

8.1 时间：2018 年 3 月 15 日 13 时 30 分起至 14 时 00 分止。

8.2 地点：青岛市香港中路 19 号公共资源交易大厅 210。

9. 开标时间以及地点

9.1 2018 年 3 月 15 日 13 时 30 分起至 14 时 00 分止。

9.2 地点：青岛市香港中路 19 号公共资源交易大厅 210。

10. 联系方式

10.1 采购人 ：青岛市公安局

地　　址：青岛湖北路 29 号

联 系 人：吴警官

电　　话：0532-66570528

10.2代理机构：山东中咨建成招标有限公司青岛分公司

地　　址：青岛市同安路887号双福大厦B座2单元1202室

电子信箱：zhongzijiancheng@163.com

邮政编码：266000

联 系 人：楚文彬

电话：　0532-85988312

传真：　0532-85988310

开户银行：中国建设银行股份有限公司青岛福州南路支行

银行账户：山东中咨建成招标有限公司青岛分公司

银行账号：3710 1983 7100 5101 9935

10.3 投诉举报

电话：0532-85855850、0532-85855838；

通信地址：青岛市市南区宁夏路 208 号青岛市财政局。

2018 年 3 月 7 日

第二章　供应商须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	青岛市公安局
2	采购代理机构	山东中咨建成招标有限公司青岛分公司
3	项目名称	青岛市公安局基础管控平台系统功能升级采购项目
4	分包情况	无
5	资金来源以及资金构成	财政资金
6	报价有效期	自报价截止之日起 90 个日历天。
7	踏勘现场	☑不组织，自行踏勘 ☐ 组织，踏勘时间：_____ 踏勘地点：_____
8	履约担保	☑ 不需要 ☐ 需要，履约担保的金额：中标合同金额的___%（履约保证金须以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交）
9	采购代理服务费支付	☐ 由采购人支付 ☑ 由成交供应商支付
10	构成采购文件的其他材料	/
11	供应商要求澄清采购文件的截止时间	☑采购文件发售截止时间次日 17 点前 ☐踏勘现场时间次日 17 点前
12	供应商确认收到采购文件澄清或修改的时间	从更正函发布时间开始 24 小时内
13	报价截止时间	2018 年 3 月 15 日 14 时 00 分
14	是否允许递交备选报价方案	☑ 不允许 ☐ 允许。要求：只有成交供应商所递交的备选报价方案方可予以考虑。谈判小组认为成交供应商的备选报价方案优于其按照采购文件要求的报价方案，采购人可以接受该备选报价方案。
15	报价的次数	本次响应报价实行多轮报价，原则上第三轮报价为最终报价。
16	响应报价的范围	含税全包价，包括产品的设计、制作、包装、保险、运输、装卸、安装、调试、培训、验收、保修等一切费用（即交钥匙工程）。

17	进口产品报价	☐ 不允许 ☑ 允许
18	样品	☑ 不需要 ☐ 需要，样品要求如下： 1.样品：采购文件中带“※”标注的货物为供应商开标时应提供的样品。 2.样品的生产、安装、运输费、保全费等一切费用由供应商自理。 3.送样截止时间：20___年__月__日__时__分， 4.送样送达地点：_____。 逾期送达或未送达到指定地点的拒绝接收。 5.供应商应按照采购代理机构的要求摆放样品并做好展示，样品不能有供应商的标识及品牌，样品将进行统一编号。 6.若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括电源线等），届时未能演示的，后果自负。 7.宣布评审结果前，供应商不得将样品整理、装箱或者撤离展示区；遇到特殊情况需要对样品进行整理、装箱或者移动样品的，供应商必须书面提出申请，采购代理机构同意后方可移动样品。谈判小组已经确定供应商报价无效或者废标的，供应商签字确认后可以进行样品整理、装箱或者撤离展示区，但不得影响或者损害其他供应商的样品，否则将承担相应的法律责任。 8.宣布评审结果后，成交供应商与采购人、采购代理机构共同清点、检查和密封样品，由成交供应商送至采购人指定地点封存。
19	保证金的交纳	1.金额：人民币贰万元整（￥20,000.00元） 2. 2018年3月13日24:00前（**以投标保证金到账时间为准**）向采购代理机构交纳，交纳账户信息如下： 开户名称：山东中咨建成招标有限公司青岛分公司 开户银行：中国建设银行股份有限公司青岛福州南路支行 开户账号：3710 1983 7100 5101 9935 3.保证金的交纳单位必须与供应商名称一致； 4.以银行电汇形式交纳的保证金须从其基本存款账户转出； 5.联合体投标的，保证金由牵头人交纳。
20	响应文件编制装订	1.响应文件的技术文件和商务文件分别装订成册，共两册。 2.封面设置。响应文件封面设置包括：响应文件、项目名称、项目编号、供应商全称和响应文件完成时间。供应商全称填写“×××公司”。

		3.响应文件内容。供应商应按照采购文件的要求编写响应文件；对采购文件要求填写的表格或者资料不得缺少或者留空，响应文件不得加行、涂改、插字或者删除。 4.响应文件正文用白色A4复印纸双面打印，并编制目录，目录、内容标注连续页码，页码从目录编起，标注于页面底部居中位置；产品授权书、产品说明书、产品彩页、图纸、图片等非文本形式的内容，可以不标注页码，应将这些材料放置在技术文件中，折叠成A4纸面大小，左、下侧对齐，左侧胶装成册。
21	响应文件签署和盖章	1.采购文件要求供应商法定代表人或者被授权代表签字处，均须本人用黑色签字笔签署（包括姓和名）并加盖单位公章，不得用签名章、签字章等代替，也不得由他人代签。 2.被授权代表人签字的，响应文件应附法人授权委托书。 3.“报价函”、“法人授权委托书”和“政府采购诚信承诺书”必须由法定代表人签署。 4.供应商在响应文件以及相关书面文件中的单位盖章（包括印章、公章等）均指与供应商名称全称相一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”、“合同章”、“财务章”、“业务章”等）的印章。
22	响应文件份数及要求	响应文件应按包分别进行编制： 1.响应文件正本壹份，副本伍 份。正本和副本的封面上应当清楚地标记“正本”或者“副本”字样；正本和副本不一致时，以正本为准。 2.资格、资信等证明文件； 3.电子版响应文件壹套：内容与纸质响应文件正本一致，格式：PDF 格式；介质：“U”盘或者光盘。
23	响应文件密封和标记	1.一个包（或者未分包项目）三个密封件，分别是：技术文件密封件、商务文件密封件、资格、资信等证明文件（包括电子版响应文件）密封件； 注：一个密封件确实无法密封的，可分开密封； 2.密封件封套上标明采购项目编号、项目名称以及包、供应商名称等，在所有封签处标注“请勿在____年__月__日___时__分之前启封”字样，并加盖供应商单位公章以及法定代表人或者被授权代表签字。 **3.法定代表人身份证明原件和本人身份证原件或法定代表人授权委托书原件和本人身份证原件应当在递交响应文件时出示并提交，不允许放在密封**

		件中。
24	递交响应文件时间、地点及要求	时间：2018 年 3 月 5 日 13 时 30 分起至 14 时 00 分 地点：青岛市香港中路 19 号公共资源交易大厅 210 **供应商应当在采购文件要求递交响应文件的截止时间前，将响应文件密封送达开标地点。** **递交响应文件时：法定代表人身份证明原件和本人身份证原件；被授权代表应出示授权委托书原件和身份证原件以证明其出席。否则，代理机构对递交的响应文件将不予接收。**
25	开标时间及地点	时间：2018 年 3 月 15 日 14 时 00 分 地点：青岛市香港中路 19 号公共资源交易大厅 210
26	谈判小组	谈判小组共 3人，其中： 采购人代表1人，评审专家2人
27	评审办法	最低评标价法
28	授权谈判小组确定成交供应商	每包确定一个成交供应商，成交结果在青岛市政府采购网公告，公告期限为 1 个工作日。
29	是否退还响应文件	除供应商需收回的资格、资信等证明文件中的证明材料原件（如营业执照、合同、相关资质证书等）外，其他文件概不退还。
30	其他需补充的内容	
30.1	定义	原件：最初产生的区别于复制件的原始文件或文件的原本或公证处出具的文件复制件公证书。
		书面形式：包括文字的打印或复印件、传真、信函、电传、电报、电子邮件、青岛市政府采购网发布的公告等可以有形地表现所载内容的形式。
30.2	分包和非主体、非关键性工作	☐ 不允许 ☐ 允许，供应商根据采购人文件载明的标的采购项目实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在响应文件中载明。
30.3	监督	本次采购活动以及相关当事人应当接受青岛市公共资源交易监督管理部门依法实施的监督。

第三章　供应商应当提交的资格、资信等证明文件

1.资格、资信等证明文件目录

序号	证明材料名称	提供形式	包
1	营业执照	☑原件　☐复印件	
2	检察机关出具的行贿犯罪档案查询结果告知函（查询内容：供应商、法定代表人、项目负责人）	☑原件或☑复印件	
3	在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式详见采购文件下册“第九章　响应文件格式”附件 4）	☑原件　☐复印件	
4	政府采购诚信承诺书（格式详见采购文件下册“第九章　响应文件格式”附件 9）	☑原件　☐复印件	
5	财务状况报告	☐原件　☐复印件	
6	缴纳税收和社会保障资金的相关材料	☑原件或☑复印件	
7	相应的人员资格证书	☐原件　☐复印件	
8	社保证明	☐原件　☐复印件	
9	业绩证明材料（中标通知书、合同、验收报告）	☐原件　☐复印件	
10	获奖证书	☐原件　☐复印件	
11	相关体系认证证书		
12	…		
…	其他相关证明材料		

备注：

（1）开标时，供应商应当提交上述证明材料 1-4 项，未提交或提交不全的视为资格性、符合性审查不合格；

（2）要求提供的证明材料可以是复印件的，需加盖供应商公章。

（3）缴纳税收的证明材料是指供应商税务登记证（或统一社会信用代码营业执照）和参加政府采购活动前一段时间内缴纳增值税、营业税和企业所得税的凭据。缴纳社会

保障资金的证明材料是指参加政府活动前一段时间内缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单），其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社会保险的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

（4）带“▲”标注的产品为政府强制采购产品，政府强制采购产品是指财政部、发展改革委最新发布“节能产品政府采购清单”中的政府强制采购节能产品。

2.其他规定

2.1 供应商的资格证明材料应当真实、有效、完整，字迹、印章要清晰。

2.2 采购文件中所要求的相关证明资料原件，应当在递交响应文件截止时间前与响应文件一并递交，逾期拒绝接收。

2.3 供应商需收回的证明材料（如合同书、营业执照、相关许可证等）待评审完毕后退还。不需收回的证明材料原件和响应文件一起不予退还，需收回的证明材料的复印件（页数过多时，可以提供证明材料的主要条款页复印件）、其他证明材料的复印件应当装订于响应文件中。

2.4 营业执照等原件无法提供的，可提供由发证机关出具的证明材料原件或公证处出具的公证书原件。

第四章　采购需求

一.项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 货物必须为合格产品，质量达到国家有关标准，成交供应商供货时应当提供有关货物的合格证明材料等。

1.3 供应商应保证货物是全新、未使用过的合格产品。并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。成交供应商应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养后，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物质量保证期内卖方应对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或者故障负责。所投产品应提供详细的技术资料，应有检测报告等详细资料。

1.4 进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

政府采购应当采购本国产品。采购人确需采购进口产品的，应在政府采购活动开始前，按照财政部《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119 号）文件规定办理审核手续，通过财政部门审核后，方可采购进口产品，否则采购人不得采购进口产品，供应商不得提供直接进口或者委托进口产品（包括已进入中国境内的进口产品）。

采购人或采购代理机构在采购进口产品时不得拒绝国产相同质量产品的制造商或代理商参与报价。

……

二.采购产品技术规格、要求和数量（包括附件、图纸等）

1.　建设思路概述

1.1.　升级思路

为了满足 2018 年重大安保基础信息采集需要，针对基础管控系统进行升级拓展，主要分为以下内容：

（1）现有系统功能的拓展和升级。

（2）安保工作要求新功能。

（3）为了适应大量用户并发对现有系统进行升级改造。

1.2.　升级改造目标

(1)移动端对现有系统进行升级改造,并开发权限管理分配模块及地址维护模块,

对采集数据项配合重大活动基础信息要求进行相应调整。

（2）公安内网端对系统整体架构进行升级，满足5万用户访问系统的技术要求，同时扩展相应功能。

（3）满足基层基础工作和安保工作的需要。

2. 平台总体设计要求

2.1. 移动应用开发技术要求

移动开发平台需要承建商自主研发平台，基于cordova框架，结合HTML5能够快速开发，实现不同终端设备的适配。

2.2. 关键技术设计要求

基于标准的J2EE多层体系架构

平台软件设计和开发需基于J2EE标准规范，采用“浏览器+WEB服务器+应用服务器+数据库服务器”（BWAD）多层应用体系架构，合理划分用户交互功能、用户业务逻辑功能、数据库访问功能，以充分发挥多层架构资源优势。同时，软件系统应具备较强的开放性、可扩展性、易维护性、易用性和稳定性特点。

面向服务的架构（SOA）

基础管控平台需采用面向服务的系架构进行应用，能够摆脱面向技术的解决方案的束缚，集中精力于构建基础管控平台，从而提高软件重用、加快应用软件的实施。

身份认证技术

系统需采用“金盾工程”安全体系规划中覆盖整个公安部系统的PKI体系，采用数字证书的方式，建立基于公安专用网络的统一用户管理体系。

可视化技术

PGIS平台是以公安信息网络为基础，以警用电子地图为核心，以地理信息技术为支撑，以服务于公安业务管理、信息共享和决策支持的可视化为目标的重要信息化基础设施，是地理信息技术与公安信息系统相结合的产物，是公安信息化的高端应用，可以有效地拉动公安信息整合、信息共享、提升公安信息化应用水平。

1、严格遵循部颁PGIS相关标准，基于PGIS地图服务研发基于富客户端的地图控件，大幅度提高了空间数据承载能力，其高效的海量数据渲染能力，甚至超越了成熟的商业化软件，而这些问题正是公安部新版PGIS平台所要计划解决的问题。

2、全面对接PGIS空间数据库，整合了大量的警情、图像、人员轨迹、巡防勤务等信息，在一张图上以直观、丰富、联动的方式全面展示其空间逻辑关系，打破了传统

各业务系统相对对立的局面，达到了基于空间的协同分析和综合研判的效果；

3、优化警情案事件空间自相关算法，系统应用地理编码技术，融合地理位置和空间相关性的位置地理编码规则，大幅提高了空间分析效率；

4、改进时空聚类分析算法，实现了权重矩阵计算由单一数据或要素参与计算变为多数据或多要素按权重比例参与计算，改进了时空关系权重矩阵值的计算方法，大幅度提高了时空聚类的计算效率；

5、实现超媒体技术与 PGIS 平台的无缝对接，通过对专题分析结果的动态展现和交互，不仅仅丰富了系统用户体验，更是有助于挖掘各类信息的空间表征和潜在的发展态势；

6、构建警情案事件的协同网络数据模型，通过案事件数据与视频监控、人员轨迹、车辆轨迹、勤务力量等信息的碰撞，形成空间位置、持续时间、时间间隔、活动或出行的序列及类型等多方面相互作用的复杂网络模型，有助于挖掘潜藏的数据关联，为深度情报研判提供数据支撑。

大数据技术

警务云大数据服务平台建立在 Hadoop 基础之上，基础管控平台须与警务云大数据服务平台紧密结合，建立相关业务模型。

警务云大数据服务平台建立在 Hadoop 基础之上，为基础管控平台数据建模提供专题数据库。基础管控平台基于 Hadoop 接口规范开发模型比对接口，通过 java jar 包方式发布到警务云大数据服务平台。警务云大数据服务平台调用数据比对模型开发接口进行数据比对。

全文检索技术

基础管控平台需采用全文检索技术，实现对各类要素的搜索应用。

基础管控平台根据标准地址建立地址要素表，通过 Lucene 提供的 API 建立统一的地址要素索引。为地址模糊匹配提供地址要素信息支撑。

中文分词技术

地址模糊匹配最关键的难题就是地址信息切词与地址要素索引信息比较，在这一点上，IK Analyzer 为中文信息切词提供了一个很好的解决方案。

IK Analyzer 采用了特有的“正向迭代最细粒度切分算法”，具有 60 万字/秒的高速处理能力。采用了多子处理器分析模式，支持：英文字母（IP 地址、Email、URL）、数字（日期，常用中文数量词，罗马数字，科学计数法），中文词汇（姓名、地名处理）

等分词处理。

大规模数据关系分析计算复杂性的处理

大规模数据分析所采用算法的空间和时间复杂度与数据量的大小都是平方阶关系，即 O(n2)。大规模计算复杂性的处理需关注的是内存和速度，依据算法的不同特性，将基本算法与启发式、压缩、采样等方法融合在一起，实现效率和性能的平衡。

2.3. 遵循规范依据

系统建设需要遵循依据如下规范文献：

【1】《公安信息移动接入及应用系统建设技术指导书》

【2】《金盾工程总体方案设计》

【3】《移动警务 B/S 应用安全接入规范》

【4】《移动警务系统安全管理暂行规定》

【5】国家密码管理局《商用密码产品使用管理规定》（2007 年第 8 号文）

【6】《金盾工程安全保障休系总体设计方案》

【7】《公安部综合查询系统建设任务书》

【8】《公安综合信息系统规范》（GA417.1-2003）

2.4. 接口规范设计要求

本应用属于特定的客户端应用，由于复杂的移动通信网络环境，通信协议需要参考目前常用的基于互联网通信的 HTTP 协议。客户端与服务端以长连接或短连接的方式建立通信连接，以 http 协议进行数据通信。

数据格式需要以 JSON 文件格式进行封装。并按照数据查询、数据采集、通信状态等不同业务制定相应的数据封装规范。

3. 现状描述

基础管控平台现有功能中内网端和移动警务端物品管理功能包括消防栓核录、监控探头核录共计 2 项，消防管理功能为九小场所核录。房屋单位管理包括自住房屋、出租房屋、旅馆业、典当业、公章刻制业、生产性废旧金属收购业采集核录等 23 项功能。互联网端物品管理功能包括消防栓、监控探头、租赁车辆 3 项功能的采集管理。互联网端房屋单位包括典当业、印章业、废旧金属业、开锁业等 19 项信息采集功能。

4. 升级后目标呈现

基础管控平台升级后内网端、移动警务端和互联网端的物品管理增加犬只、信鸽、低慢小飞行物、管制器具、散装油等 9 项信息的采集管理。消防相关功能增加建筑、天

然水源、消防中队驻地、消防重点单位、社区消防站5项信息的采集管理。房屋单位人员增加“低慢小”航空飞行俱乐部或协会、无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）、无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）成员、无人驾驶航空器生产销售单位、桶装水送水站、酒店、餐馆等24项房屋单位及相关人员信息的采集管理功能。

基础管控平台升级后内网端、移动警务端针对原有的23类房屋单位增加是否人员聚集场所、是否会场重点单位、是否路段两侧重点单位等安保拓展采集项，针对从业人员拓展是否关键岗位、背景审查情况等安保拓展采集项。

5. 升级改造要求

5.1. 标签体系要求

为了更加方便、快捷的区分各类房屋单位、人员，需要加入标签体系。标签功能主要是在房屋单位、人员上打入标签，用于管理。需要在标签管理中进行添加标签，变更已有标签操作。标签管理需要能够在平台端进行操作，在平台端、移动端均需能够对房屋单位、人员进行打入标签操作。

房屋单位标签

因为房屋状态的不同，所有业务种类有十几项，不同业务因需求不同，所以页面就不一样，故每一项业务页面都需要加入标签来完成本功能的。标签功能完成后，需要逐一加入标签模块。需要包含平台端和移动端。

人员标签页面

人员页面需根据点击的人不同随时读取该人的标签。因为人员分为从业人员、居住人员、户籍人员三个页面，也需要逐一添加标签功能。需要包含平台端和移动端。

标签管理

标签管理功能需要实现对房屋、人员标签的管理，包括标签的添加、变更、查询、删除操作。在菜单中添加标签管理项用以进行对标签的一系列操作。此功能只需在平台端进行。具体包含标签添加、标签变更、标签查询、标签删除功能。

5.2. 标准地址采集要求

对于户政门牌号可视化系统现有的标准地址数据进行抽取，由于户政标准地址只包含人员办理过落户的地址，缺少新小区、无人员落户房屋、门头房等所在地址信息。标准地址采集功能需要实现对标准地址更全面的信息采集。

街路巷管理功能

抽取户政门牌号可视化管理系统现有的街路巷数据，在此基础上可以进行采集、

变更，每个人用户只能针对于自己采集的街路巷数据进行修改维护，但是对于其他用户或者整合来的街路巷具有检索查询权限。

责任区信息维护

需要包含责任区查询、新增责任区、责任区画边界、责任区指派民警以及街路巷关系维护功能。

责任区管辖街路巷维护

根据不同的用户权限，过滤出相应的责任区信息，选择街路巷可以将相应的街路巷添加到某个责任区。

实有建筑物管理

现实生活中很多的门牌号可能会对应一个建筑物，例如：浙江路 1 号、2 号、3 号可能是 3 个门栋，对应的一个建筑物。还有很多不规则的建筑物，例如：十字形建筑物、人字形建筑物，同一个建筑物可能在不同的路上存在着多个门牌号地址。为了解决这种情况，设计开发实有建筑物管理功能，可以关联多个门牌号地址信息。需包含新增实有建筑物、关联地址信息、地址采集关联实有建筑等功能

门楼牌号维护需求

需要包含街路巷查询、门牌号维护、批量新增门牌号、新增门牌号、门楼牌地图坐标标注等功能。

地址维护需求

需要包含地址信息查询、采集楼栋、地址地图坐标标注、采集单元、采集房屋功能。

房屋地址树需求

需要包含构造房屋地址树、标准地址检索、关联街路巷、新增门楼牌号、新增楼栋、新增单元、新增房屋功能。

标准地址责任区变更需求

需要按照权限过滤出所有的标准地址，可以查看标准地址详情，点击责任区调整，选择新的责任区，提示将子地址批量的更新到这个责任区。

楼盘表创建需求

需要包含楼盘表手动创建和楼盘表自动构建功能。

楼盘表修改需求

能够展现楼盘表变更的界面，点击相应部分，展现变更菜单。

需要包含楼盘表变更菜单、框架结构变更菜单、单元结构变更菜单。

移动端 APP 地址管理需求

能够针对于街路巷、门牌号、楼栋、单元、房屋等地址进行管理。并采集建筑物楼盘表信息。

基础管控互联网端楼盘表需求

通过电政办金宏网，需要将公安内网的标准地址同步到互联网，基于同步的标准地址构造楼盘层户图。互联网用户可以通过层户图采集房屋、单位、人员等相关信息。

5.3. 安保活动拓展采集子系统要求

数据架构要求

子系统资源库设计要求

安保活动拓展采集子系统需汇聚整合跨系统、跨部门的信息资源，存储和管理基层基础工作平台的各类业务应用数据和信息资源，通过属性、空间、时间建立各要素之间的关系，形成关系数据、轨迹数据，构建数据中心库，该数据库需要通过相关数据接口，与其他业务系统进行数据传递，实现“一个平台、一个界面、一次录入，全网共享”。同时需要提供地图协议转发、分布式缓存、海量空间数据组织与管理服务等，为各类警务分析、辅助决策等应用提供支撑。

子系统资源信息库设计要求

安保活动拓展采集子系统信息库数据架构需要为三层结构：

第一层（前置数据）：和相关业务平台对接，作为前置库处理，保证和其它系统和平台的充分解耦，使对其它系统的影响减到最小；

第二层（业务操作数据 ODS）：从汇集库中提取升级所需数据，用于子系统各业务功能模块和管理模块的业务操作；

第三层（分析数据）：业务操作数据的存储特点决定了只适合于简单的查询和分析操作，对于青岛市来讲，其整合各类公安业务海量数据的特点决定了能够产生更深层次的分析运用，挖掘数据背后隐藏的规律。

功能需求

犬只信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集养犬人信息以及其犬只信息。包括犬只信息登记、犬只信息修改、犬只信息查询、犬只信息删除。

信鸽信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理信鸽饲养信息功能。包括信鸽信息登记、信鸽信息修改、信鸽信息查询、信鸽信息删除。

低慢小飞行物信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理轻型和超轻型飞机、轻型直升机、滑翔机、三角翼、滑翔伞、动力伞、热气球、飞艇、无人驾驶航空器、无人驾驶自由气球、系留气球、孔明灯、大型风筝等“低慢小”目标。包括低慢小飞行物信息登记、低慢小飞行物信息修改、低慢小飞行物信息查询、低慢小飞行物信息删除。

管制器具信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理如匕首、三棱刮刀、带有自锁装置的弹簧刀（跳刀）等具有一定杀伤力的器具。包括管制器具信息登记、管制器具信息修改、管制器具信息查询、管制器具信息删除。

散装油信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理居民户购买、存放的散装油信息。包括散装油信息登记、散装油信息修改、散装油信息查询、散装油信息删除。

危爆物品信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理烟花爆竹、硫磺等危爆物品。包括危爆物品信息登记、危爆物品信息修改、危爆物品信息查询、危爆物品信息删除。

煤气罐信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理煤气罐信息。包括煤气罐信息登记、煤气罐信息修改、煤气罐信息查询、煤气罐信息删除。

LED 大屏信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理 LED 大屏信息。包括 LED 大屏信息登记、LED 大屏信息修改、LED 大屏信息查询、LED 大屏信息删除。

建筑信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理建筑信息。包括建筑信息登记、建筑信息修改、建筑信息查询、建筑信息删除。

消火栓采集扩展

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端对消火栓信息进行扩展。

天然水源采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理天然水源信息。包括天然水源信息登记、天然水源信息修改、天然水源信息查询、天然水源信息删除、天然水源可视化展示。

消防中队驻地采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理消防中队驻地信息。包括消防中队驻地信息登记、消防中队驻地信息修改、消防中队驻地信息查询、消防中队驻地信息删除、消防中队驻地可视化展示。

消防重点单位采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理消防重点单位信息。包括消防重点单位信息登记、消防重点单位信息修改、消防重点单位信息查询、消防重点单位信息删除、消防重点单位可视化展示。

社区消防站采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理社区消防站信息。包括社区消防站信息登记、社区消防站信息修改、社区消防站信息查询、社区消防站信息删除、社区消防站可视化展示。

“低慢小”航空飞行俱乐部或协会采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理轻型和超轻型飞机、轻型直升机、滑翔机、三角翼、滑翔伞、动力伞、热气球、飞艇等“低慢小”航空飞行俱乐部或协会信息。包括“低慢小”航空飞行俱乐部或协会信息登记、“低慢小”航空飞行俱乐部或协会信息修改、“低慢小”航空飞行俱乐部或协会信息查询、“低慢小”航空飞行俱乐部或协会信息删除。

“低慢小”航空飞行俱乐部或协会成员采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理轻型和超轻型飞机、轻型直升机、滑翔机、三角翼、滑翔伞、动力伞、热气球、飞艇等“低慢小”航空飞行俱乐部或协会成员信息。包括“低慢小”航空飞行俱乐部或协会成员登记、“低慢小”航空飞行俱乐部或协会成员信息修改、“低慢小”航空飞行俱乐部或协会成员信息查询、“低慢小”航空飞行俱乐部或协会成员信息删除。

“低慢小”目标生产销售单位采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理轻型和超轻型飞机、轻型直升机、滑翔机、三角翼、滑翔伞、动力伞、热气球、飞艇等“低慢小”目标生产销

售单位信息。包括“低慢小”目标生产销售单位信息登记、“低慢小”目标生产销售单位信息修改、“低慢小”目标生产销售单位信息查询、“低慢小”目标生产销售单位信息删除。

无人驾驶航空器持有人和具有驾驶技能人员采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理无人驾驶航空器持有人和具有驾驶技能人员信息。包括无人驾驶航空器持有人和具有驾驶技能人员信息登记、无人驾驶航空器持有人和具有驾驶技能人员信息修改、无人驾驶航空器持有人和具有驾驶技能人员信息查询、无人驾驶航空器持有人和具有驾驶技能人员信息删除。

无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）信息。包括无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）信息登记、无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）信息修改、无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）信息查询、无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）信息删除。

无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）成员采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）成员信息。包括无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）成员信息登记、无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）成员信息修改、无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）成员信息查询、无人驾驶航空器航空飞行俱乐部（协会）成员信息删除。

无人驾驶航空器生产销售单位采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理无人驾驶航空器生产销售单位信息。包括无人驾驶航空器生产销售单位信息登记、无人驾驶航空器生产销售单位信息修改、无人驾驶航空器生产销售单位信息查询、无人驾驶航空器生产销售单位信息删除。

空飘物爱好者及持有人采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理无人驾驶自由气球、系留气球、孔明灯、大型风筝爱好者及持有人信息。包括空飘物爱好者及持有人信息登记、空飘物爱好者及持有人信息修改、空飘物爱好者及持有人信息查询、空飘物爱好者及持有人信息删除。

空飘物生产、销售及使用单位采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理无人驾驶自由气球、系

留气球、孔明灯、大型风筝等空飘物生产、销售及使用单位信息。包括空飘物生产、销售及使用单位信息登记，空飘物生产、销售及使用单位信息修改，空飘物生产、销售及使用单位信息查询，空飘物生产、销售及使用单位信息删除。

信鸽饲养、繁育和放飞俱乐部（协会）采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理信鸽饲养、繁育和放飞俱乐部（协会）信息。包括信鸽饲养、繁育和放飞俱乐部（协会）信息登记，信鸽饲养、繁育和放飞俱乐部（协会）信息修改，信鸽饲养、繁育和放飞俱乐部（协会）信息查询，信鸽饲养、繁育和放飞俱乐部（协会）信息删除。

船舶信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理船舶信息。包括船舶信息登记、船舶信息修改、船舶信息查询、船舶信息删除。

渔船民信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理渔船民信息。包括渔船民信息登记、渔船民信息修改、渔船民信息查询、渔船民信息删除。

码头、停泊点采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理码头、停泊点信息。包括码头、停泊点信息登记，码头、停泊点信息修改，码头、停泊点信息查询，码头、停泊点信息删除。

桶装水送水站采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理桶装水送水站信息。包括桶装水送水站信息登记、桶装水送水站信息修改、桶装水送水站信息查询、桶装水送水站信息删除。

酒店、餐馆采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理酒店、餐馆信息。包括酒店、餐馆信息登记，酒店、餐馆信息修改，酒店、餐馆信息查询，酒店、餐馆信息删除。

养殖场采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理养殖场信息。包括养殖场信息登记、养殖场信息修改、养殖场信息查询、养殖场信息删除。

闲置厂房采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理闲置厂房信息。包括闲置厂房信息登记、闲置厂房信息修改、闲置厂房信息查询、闲置厂房信息删除。

土产店、五金店、五交化采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理土产店、五金店、五交化信息。包括土产店、五金店、五交化信息登记，土产店、五金店、五交化信息修改，土产店、五金店、五交化信息查询，土产店、五金店、五交化信息删除。

药店采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理药店信息。包括药店信息登记、药店信息修改、药店信息查询、药店信息删除。

二手车交易市场及机动车销售店采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理二手车交易市场及机动车销售店信息。包括二手车交易市场及机动车销售店信息登记、二手车交易市场及机动车销售店信息修改、二手车交易市场及机动车销售店信息查询、二手车交易市场及机动车销售店信息删除。

网吧采集扩展

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端拓展采集管理网吧信息。

黑网吧采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理黑网吧信息。包括黑网吧信息登记、黑网吧信息修改、黑网吧信息查询、黑网吧信息删除。

单位网络检查扩展

需要在基础管控内网端、移动警务端扩展各类单位网络检查相关字段。

涉及易制毒化学品单位采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理涉及易制毒化学品单位信息。包括涉及易制毒化学品单位信息登记、涉及易制毒化学品单位信息修改、涉及易制毒化学品单位信息查询、涉及易制毒化学品单位信息删除。

高等院校信息采集

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端采集管理高等院校信息。选择学校，可查看学校学生信息，民警有增加和删除学生信息权限。包括高等院校信息登记、高等院校信息修改、高等院校信息查询、高等院校信息删除、高等院校警务室信息管理、高等院校少数民族学生信息管理、高等院校外籍教师信息管理、外籍留学生信息管理。

医疗机构信息扩展

需要在基础管控内网端、移动警务端和互联网端扩展医疗机构相关字段。

食品企业信息采集

需要在基础管控内网端、移动端添加食品企业信息采集。包括食品企业信息登记、食品企业信息修改、食品企业信息查询、食品企业信息删除。

药品企业信息采集

需要在基础管控内网端、移动端添加药品企业信息采集。包括药品企业信息登记、药品企业信息修改、药品企业信息查询、药品企业信息删除。

涉污企业信息采集

需要在基础管控内网端、移动端添加涉污企业信息采集。包括涉污企业信息登记、涉污企业信息修改、涉污企业信息查询、涉污企业信息删除。

从业人员采集信息扩展

针对大型活动安保在基础管控内网端和移动警务端从业人员采集页面扩展安保相关字段。包括会场内设机构从业人员扩展、会现场从业人员扩展、道路沿线从业人员扩展、警卫驻地核心区内设机构从业人员扩展、警卫驻地警戒区外租（承包）单位从业人员扩展。

单位采集信息扩展

针对大型活动安保需要在基础管控内网端和移动警务端相关单位采集页面扩展安保相关字段。包括会现场重点单位扩展，会现场其他单位扩展，会现场人员聚集场所扩展，会现场警戒区服务保障单位扩展，会现场警戒区外租（承包）单位扩展，路段两侧重点单位、场所扩展，道路沿线其他单位扩展，道路沿线备用医院扩展，警卫驻地警戒区服务保障单位扩展，警卫驻地警戒区外租（承包）单位扩展，警卫驻地控制区重点单位、其他单位扩展。

门牌制发登记

基础管控门牌制发登记需要由门牌制作登记和门牌安装核实功能组成，社区民需要能够以基础管控平台为依托，通过手机 APP 采集门牌制作登记和门牌安装核实信息。

特种行业、治安保卫重点单位采集信息扩展

需要在基础管控内网端和移动警务端的特种行业中“报废机动车回收拆解业”、“金银首饰加工、置换业”、“机动车修理业”、“生产性废旧金属收购业”、“印刷业”，治安保卫重点单位中的“城市供电设施”、“城市燃气供应设施”、“城市热力供应设施”、“能

源单位”、“医疗单位”增加食药环需求项目。

需要在基础管控互联网端扩展旧货业、印刷业、汽车租赁业、机动车修理业、报废机动车回收拆解业和寄递物流业交易信息。

境外人员采集信息扩展

需要在基础管控内网端、移动端和互联网端扩展在青境外人员信息采集。

5.4. 数据清洗整理要求

需要针对公安及社会数据进行数据清洗整理，并将匹配的房屋、单位、人员推送给社区民警进行核录，其他相关信息以中间库的形式提供给其他业务系统。

需包含数据抽取、数据补全、错误数据纠正、数据去重、数据转换、地址匹配以及任务推送。

5.5. 问题摸排流转要求

需要针对涉案、涉稳和公共安全类的问题线索进行采集，并进行采集查询、统计考核和管理工作。

5.6. 移动警务警信升级要求

功能需求列表如下：

号	功能	子功能	工作量描述
	警 信（辅警版）	会话管理	在联网服务子平台部署会话管理，提升使用人员上限，及兼容辅警使用，优化消息传输速度
		联系人管理	在联网服务子平台部署联系人管理，同时支持辅警联系人管理，提升使用人员上限
		群管理	联网服务子平台部署群管理，增加辅警使用群功能，优化群消息传输速度
		工作圈	联网服务子平台部署工作圈，提升使用人员上限
	PC 版警信	好友列表	按姓名简拼字母索引排序展示好友列表

		同事-通讯录列表	以树形结构展示同单位同事通讯录信息
		人员详情展示	提供好友、同事的详细资料展示
		好友添加	按照账号、姓名、简拼、手机号等条件模糊搜索人员，并发送添加好友申请，对方同意后即可成为好友
		删除好友	解除好友关系
		好友申请通知及处理	展示加好友申请，处理申请业务同意/拒绝
		发起群聊	选择成员创建群组，好友自动入群，非好友发送入群邀请，对方同意后才入群。
		群组列表	展示和自己创建及加入的群
		群名称修改	群主可以修改群名称
		解散/退出群组	群主可以解散群，群成员可退群
		入群邀请通知及处理	展示入群邀请通知，业务处理同意/拒绝
		群成员管理	群主可以增删群成员
		文本会话	支持单聊、群聊发送纯文本和表情
		链接消息识别	自动识别消息中的 URL 链接，可直接点击在浏览器打开
		图片会话	支持单聊、群聊发送 jpg、png、bmp 和 gif 等多种图片
		语音会话	接收、播放语音消息
		视频发送	接收、播放视频消息
		文件收发	单聊、群聊时支持收发文件
		群组聊天	群主可以将好友直接加入群，非好友通过邀请同意后入群
		消息转发	将聊天消息转发给某个用户或者群组

		会话详情管理	置顶会话，查看会话对象详情，删除会话等
		文件传输助手	实现在手机与电脑间传输文字、图片、音频、视频等文件
		会话列表	支持会话置顶，支持聊天会话、加好友通知、入群邀请通知的分类集中展示。
		聊天界面	消息时间分段显示，可刷新，可加载历史消息
		离线消息	登录后自动接收、加载离线期间的消息
		群成员变更提示	群成员增、删变动时，其他成员可在聊天界面看见提示
		历史聊天记录展示与搜索	本地聊天记录按文本、图片、文件分类展示，并可进行模糊搜索
		消息盒子展示	系统托盘展示新消息，包括列表，条数，头像展示。
		消息盒子处理	打开消息、忽略消息
		实时消息状态	实时呈现消息的发送、接收、送达、阅读状态等，已读未读，一目了然
		消息撤回	随时可以撤回自己已发送的消息
		闪信	消息阅后即焚，支持文本，图片的收发，语音接收。
		个人资料	个人资料展示
		注销登录	注销，退出警信
		密码修改	修改单点登录密码
		通用设置	消息提醒、开机自启，关闭主窗口等设置
		快捷键设置	发消息，打开主界面快捷键设置

		检测更新	检测版本，更新升级
		关于	程序版本信息查看
		快捷搜索	对本地数据进行模糊搜索联系人和群组

警信需求

需要在现有业务基础上增加辅警版警信至联网服务子平台，并增加辅警登陆、管理等功能，提升用户支持数，优化消息推送速度，最终实现民警版警信与辅警版警信互通，便于民警对下级辅警的管理。

需包括会话管理联系人管理、群管理、公告栏、工作圈功能。

PC 版警信

需配合手机端警信使用，实现与手机端互传消息，互发文件等手机端的所有功能。

需包括联系人、好友、群组、聊天、消息展示、特色聊天、 “我”、设置、快捷菜单功能。

6、 实施要求

6.1 组织管理

中标人应采用标准规范的项目管理体系，保证项目按时、保质保量地开发和实施。

1、人员安排

项目开发实施期内必须派驻不少于 10 人工作组常驻青岛开展工作，工作组必须包含一名项目工程师。

2、项目计划变更

因任何一方原因导致项目计划发生调整时，双方应在充分沟通与协商的基础上，签署《项目实施计划调整报告》。

3、联席会议和通报制度

中标人项目组每周向采购人项目负责人及其主管领导通报项目进度和工作中遇到的问题，双方及时沟通并解决遇到的问题，保证项目计划顺利执行。

4、技术方案、产品和服务

中标人需提供完整的、可实现的技术方案、产品和服务，并且要在不影响用户正常业务工作的前提下，安全、可靠地完成数据迁移、复制、同步等工作。

5、测试和部署

中标人必须提供本项目软件的测试方案，未经测试或未通过测试的软件不能上线部署。

6、保密协议

中标人需与用户方签订保密协议，中标人派驻到现场的技术人员需遵循相关国家、公安机关的有关规定。

6.2 使用人员培训

在所有产品部署现场，投标人负责用户的现场技术培训，包括产品的功能、部署条件、部署步骤和注意事项、产品升级、日常维护事项等方面，使用户达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作，以使所提供的软硬件产品能够正常、安全的运行。

1、培训地点

青岛市公安局及采购人指定的培训地点。

2、培训人员

中标人负责对青岛市市公安局技术员、各个业务部门骨干进行培训，并协助采购人完成对基层科所队民警进行培训。

3、培训层次及内容

技术人员培训：系统的安装配置方法、系统管理维护、用户权限管理、常见故障处理等培训。

业务部门骨干培训：系统的框架及体系介绍；一般故障的诊断和排除；应用操作培训。

4、培训时间

培训贯穿于公安信息资源服务平台的调研、开发、试运行、本地化调整的全过程，具体时间由青岛市公安局项目负责人指定。

5、培训方式

中标人应提供专门的课程培训，包括理论教授，问题讨论和上机操作，以便采购人能够迅速掌握相应的培训内容。

6、培训费用

所有培训所涉及的所有费用应由中标人出资，不得另行向业主单位收取。

6.3 服务和技术支持

1、项目实施阶段，建设项目所涉及的数据库、中间件等系统的安装和调试工作，由中标人负责。

2、咨询服务。项目建设中和维护期内，中标人提供现场、电话咨询等服务方式，为用户进行技术指导、应用指导，并收集需求、建议和意见。

3、本项目免费维护期为自签订“项目验收报告”之日起3年。

4、免费维护期内，中标人常驻市局维护人员不少于3名。保证用户本地化服务要求和保证发生故障的现场应急响应的需要。

5、免费维护期内，驻场维护人员需能够做到:

1) 工作时间驻留市局现场办公，紧急情况加班保障用户的使用需求。

2) 特殊安保期内，需取消休假，并保证维护人员不少于10名，24小时驻留市局现场。

6中标人应在项目验收后三年免费服务期内为用户提供7×24全天候服务（包括电话和现场服务），保证系统正常运行。如需要现场服务，乙方须在接到甲方通知后1小时内赶到甲方用户现场进行服务。一般问题在10小时内修复，复杂问题在36小时内修复。

7、中标人应不断推出其更完善的软件系统的新版本，在项目验收后三年内在整体架构主要功能基本不变的情况下免费为用户进行版本升级更新。移动端系统在质保期内提供对安卓高版本系统的免费升级支持。

三. 商务条件

3.1 交货期

自项目中标之日起 30 天内建设完成，上线使用。

3.2. 提交方式：乙方所交付的软件，包括源代码、安装盘、技术文档、用户指南、操作手册、安装指南和测试报告等。

3.3 交货地点

由采购人指定地点

3.4 付款方式

按照采购人要求

3.5 验收

服务期满或完成服务成果后，招标人应对服务的成果进行详细而全面的检验。检验合格后，由招标人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

3.6 质量保证期

1）自验收合格之日起不低于 3 年，国家主管部门或者行业标准对服务本身有更高

要求的，从其规定并在合同中约定，中标人亦可提报更长的免费维护期。

2）免费维护保养期内，如果证实服务成果是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求等，中标人应立即免费维修或者更换，保证达到合同规定的服务要求。

3.6 售后服务

在项目验收后三年免费服务期内为用户提供7×24全天候服务（包括电话和现场服务），保证系统正常运行。中标人免费为招标人培训操作人员，其中包括讲解产品的结构以及原理、产品的使用以及维护保养，直至操作人员能够独立的操作使用。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，供应商必须按照采购文件的要求做出实质性响应。

带“▲”标注的产品为政府强制采购产品，政府强制采购产品是指财政部、发展改革委最新发布“节能产品政府采购清单”中的政府强制采购节能产品。

带“※”标注的产品为供应商开标时需提供的样品，投标时投标人同时递交样品。

＊其他政策性规范性内容见下册，下册与本册具有同等法律效力。

＊其他政策性规范性内容见下册，下册与本册具有同等法律效力。