

---

# 青岛市政府采购

## 青岛市公安局警用标准地址资源库及 服务应用展示系统采购项目

# 竞争性磋商文件

采 购 人：青岛市公安局（单位盖章）

采购代理机构：山东中咨建成招标有限公司青岛分公司（单位盖章）

项目编号：ZFCG2018000021

日 期：二〇一八年一月



## 目 录

第一章 竞争性磋商公告 .....	3
第二章 供应商须知 .....	5
第三章 磋商文件 .....	12
第四章 响应报价、响应文件编制及保证金 .....	16
第五章 供应商应当提交的资格、资信证明文件 .....	22
第六章 投标截止时间、开标时间以及地点 .....	24
第七章 开标、磋商、成交及废标 .....	26
第八章 签订合同、合同主要条款 .....	39
第九章 纪律和监督 .....	46
第十章 质疑与投诉 .....	47
第十一章 交货和提供服务的时间 .....	49
第十二章 项目需求以及技术要求 .....	51
第十三章 评审办法 .....	62
第十四章 响应文件格式 .....	69

---

## 第一章 竞争性磋商公告

山东中咨建成招标有限公司青岛分公司受青岛市公安局的委托，对青岛市公安局警用标准地址资源库及服务应用展示系统采购项目以竞争性磋商的方式组织政府采购，欢迎符合条件的合格供应商参加磋商。

1、项目编号：ZFCG2018000021

2、项目名称 青岛市公安局警用标准地址资源库及服务应用展示系统采购项目

3、项目内容： 青岛市公安局警用标准地址资源库及服务应用展示系统采购

4、采购控制价：本项目采购预算 225.1 万元。

5、供应商资格、资质要求

5.1 在中国境内注册并具有独立法人资格的合法企业；

5.2 具有软件企业认定证书；

5.3 招标公告发布之日止前三年内无行贿犯罪记录；

5.4 通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、信用山东（[www.creditsd.gov.cn](http://www.creditsd.gov.cn)）及信用青岛（[credit.qingdao.gov.cn](http://credit.qingdao.gov.cn)）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的；

5.5 本项目不接受联合体投标。

6、公告媒介

本次采购公告在青岛市政府采购网（<http://zfcg.qingdao.gov.cn>）上发布。

7、磋商文件获取

7.1 时间：自 2018 年 1 月 25 日起至 2018 年 1 月 31 日，每天上午 9:00 至 11:30，下午 13:30 至 16:30（北京时间，节假日除外，下同）；

7.2 地点：青岛市香港中路 19 号公共资源交易大厅 2 号窗口；

7.3 方式：在获取招标文件时间内登录青岛市政府采购一体化交易管理平台（<http://zfcg.qingdao.gov.cn>）注册并报名成功后，须携带加盖单位公章的营业执

---

照复印件或单位授权委托书原件，按照上述时间、地点获取招标文件；

7.4 售价：每套 200 元整人民币，售后不退（如需邮购，邮费自负，采购代理机构对邮寄过程中的遗失或者延误不负责任）；

7.5 未按规定获取的磋商文件不受法律保护，由此引起的一切后果，投标人自负。

## 8、响应文件递交时间及地点

时间：2018 年 1 月 6 日 13 时 30 分起至 14 时 00 分止。

地点：青岛市香港中路 19 号公共资源交易大厅 210 开标室。

## 9、磋商文件的询问

获得磋商文件的供应商凡对本磋商文件提出询问的，请以加盖供应商单位公章的书面文件提出，于磋商文件发售截止时间次日 17 时前，采用信函、传真或者直接送达的形式（包括电子版文件）通知采购人（采购代理机构）。

## 10、联系方式

10.1 招 标 人：青岛市公安局

地 址：青岛市湖北路 29 号

电 话：66570529 联 系 人：吴警官

10.2 采购代理机构：山东中咨建成招标有限公司

地 址：青岛市同安路887号双福大厦B座2单元1202室

E-mail：zhongzijiancheng@163.com

邮政编码：266000 联 系 人：楚文彬

电 话：0532-85988312 传 真：0532-85988310

开户银行：中国建设银行股份有限公司青岛福州南路支行

银行账户：山东中咨建成招标有限公司青岛分公司

银行账号：3710 1983 7100 5101 9935

10.3 投诉举报

电话：0532-85855850 传真：0532-85855838

邮箱：[85916654@qingdao.gov.cn](mailto:85916654@qingdao.gov.cn)

通信地址：青岛市市南区宁夏路 208 号财政局

2018 年 1 月 24 日

## 第二章 供应商须知

投标供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容（包括澄清、补充或修改等内容），按照磋商文件的要求及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

### 11、供应商须知前附表

序号	条款名称	内容以及要求
11.1	采购人	青岛市公安局
11.2	代理机构	山东中咨建成招标有限公司青岛分公司
11.3	项目名称	青岛市公安局警用标准地址资源库及服务应用展示系统采购项目
11.4	包名称	青岛市公安局警用标准地址资源库及服务应用展示系统采购
11.5	资金来源以及资金构成	财政性资金
11.6	报名	联系采购代理机构报名并购买磋商文件
11.7	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织，自行踏勘 <input type="checkbox"/> 组织，踏勘时间：_____ 踏勘地点：_____
11.8	供应商提出询问截止时间	磋商文件发售截止时间次日17时前
11.9	采购人答疑截止时间	收到询问函3个工作日内答复
11.10	供应商确认收到磋商文件澄清或者修改的时间	从变更公告发布时间开始24小时内。
11.11	投标截止时间	2018年1月6 日14时00分
11.12	采购人书面澄清、修改的内容可能影响响应文件编制的截止时间	提交响应文件截止时间3日前
11.13	投标有效期	自投标截止之日起90日历天
11.14	分包履行	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许分包履行 <input type="checkbox"/> 允许分包履行
11.15	是否允许递交备选响应方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许。要求：只有成交供应商所递交的备选响应方案方可予以考虑。磋商小组认为成交供应商的备

		选响应方案优于其按照磋商文件要求的响应方案，采购人可以接受该备选响应方案。
11.16	供应商资格证明要求和证明材料及情况说明	详见磋商文件第五章
11.17	保证金	<p>金额：人民币贰万伍仟元整（¥25000元）。</p> <p>1、2018年2月2日24:00前（以磋商保证金到账时间为准）向采购代理机构交纳，交纳账户信息如下： 开户银行：<u>中国建设银行股份有限公司青岛福州南路支行</u> 银行账户：<u>山东中咨建成招标有限公司青岛分公司</u> 银行账号：<u>3710 1983 7100 5101 9935</u></p> <p>2、保证金的提交单位必须与供应商名称一致；</p> <p>3、以银行电汇形式提交的保证金应当从其基本账户转出；</p> <p>4、联合体投标的，保证金由牵头人交纳。</p>
11.18	响应文件要求及数量	<p><b>响应文件应按包进行编制。</b></p> <p>1、报价部分、技术部分和商务部分各壹套，每部分正本壹份，副本陆份。正本和副本的封面上应当清楚地标记“正本”或者“副本”字样；正本和副本不一致时，以正本为准；</p> <p>2、电子版响应文件壹套：内容与纸质响应文件正本一致，包括报价部分、技术部分和商务部分；格式：PDF格式；介质：“U”盘或者光盘； 递交：电子版响应文件与资质证明材料原件放在一起，与其他响应文件同时递交。</p> <p>3、资格证明材料。</p>
11.19	响应文件装订	<p>1、分册装订。分报价部分、技术部分以及商务部分三册；</p> <p>2、每册响应文件以 A4 纸张制作，并编制目录，目录、内容标注连续页码；授权书、说明书、彩页等成品印刷材料，可以不标注页码，应将这些材料放置在该册最后，折叠成 A4 纸面大小，左、下侧对齐，左侧胶装成册(不得打钉)。</p>
11.20	响应文件密封	<p>1、一个包（或者未分包项目）四个密封件（样品部分除外），分别是报价部分密封件、技术部分密封件、商务部分密封件、资质证明原件及电子版响应文件部分密封件。</p> <p>2、密封件封套上标明项目编号、项目名称以及包、</p>

		<p>供应商名称等，在所有封签处标注“请勿在2017年_月_日_时_分之前启封”字样，并加盖供应商公章以及法定代表人或者被授权代表签字。</p> <p>3、资质证明材料原件部分与电子版响应文件放在一起单独密封（封套要求按照本条第2款的相关规定执行），与其他响应文件同时递交。但法定代表人身份证原件或法定代表人授权书原件及授权代表身份证原件应当在递交响应文件时出示并提交，不允许放在证明材料原件的密封件中。</p>
11.21	响应文件签署	<p>1、磋商文件要求供应商法定代表人或者被授权代表签字处，均须本人用黑色中性签字笔签署（包括姓和名）并加盖单位公章，不得用签名章、签字章等代替，也不得由他人代签。</p> <p>2、被授权代表人签字的，响应文件应附法定代表人授权委托书。</p> <p>3、“投标函”、“法定代表人授权委托书”和“政府采购诚信承诺书”必须由法定代表人(或负责人)签署。</p>
11.22	响应文件盖章	<p>供应商在响应文件以及相关书面文件中的单位盖章（包括印章、公章等）均指与供应商名称全称相一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”、“合同章”、“财务章”、“业务章”等）的印章。</p>
11.23	响应报价范围	含税全包价，包含提供相关服务的所有费用。
11.24	递交响应文件时间以及地点	<p>时间：2018年1月 6日13时300分起至14时00分止</p> <p>地点：<u>青岛市香港中路19号公共资源交易大厅 210开标室。</u></p> <p>递交响应文件时：法定代表人应出示身份证原件；被授权代表应出示授权委托书原件和身份证原件以证明其出席。否则，代理机构对递交的响应文件将不予接收。</p>
11.25	是否退还响应文件	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
11.26	开标时间以及地点	<p>时间：2018年 1月6日14时00分</p> <p>地点：<u>青岛市香港中路19号公共资源交易大厅210开标室。</u></p>
11.27	唱标顺序	按照供应商签到顺序进行
11.28	评标委员会	<p>磋商小组共5人，其中：</p> <p>采购人代表1人，评审专家4人。</p>

11.29	评标办法	综合评分法
11.30	成交供应商数量以及公告	<input checked="" type="checkbox"/> 委托磋商小组直接确定一个成交供应商 <input type="checkbox"/> 由磋商小组推荐__个成交候选供应商 成交结果在青岛市政府采购网上公告
11.31	采购代理服务费支付	<input type="checkbox"/> 由采购人支付 <input checked="" type="checkbox"/> 由成交供应商支付
11.32	履约担保	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要履约担保 <input type="checkbox"/> 需要履约担保 履约担保的形式： <input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 担保函
11.33	服务期限	详见各包服务内容及技术要求
11.34	服务地点	详见各包服务内容及技术要求
11.35	服务及故障响应	详见第十二章
11.36	监 督	本项目的招标投标活动以及相关当事人应当接受监督部门依法实施的监督。

## 12、有关定义

12.1 竞争性磋商，是指采购人、政府采购代理机构通过组建竞争性磋商小组（以下简称磋商小组）与符合条件的供应商就采购货物、工程和服务事宜进行磋商，供应商按照磋商文件的要求提交响应文件和报价，采购人从磋商小组评审后提出的候选供应商名单中确定成交供应商的采购方式。

12.2 本磋商文件所称服务，是指除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括各类专业服务、信息网络开发服务、金融保险服务、运输服务，以及维修与维护服务等。

12.3 “供应商”系指响应招标且符合磋商文件规定的资格条件和参加投标的竞争的法人、其他组织或者自然人。

12.4 “磋商小组”系指根据《中华人民共和国政府采购法》及《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的相关规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或推荐成交候选供应商的临时组织。

12.5 “成交供应商”系指由磋商小组经磋商确定的符合采购需求、质量和服务要求，并对磋商文件做出实质性响应，取得与采购人签订合同资格的投标供应商。

## 13、采购依据及原则



- 
- 13.1 《中华人民共和国政府采购法》;
  - 13.2 《中华人民共和国招标投标法》;
  - 13.3 《中华人民共和国合同法》;
  - 13.4 《中华人民共和国招标投标法实施条例》;
  - 13.5 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》;
  - 13.6 《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》;
  - 13.7 《政府采购供应商投诉处理办法》;
  - 13.8 其他有关法律、行政法规以及省市规范性文件规定。

#### 14、合格的供应商

- 14.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件;
  - 14.2 符合本磋商文件规定的资格资质要求, 并按照要求提供相关证明材料;
  - 14.3 法定代表人为同一个人的两个以及两个以上法人, 母公司、全资子公司以及其控股公司或者存在管理关系的不同单位, 都不得在同一包或者未划分包的同一招标项目同时投标;
  - 14.4 磋商文件中带“★”条款为实质性条款, 供应商必须按照磋商文件的要求做出实质性响应, 否则响应无效。
  - 14.5 供应商不得直接或者间接地与采购人为本次采购的服务进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或者其附属机构有任何关联。
  - 14.6 供应商提供的证明材料内容必须真实可靠。
- 符合上述条件的供应商即为合格供应商, 具有参与竞磋商资格。

#### 15、保密

参与竞争性磋商活动的当事人应对磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密, 违者应对由此造成的后果承担法律责任。

#### 16、语言文字以及度量衡单位

- 16.1 所有文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的, 应附有中文注释, 并以中文为准;
- 16.2 所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位;

---

16.3所有报价一律用人民币，货币单位：元。

## 17、踏勘现场

17.1磋商文件规定组织踏勘现场的，采购人必须按照规定时间、地点组织供应商踏勘项目现场，以获取有关编制响应文件和签署合同所涉及现场的资料。供应商承担踏勘现场所发生的自身费用。

17.2采购人向供应商提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的能使供应商利用的资料，采购人对供应商由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

17.3供应商经过采购人允许，可以进入项目现场踏勘，但不得因此使采购人承担有关责任和蒙受损失。供应商应对踏勘现场而造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及其它任何损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

## 18、答疑

18.1供应商对磋商文件、踏勘现场有疑问或者询问，需采购人解答或者答疑时，应于磋商文件发售截止次日17时前，以加盖供应商单位公章的书面文件提出，采用信函、传真或者直接送达的形式通知采购代理机构，同时将电子版文件以电子邮件的形式发送至[zhongzijiancheng@163.com](mailto:zhongzijiancheng@163.com)。采购人将对供应商提出的所有疑问或者询问进行综合答复，解答或者答疑内容应在磋商文件规定范围内，不得对磋商文件实质性条款进行改动，并形成书面文件报监督部门审查备案后，统一发给所有磋商文件收受人，并在青岛市政府采购网上公告。

18.2供应商不在规定时间提出疑问或者询问，视为认同磋商文件以及答疑文件内的所有要求，供应商不按照磋商文件、解答或者答疑要求投标的，后果自负。

## 19、偏离

采购人允许响应文件偏离磋商文件某些非实质性要求的，偏离应当符合磋商文件规定的偏离范围和幅度，否则其响应无效。

## 20、履约担保

20.1在签订合同前，成交供应商应按照有关规定或者事先经过采购人书面认可的履约担保要求向采购人提交履约担保。除另有规定外，履约担保金额不超过成交合同

---

金额的10%。

20.2成交供应商未按照要求提交履约担保的，视为放弃成交，其保证金不予退还，给采购人造成的损失超过保证金的，成交供应商应当对超过部分予以赔偿。

## 21、采购代理服务费用

21.1采购代理服务费收取按照本项目成交金额的1.5%计算并收取。

成交金额在5亿元以上的代理服务费实行收费上限，服务类代理服务费上限为300万元。

21.2采购代理服务费在审批的项目预算中已经列支的，采购代理服务费用由采购人支付，并按照财政部门规定列支；在审批的项目预算中未列支的，采购代理服务费用由成交供应商支付。

## 22、其他条款

22.1供应商成交后直至验收止，未经采购人同意，成交供应商不得以任何形式和理由转包或者分包；如出现上述情形，采购人向监督部门提出申请并经批准后，可取消其成交资格，并与其立即解除合同，由此引起的经济损失全部由成交供应商承担。

22.2磋商文件载明分包的，供应商应当在响应文件中载明。成交后需要分包的，成交供应商可依法采取分包方式履行合同，但分包金额不得超出采购限额，超出采购限额的，采购人应重新组织采购。分包履行的，成交供应商和分包人与采购人共同签订分包合同，成交供应商和分包人就分包项目承担责任；分包履行合同实施前，采购人必须将分包情况和分包合同副本报同级财政部门 and 有关部门备案。

22.3响应文件是否退还：见本章“供应商须知前附表第11.25款”。

22.4除非有特殊要求，磋商文件不单独提供项目所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，供应商被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

22.5未按磋商文件第7条规定获取的磋商文件不受法律保护，由此引起的一切后果，供应商自负。

---

## 第三章 磋商文件

### 23、磋商文件的构成

磋商文件是用以阐明所需服务、采购程序和合同格式的规范性文件。磋商文件主要由以下部分组成：

- 23.1磋商公告；
- 23.2供应商须知；
- 23.3磋商文件内容及要求；
- 23.4响应报价、响应文件编制以及保证金；
- 23.5供应商应当提交的资格、资信证明文件；
- 23.6投标截止时间、开标时间以及地点；
- 23.7评标、磋商、成交以及废标；
- 23.8签订合同、合同主要条款；
- 23.9纪律和监督；
- 23.10质疑与投诉；
- 23.11交货和提供服务的时间；
- 23.12项目需求以及技术要求；
- 23.13评标办法；
- 23.14磋商文件格式。

采购人或者采购代理机构对磋商文件所作的答疑、澄清或者修改，在青岛市政府采购网上公告后作为磋商文件的组成部分。

### 24、磋商文件的澄清

24.1供应商获得磋商文件后，应仔细检查磋商文件是否齐全。如有残缺、遗漏或者不清楚的，应在得到磋商文件后24小时内，以加盖供应商单位公章的书面文件提出，采用信函、传真或者直接送达的形式通知采购代理机构，同时将电子版文件以电子邮件的形式发送至[zhongzijiancheng@163.com](mailto:zhongzijiancheng@163.com)，否则，由此引起的损失由供应商自负。同时，供应商有义务对磋商文件的准确性进行复核，如发现有任何错误（打印的错误、

---

逻辑的错误)或者前后矛盾的,应在规定提交答疑的时间内提交给采购人或采购代理机构,否则,供应商应无条件接受磋商文件所有条款。

24.2 采购人对已发出的磋商文件进行必要澄清(包括补充)的,应当在磋商文件要求提交响应文件截止时间5日前,报监督部门批准后,在青岛市政府采购网上发布澄清公告,并以书面形式通知所有磋商文件收受人,但不指明澄清问题的来源。磋商文件的澄清(包括补充)内容是在磋商文件规定范围内对磋商文件中表述不清部分进行进一步阐述或者描述,不得对磋商文件实质性条款进行增减或者改动。若澄清内容已构成对磋商文件实质性条款增减或者改动的,采购人应当按照本磋商文件第25条规定办理,否则采购人或者采购代理机构应承担相应的法律责任。

24.3 磋商文件的澄清(包括补充)文件必须在青岛市政府采购网上发布公告,方可作为磋商文件组成部分并具有法律效力,任何口头答复、通知无效。磋商文件的澄清(包括补充)在同一内容的表述上不一致时,以最后发出的并经公告的为准。

24.4 供应商认为磋商文件存在歧视性条款或者不合理要求等需要澄清的,应在规定时间内一次性全部提出。在规定时间内未一次性提出或者对已澄清的条款再提异议者,即视为同意和接受相关条款。

24.5 从澄清公告发布时间开始,供应商应在24小时内从政府采购网上下载或者从网上直接打印澄清公告,加盖供应商单位公章以及确认日期,采用信函、传真或者直接送达的形式通知采购代理机构。否则,即视为同意和接受该澄清(包括补充)内容。

## **25、磋商文件的修改**

25.1 采购人对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改,澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分,应当在磋商文件要求提交响应文件截止时间5日前,报监督部门批准并在青岛市政府采购网上发布变更或者更正公告,并以书面并附带电子邮件形式通知所有磋商文件收受人。如果澄清或者修改磋商文件的时间距投标截止时间不足5日,澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的,采购人应延长投标截止时间,具体时间将在变更或者更正公告中以明确。

25.2 从变更或者更正公告发布时间开始供应商应在24小时内从政府采购网上下载或者从网上直接打印变更或者更正公告,加盖供应商单位公章以及确认日期,采用

---

信函、传真或者直接送达的形式通知采购代理机构。否则，即视为同意和接受该修改条款。

25.3磋商文件的修改内容必须在青岛市政府采购网上发布公告，方可作为磋商文件组成部分并具有法律效力，任何口头答复、通知无效。磋商文件的修改在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的并经公告的为准。

## **26、延长投标截止时间和开标时间**

26.1磋商文件的答疑、澄清或者修改内容较多时，采购人应重新组织采购或者延长投标截止时间和开标时间；采购人延长投标截止时间和开标时间的，按第25.1条规定办理，但必须给予供应商充足的时间对磋商文件的答疑、澄清或者修改内容进行研究以及编制响应文件。

## **27、磋商文件的盖章要求**

磋商文件必须加盖采购人和采购代理机构单位公章。在磋商文件要求盖章处以及骑缝处加盖与采购人和采购代理机构名称一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”、“合同章”、“财务章”、“业务章”、“\*\*\*处”等）的印章；否则为不合格磋商文件。

## **28、磋商文件的编制、装订要求**

28.1封面封底：白色纸张。

28.2正文纸张以及打印要求：采用A4白色复印纸双面打印。页码从目录编起，标注于页面底部居中位置；目录、内容标注连续页码，目录应当位于封面后第一张纸的正面，胶装成册。

以上编制要求不包含图片、图表、表格等非文本形式的内容。

28.3磋商文件装订要求：每份磋商文件用A4纸张制作，大小不一的文件材料（如图纸等）用折叠的办法整理成A4纸面大小，左、下侧对齐，左侧胶装成册（不得钉钉）。

磋商文件的澄清、修改内容按照第27条和本条款的要求编制、装订和盖章，并单独胶装成册，作为磋商文件的组成部分。

## **29、不合格磋商文件**

---

29.1未按照第27条和第28条款要求编制、制作、装订以及盖章的磋商文件为不合格磋商文件。

29.2不合格磋商文件不得发售。已经发售的，采购代理机构必须在青岛市政府采购网上公告予以作废，以书面形式通知所有磋商文件收受人，并负责收回已发售的磋商文件以及退还已收取的费用；

在磋商文件要求提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。具体时间必须在青岛政府采购网上发布更正公告中予以明确，否则予以废标，由采购人重新组织采购，由此产生的法律责任由采购人和采购代理机构承担。

29.3对采购代理机构拒绝发售磋商文件或者发售不合格磋商文件的，供应商有权依法质疑和投诉，给供应商造成损失的由采购代理机构承担。

29.4发售的磋商文件（包括答疑、澄清以及修改）与青岛政府采购网上发布的不一致，以青岛政府采购网上发布为准，由此给供应商造成的经济损失由采购代理机构全部承担。

---

## **第四章 响应报价、响应文件编制及保证金**

### **30、响应报价**

30.1响应报价的范围：为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

30.2供应商应对所投包中的服务进行报价，对服务的报价必须全部报齐。

30.3供应商不得以任何方式或者方法提供投标以外的任何附赠条款。

30.4供应商应按照磋商文件中报价部分要求的内容填写报价，并由法定代表人或者被授权代表签署。

30.5供应商须按照附件格式表中的各单项明细逐项填写，以方便磋商小组对各响应文件进行比较。

30.6开标时，报价部分以正本为准。响应文件中《报价一览表》内容与磋商报价明细表内容不一致的，以《报价一览表》为准。大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按照单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准；按照以上原则对错误报价的修正，供应商应签字确认。

30.7唱标时，采购代理机构只对按照磋商文件要求编制的响应报价进行唱标。

30.8供应商的成交价格在合同执行中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，不得出现任何包含价格调整的要求。

### **31、响应文件的签署要求**

响应文件用不褪色的材料书写或者打印。具体签署要求见供应商须知前附表“11.21”。

### **32、响应文件的盖章要求**

见供应商须知前附表“11.22”。

### **33、响应文件的时间单位、有效期以及费用**



---

33.1除磋商文件中另有规定外，响应文件所使用的“天”、“日”均指日历天，时、分均为北京时间。

33.2投标有效期为90日历天，自投标截止之日起90日历天内响应文件以及其补充、承诺等部分均保持有效。在磋商文件规定的响应文件有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或者采购代理机构可在投标有效期内要求供应商延长有效期，要求与答复均以书面通知为准并作为磋商文件和响应文件的组成部分；供应商可以拒绝上述要求而其保证金不被没收，拒绝延长响应文件有效期的，其投标失效；同意上述要求的，既不能要求也不允许其修改响应文件，有关退还和没收保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

33.3供应商应自行承担其准备和参加投标活动发生的所有费用。不论投标结果如何，采购人或者采购代理机构不承担任何费用。

#### **34、响应文件格式以及编制要求**

供应商同时对多个包投标的，响应文件应按所投包分别编制。根据有关规定，响应文件按照以下要求、格式统一编制：

34.1封面设置。响应文件材料封面设置包括：响应文件、项目名称、项目编号、供应商全称和响应文件完成时间。供应商全称填写“×××有限公司”。

34.2响应文件内容。供应商应按照磋商文件的要求编写响应文件；对磋商文件要求填写的表格或者资料不得缺少或者留空。

34.2.1响应文件不得加行、涂改、插字或者删除。

34.2.2响应文件正文用A4复印纸双面打印，页码从目录编起，标注于页面底部居中位置，目录、内容标注连续页码，目录应当位于封面后第一张纸的正面。

以上编制要求不包含图片、图表、表格等非文本形式的内容。

34.3响应文件装订。见供应商须知前附表“11.19”。

34.4供应商可对服务现场以及其范围环境进行考察，以获取有关编制响应文件和签署实施合同所需的各项资料，供应商应承担现场考察的费用、责任和风险。

34.5供应商编制响应文件时，应当如实在服务响应表和资信以及商务响应表中填写响应情况。

---

34.6除磋商文件另有规定外，供应商不得递交备选响应方案。允许供应商递交备选响应方案的，只有成交供应商所递交的备选响应方案方可予以考虑。磋商小组认为成交供应商的备选响应方案优于其按照磋商文件要求编制的响应方案的，采购人可以接受该备选响应方案。

34.7响应文件数量以及要求。见供应商须知前附表“11.18”。响应文件正本和副本不一致时，以正本为准。

### 35、响应文件的组成

供应商应按照磋商文件的要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性、准确性以及完整性，并按照磋商文件要求提交全部资料并做出实质性响应。

#### 35.1响应文件的组成

响应文件由包括报价文件、技术文件、商务文件、资质证明原件及电子版响应文件等部分组成：

#### 35.2报价文件

供应商应当严格按照磋商文件报价部分要求报价，《报价一览表》和《磋商报价明细表》中各项报价真实、齐全、有效。

35.2.1报价一览表。是磋商报价明细表的汇总表，响应报价（即响应报价总计金额）为个各分项报价金额之和。不得删除、修改报价项，也不可用阿拉伯数字“0.00”“.....”“—”“免费”“无”及“已包含在总价中”等表示。

35.2.2响应报价明细表；各分项报价小计名称应当与《报价一览表》中费用名称、金额对应，供应商应当对分项报价明细表中各分项逐一报价，无此项报价的不得删除、修改报价项，可用阿拉伯数字“0.00”表示，供应商认为《分项报价明细表》有漏项的，可以增加分项报价。

35.2.3报价需要说明的其他文件、材料。供应商认为需要对《报价一览表》、《分项报价明细表》中有关报价进一步说明或者证明其报价的文件和材料等。

#### 35.3技术文件

35.3.1对本项目服务总体要求的理解；

35.3.2服务方案；

---

35.3.3服务说明；

35.3.4服务响应及图片介绍资料

35.3.5项目服务人员（主要从业人员以及其技术资格）一览表；

35.3.6磋商文件要求或者供应商认为其它应介绍或者提交的资料 and 文件。

35.3.7证明服务的合格性和符合磋商文件规定的技术资料。

35.3.8证明服务与磋商文件要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据，主要包括内容：

35.3.8.1服务主要内容、指标要求；

35.3.8.2保证在服务期内正常、连续使用所必须的备品备件和专用工具清单；

35.3.8.3对照磋商文件服务要求，逐条说明所提供是否做出了实质性响应，如有偏离和例外，则应按照磋商文件中服务、商务条款偏离表格式填写清楚，并提供所偏离的具体参数以及要求。采购人只接受相同或者优于技术、商务条款中所规定的要求以及标准。供应商若采用欺骗手段提报虚假资料和承诺的，一经发现，其响应无效，并按照相关法律法规进行处罚。

35.3.8.4供应商在详细阐述服务主要内容、指标要求时，应注意磋商文件第十二章“项目需求以及技术要求”中的规定以及要求。

35.3.8.5供应商必须对所提供的服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用供应商须全部承担。

35.4商务文件

35.4.1投标函；

35.4.2法定代表人授权委托书；

35.4.3供应商同类项目实施情况一览表；

35.4.4资信以及商务响应表；

35.4.5政府采购诚信承诺书及在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

35.4.6磋商文件其它规定或者供应商认为应介绍或者提交的资料 and 文件。

35.5资质证明原件及电子版响应文件

35.5.1电子版响应文件内容为第35.2款、第35.3款和第35.4款要求的内容。

---

35.5.2电子版响应文件作为响应文件的一部分，无论投标结果如何，均不退回。

## 36、保证金以及退还

36.1保证金交纳。见供应商须知前附表“11.17”。

保证金以到账时间为准，保证金未缴纳、逾期到账或者未从其基本账户转出的，其响应无效。

供应商为联合体的，联合体牵头人交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。

### 36.2保证金的退还

36.2.1供应商在磋商文件要求提交响应文件截止时间前书面要求撤回响应文件的，采购人或者采购代理机构自收到供应商书面撤回文件之日起5日内退还已收取的保证金。

36.2.2已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。

36.2.3采购代理机构在成交通知发出后五个工作日内退还未成交供应商的保证金，在采购合同签订并备案后五个工作日内退还成交供应商的保证金；

36.2.4退还保证金时，采购代理机构应退还所收取的保证金以及银行同期存款利息。

### 36.3保证金不予退还

发生下列情况之一，保证金将不予退还：

36.3.1提供的有关资料不真实或者提供虚假材料的；

36.3.2参与竞争性磋商后供应商撤回报价或者退出竞争性磋商活动的；

36.3.3开标后供应商撤回全部或者部分响应文件的；

36.3.4损害采购人或者采购代理机构合法权益的；

36.3.5供应商向采购代理机构、采购人、评审专家提供不正当利益的；

36.3.6经磋商小组认定有故意哄抬报价、串标或者其它违法行为的；

36.3.7宣布评审结果前样品撤离展示区的；

36.3.8成交供应商未按照磋商文件规定签订合同或者未按照磋商文件规定提供履约保证金的；

---

36.3.9法律、行政法规以及有关规定的其它情形。

36.4不予退还的保证金应在规定时间内上缴国库。

36.5采购代理机构必须严格按照《中华人民共和国政府采购法》以及有关法律、行政法规以及相关规定行使其权力。给采购代理机构造成损失的，采购代理机构有索赔的权利；给采购人造成损失的，应予以赔偿。

## 第五章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

37、供应商在投标截止时间前须提交的商务资格、技术支持等证明材料：

1. 资格、资信等证明文件目录

序号	证明材料名称	提供形式	包
1	营业执照	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
2	具有软件企业认定证书	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
3	检察机关出具的行贿犯罪档案查询结果告知函	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
4	在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
5	政府采购诚信承诺书	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
6	财务状况报告	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
7	缴纳税收和社会保障资金的相关材料	<input checked="" type="checkbox"/> 原件或 <input type="checkbox"/> 复印件	
8	相应的人员资格证书	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
9	社保证明	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
10	业绩证明材料（中标通知书、合同、验收报告）	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
11	获奖证书	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
12	相关体系认证证书	<input checked="" type="checkbox"/> 原件 <input type="checkbox"/> 复印件	
13	评标办法中评分所需的其他相关证明材料		

备注：

（1）开标时，投标人必须提交上述证明材料第 1、2、3、4、5 项，未提交或提交不全的视为资格性、符合性审查不合格；

（2）要求提交的证明材料可以是复印件的，需加盖投标人公章；

（3）缴纳税收的证明材料是指投标人税务登记证（或统一社会信用代码营业执照）和参加政府采购活动前一段时间内缴纳税收的凭据。缴纳社会保障资金的证明材

---

料是指参加政府活动前一段时间内缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单），其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社会保险的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

## 2. 其他规定

2.1 投标人的资格证明材料应当真实、有效、完整，字迹、印章要清晰。

2.2 招标文件中所要求的相关证明资料原件，应当在递交投标文件截止时间前与投标文件一并递交，逾期拒绝接收。

2.3 投标人需收回的证明材料（如合同书、营业执照副本、相关许可证等）待评审完毕后退还。不需收回的证明材料原件和需收回的证明材料原件的复印件（页数过多时，可以提供证明材料的主要条款页复印件）、其他证明材料的复印件应当装订于投标文件中。

2.4 营业执照副本等原件无法提供的，可提供由发证机关出具的证明材料原件。

---

## **第六章 投标截止时间、开标时间以及地点**

### **39、响应文件递交以及截止时间**

39.1 供应商应当在磋商文件要求提交响应文件截止时间前，将响应文件密封送达投标地点（含证明材料等）。在磋商文件要求提交响应文件的截止时间后送达的响应文件、证明材料等，采购人或者采购代理机构不予受理。

39.2 供应商可对现场工作人员的资格和递交响应文件截止时间进行监督。如有异议，应以书面形式并签署单位名称以及法定代表人或者被授权代表姓名后，在响应文件开启前递交至现场监督人员，以便及时处理。否则视为同意和接受。

39.3 响应文件的递交截止时间：见供应商须知前附表“11.24”。

### **40、响应文件的密封和标记**

供应商递交的响应文件包括报价部分、技术部分、商务部分、资质证明原件及电子版响应文件部分四部分，一个包（或者未分包项目）四个密封件（样品部分除外），分别是报价部分密封件、技术部分密封件、商务部分密封件、资质证明原件及电子版响应文件部分密封件。具体密封要求见供应商须知前附表“11.20”。

### **41、响应文件的修改与撤回**

41.1 供应商在磋商文件要求提交响应文件截止时间前，可以补充、修改、替代或者撤回已提交的响应文件，并书面形式通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容为响应文件的组成部分。

供应商对响应文件的补充、修改，应按照本磋商文件有关规定进行编制、密封、标记、盖章和递交，并在响应文件密封袋上，清楚标明“修改响应文件”或者“撤回投标”字样。

41.2 在提交响应文件截止时间后到磋商文件规定的投标有效期终止之前，供应商不得补充、修改、替代或者撤回其响应文件。供应商补充、修改、替代响应文件的，采购人不予受理；供应商撤回全部或者部分响应文件的，其保证金将被没收。

### **42、开标时间、地点**

见供应商须知前附表“11.26”。

### **43、延期开标**



---

因特殊情况需要推迟开标时间的，采购人或者采购代理机构必须提前报监督部门审批，经批准后告知现场参加投标的供应商，否则必须按时开标。

---

## 第七章 开标、磋商、成交及废标

### 44、开标程序

44.1宣布开标纪律；

44.2公布在投标截止时间前递交响应文件的供应商名称；

44.3宣布主持人、唱标人、记录人等有关人员姓名；

44.4供应商相互检查响应文件密封情况，并签字确认；

44.5按照供应商签到顺序，宣布响应文件开启顺序；

44.6按照顺序当众开标，公布供应商名称、响应报价等内容，并记录在案；

44.7供应商法定代表人（或者被授权代表）、采购人代表、记录人等有关人员在开标记录上签字确认；

44.8开标结束。

### 45、开标

45.1开标应当在磋商文件确定的提交响应文件截止时间的同一时间公开进行；采购代理机构按照本磋商文件规定的时间和地点组织召开开标会议。

届时请供应商法定代表人或者被授权代表参加，参加招标会的代表必须签名报到，法定代表人出示身份证原件、被授权代表出示授权委托书原件和身份证原件以证明其出席。否则，代理机构对递交的响应文件将不予接收。

45.2检查响应文件密封情况，由供应商法定代表人或者被授权代表互相检查各供应商响应文件的密封情况，也可以由采购人或者采购代理机构委托的公证机构检查并公证，并请各供应商法定代表人或者被授权代表签字确认。供应商法定代表人或者被授权代表认为某个或者某些供应商的响应文件密封不符合规定的，应当面提出，采购代理机构现场记录，相关各方供应商法定代表人或者被授权代表签字确认后，报现场监督人员和磋商小组处理，在处理决定未作出之前有异议各方的响应文件均不得开启；处理决定认为响应文件符合或者不符合规定的，各方均应签字确认，拒绝签字的不影响处理决定的执行；处理决定认为响应文件不符合规定的，按照第45.4款办理。

经确认无异议的，由采购代理机构工作人员当众拆封，开启各供应商响应文件。

---

按照上述规定开启响应文件后，供应商再对响应文件的密封情况提出异议的，采购人或者采购代理机构不予受理。

45.3由采购代理机构工作人员唱标。

45.3.1唱标顺序：按照供应商投标签到顺序进行。

45.3.2唱标内容：唱标人当众宣读供应商名称、投标包、响应报价、磋商文件允许提供的备选响应方案和响应文件的其他主要内容，并不得拒绝任何符合要求的响应报价。供应商若有报价和优惠未被唱出，应在开标时以及时声明或者提出，否则采购代理机构对此不承担任何责任。

45.4响应文件有下列情况之一，采购人或者采购代理机构不予受理：

45.4.1逾期送达的或者未送达指定地点的；

45.4.2未按照磋商文件要求密封、标记的；

45.4.3违反招标、投标纪律的；

45.4.4开启响应文件后，供应商再对响应文件的密封情况提出异议的。

45.5开标和唱标由采购代理机构指定专人负责唱标和记录，开标记录由供应商法定代表人或者被授权代表、采购人代表、记录人等有关人员签字确认，采购代理机构负责存档备查。

45.6供应商对开标有异议的，应当在开标现场以书面形式提出，采购人或者采购代理机构应当场给予答复，并制作记录，供应商法定代表人或者被授权代表、采购人代表、采购代理机构（包括公证机构人员）签字确认。

45.7参加开标会议的采购人代表不得参加评审。

## **46、磋商小组**

### **46.1磋商小组的组成**

采购人按照《中华人民共和国政府采购法》以及有关规定组建磋商小组。磋商由依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表和评审专家共同组成，成员人数为三人以及以上单数，其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

### **46.2评审专家的抽取**

46.2.1采用随机抽取方式从财政部门依法设立的专家库中确定磋商小组成员。任

---

何单位和个人都不得指定评审专家或干预评审专家的抽取工作。

46.2.2根据财政部关于印发《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知（财库[2014]214号）第十四条规定：采用竞争性磋商方式的政府采购项目，评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。符合本办法第三条第四项规定情形的项目，以及情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

46.2.3参加评审专家抽取的有关人员对被抽取的专家的姓名、单位和联系方式等内容负有保密的义务。磋商小组成员的名单在评审结果确定前必须严格保密。

46.3磋商小组成员不得参加与自己有利害关系的评审活动，与自己有利害关系的应当回避，已经进入的必须更换。

46.4磋商小组负责对各响应文件进行评审、评定，并按本磋商文件的规定确定成交供应商或者推荐成交候选供应商。

46.5磋商小组具有依据磋商文件进行独立评审的权力，且不受外界任何因素的干扰。磋商小组成员必须独立、负责地提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。对评审结果有不同意见的评审专家应当以书面形式说明其不同意见和理由，评审报告应当注明不同意见。评审专家拒绝评审或者拒绝在评审报告上签字并且又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审结果。

46.6磋商小组的职责：

46.6.1审查响应文件是否符合磋商文件要求，进行资格性审查和符合性审查，并做出评价；

46.6.2要求供应商对响应文件有关事项做出解释或者澄清；

46.6.3按采购文件的规定与供应商进行磋商；

46.6.4经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

46.6.5推荐成交候选供应商名单，或者受采购人委托按照事先确定的办法直接确定成交供应商；

---

46.6.6向采购人、采购代理机构或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

46.7磋商小组的义务：

46.7.1遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

46.7.2提出真实、可靠的评审意见；

46.7.3严格遵守评审纪律，不得向外界泄露评审情况；

46.7.4发现供应商在招投标活动中有不正当竞争或者恶意串通等违规行为，应及时向监督部门报告并加以制止；

46.7.5按照磋商文件规定的评标方法进行评审，对评审意见承担个人责任；

46.7.6参与并审定评审报告；

46.7.7配合采购人或者采购代理机构答复供应商提出的质疑；

46.7.8对评审过程和结果，以及采购人、供应商的商业秘密保密；

46.7.9配合财政部门处理投诉。

46.8磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

46.8.1供应商或者供应商主要负责人的近亲属；

46.8.2项目主管部门或者行政监督部门的人员；

46.8.3与供应商有经济利益关系；

46.8.4曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关系活动中从事违法行为而受到行政处罚或者刑事处罚的；

46.8.5与供应商有其他利害关系。

## 47、评审程序

47.1宣布评审纪律以及回避提示；

47.2组织推荐磋商小组组长；

47.3资格性审查；

47.4符合性审查；

47.5技术评审；

**47.6澄清有关问题；**

47.7比较与评价、磋商；

- 
- 47.8 供应商提交最后报价；
  - 47.9 磋商小组进行综合评价；
  - 47.10 确定成交供应商；
  - 47.11 编写评审报告；
  - 47.12 宣布评审结果。

#### 48、评审

##### 48.1 第一阶段：资格性审查

48.1.1 采购人或者其委托公证人员依据法律法规和磋商文件的规定，分别与供应商共同对其商务部分响应文件中的资格证明、保证金等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格，填写资格审查表并签字确认后，提交磋商小组审核。

48.1.2 磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对所有供应商的商务部分响应文件中的资格证明、保证金等进行审查，并确定供应商投标资格。

##### 48.2 第二阶段：符合性审查

磋商小组依据磋商文件的规定，对供应商的技术部分和商务部分响应文件的有效性、完整性以及对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应。

48.3 在资格性和符合性审查同时，对属于不合格供应商或者响应无效的供应商，磋商小组必须提出不合格或者响应无效的事实依据，并出具不合格或者响应无效说明，供应商签字确认。供应商签字确认后磋商小组全体成员签字。

供应商拒绝签字确认的不影响磋商小组做出的不合格或无效投标裁定。

##### 48.4 第三阶段：技术评审

48.4.1 按照磋商文件要求，审查供应商所投服务的要求等技术要求和参数，并记录实质性响应、技术偏离等事项，进行技术部分的符合性审查。

48.4.2 磋商文件中明确了磋商过程中可能实质性变动的技术、服务要求以及合同草案条款的，在技术评审完成后，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动相应内容，但不得变动磋商文件中的其他未事前作出说明的内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

---

## 49、澄清

49.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

49.2 磋商小组判断响应文件的响应性仅基于响应文件本身而不靠外部因素。未响应实质性条款的，投标磋商小组有权确定其响应无效，供应商不能通过修正、撤销或者澄清不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

磋商小组可以允许供应商修改或者澄清其响应文件中不构成实质偏离的、微小的、非正规的不一致或者不规则的地方。

## 50、磋商

### 50.1 磋商程序

50.1.1 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

50.1.2 供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

### 50.2 供应商提交最后报价

50.2.1 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 2 家。

50.2.2 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 2 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后

---

报价。

### 50.3 综合评分

经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，最后报价将作为供应商响应文件的有效组成部分，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件、政策性加分情况和最后报价进行综合评分。

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

## 51、成交

51.1 除供应商须知前附表规定磋商小组直接确定成交人外，采购人应当依据磋商小组推荐的成交候选人确定成交人，磋商小组推荐成交候选人的人数见供应商须知前附表。

51.2 磋商文件规定推荐成交候选人的，成交候选人数量应当根据招标需要并在采购活动开始前确定，由磋商小组按照磋商文件规定的评审办法确定各供应商排列顺序，依照顺序推荐成交候选人数量。

51.3 确定成交人或成交候选人时，按照磋商小组评审后综合得分由高到低顺序排列。综合得分相同的，响应报价低的供应商成交；综合得分且响应报价相同的，技术评审得分最高的供应商成交；仍相同的，由磋商小组投票，按照少数服从多数的原则确定成交人。

51.4 对于可以投多个包，但只能成交 1 个包的项目，若某供应商 2 个及 2 个以上包的综合得分排名均第一的，由供应商自行选择其中 1 个包成交；该供应商不再参与其他包的综合得分排名，剩余包其他供应商的综合得分排名依次递进，按新的排名和前述规定确定成交人，以此类推。

根据前项规定，导致各包参与综合得分排名的供应商少于 2 家时，评委会认为不足以构成竞争的有权对该包予以废标。

51.5 按照有关规定成交人因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，报经同级财经部门同意后，可顺延排序第二的供应商成交；或者报同级财经部门同意后，做废标处理，由采购人依法重新组织招标。



---

51.6 以入围方式确定多个成交人的，入围成交人数量应当根据招标需要并在采购活动开始前确定，由磋商小组按照磋商文件规定的评审办法确定各供应商排列顺序，依照顺序确定入围成交人，但合格供应商数量必须大于或者等于入围成交人数量的1.5倍；入围成交人的成交价格统一按照入围成交人中最低报价确定。否则应予以废标，由采购人依法重新组织招标。

51.7 评审完成后，磋商小组参与并审定评审报告，采购代理机构向所有供应商宣布评审结果。

## 52、成交公告及成交通知书

52.1 采购人或者采购代理机构应当在成交供应商确定后2个工作日内，在青岛政府采购网上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将磋商文件随成交结果同时公告。成交公示期限为1个工作日。

52.2 采购人、采购代理机构不按照规定发布成交公告或者不按照规定签发成交通知书的，应当承担法律责任，给成交供应商造成经济损失的应承担赔偿责任。

52.3 成交通知书对采购人和成交供应商都具有法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商放弃成交，应当依法承担法律责任。

## 53、响应无效

出现下列情形之一的，响应无效：

53.1 响应报价超出采购控制价；

53.2 对“★”条款未做出实质性响应或者发生重大偏离的；

53.3 对允许偏离的非实质性条款，偏离磋商文件规定的偏离范围和幅度的；

53.4 不按照磋商文件规定报价、拒绝报价、有多个报价、有选择性报价、附有条件的报价或者拒绝修正报价的；

53.5 供应商法定代表人或者委托代理人未按时参加开标会议或者参加开标会议未提供有效证明的；

53.6 响应文件正副本未区分或者内容严重不一致的；

53.7 供应商未按磋商文件要求交纳保证金的；

53.8 响应有效期不满足磋商文件要求的；

---

53.9响应超出营业执照经营范围的；

53.10磋商小组2/3以及以上成员认定响应方案技术含量低、不符合磋商文件要求的，或是供应商复制磋商文件的技术规格相关内容作为其响应文件一部分的；

53.11磋商小组判定供应商涂改证明材料或者提供虚假材料和承诺的；

54.12应提供而未提供带“▲”标注的政府强制采购节能、环保产品的；

54.13未提供或者提供不全带“※”标注样品的；

54.14未按本磋商文件规定编制、签署、盖章、装订和密封响应文件的；

54.15资格、资信证明原件未提供、提供不齐全或者相关证明材料原件、复印件未装订于商务文件中的；

54.16本磋商文件规定的响应无效情形的；

53.17不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他要求的。

对响应无效的认定，必须经磋商小组集体做出决定并出具响应无效的事实依据，由供应商法定代表人或者被授权代表签字确认，拒绝签字的，不影响磋商小组做出的决定。

## 54、废标

出现下列情形之一的，应予废标：

54.1 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

54.2 符合条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足两家的；

54.3 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

54.4 供应商的报价均超过了采购控制价的；

54.4 因重大变故，采购任务取消的；

54.6 法律、法规以及磋商文件规定废标情形。

废标必须经磋商小组集体做出决定，经磋商小组全体成员签字确认后生效。废标后，采购人或者采购代理机构应当将废标理由通知所有参加磋商的供应商。

## 55、特殊情况处置程序

55.1 评审活动终止

55.1.1 磋商小组应当执行连续评审的原则，按照磋商文件规定的程序、内容、方

---

法、标准完成全部评审工作。出现评审专家临时缺席、回避等情形导致评审现场专家数量不符合法定标准的，采购人或者采购代理机构要按照有关程序及时补抽专家，继续组织评审。如无法及时补齐专家，则要立即停止评审工作，封存磋商文件和所有投标或响应文件，择期重新组建评标委员会进行评审。

55.1.2发生下列情况之一的，磋商小组应终止评审并按照废标处理：

55.1.2.1发生了不可抗力事件；

55.1.2.2磋商小组名单泄密或者磋商小组成员无法中途更换的；

55.1.2.3磋商小组成员未经监督人员同意离开评审区域或者擅自打电话以及采用其它方式与外界联系或者通报评审情况的；

55.1.2.4发生评审信息泄露或者出现非法干预评审、磋商工作的；

55.1.2.5监督人员现场发现磋商小组或者成员未按照磋商文件规定评审或者存在违反法律法规规定行为，且拒绝改正的。

出现上述情形的，磋商小组有权予以废标或者建议采购人和采购代理机构封存磋商文件和所有投标或响应文件，择期重新组建磋商小组进行评审。

55.2磋商小组中途更换成员

55.2.1除非发生下列情况之一，磋商小组成员不得中途更换：

55.2.1.1因不可抗拒的客观原因，不能到场或者需在评审规程中退出评审活动；

55.2.1.2根据法律法规规定，某个或者某几个磋商小组成员需要回避；

55.2.2退出磋商小组的成员，其已完成的评审行为无效。由采购人向财政监督人员提出更换磋商小组成员意见并获准后，根据本磋商文件规定的磋商小组成员产生方式另行确定替代者进行评审。

55.3记名投票

在评审过程中，磋商小组发生分歧或者评审结论有异议需表决的，按照少数服从多数的原则，由磋商小组全体成员以记名投票方式表决。

## 56、违法违规情形

56.1有下列情形之一的，属于供应商相互串通响应：

56.1.1 供应商之间协商响应报价等响应文件的实质性内容；

- 
- 56.1.2 供应商之间约定成交供应商；
  - 56.1.3 供应商之间约定部分供应商放弃响应或者成交；
  - 56.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同响应；
  - 56.1.5 供应商之间为谋取成交或者排斥特定供应商而采取的其他联合行动。
  - 56.2 有下列情形之一的，视为供应商相互串通响应：
    - 56.2.1 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
    - 56.2.2 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜；
    - 56.2.3 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；
    - 56.2.4 不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
    - 56.2.5 不同供应商的响应文件相互混装；
    - 56.2.6 不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出。
  - 56.3 有下列情形之一的，属于采购人与供应商串通响应：
    - 56.3.1 采购人在开标前开启响应文件并将有关信息泄露给其他供应商；
    - 56.3.2 采购人直接或者间接向供应商泄露标底、磋商小组成员等信息；
    - 56.3.3 采购人明示或者暗示供应商压低或者抬高响应报价；
    - 56.3.4 采购人授意供应商撤换、修改响应文件；
    - 56.3.5 采购人明示或者暗示供应商为特定供应商成交提供方便；
    - 56.3.6 采购人与供应商为谋求特定供应商成交而采取的其他串通行为。
  - 56.4 供应商有下列情形之一的，属于供应商弄虚作假的行为：
    - 56.4.1 使用伪造、变造的许可证件；
    - 56.4.2 提供虚假的财务状况或者业绩；
    - 56.4.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
    - 56.4.4 提供虚假的信用状况；
    - 56.4.5 其他弄虚作假的行为。

评标过程中有 56 条规定情形之一的，磋商小组必须出具违法违规认定意见并予以废标。

## 57、违法违规处理

---

供应商有下列情形之一的，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加青岛市政府采购活动：

57.1 提供虚假响应材料谋取中标、成交的；

57.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

57.3 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

57.4 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

57.5 在招标采购过程中与采购人进行协商磋商的；

57.6 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

57.7 一年内累计三次以上投诉均查无实据，并带有明显故意行为的；

57.8 捏造事实或者提供虚假投诉材料的；

57.9 不按规定程序及正常途径质疑、投诉，采用匿名信、匿名电话、发短信息等手段，威胁、恫吓、辱骂、恶意中伤其他相关当事人的；

57.10 法律、法规和磋商文件中规定的其他情形。

## **58、关于成交供应商瑕疵滞后发现的处理规则**

58.1 无论基于何种原因，本应作无效、废标处理的情形即便未被及时发现而使该供应商进入初审、详细评审或者其它后续程序，包括已经签约的情形，一旦在任何时间被发现存在上述情形，磋商小组均有权随时视情形决定是否取消该供应商的此前评审结果，或者随时视情形决定该响应无效，并有权决定采取相应的补救、纠正措施；若通过补救、纠正措施能够满足磋商文件或者采购人要求，磋商小组可以维持既定结果并要求成交供应商出具补救、纠正措施等承诺，由此产生的一切费用由成交供应商承担；若通过补救、纠正措施仍不能够满足磋商文件或者采购人要求，磋商小组应出具取消该供应商的此前评审结果的复审结论，并予以废标，由此产生的一切损失均由成交供应商承担。

磋商小组认定成交供应商响应无效、废标或者成交供应商的此前评审结果被取消的，磋商文件规定由磋商小组直接确定成交供应商的，应予以废标，由采购人依法重新组织采购，成交供应商按照51.5条之规定处理；磋商文件规定由磋商小组推荐成交候选供应商的，由采购人从推荐成交候选供应商名单中按顺序重新确定成交供应商，

---

但应符合第项规定，取消成交资格的供应商按照57条之规定处理。出现上述情形的一切损失均由取消成交资格的供应商承担。

58.2若已经超过质疑期限而没有被发现，签署了相关的合同之后才发现存在上述情形，经磋商小组再行审查认为其在技术、必要资质等方面并不存在问题而仅属于商务方面存在瑕疵的问题，若取消该供应商的此前评审结果或者采取类似的处理措施将对本次采购更为不利的情形（包括：予以无效响应、废标或者采取类似的处理措施将使本次采购成本大幅上升、延误期限以至可能给采购人造成较大损失的），维持成交结果的，采购人必须出具维持成交结果以及是否要求提供特别担保金的书面意见，磋商小组可以维持既定结果并要求成交供应商出具提供特别担保金承诺，以承担可能产生的赔偿责任；若成交供应商拒绝提供特别担保金、实际提供的担保金额不足或者采购人不同意维持成交结果的，磋商小组应当决定取消成交供应商的此前评审结果或者采取类似的处理措施，由此产生的一切损失均由成交供应商承担。

---

## 第八章 签订合同、合同主要条款

### 59、签订合同

59.1 采购人应当自成交通知书发出之日起三十日内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订书面合同。所签订合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

59.2 签订的合同原则以磋商文件第62条规定为基础，并根据评标、答疑情况进行修改补充，但该款并不限制采购人以其他方式签订合同的权利。采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

59.3 磋商文件、响应文件、书面承诺和成交通知书均作为经济合同的一部分，且具有法律效力。成交供应商应严格履行经济合同所规定的各项义务和责任，否则将依法处理。

59.4 有关法规或者磋商文件明确不允许分包方式履行合同的，成交供应商不得分包履行合同，否则将依法承担法律责任。磋商文件明确允许分包方式履行合同的，按照磋商文件第22.2条规定执行。

当成交供应商放弃成交结果或者因被质疑、投诉，经查属实或者因不可抗力而不能履行合同的，由采购人可从推荐成交候选供应商名单中按顺序重新确定成交供应商，但应符合第51.3.6项规定；不符合第51.3.6项规定的，采购人应重新组织采购。

59.5 采购人应当自采购合同签订之日起七个工作日内，将采购合同副本报同级财政部门 and 有关部门备案。

59.6 法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，从其规定。

### 60、追加合同金额

政府采购合同履行中，采购人需要追加与合同标的相同服务的，在不改变合同其他条款的前提下并且在签订合同后1年内，经采购人报同级财政部门批准后，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%，否则采购人应重新组织采购。

---

采购合同双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担责任。

## 61、服务质量与验收

磋商文件中的服务按照国标、部标、行业标准或者双方技术协议或者磋商文件、响应文件、书面承诺提供服务。如对服务以及质量有争议，采购人组织相关部门对服务和质量进行检验或者验收，未达到服务要求的，由成交供应商承担全部责任。

## 62、合同主要条款

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_

乙方（成交供应商）：\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_

乙方于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日参加了\_\_\_\_（采购人或者代理机构）组织的“\_\_\_\_（项目名称及项目编号）”政府采购活动，经评标委员会评审确定乙方为\_\_\_\_（包及包名称）成交供应商，按照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，以及磋商文件要求，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

### 第一条 合同标的

服务名称：

服务内容：

.....

技术标准：

.....

### 第二条 合同总金额

合同总金额为人民币（大写）：\_\_\_\_\_（¥\_\_\_\_\_）

此价格为合同执行不变价，不因国家政策变化而变化，该价款包括了服务价格及



---

与之配套的设计、制造、正版软件、检验、包装、运输、保险、税费以及安装、组织验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸提供等）、质保期服务等全部价款，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

.....

### 第三条 服务交付

1、交付日期：

2、交付地点：

.....

### 第四条 交付验收

1、乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

2、乙方在指定地点提交服务成果后，甲乙双方应依据磋商文件、响应文件等文件材料的要求共同验收，并且出具书面验收报告。

3、对复杂的服务，甲方可邀请国家认可的专业机构参与验收，并出具验收报告，相关费用负担由甲乙双方约定。

.....

### 第五条 所有权归属

乙方将服务成果交付甲方，并且经甲乙双方共同验收合格后所有权转移给甲方，在所有权转移之前，标的物损毁、灭失的风险归乙方，乙方保证所交付的服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

如乙方交付的服务成果有产权瑕疵的，视为乙方违约，乙方须向甲方支付20%的违约金；如果合同总金额价款已经支付完毕或者开始支付合同价款时才发现产权有瑕疵的，乙方仍须支付上述违约金并且赔偿甲方由此所遭受的一切损失。

### 第六条 包装、装运及运输

1、乙方负责包装、装运和运输，由于不适当的包装、装运和运输造成任何损坏

---

均由乙方负责。

2、包装费、运费及相关费用已包含在合同总金额内。

.....

#### 第七条 货款支付

1、服务成果交付到指定地点，经甲乙双方共同验收合格后由甲方负责办理货款支付手续。

2、属国库集中支付资金，甲方应按照双方约定的付款期限，及时向财政部门报送资金支付申请，财政部门对支付申请审核无误后，将货款直接支付至乙方账户。

#### 3、付款方式

根据甲方实际情况另行约定

#### 第八条 履约保证金

1、乙方须向甲方交纳人民币（大写）\_\_\_\_\_（¥\_\_\_\_\_）元作为本合同的履约保证金。

2、履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行或不能完全履行合同义务而蒙受的损失。

3、履约保证金在服务交付验收合格\_\_\_\_月无质量问题后，填写《青岛市政府采购项目履约保证金退付表》、《青岛市政府采购项目验收单》和资金往来收款收据交监督部门后20个工作日内退还。

.....

#### 第九条 售后服务及承诺

1、服务质量保证期限自提交服务验收合格之日起\_\_\_\_年，在质量保证期内，乙方应对服务出现的问题负责处理并承担一切费用，并且赔偿甲方的损失。

2、乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。

3、乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收后移交。

4、服务范围：负责涉及服务的供应、运输、安装调试、免费培训、售后服务。

.....

#### 第十条 知识产权

1、乙方保证，甲方在享受服务或者服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

2、乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

.....

#### 第十一条 甲方责任

1、及时办理付款手续。

2、负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜。

3、对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

.....

#### 第十二条 乙方责任

1、保证所提供服务为响应文件承诺服务，符合相关法律法规规定并且满足甲方的需求，保证其配套项目部件为全新的未使用的且符合相关的质量要求。

2、保证所提供服务的售后服务，严格依据响应文件及相关承诺，对服务以及与之配套的项目进行保修、维护等服务。

3、保证其所供服务不存在侵犯第三方知识产权的行为，否则由此产生的损失由乙方承担。

.....

#### 第十三条 违约责任

1、乙方所供服务成果及与之配套项目服务等不符合合同约定标准，甲方有权拒收。同时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。

2、乙方不能交付服务成果时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。

3、乙方逾期交付服务成果时，每逾1日乙方向甲方支付合同总金额3‰的滞纳金。逾期交货超过30日，甲方有权决定是否继续履行合同，如甲方决定终止履行合同的，

---

乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金，并且赔偿甲方因此所遭受的损失。

4、因甲方过错而给乙方造成的损失，由甲方负担。

.....

#### 第十四条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由；在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的，根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

.....

#### 第十五条 保密

乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。

乙方违反本合同所规定的保密义务，应按照本合同总金额的10%支付违约金。

.....

#### 第十六条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向合同签订地法院提起诉讼。

.....

#### 第十七条 合同生效及其他

1、除磋商文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

2、合同由甲、乙双方法定代表人（或者被授权代表）签字并加盖单位公章。

3、本合同一式六份，甲方一份，乙方一份，采购代理机构二份，同级财政部门一份，市公共资源交易管理办公室一份。

.....

#### 第十八条

本合同服务期限为 \_\_\_\_年；服务期限自 \_\_\_\_年\_\_月\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日止。

---

第十九条 下列文件为本合同不可分割部分

- 1、本项目磋商文件（包括澄清、修改）；
- 2、乙方响应文件；
- 3、成交通知书；
- 4、成交供应商在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件；
- 5、政府采购委托协议书；

甲 方：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：

年 月 日

乙 方：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：

年 月 日

---

## 第九章 纪律和监督

### 63、对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏竞争性磋商活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### 64、对供应商的纪律要求

供应商不得互相串通或者与采购人串通投标，不得向采购人或者磋商小组成员行贿谋取成交；不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。

### 65、对磋商小组成员的纪律要求

磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选供应商的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，磋商小组成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅自离职守，影响评审程序正常进行，不得使用超出本磋商文件有关规定的评审因素和评审标准进行评审。

### 66、对与磋商活动有关的工作人员的纪律要求

与磋商活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选供应商的推荐情况以及评审有关的其他情况。在磋商活动中，与磋商活动有关的工作人员不得擅自离职守，影响评审程序正常进行。

---

## 第十章 质疑与投诉

### 67、质疑

按照《中华人民共和国政府采购法》第六章有关规定，参加本次政府采购活动的供应商认为磋商文件、招标过程和中标（成交）结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑。

67.1 质疑书内容应包括以下主要内容：

67.1.1 质疑人的名称、地址、电话等；

67.1.2 具体的质疑事项、证据以及法律、法规依据；

67.1.3 提出质疑的日期。

67.2 质疑书应当署名，一式叁份。由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章后生效。代理人办理质疑事务时，还应当提交授权委托书，授权委托书应当载明代理的具体权限和事项。否则采购人或者采购代理机构不予受理。

67.3 除书面形式外，其他任何方式的质疑，采购人或者采购代理机构均不予接受和回复。

67.4 采购人或者采购代理机构在收到质疑书后七个工作日内做出书面答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关供应商，但答复不得涉及商业秘密。

67.5 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级财政部门投诉。

### 68、投诉

按照《中华人民共和国政府采购法》、财政部《政府采购供应商投诉处理办法》（第20号令）和财政部《关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》（财库〔2007〕1号）文件以及相关的法律、法规及规定，质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级财政部门投诉。

---

68.1 投诉人提起投诉应符合下列条件：

68.1.1 投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；

68.1.2 提起投诉前已依法进行质疑；

68.1.3 投诉书内容符合财政部《政府采购供应商投诉处理办法》（第20号令）规定；

68.1.4 在投诉有效期限内提起投诉；

68.1.5 属于本财政部门管辖；

68.1.6 同一投诉事项未经财政部门投诉处理；

68.1.7 法律法规规定的其他条件。

68.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。

68.3 投诉书应当包括以下主要内容：

68.3.1 投诉人和被投诉人的名称、地址、电话等；

68.3.2 具体的投诉事宜以及事实依据；

68.3.3 质疑书和质疑答复情况以及相关证明材料；

68.3.4 提起投诉的日期。

投诉书应当署名。投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章。

68.4 投诉人可以委托代理人办理投诉事务。代理人办理投诉事务时，除提交投诉书外，还应当向同级财政部门提交投诉人的授权委托书，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项。

68.5 投诉人不符合上述规定提起的投诉，财政部门不予受理。



---

## 第十一章 交货和提供服务的时间

★69、交货期限：自项目中标通知书下达之日起 30 内建设完成，上线使用工作日。

★70、服务地点：青岛市公安局。

★71、付款方式：合同约定。

★72、验收与运行

成交供应商自行按本文件的要求进行验收，达标后，将验收记录和结论移交采购人并提出验收申请，在接到成交供应商验收申请且项目符合初验条件后，采购人负责组织系统初验。

系统初验合格后进行试运行：试运行期为 30 天。试运行期间若发生与招投标文件不符、或与初验记录不一致的情况时、或发生较严重的事故时，双方要进行协商，视具体情况顺延试运行期，商洽试运行期间的解决问题的办法，否则采购人有权不组织正式验收。

正式验收：采购人在系统正常运行达到规定的试运行期后，并确认以上工作进行完毕后方可组织正式验收；正式验收方式和验收标准由双方依据相关国家标准或国际标准，以及招投标文件、合同，验收工作由采购方组织。

3) 系统集成完成后，要求配合采购人进行整体系统验收，对系统进行完整测试，给出详细的测试报告。系统验收须提供系统图、安装图、布线图，平面布置图、立柜机架布置图等全部图纸资料，包括电子版。

★73、质量保证期

自验收合格之日起不低于三年；

★74、服务保障

**设备调试期服务**：在设备安装调试期间，如果设备出现不正常情况（如设备损坏、故障、达不到技术规范或设备说明书的指标），成交供应商应无条件并免费在不延误工期的情况下从速替换同型号产品。在设备试运行期间，如果发现由于成交供应商的责任造成任何设备系统的功能和性能不符合本招谈判文件的要求，或由于设备故障的

---

发生导致设备停止运行，成交供应商应承诺在24小时内做出响应并及时修复，所有费用亦由成交供应商承担。

**保修期服务：**成交供应商应能提供优秀的售后服务，对系统和产品提供**保修**，对产品质量实行“三包”服务。在整个系统正式通过项目验收后，保修期开始。在保修期内，系统中所有出现故障的硬件和软件，成交供应商应24小时内上门修复或更换，由此所发生的全部费用由成交供应商负责。

**保修期后服务：**保修期满后，成交供应商应对其提供的设备提供终身技术支持、维修、零件供应服务。在招标文件中，供应商应对质保期内报修的响应时间和维修周期，质保期后正常使用过程中的易损件、备件的提供做出承诺。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，供应商必须按照磋商文件的要求做出实质性响应，有一项不满足的即为响应无效。

---

## 第十二章 项目需求以及技术要求

### 75、项目说明

75.1本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

75.2本项目共分为1个包进行采购。供应商所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

（本项目共分为1个包，其中1包允许分包履行。）

### 76、项目要求

#### 第一部分

#### 1. 总体要求

青岛市公安局按照省厅治安总队关于标准地址的规范,于2010年完成了可视化门口牌号系统建设,并通过民警采集完成160余万户籍标准地址的采集录入。2016年基础管控平台开展建设后,又依托基础管控平台增加了非户籍标准地址的录入及维护等工作,进一步完善了标准地址系统。目前,所有的标准地址数据通过拷贝或开放数据库的方式向各警种部门开放。但在接下来的实战应用过程中仍存在诸多不足,结合青岛市公安局重大安保工作基础管控和警用地址应用的实际需要。建设警用标准地址资源库及服务应用展示系统,为各类业务数据的关联上图提供关联基础,为各类业务数据的空间分析、展示提供基础支撑。

#### 2. 技术需求

青岛市公安局警用标准地址资源库及服务应用展示系统要实现警用地址共享,基于坐标的多源警务信息资源应用,图上数据承载等功能。

根据公安部相关规定,建设警用标准地址资源库及服务应用展示系统,面向各警种业务需要,提供地址管理、服务和应用功能,支持报警定位、地址查询搜索、地址引用、业务数据定位上图、信息关联融合等公安基础业务,满足公安各警种对地址库的多层次应用需求。

##### 1.1. 警用标准地址库和地址资源库建设

标准地址库,实现城乡全覆盖,结合基础管控地址的业务管理工作,实现所有地

---

址数据的标准化并形成固定管理流程。地址资源数据库，完成梳理公安报警定位所需的地名、道路、地标、建筑物等定位所需的数据资源，建立完整的地址资源资源目录，并建立更新维护机制。

### 1.2. 地址共享服务建设

地址库系统开发并提供工具、接口等共享服务，规范公安内部各警种的地址使用方式。对各业务系统所需要的地址调用、地址搜索、匹配分析、坐标转换等业务需求提供各类二次开发接口，实现接处警、指挥调度、人口、案事件、网吧、旅店等业务管理系统中的地址标准化使用，支持公安业务数据的直接上图。

### 1.3. 基于坐标的多源警务信息资源应用与服务体系建设

接入青岛市公安局现有的人口、实有单位、实有房屋等 11 类业务数据，通过地址转坐标工具转化为坐标业务数据。汇聚的各类地图资源及网吧、旅店业、检查站、卡口、公安机关所在地、机场车站等重点业务地理信息数据，加强基于空间位置的多源警务信息资源整合，支持图上拉框查询、周边查询等空间查询方式，支持多个关键字的全局查询方式；参照互联网地图的应用模式，融合公安业务数据与互联网数据，建设有效的跨层级、跨区域、跨警种的地理信息资源共享与应用机制，为各业务系统提供地理信息资源开放服务支持。

### 1.4. 数据承载平台建设

开发可视化展示功能，支持百万级数据（包括全市人口、建筑、单位、警力、车辆、案件等）上图展示、应用、分析等实战应用。同时提供数据和服务接口，支持各业务系统的调用。同时，提供聚合图展示、热量图展示、网格图、点阵图等多种展示方式。

## 2. 技术要求

### 2.1. 警用标准地址库和地址资源库技术要求

#### 2.1.1 标准地址库

建立城市的关键词库数据，如道路名称、行政区划、小区、街路巷、居委会、行政村等信息。

利用社会资源的地址数据以及公安业务系统的地址数据，例如常住人口库、暂住

---

人口库、重点人口库、案件库、驾驶员信息库中的地址字段数据组合成地址源数据库。

#### 2.1.2 数据接入清洗

支持公安治安标准、公安科信标准、民政标准等。

★能够接入多个数据库的地址资源数据，支持定期的增量接入，并在接入的数据基础上进行标准化清洗工作。

★能够接入 Excel 文件格式的地址资源数据，并在接入的数据基础上进行标准化清洗工作。

支持词条管理，近义词管理和词库自学习功能

支持通名管理和干扰词管理功能。

#### 2.1.3 数据监控

实现库内全部地址统计、标准地址统计、非标准地址统计、虚拟地址统计、历史地址统计、POI 数据统计、感知点数据统计。

★提供地址元素审核、异常监测、数据收录服务。

实现门楼牌地址管理、户室地址管理、道路元素管理、小区元素管理、行政区划管理、管辖单位管理、POI 管理、地名要素管理、感知点管理等。管理方式包括列表查看、列表筛选、批量操作、新增、删除、置为历史、操作日志。

★在进行批量地址转坐标的过程中，对无法精确匹配的地址数据进行汇聚反馈到系统中。

★在进行地址转坐标的服务中，对无法精确匹配的地址数据进行汇聚反馈到系统中。

统计无法精确服务的地址文本，统计平均可信度。提供平均可信度趋势图、平均可信度按行政区划分布图。

★提供对无法精确服务的地址文本采集的核实服务。

#### 2.1.4 数据对接

★实现数据从市级标准地址库同步到公安部标准地址库中，并实现数据的标准化转换。

### 2.2. 地址共享服务技术要求

---

### 2.2.1 地址共享服务平台

★地址转坐标，将各业务系统中的地址描述与警用地址资源库进行匹配，获得该地址坐标，若资源库未收录此地址，则获得可信度最高的推荐坐标。

★坐标转地址，将地理位置坐标与警用地址资源库进行匹配，获得距离最近的地址数据及距离。

★提供地址录入控件，提供给各警种业务系统，使其在地址录入时，调用该控件实现标准化录入。

★能够接入现有的各业务系统数据库及 Excel 文件数据，指定字段（含空间描述信息的地址）批量解析出空间经纬度信息。支持周期性解析，支持全表解析、增量解析及结果自解析，并展现解析周期、解析进度和解析效果统计。

★能够接入现有的各业务系统数据库及 Excel 文件数据，指定地理位置信息字段批量逆解析出最近的地址数据及距离。支持全表解析及结果自解析，并展现解析进度和解析效果统计。

★提供 API 服务，服务内容包括：

- 1、地址转坐标服务、坐标转地址服务。
- 2、用户输入一串地址信息时进行智能提示,提供基于汉字、别名、拼音或汉字首字母缩写等的提示功能,从地址库中查找到最匹配的地址数据进行排序,返回给用户。
- 3、提供对地址数据的增加、删除、修改、查询等更新维护的接口服务。
- 4、提供地址服务过程中，发现地址数据错误，包括地址名称错误、坐标信息错误、行政区划错误等，纠错上报的服务接口。
- 5、提供地址服务过程中，发现地址数据缺失，上报的服务接口。

★提供页面服务，服务内容包括：

1、为了减少标准地址新增录入交互过程中，由于录入错误导致的标准地址采集质量等问题，提供标准地址录入控件，业务人员通过地址元素逐级选择的方式进行地址录入。

2、提供 POI 录入控件，业务人员可通过 POI 录入控件进行 POI 录入。

3、提供地名要素录入控件，业务人员可通过地名要素录入控件进行地名要素录

---

入。

4、提供感知点录入控件，业务人员可通过感知点录入控件进行感知点录入。

5、提供地图定位调用地图服务，结合地址解析服务，实现地址数据地图定位展示功能，实现其他业务系统数据的上图展示。

6、提供地址提示服务。用户选定地址，系统返回相应的地址属性，如地址描述，地址类别(标准地址或其他警用地址资源)，地址编码和空间坐标信息。

提供 API 服务调用总量统计、应用统计、应用排行榜、用量趋势图功能。

提供页面服务调用总量统计、应用统计、应用排行榜、用量趋势图功能。

提供工具服务调用解析数据统计、解析源统计、应用统计、应用排行功能。

### 2.2.2 服务使用权限

能够实现访问权限申请的创建、修改、删除、续期功能，查看地址服务的配额消费、配额上限、并发上限、有效期。

管理者能够对服务访问申请进行审核、修改、停用启用操作，对服务进行添加、修改、上线、删除操作，支持对服务及应用的监测。

### 2.3. 基于坐标的多源警务信息资源应用与服务体系技术要求

能够接入青岛市公安局现有的 11 大业务数据。归纳字段属性，支持以案、事件、人口等数据的结构和关系的梳理，能够在应用纽带平台前端的应用中以饼状图、柱状图形式清晰数据来源，并统计各来源数据量及所占比例。

具备数据同步控件，同步各类数据，实现接入的各类数据的更新。

★能够通过输入多个关键字的方式查询接入数据的结果，并能够实时统计查询结果的数据来源以及每一个数据来源的数据分类信息，用户能够通过点击具体某一类数据来源和数据分类可以再次检索查询结果信息。

★能够对全局查询结果，结合时间和空间（圆查询、框查询的方式）再次进行精确查询。

★能够将全局查询、时空查询的结果通过自定义分组、自定义上图数量、自定义上图标签颜色等方式完成数据上图，对上图的结果数据能够自动保存为图层的方式与实战平台进行结合。

---

## 2.4. 数据承载平台技术要求

### 2.4.1 系统功能

地图服务。支持二维电子地图、影像图多精度地图的叠加展示与浏览；

放大缩小。地图支持缩放功能,操作方式可以采用点击地图放大/缩小一倍、在地图上选取一定区域放大、缩小至整个区域显示、放大/缩小至特定比例尺等多种方式。

图层切换。通过快捷按钮切换地图图层,设置某一图层为当前显示图层。

明暗控制。能够实现控制地图底图的透明度。

图层叠加。在地图上叠加多种要素,动态叠加派出所、辖区等图层,可以给叠加层指定绘画样式。

测距测面。能够实现测距功能,通过鼠标绘制路线获取当前路线长度。能够实现测面功能,通过鼠标点击绘制多边形,获取多边形面积信息。

坐标定位能够实现坐标拾取功能,能够通过鼠标点击地图获取当前位置的经纬度坐标信息。(提供“度、分、秒”及“度”两种单位);能够实现坐标定位功能,可通过输入经纬度进行坐标定位,解决了坐标信息地图定位问题。(提供“度、分、秒”及“度”两种单位)。

图例说明。能够提供图例功能,由于公安涉及设备、警种、各类资源信息,PGIS实战应用平台上展示的图标种类繁多,为了便于日常用户的使用和理解,设立新增图例功能,将系统内的图标进行整理,并制作成图例。

能够实现清除功能,将地图上显示的各类图标清除。

查询类别设置。按照地物类别、名称等条件在地图中查询地物,其中名称和拼音首字母还可以模糊查询。查询到的地物将罗列在列表中,用户可以双击进行定位,并且查看地物的名称、地址等详细信息。

★多样查询。用鼠标划定一圆形、矩形或者多边形,在划定范围上查询所有符合条件的地物信息,查询到的地物将罗列在列表中,用户可以双击进行定位,并且查看地物的名称、地址等详细信息.查询方式灵活、方便,符合用户实际操作的多种需要。

通过便捷工具能够实现测距、测面、清除、坐标拾取、坐标定位等功能。

★数据分析。支持基础地图数据加载展示(天地图、遥感图、矢量图)、各类专



---

题 POI 业务数据展现与查询、空间查询、缓冲分析查询、专题要素聚合、实时轨迹跟踪、历史轨迹回放、地图定位、人车物定位与查询、热力图。

根据青岛市地图特点，支持在地图上多并发手工绘制管理辖区边界；支持二维矢量图上手工描绘管辖区域；支持影像图辖区边界绘制；支持影像图、二维矢量图辖区边界转换共享；支持简单设定辖区的显示效果，如：边线、颜色、透明度等；支持输入辖区的名字及所属单位等信息。支持自定义区域色彩渲染。

★支持管辖区域组织机构管理与人员管理；支持按区域查询地图上加载显示并统计；支持区域管理，进行分类管理及常用设置。

★自定义图层模块

#### 2.4.2 第三方支撑

建立统一的图标符号库，并提供下载。点位需要有动态效果。

支持地理编码与反向地理编码。

支持手绘线或手绘多边形空间查询。

多套风格的底图切换，例如百度风格、高德风格。

支持多图层上图。提供的 API 支持二次开发，包括地图属性获取相关的 API。

实现截图功能，可以通过画矩形的方式截取指定范围的地图图片，并可打印。

支持热点图，热点数据来源可扩充，可根据后续业务要求，提供数据导入接口实现热点效果。

测距测面积功能。

支持点位或其他地图叠加对象的轨迹回放功能。（人员轨迹功能）。

支持对图形进行几何运算，比如获取线的周边距离缓冲边界坐标以及周边网吧，娱乐场所，辖区边界，小区，公共场所的点位等。

#### 2.4.3 二次开发接口

初始化加载地图服务。

加载地图服务与删除地图服务（WMTS|WCS|WMS）。

点、线、面图层增加与删除。

图层控制：显示|隐藏图层。

---

自定义点图标；点标记图层。

地图常用事件（放大、缩小、移动、定位）。

设置缩放级别。

底图切换（矢量|影像）。距离|面积量算。

点、线、面空间查询（地址、POI）。

标记、窗体、地图等生命周期事件。

网络、热量图；地图 API 文档及 Demo 演示。

提供移动端 API。

### **3. 实施要求**

#### **3.1. 组织管理**

中标人应采用标准规范的项目管理体系，保证项目按时、保质保量地开发和实施。

##### **1、人员安排**

在平台研发实施期内必须派驻不少于10人工作组常驻青岛开展工作，工作组必须包含一名项目工程师。

##### **2、项目计划制定**

合同签订后5个工作日内进一步完成需求规格说明书，并报采购人审查通过。若中标人提供的进一步方案不能满足采购人的要求，采购人有权取消中标人的中标资格。

##### **3、项目计划变更**

因任何一方原因导致项目计划发生调整时，双方应在充分沟通与协商的基础上，签署《项目实施计划调整报告》。

##### **4、联席会议和通报制度**

中标人项目组每周向采购人项目负责人及其主管领导通报项目进度和工作中遇到的问题，双方及时沟通并解决遇到的问题，保证项目计划顺利执行。

##### **5、技术方案、产品和服务**

中标人需提供完整的、可实现的技术方案、产品和服务，并且要在不影响用户正常业务工作的前提下，安全、可靠地完成数据迁移、复制、同步等工作。

---

## 6、测试和部署

中标人必须提供本项目软件的测试方案，未经测试或未通过测试的软件不能上线部署。

## 7、保密协议

中标人需与用户方签订保密协议，中标人派驻到现场的技术人员需遵循相关国家、公安机关的有关规定。

### 3.2. 使用人员培训

在所有产品部署现场，投标人负责用户的现场技术培训，包括产品的功能、部署条件、部署步骤和注意事项、产品升级、日常维护事项等方面，使用户达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作，以使所提供的软硬件产品能够正常、安全的运行。

#### 1、培训地点

青岛市公安局及采购人指定的培训地点。

#### 2、培训人员

中标人负责对青岛市市公安局技术员、各个业务部门骨干进行培训，并协助采购人完成对基层科所队民警进行培训。

#### 3、培训层次及内容

技术人员培训：系统的安装配置方法、系统管理维护、用户权限管理、常见故障处理等培训。

业务部门骨干培训：系统的框架及体系介绍；一般故障的诊断和排除；应用操作培训。

#### 4、培训时间

培训贯穿于公安信息资源服务平台的调研、开发、试运行、本地化调整的全过程，具体时间由青岛市公安局项目负责人指定。

#### 5、培训方式

中标人应提供专门的课程培训，包括理论教授，问题讨论和上机操作，以便采购人能够迅速掌握相应的培训内容。

---

## 6、培训费用

所有培训所涉及的所有费用应由中标人出资，不得另行向业主单位收取。

### 3.3. 服务和技术支持

1、项目实施阶段，建设项目所涉及的数据库、中间件等系统的安装和调试工作，由中标人负责。

2、咨询服务。项目建设中和维护期内，中标人提供现场、电话咨询等服务方式，为用户进行技术指导、应用指导，并收集需求、建议和意见。

3、★本项目免费维护期为自签订“项目验收报告”之日起3年。

4、★免费维护期内，中标人常驻市局维护人员不少于1名。保证用户本地化服务要求和保证发生故障的现场应急响应的需要。

5、免费维护期内，驻场维护人员需能够做到：

1) ★工作时间驻留市局现场办公，紧急情况加班保障用户的使用需求。

2) ★特殊安保期内，需取消休假，并24小时驻留市局现场。

6、★中标人应在项目验收后三年免费服务期内为用户提供7×24全天候服务（包括电话和现场服务），保证系统正常运行。如需要现场服务，乙方须在接到甲方通知后8小时内赶到甲方用户现场进行服务。

7、中标人应不断推出其更完善的软件系统的新版本，在项目验收后三年内在整体架构基本不变的情况下免费为用户进行版本升级更新。

## 4. 交货和提供服务的时间

### 1、服务期限

自项目中标通知书下达之日起 1 个月内建设完成，上线使用。

### 2、服务地点

地点：采购人指定地点。

### 3、服务成果验收

服务期满或完成服务成果后，招标人应对服务的成果进行详细而全面的检验。检验合格后，由招标人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

### 4、质量保证期

---

1) 自验收合格之日起不低 3 年，国家主管部门或者行业标准对服务本身有更高要求的，从其规定并在合同中约定，中标人亦可提报更长的免费维护期。免费维护期内，中标人常驻市局维护人员不少于 1 名，保证用户本地化服务要求和保证发生故障的现场应急响应的需要。

2) 免费维护保养期内，如果证实服务成果是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求等，中标人应立即免费维修或者更换，保证达到合同规定的服务要求。

## 5、售后服务

1) 免费维护期内，若系统发生故障，中标人在接到通知后 8 小时内做出响应。在项目验收后三年免费服务期内为用户提供 7×24 全天候服务(包括电话和现场服务)，保证系统正常运行。应不断推出其更完善的软件系统的新版本，在项目验收后三年内整体架构基本不变的情况下免费为用户进行版本更新。

2) 中标人免费为招标人培训操作人员，其中包括讲解产品的结构以及原理、产品的使用以及维护保养，直至操作人员能够独立的操作使用。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，供应商必须按照磋商文件的要求做出实质性响应，有一项不满足的即为响应无效。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况，对服务内容中除“★”外的其他条款均可能实质性调整、完善，实质性变动内容作为磋商文件的有效组成部分。

## 第十三章 评审办法

### 77、相关要求

- 1.1 当投标人未提供符合招标文件规定的技术支持资料时，其技术部分得 0 分。
- 1.2 技术汇总得分的计算方法：评标委员会成员技术评分的算术平均值。
- 1.3 当投标人所提供的服务与招标文件要求相同，但其表述不同时不扣分。
- 1.4 “同类项目”是指国内副省级及以上政府采购项目。
- 1.5 残疾人就业单位加分依据青岛市财政局、青岛市残疾人联合会《关于政府采购支持残疾人就业工作有关事项的通知》（青财采[2013]1 号）文件规定执行。
- 1.6 残疾人就业单位以联合体投标的不累计加分，以联合体各方中加分最高的为准。
- 1.7 中型、小型、微型企业应当同时符合以下条件：
  - 1.7.1 依据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）规定，中型、小型和微型企业投标的须提供声明函和企业所在地的县级以上中小企业主管部门认定书；
  - 1.7.2 按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定，投标人应符合中小企业划分标准；所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。
  - 1.7.3 提供本企业服务。本项所称服务不包括使用大型企业的服务。
- 1.8 小型、微型企业提供中型企业服务的，视同为中型企业。
- 1.9 评分得分非整数的保留小数点后两位（小数点后第三位四舍五入）。
- 1.10 监狱企业参与政府采购活动，均视同小型、微型企业，享受国家优惠政策。

第一包：

## 78、评分标准分项明细表

### 78.1评分因素以及分值

评分因素	价格部分	商务部分	技术部分	政策加分	总分
分值比重	15分	20分	65分	12分	112分

### 78.2 价格部分

评审项目	分值	评分标准
报价	15分	<p>满足招标文件要求且投标价格（或者最终价格）最低的投标报价为标基准价，其价格分为满分。</p> <p>其它报价得分=评标基准价÷（投标报价或者最终价格）×15</p> <p>超出招标控制价的投标报价为无效报价。</p>

### 78.3商务部分

评分因素	分数	评分标准
企业业绩	6分	<p>投标人2014年1月1日（以合同签订日期为准）以来承建的地级市及以上地区类似警用地理资源管理与服务相关成功案例，每个得1分，最高得3分。</p> <p>投标人2014年1月1日（以合同签订日期为准）以来承建的青岛市地区地图建设相关成功案例，每个得1分，最高得3分。</p> <p>以上须提供项目合同复印件，加盖投标人公章为准，否则不得分。</p>
企业认证	9分	<p>投标人具有高新技术企业证书的得1分</p> <p>投标人具有国际CMMI三级认证的得1分</p> <p>投标人具有软件企业认定证书的得1分</p>

		<p>投标人具有乙级以上测绘资质证书的得2分</p> <p>投标人具有中华人民共和国国家版权局颁发的《标准地址库监控管理维护软件》软件著作权登记证书的得2分</p> <p>投标人具有中华人民共和国国家版权局颁发的《标准地址库空间位置云服务软件》软件著作权登记证书的得2分</p> <p>以上证书需在有效期内，须提供加盖投标人公章的复印件，否则不得分。</p>
企业实力	5分	<p>由于招标人项目安保背景的特殊需求，投标人所投的产品在近三年国际性重大安保指挥活动中获得荣誉及实力证明，1、案例对应产品案例范围：要求为警用地理信息平台 and 标准地址库平台，两项必须同时满足；2、证明材料要求：必须提供荣誉证书、奖章及感谢信三者中的任意二种及以上（国际性重大安保指挥活动是指：联合国大会、亚太经合组织（APEC）会议、二十国集团（G20）会议、世界经济论坛（达沃斯）年会、亚欧会议、博鳌亚洲论坛、石油输出国组织（欧佩克）会议）项目）。</p> <p>案例对应产品范围要求及证明材料要求全部满足得 5 分，任何一项不满足均不得分。</p>

#### 78.4 技术部分

评审项目	分值	评分标准
总体方案规划	10 分	方案的系统架构设计、关键技术是否契合青岛市公安局的实际需求，对警用标准地址库和地址资源库、地址共享服务、基于坐标的多源警务信息资源应用与服务体系和数据承载平台，是否给出实质性的解决方案。最优得 10 分，其次得 7 分，一般得 4 分。
项目管理	7 分	项目实施，质量管理方案，完整、有效的，酌情给分。得 3-0



方案		分；项目组成员具有中级工程师、高级程序员证书，提供 1 张证书得 1 分，最多得 2 分；项目负责人担任过同类项目负责人且具有 PMP 或同类管理型证书的，得 2-0 分。
服务保障措施	5 分	<p>根据投标人的售后服务方案，酌情给分。得 2-0 分。</p> <p>平台研发实施期内，公司不少于 10 名技术人员（其中须有一名项目工程师）常驻青岛。符合得 2 分，否则不得分。</p> <p>免费维保服务期间（三年），派驻不少于 1 名技术人员常驻青岛落实 7*24 小时服务。符合得 1 分，否则不得分。</p>
培训计划及方案	3 分	根据投标人提出详细的培训计划以及培训方案，酌情给分。得 3-0 分。
项目实践能力	15 分	<p>投标人现场讲解青岛市标准地址库的整体拓扑结构以及与其他业务系统的关联关系、数据流程，对投标人的描述准确性进行评判，酌情给分，符合业主方实际情况的得 8 分，不符合得 0 分。</p> <p>投标人现场提供至少 300 万条符合公安部标准的青岛标准地址数据，并注明数据来源，通过对投标人的提供的数据质量进行评判，符合标准及数量要求的得 7 分，不符合得 0 分。</p>
录屏演示	25 分	<p>要求投标单位根据招标需求采用真实案例系统录屏演示：</p> <p>1、演示采集新地址数据功能，通过文字录入和地图点选两种方式进行数据的采集，通过统计图展示各区县的地址总量、翻译率、落地率等数据信息。显示近一个月、半年和一年地址数据的变化趋势；实现该功能的得 5 分，否则不得分。</p> <p>2、演示地址共享服务平台功能，实现地址转坐标、坐标转地址功能，能够针对地址共享服务平台对外服务进行监控管理，展示服务的平台及平台调用的服务数据量，实现该功能的得 5 分，否则不得分。</p> <p>3、演示调用地址共享服务平台的业务系统的应用，基于标准地址的空间位置服务实现业务数据在地图上的展示。实现该功能</p>

		<p>的得 5 分，否则不得分。</p> <p>4、多源警务信息资源应用与服务，演示对全局查询的结果，通过结合时间和空间（圆查询、框查询的方式）再次进行精确查询。实现该功能的得 5 分，否则不得分。</p> <p>5、要求投标单位根据招标需求采用真实案例系统录屏演示‘制定图层功能’，通过在平台地图系统上自建图层新建图层，新建完成的图层将以列表形式展示，可以编辑图层的样式及属性以制定新建图层在地图上展示点、线、面三类标注，当同一坐标位置点上叠加多个数据内容，实现聚合功能，实现该功能的得 5 分，否则不得分。</p> <p>以上 5 项录制的真实案例系统需附相应的合同复印件或验收文档报告，非投标单位本公司产品合同案例的录屏系统或未附合同的对应项最多得 1 分。</p>
--	--	--

## 78.5 政策加分以及计算方法

### 78.5.1 给予优采和残疾人就业单位加分

评分因素		分数	评分标准
		总分	
政策加分 12 分	优采	8 分	<p>提供的货物品牌、型号以及制造商等信息必须与财政部、发展改革委最新发布“节能产品政府采购清单”或者财政部、环境保护部最新发布“环境标志产品政府采购清单”一致。加分计算方法是：</p> <p>“节能产品政府采购清单”优采加分：加分=4×[所投“节能产品政府采购清单”（政府强制采购节能产品除外）中的产品价格</p>

			<p>报价中所占比例], 总计最高加 4 分。</p> <p>“环境标志产品政府采购清单” 优采加分: 加分=4×[所投“环境标志产品政府采购清单”(台式计算机除外)中的产品价格占投标报价中所占比例], 总计最高加 4 分。</p> <p>若所投产品中的台式计算机同时列入最新发布“节能产品政府采购清单”和“环境标志产品政府采购清单”的, 则应当优先于只列入其中一种最新发布政府采购清单的进行优采加分。</p> <p>开标时, 需提供产品所在最新发布的政府采购清单完整页, 且在清单中标注所在位置, 并加盖投标人公章, 否则不得分。</p>
	残疾人就业单位	4分	<p>以投标人安置残疾人就业人数达到本单位在职职工总数的 1.5% 为基数, 每超过 1 个百分点加 1 分, 不足 1 个百分点的不得分, 最高得 4 分。</p> <p>开标时, 须同时提供以下资料, 否则不得分:</p> <p>1、青岛市残疾人就业服务中心出具的《用人单位安置残疾人就业证明》原件。</p> <p>青岛市外投标单位安置残疾人就业情况需经当地县级以上残疾人就业服务机构审核, 并将审核依据情况翔实函告青岛市残疾人就业服务中心, 由青岛市残疾人就业服务中心审核后出具有效期为一年年的《用人单位安置残疾人就业证明》。</p> <p>2、企业参保人员汇总表(社保网站打印或人社部门出具的证明材料原件)。</p> <p>3. 残疾人证原件。</p>

说明:

(1) 投标人所提供的材料或者填写的内容必须真实、可靠, 如有虚假或隐瞒, 一经查实将导致投标被拒绝, 并按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一

---

款“提供虚假材料谋取中标、成交的”进行处罚，给招标人造成损失的应承担赔偿责任。

(2) 以上评标标准中要求投标人提交相关证明材料原件（或复印件）的，未装订在投标文件中的不得分。

(3) 投标单位以联合体的身份参与政府采购项目的，以商务部分加分最多的一家投标单位的加分为商务部分的加分。

(4) 资产负债率=年末负债合计÷年末资产总计。

#### 78.5.2 给予小型和微型企业价格扣除

78.5.2.1 给予小型和微型企业（包括相互之间组成的联合体）产品的价格 10% 的扣除；计算方法是：

最终价格=投标报价×90%，按照最终价格计算其价格分得分。

开标时，投标人须提供《中小企业声明函》原件，否则不给予价格扣除。

78.5.2.2 大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体投标，联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同金额 30% 以上的，可给予联合体 3% 的价格扣除。计算方法是：

最终价格=投标报价×97%，按照最终价格计算其价格分得分。

开标时，投标人须同时提供《中小企业声明函》和联合体协议原件，否则不给予价格扣除。

---

## 第十四章 响应文件格式

---

【正(副)本】

# 响应文件

包：第\_\_包

## 报价部分

项目名称：

项目编号：

供应商名称（盖公章）：

二〇 年 月 日

---

## 报价文件目录

- 1、报价一览表（见附件 1）；
- 2、磋商报价明细表（见附件 3）；
- 3、供应商针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

附件 1:

报价一览表

投标包：第\_\_\_\_\_包 项目名称：\_\_\_\_\_

项目名称	货物名称	规格	单位	数量	综合单价	合价
	详见投标报价明细表					
投标报价合计						
本项目投标总报价（以此为准）：（大写） ¥小写						
投标人承诺的质量标准：交货期： 质保期：						

注：

1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2、投标费用包括项目实施所需的人工费、服务费、运输费、安装调试费、购买及制作标书费、税费及其他一切费用。

3、以上报价应与“投标设备报价明细表”中的“投标总价”相一致。

4. 采购代理服务费由中标人支付的：依据中标人最终报价，按照第六章第 9 款所列收费标准计算得出；采购代理服务费由招标人支付的：投标人报价中无需考虑此费用。

投标人名称（盖公章）：

投标人法定代表人或者被授权代表：（签字）

时间：年 月 日



附件2:

磋商报价明细表

投标包：第 包

包名称：

序号	设备名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	总价
投标报价（小写）							
投标报价（大写）							

注：以上表格要求细分项目及报价，包括有关本项目建设所需的一切费用（详见前附表）均计入报价。

供应商名称（盖公章）:

供应商法定代表人或者被授权代表：（签字）

时间： 年 月 日

---

【正（副）本】

# 响应文件

包：第\_\_包

## 技术部分

项目名称：

项目编号：

供应商名称（盖公章）：

二〇     年   月   日

---

## 技术文件目录

1、技术解决方案；

2、技术偏离说明表（见附件3）；

3、组织实施方案；

4、项目服务人员（主要从业人员以及其技术资格）一览表（见附件4）；

5、技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施；

6、磋商文件要求或者供应商认为其它应介绍或者提交的资料 and 文件。

7、供应商需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

注：以上目录是编制投标技术文件的基本格式要求，各投标人可根据自身情况进行进一步细化。

附件 3:

技术偏离说明表

供应商名称（公章）： 投标包：第 包

序号	磋商文件要求	响应文件响应	偏离情况	说明

注：供应商应根据投标设备的性能指标、对照磋商文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

法定代表人或者被授权代表： （签字） 日期：

附件 4:

项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

供应商名称（公章）：\_\_\_\_\_

投标包：第\_\_\_\_包

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位工 作时间	劳动合 同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或者被授权代表：\_\_\_\_\_（签字）

日期：\_\_\_\_\_

【正（副）本】

# 响应文件

包：第\_\_包

## 商务部分

项目名称：

项目编号：

供应商名称（盖公章）：

二〇     年   月   日

## 商务文件目录

- 1、投标函（见附件 5）；
- 2、法定代表人授权委托书（见附件 6）；
- 3、提供符合年检要求的营业执照副本复印件；
- 4、提供符合要求的税务登记证副本复印件；
- 5、采购公告中所要求的供应商的资格要求及需要说明的其他文件和说明。
- 6、供应商情况介绍（主要产品、技术力量、生产规模、经营业绩等）；
- 7、供应商认为可以证明其能力或业绩的其他材料；
- 8、类似成功案例的业绩证明（供应商同类项目实施情况一览表、合同复印件、）  
（见附件 7）；
- 9、资信及商务响应表（见附件 8）；
- 10、政府采购诚信承诺及在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（见附件 9）
- 11、供应商认为需要的其他文件和说明。

---

附件 5:

## 投标函

(采购代理):

(供应商名称)系中华人民共和国合法企业，经营地址\_\_\_\_\_。

我(姓名)系(供应商名称)的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的(采购项目名称)(编号为\_\_\_\_\_)的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

- 1、投标方已详细审查全部磋商文件，同意磋商文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若成交，我方将按磋商文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、投标书自开标日起有效期为 90 日历日。
6. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签字：\_\_\_\_\_

日 期：20\_\_年\_\_月\_\_日

供应商名称（公章）：\_\_\_\_\_



---

附件 6:

## 法定代表人授权书

\_\_\_\_\_(采购代理机构)\_\_\_\_\_:

我\_\_\_\_\_(姓名)系\_\_\_\_\_(供应商名称)法定代表人,现授权委托我公司的\_\_\_\_\_(姓名、职务或者职称)为我公司本次\_\_\_\_\_项目的授权代表,代表我方办理本次投标、签约等相关事宜,签署全部有关的文件、协议、合同并具有法律效力。

在我方未发出撤销授权委托书的书面通知以前,本授权委托书一直有效。被授权人签署的所有文件(在授权书有效期内签署的)不因授权撤销而失效。

被授权代表无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效,特此声明。

(附法人代表身份证以及被授权代表身份证复印件)

被授权代表姓名:

性 别:

年 龄:

单 位:

部 门:

职 务:

供应商名称(公章):

法定代表人签字:

日 期: 20\_\_年\_\_月\_\_日

附件 7:

### 供应商同类项目实施情况一览表

供应商名称（公章）: \_\_\_\_\_

采购单位名称	服务项目名称	单价	合同 金额 (元)	附件页码		采购单位联系人 及 联系电话
				合同	验收报告	
备注	供应商须提供同类项目合同复印件、政府采购成交通知书。					

法定代表人或者被授权代表签字: \_\_\_\_\_

时 间: 20\_\_年\_\_月\_\_日

附件 8:

## 资信及商务响应表

供应商名称（公章）：\_\_\_\_\_

投标包：第\_\_\_\_包

项目	磋商文件要求	是否 响应	供应商的承诺或说明
服务保障要求			
服务期限或者 提供服务起止 时间			
.....			
质量管理、企 业信用要求			
能力或业绩要 求			
.....			

法定代表人或者被授权代表：\_\_\_\_\_（签字）

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

附件 9-①：

## 政府采购诚信承诺

青岛市政务服务和公共资源交易管理办公室，\_\_\_\_（采购人）\_\_\_\_，\_\_\_\_（采购代理机构）\_\_\_\_：

我公司\_\_\_\_（供应商名称）已详细阅读了\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_）磋商文件，自愿参加本次投标，现就有关事项做出郑重承诺如下：

一、诚信投标，材料真实。我公司保证所提供的全部材料、投标内容均真实、合法、有效，保证不出借或者借用其他企业资质，不以他人名义投标，不弄虚作假；

二、遵纪守法，公平竞争。不与其他供应商相互串通、哄抬价格，不排挤其他供应商，不损害采购人的合法权益；不向磋商小组、采购人提供利益以牟取中标（成交）。

三、若成交后，将按照规定及时与采购人签订政府采购合同，不与采购人订立有悖于采购结果的合同或协议；严格履行政府采购合同，不降低合同约定的产品质量和服务，不得擅自变更、中止、终止合同，或者拒绝履行合同义务；

若有违反以上承诺内容的行为，我公司自愿接受取消投标资格、记入信用档案、没收保证金、媒体通报、1-3年内禁止参与政府采购等处罚；如已成交的，自动放弃中标（成交）资格，并承担全部法律责任；给采购人造成损失的，依法承担赔偿责任。

供应商名称（公章）：

法人代表签字：

年 月 日

---

附件 9-②

在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

我方在参加\_\_\_\_\_（项目名称）政府采购活动前 3 年内，我方被公开披露或查处的违法违规行为有：\_\_\_\_\_，但在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

投 标 人：\_\_\_\_\_（盖单位公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

备注：投标人没有被公开披露或查处违法违规行为的，注明“无”即可。

附件 10:

响应文件包装袋密封件正面和封口格式

响应文件包装袋密封件正面格式

收件人:

项目名称:

项目编号:

包: 第\_\_包

响应文件\_\_\_\_\_部分

供应商名称:

供应商地址:

邮政编码:

201 年 月 日

加盖供应商公章（供应商法定代表人或其授权代表签字）

响应文件封口格式

请勿在 20 年 月 日 时之前启封

加盖供应商公章（供应商法定代表人或其授权代表签字）

附件 11：

政府采购标的验收单

用 户		合 同 号		合 同 金 额（元）		
招 标 项 目		验 收 项 目		合 计	财 政 拨 款	单 位 自 筹
验收意见：  负责人：  （组织验收单位盖章）  年 月 日		验收意见：  负责人：  （用户盖章）  年 月 日		验收意见：  负责人：  （供应商盖章）  年 月 日		
验收小组成员签名						