

青岛市政府采购

困难老年人居家适老化改造框架协议采购项目

服务类框架协议征集文件

征集人：青岛市黄岛区民政局

代理机构：青岛青西项目管理有限公司（公章）

项目编号：SDGP370211000202402000576

日期：二〇二四年九月



目 录

第一章 征集公告	3
第二章 应征人须知前附表	6
第三章 应征人应当提交的资格证明文件	13
第四章 采购需求	14
一、项目说明	14
二、服务要求	14
三、商务条件	14
第五章 评标办法	31
1. 相关要求	33
2. 评分标准	33
第六章 应征人须知	36
1. 征集依据以及原则	36
2. 合格的应征人	36
3. 保密	36
4. 语言文字、计量单位、时间单位、应征有效期以及应征费用	36
5. 踏勘现场	37
6. 询问及答复	37
7. 偏离	37
8. 履约担保	37
9. 采购代理服务费	37
10. 征集文件	38
11. 响应文件的组成	38
12. 应征报价	40
13. 响应文件编制要求	40
14. 响应文件的修改、撤回与撤销	41
15. 响应文件加密、上传	41
16. 响应文件的递交	41
17. 质疑	41
18. 投诉	42
19. 其他需补充的内容	43
第七章 开标、资格审查、评标、定标	44
1. 开标程序	44
2. 开标	44
3. 评标委员会	44
4. 资格审查、评标程序	46
5. 资格审查	47
6. 评标	47
7. 澄清有关问题	49
8. 定标	49

9. 入围结果公告以及入围通知书	50
10. 不合格应征人或应征无效	50
11. 废标	51
12. 特殊情况处置程序	51
13. 违法违规情形	52
14. 违规处理	53
第八章 纪律要求	54
1. 对征集人的纪律要求	54
2. 对应征人的纪律要求	54
3. 对评标委员会成员的纪律要求	54
4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求	54
第九章 签订合同、合同范本	55
1. 签订合同	55
2. 追加合同金额	55
3. 服务质量与验收	56
4. 合同范本格式	56
第十章 响应文件格式	59

第一章 征集公告

项目概况

困难老年人居家适老化改造框架协议采购项目的潜在应征人应在全国公共资源交易平台(山东省青岛市)青岛市公共资源交易电子服务系统(<http://ggzy.qingdao.gov.cn>)本项目采购公告页面免费获取征集文件,并于2024年10月22日14点00分(北京时间)前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号: SDGP370211000202402000576

项目名称: 困难老年人居家适老化改造框架协议采购项目

预算金额: 100 万元

最高限价: 100 万元

采购需求: 详见征集文件第四章。

框架协议期限: 自合同签订之日起至 2024 年 11 月 30 日。

本项目不接受联合体响应。

二、应征人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号),本项目为面向中小企业预留份额项目,专门面向中小企业采购,应征人须按要求提供《中小企业声明函》,残疾人福利性单位和监狱企业视同小型、微型企业;
3. 本项目的特定资格要求: 无;
4. 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购

网 (www.ccgp.gov.cn)、信用山东(credit.shandong.gov.cn) 及信用青岛 (www.qingdao.gov.cn/credit) 查询, 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单;

5. 征集公告发布之日前三年内在经营活动中无行贿犯罪等重大违法记录;

6. 政府采购诚信承诺书;

7. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同应征人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动;

8. 本项目不接受联合体响应。

三、获取征集文件

应征人须在开标前在青岛市政府采购网上注册并关注该项目。开标时间前在全国公共资源交易平台(山东省青岛市) 青岛市公共资源交易电子服务系统 (<http://ggzy.qingdao.gov.cn>) 本项目采购公告页面免费下载电子征集文件。代理机构不再发售纸质征集文件。

四、提交响应文件截止时间、开标时间和地点

提交响应文件截止时间、开标时间: 2024 年 10 月 22 日 14 点 00 分 (北京时间)。

开标地点: 青岛西海岸新区公共资源交易服务中心(青岛西海岸新区七墩山路 77 号南区 2 号入口) 第十一开标室(1033B 室)。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 公告媒介：本项目征集公告同时在青岛市政府采购网（www.ccgp-qingdao.gov.cn）和全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）上发布。预算金额在 500 万以上的项目，同时在中国政府采购网上发布。

2. 响应文件提交方式：应征人应当在提交响应文件截止时间前，通过【青岛市公共资源响应文件制作工具】上传响应文件。

3. 支持网上远程开标，应征人无需到现场参加开标会。

七、对本次征集提出询问，请按以下方式联系。

1. 征集人信息

名 称：青岛市黄岛区民政局

地 址：青岛市黄岛区月亮湾路 567 号

联系方式：0532-85165837

2. 采购代理机构信息

名 称：青岛青西项目管理有限公司

地 址：山东省青岛市黄岛区江山南路 448 号富安国际 A 楼 612 室

联系方式：18562732572

3. 项目联系方式

项目联系人：刘欢

电 话：18562732572

如有询问，请在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面在线提交。询问及答复的内容在上述公告页面查看。

第二章 应征人须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	征集人	青岛市黄岛区民政局
2	采购代理机构	青岛青西项目管理有限公司
3	项目名称	困难老年人居家适老化改造框架协议采购项目
4	分包及中标规定	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目不分包。 <input type="checkbox"/> 本项目分为多个包，应征人可以选择多包应征，应征人入围包数不受限制。 <input type="checkbox"/> 本项目分为多个包，应征人可以选择多包应征，但应征人最多只能入围_____个包。若同一应征人在 2 个及以上包的排名均第一的，按照以下规则确定入围人：_____
5	资金来源以及资金构成	预算金额为 100 万元；最高限价：100 万元。其中财政资金为 100 万元，其他资金为 0 元。
6	是否接受联合体应征	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受，应满足下列要求：_____
7	应征有效期	自应征截止之日起 90 个日历天。
8	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织，自行考察。 <input type="checkbox"/> 组织，考察时间：_____； 集中地点：_____。
9	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要，履约保证金的金额：中标合同金额的____% （履约保证金允许以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交）
10	采购代理服务费支付	<input type="checkbox"/> 无需支付 <input type="checkbox"/> 征集人支付 <input checked="" type="checkbox"/> 入围供应商支付，代理费：定额收取，7500 元/

		<u>每家。入围单位在领取入围通知书时缴纳。</u>
11	构成征集文件的其他材料	/
12	征集文件的澄清和修改	征集文件的澄清和修改内容详见青岛市政府采购网（ www.ccgp-qingdao.gov.cn ）及全国公共资源交易平台（山东省•青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（ http://ggzy.qingdao.gov.cn ）本项目招标公告页面，应征人应密切关注上述公告页面的最新澄清信息。澄清和修改一经发布，视为应征人已收到。
13	应征截止时间	详见征集公告。
14	征集文件的质疑	征集公告公告期限届满之日起7个工作日内提出。
15	是否允许递交备选应征方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许。
16	应征报价的范围	含税全包价。
17	应征报价的次数	本次应征报价为一次不得更改报价，应征人只有一次报价的机会。应征报价（即开标报价）不得有选择性报价和附有条件的报价，且不得高于预算金额或最高限价。
18	应征报价的方式	<p>应征人投标报价统一填写预算金额：1000000.00元。</p> <p>（应征人此处的报价无实际意义，仅为满足电子招标系统的程序化填写，不属于征集文件后期合同要约的范围）</p> <p>应征人不得填写其他数额的应征报价，否则符合性审查不合格，投标无效。</p>
19	面向中小企业预留情况及小微企业报价扣除标准	<input checked="" type="checkbox"/> 本包为面向中小企业预留份额的采购包，专门面向中小企业采购，有关要求详见征集公告和第三章。小微企业不享受价格折扣优惠。

20	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业及所属行业对应的中小企业划型标准	<p>本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：<u>租赁和商务服务业</u>；</p> <p>所属行业对应的中小企业划型标准：<u>从业人员300人以下或资产总额120000万元以下的为中小微企业。其中，从业人员100人及以上，且资产总额8000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且资产总额100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或资产总额100万元以下的为微型企业。</u></p>
21	节能环保优先采购产品优惠标准	<p><input type="checkbox"/> 采用价格优先法的项目：对属于优先采购的节能、环境标志产品给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p><input type="checkbox"/> 采用质量优先法的项目：对属于优先采购的节能、环境标志产品给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p><input type="checkbox"/> 采用质量优先法的项目：对属于优先采购的节能、环境标志产品加分幅度详见评分标准。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 本项目无优先采购的节能、环境标志产品。</p>
22	进口产品应征	<p><input checked="" type="checkbox"/> 不允许</p> <p><input type="checkbox"/> 允许，产品名目清单：_____</p>
23	响应文件编制	<p>应征人使用【青岛市公共资源响应文件制作工具】编制电子响应文件。</p>
24	响应文件签章	<p>在征集文件的第十章响应文件格式的附件中标示的“公章”“印章”处，分别签单位公章、个人印章。操作详见“青岛市公共资源交易电子服务系统> 首页> 下载中心> 系统使用指南> 电子签章操作说明 2019年7月10日版”。</p> <p>特别提示：1、制作响应文件时，单项绑定 pdf（word）文件时无需再电子签章，单项绑定的 pdf</p>

		<p>(word) 文件不再作为应征内容上传。</p> <p>2、响应文件制作完成后，系统自动合成资格审查部分、商务部分、技术部分三个 pdf 响应文件。应征单位需要按照征集文件要求，在上述三个 pdf 响应文件上进行电子签章，并上传。(单项绑定的 pdf (word) 不再上传)</p>
25	响应文件加密、上传	<p>通过【青岛市公共资源响应文件制作工具】上传时，系统通过应征人当前使用的 CA 数字证书自动加密电子响应文件。</p> <p>电子响应文件上传成功后，系统出具上传凭证，应征人可以下载保存。</p>
26	应征人签到及电子响应文件解密	<p>支持网上远程开标，应征人无需到现场参加开标会。若到现场开标，应携带上传响应文件的 CA 数字证书及可登陆互联网的电脑设备以确保网上开标。开标注意事项详见“青岛市公共资源交易电子服务系统> 首页> 下载中心> 系统使用指南> 电子投标开标注意事项”</p> <p>1. 应征人在线签到：在应征截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到，未在线签到的应征无效。</p> <p>2. 应征人接到解密提示后，应当在规定时限内通过 CA 数字证书对电子响应文件开始解密。</p>
27	开标时间及开标地点	详见征集公告。
28	评标委员会	<p>评标委员会共<u>1</u>组，</p> <p>其中：第<u>1</u>组，征集人代表<u>1</u>人，评审专家<u>4</u>人。</p>
29	确定第一阶段入围供应商评审方法	<p><input type="checkbox"/> 价格优先法</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 质量优先法</p>
30	是否授权评标委员会确定入围供应商	<p><input checked="" type="checkbox"/> 是，授权评标委员会确定：<u>2</u>名入围供应商。</p> <p>淘汰率不低于 20%，且至少淘汰一家供应商。</p>

		<p>按照质量优先法评分从高到低排序。确定入围供应商数量计算公式如下：入围供应商数量=实质性响应的供应商数量*80%（最多选取排名前 2 名为入围供应商），计算结果舍去小数部分向下取整。</p> <p>淘汰临界点上，应征单位评分相同的，按技术评分由高到低的顺序确定淘汰单位。</p>
31	入围结果公告	<p>入围结果在青岛市政府采购网及全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统公告，公告期限为 1 个工作日。</p>
32	其他需补充的内容	
32.1	书面形式的定义	<p>数据电文形式与纸质形式的招标投标活动具有同等法律效力。数据电文形式包括文字的打印或复印件、传真、信函、电传、电报、电子邮件等可以有形表现所载内容的电子文档，青岛市公共资源交易电子服务系统及青岛市政府采购网发布的招标公告、征集文件及发出的澄清、答疑、变更等各类公告。</p>
32.2	相关评标标准认可要求	<p>潜在应征人的资质、业绩、荣誉（获奖）及相关附件须在青岛市公共资源交易电子服务系统上传并公示（上传后将无法删除），制作响应文件时上述材料只能通过系统选取，否则在电子评标时不予认可。</p>
32.3	电子签名	<p>可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。电子签章是电子签名的一种表现形式，利用图像处理技术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视效果。</p>
32.4	框架协议采形式	<p>本次征集采用封闭式框架协议采购。</p> <p>封闭式框架协议入围供应商无正当理由，不得主动放弃入围资格或者退出框架协议。</p>

32.5	确定第二阶段成交供应商的方式	<p><input checked="" type="checkbox"/>直接选定（是指征集人或者服务对象依据入围产品价格、质量以及服务便利性、用户评价等因素，从第一阶段入围供应商中直接选定。）</p> <p><input type="checkbox"/>二次竞价（是指以框架协议约定的入围产品、框架协议文本等为依据，以协议价格为最高限价，采购人明确第二阶段竞价需求，从入围供应商中选择所有符合竞价需求的供应商参与二次竞价，确定报价最低的为成交供应商的方式。）</p> <p><input type="checkbox"/>顺序轮候（是指根据征集文件中确定的轮候顺序规则，对所有入围供应商依次授予框架协议的方式。每个入围供应商在一个顺序轮候期内，只有一次获得合同授予的机会。合同授予顺序确定后，应当书面告知所有入围供应商。除清退入围供应商和补充征集外，框架协议有效期内不得调整合同授予顺序。）</p>
32.6	采购资金的支付方式、时间和条件	框架协议签订后，按项目合同进行支付。
32.7	入围供应商的清退	<p>入围供应商有下列情形之一的，尚未签订框架协议的，取消其入围资格；已经签订框架协议的，解除与其签订的框架协议：</p> <p>（一）恶意串通谋取入围或者合同成交的；</p> <p>（二）提供虚假材料谋取入围或者合同成交的；</p> <p>（三）无正当理由拒不接受合同授予的；</p> <p>（四）不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，经征集人请求履行后仍不履行或者仍未按约定履行的；</p> <p>（五）框架协议有效期内，因违法行为被禁止或限制参加政府采购活动的；</p> <p>（六）框架协议约定的其他情形。</p>

		被取消入围资格或者被解除框架协议的供应商不得参加同一封闭式框架协议补充征集，或者重新申请加入同一开放式框架协议。
32.8	补充征集	<p>除剩余入围供应商不足入围供应商总数 70%且影响框架协议执行的情形外，框架协议有效期内，征集人不得补充征集供应商。</p> <p>征集人补充征集供应商的，补充征集的条件、程序、评审方法和淘汰比例应当与初次征集相同。补充征集应当遵守原框架协议的有效期。补充征集期间，原框架协议继续履行。</p>
32.9	监督和管理	本次征集活动以及相关当事人应当接受财政部门依法实施的监督和公共资源交易综合管理部门的管理。
32.10	关注	潜在供应商须递交响应文件截止时间前在青岛市政府采购网（ www.ccgp-qingdao.gov.cn ）上注册并关注该项目，否则无法上传电子响应文件。
32.11	优惠率的解释	项目采用优惠率报价的，优惠率是指在征集文件约定的基准价基础上进行下浮的比例。例如供应商填入 0.2（20%优惠率）则优惠后的报价 = $(1 - 0.2) \times \text{基准价}$ 。
32.12	其他需补充的内容	/

第三章 应征人应当提交的资格证明文件

资格证明文件目录

序号	证明材料	提供形式	备注	必须提交
1	营业执照或登记证书或执业许可证等	电子文档	具有独立承担民事责任能力的企业或组织合法经营权的凭证（如营业执照、登记证书、执业许可证等）的原件扫描件	是
2	法定代表人或其他组织参加采购活动的，提供加盖应征单位公章的身份证明书与身份证；委托代理人参加采购活动的，提供加盖应征人单位公章并由法定代表人签署的授权委托书与身份证	电子文档	原件扫描件	是
3	在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函	电子文档	原件扫描件，格式见附件	是
4	政府采购供应商信用承诺函	电子文档	原件扫描件，格式见附件	是
5	政府采购诚信承诺书	电子文档	原件扫描件，格式见附件	是
6	《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局或新疆生产建设兵团出具的属于监狱企业的证明文件	电子文档	原件扫描件，格式见附件	是

备注：

开标时，必须提交的证明材料未提交或提交不全的视为资格审查不合格。

应征人的资格证明材料应当真实、有效、完整，字迹、印章要清晰。

第四章 采购需求

一、项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目应征人所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间征集人不额外支付任何费用。

1.3 属于信息网络开发服务的，应征人中标后应向征集人提供源代码以及文档等技术资料。

1.4 根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》要求，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，要参考包装需求标准，在征集文件中明确政府采购供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求。

1.5 参与本项目的应征人报价时须填写预算价格(1000000.00 元)，应征人所报价格不作为最终支付依据，实际委托服务费用根据第二阶段具体成交项目据实结算。

二、服务要求

1.1 项目背景

为进一步提升困难老年人居家适老化改造水平，根据部、省、市关于居家适老化改造的有关要求，开展青岛市 2024 年超长期特别国债支持困难老年人居家适老化改造项目，聚焦经济困难老年人和特殊困难老年人，通过施工改造、设施设备配置、辅具适配等方式，改善困难老年人居家照护条件，提高困难老年人居家生活质量，推动居家养老服务提质扩容。

1.2 项目内容

1.2.1 实施对象

居住在青岛市黄岛区范围内符合条件的不少于 450 名老年人。

1.2.2 服务实施内容

（一）适老化改造目标

（1）满足困难老年人适老化改造需求逐步开展经济困难老年人和特殊困难老年人居家适老化改造，坚持以满足老年人实际需求为首要原则，着力提升老年人居住适宜性、生活便利性、行动安全性。

(2) 激发老年群体适老化改造意愿

通过推进困难老年人居家适老化改造工作，规范引导有意愿、有能力的企业积极参与居家适老化产品研发生产，不断提升社会公众对适老化改造的知晓率、普及率，逐步让更大范围老年人享受到居家适老化改造带来的舒适便利。

1.2.3 补助标准

根据《青岛市财政局关于开展青岛市 2024 年超长期特别国债支持困难老年人居家适老化改造项目的通知》要求：

(1) 本区户籍 60 周岁及以上分散供养的城乡特困人员、低保老年人和计划生育特殊家庭中的老年人家庭进行适老化改造的，最高给予每户一次性 3000 元的适老化改造补贴。

(2) 本区户籍独居、空巢、留守等老年人中的 1—4 级失能（失智）、重残和 80 周岁及以上高龄老年人家庭进行适老化改造的，最高给予每户一次性 2000 元的适老化改造补贴。

(3) 已享受同类补贴的家庭不重复享受该项目改造补贴，超出改造补贴标准的费用，由被改造方自行承担。

1.2.4 报价说明：

60 周岁及以上分散供养的城乡特困人员、低保老年人和计划生育特殊家庭中的老年人家庭进行适老化改造，按照每户不高于 3000 元进行改造；

独居、空巢、留守等老年人中的 1—4 级失能（失智）、重残和 80 周岁及以上高龄老年人家庭进行适老化改造的，按照每户不高于 2000 元进行改造；

改造产生的费用，达不到政府补贴最高限额的，按照各应征人所报的《适老化改造清单》单价实际使用情况据实结算；超出改造补贴标准的费用，由被改造方自行承担。

本项目结算最终以审计后结算为准。

(二) 适老化改造清单

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
1	地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑	防滑垫：外形尺寸 \geq L88cm*W58cm，材质为 PVC，可水洗，单片克重 \geq 1000g，可水洗。	80 元/块

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
			砖或者防滑地胶，提高安全性。	防滑砖：30cm*30cm,防滑防冻，（不包含地面平整及地方防水处理） 据实结算	145 元/m ²
2		高差处理	加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。	天然橡胶材质，耐水防滑、承重力高达500kg；产品稳定性高，长期使用不变形；无需安装，省时省力，实用性高；表面凹凸条纹防滑设计，防滑性强。100*15*6cm	58 元/块
3		平整硬化	对地面进行平整硬化，方便轮椅通过，降低风险。	工程改造：屋内（外）地面水泥平整硬化，混凝土不少于 5cm 厚。	300/m ²
4		安装扶手	在高差变化处安装扶手，辅助老年人通过。	扶手采用不锈钢，铝合金等材质，高度在85CM-110CM 之间	160 元
5		门槛移除	移除门槛，保证老年人进门无障碍，方便轮椅进出。	工程改造：移除门槛	300/处
6		平开门改为推拉门	方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间。	推拉门材质主要是铝合金和 pvc 为主，不包含拆除费用，此项目为一以现场实际测量报价费用为准	900 元/m ²
7	门改造	房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出。	开门洞、换木门	1620 元/处
8		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门。	1、材质：铝合金面板，铜质锁芯； 2、适配门厚度：35mm-55mm； 3、耐腐蚀、使用灵活、牢固，可用单手手掌或手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性。	256.5 元/个

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
9		安装闪光振动门铃	供听力视力障碍老年人使用。	按钮按下，响铃播报	150 元
10		房门传感	能够自动感应房门开关事件，并能提供预警。	方案一：感应出入情况、感应入户门、冰箱开启情况、采集行动数据、隐藏式安装、低功耗设计。额定电压：DC3V（2*AAA 电池），额定电流：40mA，工作频率：2.4GHz，外形尺寸：89.6*33.3*18.5mm 方案二：外形尺寸：75*35*10mm 工作频率：433MHz 工作温度：-10~50° C 工作湿度：<95%RH 内置电池：23A~12V 干电池	180 元
11	卧改造	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等。	尺寸：≥200cm*90cm*50cm，床架钢材厚度≥1.2mm，护栏长度≥117cm，材质铝合金，五档护栏，轮子高度≤15cm，四个脚轮，橡胶静音轮带刹车功能，床头为 ABS 材质，起背角度 0-85°，抬腿 0-35°，配餐桌板，具备起背，抬腿，就餐，移动，便盆。	1750 元
12		安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床，保证老年人睡眠和活动安全。	1、材质：不锈钢立柱和加厚横梁，金属连接件，铝合金上管，防变形堵头，下连接全金属固定，静音保护头设计。 2、免打孔安装，一键快速折叠、快捷方便。边缘倒角，防止碰撞伤害； 3、可五档调节。	171 元/个
13		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮	产品尺寸：2000mmX900mm 带睡眠功能，充气泵出口充气压力可调，最大压力应不小于 12kPa；气床垫在最大工作载荷下，其	465 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
			坐垫、靠垫或床垫等。	最大压力应 $\geq 4\text{kpa}$ 。气床垫工作载荷应不小于 135kg。	
14	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，辅助老年人起身、站立、转身和坐下，包括一字形扶手、U 形扶手、L 形扶手、135° 扶手、T 形扶手或者助力扶手等。	U 形不可折叠扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管材质为优质 ABS，厚 $\geq 4\text{MM}$ ，直径 35MM。 加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。	100 元
				U 形可折叠扶手：304 不锈钢底座，底座尺寸 $\geq 200*80\text{mm}$ ，厚度 $>3.9\text{mm}$ ，底板全身无焊点，ABS 镂空工字连接件可上翻，配卡扣，U 型和立柱的活动连接件为 304 不锈钢材质；外管为原生料抗菌尼龙管，带防滑浮点，厚 $\geq 4.4\text{mm}$ ，外径 $\geq 35\text{mm}$ ；可承受 $\geq 980\text{N}$ 负荷不变形，无裂纹。内管为 201/202 不锈钢材质，管径 $\leq 25\text{mm}$ ；管件连接：采用双月牙啮口，双向固定连接，全身无焊点；抗菌性能：对金黄色葡萄球菌，大肠埃希氏菌，抗菌率 $\geq 99\%$ ，具备对应抗菌检测报告；防火性能：具有良好的耐火性，针焰测试达到 60S 或以上。	250 元
				L 形扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管材质为优质 ABS，厚 $\geq 4\text{MM}$ ，直径 35MM。 加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。 600*350mm。	150 元
				135° 扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。	170 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				外管尼龙，厚 $\geq 4\text{MM}$ ，直径 35MM。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。 600*350mm	
				T 形扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管材质为优质 ABS，厚 $\geq 4\text{MM}$ ，直径 35MM。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。 700*500mm	170 元
				一字形扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管材质为优质 ABS，厚 $\geq 4\text{MM}$ ，直径 35MM。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。 长度 L=60cm。扶手表面有防滑浮点，承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。	60 元
15		蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。	材质：环保 PP 材料，pu 坐便圈，pu 软垫靠垫。410*590*420/900mm。产品重量：净重大于等于 7.27KG。可折叠，防滑脚垫，防滑扶手，加宽靠背，带便桶方便于在床边、厕所等入厕。移动坐垫，可当椅子使用。	350 元
16		水龙头改造	采用拔杆式方便老年人开关水阀。	抽拉式水龙头更换，适用于城市社区的厨房或者卫生间，配原装 70 cm 进水管，加厚加重，重约 1079 克，360° 旋转，一键止水，尺寸：高 37 cm，宽 25 cm。	300 元/处
17		浴缸/淋浴房	拆除浴缸/淋浴房，更换浴帘、浴杆，增加	标准尺寸包括 90*90cm、90*170cm 等，这些尺寸通常是宽度高度。此外，还有伸缩	400 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
		改造	淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴。	式浴帘杆，其伸缩范围可根据实际需求进行调整，如 18~27cm、25~40cm、30~50cm 等。	
18		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒，提高安全性。	尺寸：550*600*760mm（展开）， 550*280*880mm（折叠） 承重：不低于 130KG。 其他：凳面带孔，防止积水，加大防滑吸盘脚垫，带扶手靠背。	310 元
19	厨房设备改造	台面改造	降低操作台、灶台、洗菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘轮椅或者体型矮小老年人操作。	标准高度范围通常为 80-90 厘米，具体高度可根据使用者身高调整，公式为：身高 (cm) ÷ 2 + 5 ~ 10 (cm)。 为提高使用舒适度，可采用高低错层设计，烹饪区较高，洗菜区较低。 台面宽度： 一般为 60 厘米左右，确保有足够的操作空间。	1800 元/处
20		燃煤炉更新改造	对燃煤炉进行安全性、节能性、便利性改造或更新。	家用台嵌两用燃气灶，防爆钢化玻璃，5.2kw 鸳鸯直喷，全铜火盖+铝合金炉头+熄火保护。产品尺寸：750 mm*430 mm，开孔范围：长 600~730 mm，宽 300~410 mm，农村社区用液化气，城市社区用天然气，城市社区如实际测量非标准尺寸需按照实际需求定制，费用会相应变动。	1500 元/处
21		加设中部柜	在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，方便老年人取放物	中部柜的高度一般设计在 1200~1600mm 之间，这个高度范围便于大多数用户存取物品，特别是对于老年人来说，较低的高度	500 元/处

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
			品。	可以减少弯腰和抬高手臂的幅度，提高使用的便捷性和安全性。 深度：中部柜的深度通常在 200~250mm 范围内。这个深度既不会占用过多空间，又能保证存放一定数量的物品，方便用户取用。	
22	物理环境改造	安装自动感应灯具	安装感应便携灯，避免直射光源、强刺激性光源，人走灯灭，辅助老年人起夜使用。	360° 感应小夜灯： 配置： (1) 配件：说明书 1 张、双面胶 1 片 (2) 功能：无开关，默认人体感应模式：昏暗环境人来亮灯，人离开后 20 秒左右熄灭，感应距离 3-5 米 (3) 色温：3000K/6500K 白光暖光可选 LED：SMD5 颗 07W (4) 主壳体材质：ABS (5) 光通量：约 60LM (6) 产品尺寸：82*54*82mm 包装尺寸：95*65*95mm	96 元
23		电源插座及开关改造	视情进行高/低位改造，避免老年人下蹲或弯腰，方便老年人插拔电源和使用开关。	材质：PC，一开单/双/多控，重量约 72 克，电压 250V，功率 2500W，PC 阻燃。	50 元/处，具体实际测量报价为准
24		安装防撞护角/防撞	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，避免老年人磕碰	防撞条：NBR 发泡，双层泡棉，网状纤维柔软舒适。 防撞护角：1. 材质：NBR 环保橡胶发泡材	5 元/米 2 元/个

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
		条、提示标识	划伤，必要时粘贴防滑条、警示条等符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	质，2. 尺寸：55*55mm	
25		适老家具配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。	换鞋凳：1、尺寸：长 500mm*宽 500mm*高 300mm（长、宽、高±50mm）； 2、材质：采用橡胶木实木框架+多层板贴皮，橡胶木木质细腻、具有较良好的强度性能，良好的抗震力； 3、成品纹理清晰、表层饱满、光泽润亮； 4、坐面采用软包 PU，具有抗菌防霉、易于清洁、耐医疗消毒剂的特性。	315 元
				适老椅：1、尺寸：长 540mm*宽 550mm*高 400mm（长、宽、高±50mm）； 2、材质：1）实木框架：橡胶木，木质细腻，科技布采耐磨、防水，背靠有挂扶手设计。2）坐垫：科技布，高密度海绵，海绵密度，防止褥疮； 3、成品纹理清晰、表层饱满、光泽润亮； 4、具有抗菌防霉、易于清洁、耐医疗消毒剂的特性；	315 元
26	老年用品配置	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等。	单脚手杖： 1）支架：6061T6 铝合金材料，管直径 22.2MM，19MM，管壁厚 1.3MM，表面处理是阳极氧化处理。 2）握把：工程塑料把手，内置钢柱，永不断	51 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				<p>裂。</p> <p>3)脚架:高度 10 档可调,适用 160CM-180CM 人群适用。</p> <p>4) 脚垫: 防滑橡胶脚垫, 内含钢片, 防止磨穿。</p> <p>5) 高度: 74-97cm, 10 档可调节, 净重: 450g。</p>	
				<p>三脚手杖:</p> <p>(1) 材质: 上节纯铝合金 壁厚: 1.2mm 、表面处理工艺: 无痕氧化下节+底座为碳钢焊管, 底座管壁厚 1.2mm, 表面处理工艺: 静电喷涂。</p> <p>(2) 防滑手柄, 高度 10 档调节, 调节范围为 70-82cm 徒手轻松调节, 伸缩自如。</p> <p>(3) 底座长度 125mm, 宽度 125mm, 支脚垫材质为有弹性、耐磨、防滑的 pvc 材料。</p>	80 元
				<p>四角手杖:</p> <p>1. 支架: 6063T5 铝合金材料, 管直径 22.2MM, 管壁厚 1.3MM, 表面处理是阳极氧化处理。</p> <p>2. 握把: 工程塑料把手, 内置钢柱, 永不断裂。</p> <p>3. 脚架: 高度 10 档可调, 适用 160CM-180CM 人群适用。</p> <p>4. 脚垫: 防滑橡胶脚垫, 内含钢片, 防止磨穿; 大四脚底座稳定性更高。</p> <p>5. 底座: 管直径 19MM, 管壁厚 1.2MM, 表</p>	90 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				面处理是喷漆防锈。	
				1. 尺寸：宽：30cm，高：81cm，手柄长度：12cm，坐板尺寸：24.5*21.5cm，使用凳坐尺寸：凳面高度：50cm，握把高度：72cm 2. 架：由高强度铝合金管材组成，管壁厚度为 1.5mm，管径：22mm，表面处理阳极氧化雾面，整支拐杖的螺母使用尼龙带帽防松螺母，提高了使用寿命和整体的美观性。 3. 凳板：凳板是由 ABS 工程塑胶料一次注塑成型，经久耐用，形状根据人体臀部学设计。 4. 握把：由 ABS 工程塑胶料一次注塑成型，形状是根据人体手掌工学设计，表面带有防滑纹。 5. 支架扣：支架扣采用的是实心全铝合金材料加工而成。 6. 脚垫：托底式防滑脚垫，内衬钢片更防滑耐磨。	137 元
27		轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间。	普通轮椅，带手刹（手动）加厚坐垫 加宽轮椅，双手刹。免充气，实心胎。材质：钢，轮椅宽度 ≥ 68 厘米，折叠宽度 ≥ 28 厘米，承重 ≥ 200 斤，高度 ≥ 89 厘米，长度 ≥ 100 厘米。前轮尺寸 ≥ 7 寸，后轮尺寸 ≥ 24 寸。	630 元
				电动轮椅：智能刹车系统，操作灵活，可	1400 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				折叠，变速平稳电动轮椅车架质量：29.3 公斤（不含电池），承重：300 斤，电机功率 500W，前轮 7 寸，后轮 12 寸，坡停断电刹车	
				框式助行器：材质：铝合金。轻便，稳固。承重 200 斤。加固横杆 3.9 厘米，高度 75-87 厘米，宽度 50 厘米。PVC 握把。	130 元
				助行器（带座款），尺寸：长 49 cm，宽 52 cm，高 74~92 cm；折叠后尺寸：52*10*（74-92）cm，承重：100kg；净重：2.55kg	286 元
				助行车，采用铝合金+优质碳钢材质，结实耐用，承重可达 240 斤，双向刹车，免拆可折叠，可推可坐，可储物，	650 元
28		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	手柄为 PP 和橡胶，镜片采用光学玻璃材质 功能：放大物体书籍等物品，帮助视障人士阅读辨物。 镜片直径 100mm 带 led 灯，镜片直径：125mm，3 倍 6 倍放大，4 个 LED 光	55 元
29		助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨导助听器等。	耳背式助听器规格参数： 1. 全数字信号处理专业噪音过滤系统 4 通道、8 频段数字处理技术，音质更自然、更清晰内置高保真反馈抑制系统，使用更舒适。 2. 最大饱和声输出 (OSPLgo) <125 +3dB；高频平均值 (OSPLgo) 115+4dB；满档声增益	263 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				40+5dB; 等效输入噪声级<20+3dB; 总谐波失真<2%+3%; 频率响应范围 300Hz~3000Hz; 额定工作电压 3.7V; 电池容量 50mAh; 3. 产品尺寸: 50.4x18x10mm	
				耳背式助听器: 一. 数字助听器专用芯片 二. 4 通道宽动态压缩处理, 聆听更舒适 三. 3 种聆听模式 四. 可充电 产品材质: ABS 产品尺寸 : 40mmx36mmx10mm 档位调节: 按键式音量调节 产品重量: 4.5g 使用电池: 内置锂电池 最大饱和声压级 (dB): $\leq 129\text{dB}+3\text{dB}$ 输出声压级 (高频平均值): $118\text{dB}\pm 4\text{dB}$ 平均满档声增益 (dB): $38\text{dB}\pm 5\text{dB}$ 谐波失真: 不超过 10% 等效输入噪声 (dB): $\leq 29\text{dB}+3\text{dB}$ 频率响应 (Hz): 应不窄于 450Hz~3000Hz 额定电流: $\leq 10\text{mA}\leq 10\text{mA}$	498 元
				耳内式助听器: 数字信号处理, 循环按键音量确认, 医用级音质 16 通道高清降噪, 四挡超清模式。超长续航适用于气导性听力损失患者的听力补偿。中度弱听人士。	700 元
30		自助进	辅助老年人进食, 包	防洒碗 (盘): 材质: 硅胶, 小把手, 自	66 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
		食器具	括防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）等。	吸底盘，不易滑落，食用级 PP 塑料，重量 80 克。	
				助餐筷：长度 22 厘米，手柄 13.5 厘米，筷长：8.5 厘米，张角宽度 6.5 厘米。360 度变换角度。	50 元
				助餐勺（叉）：材质：430 食品级不锈钢、硅胶，长度 26 厘米，重量 100 克，不分左右手。	95 元
				护理防呛杯系列： 1、护理防呛杯系列用于儿童、老年人、残疾人、颈部受伤及吞咽功能异常患者饮用的杯子，不用仰头喝水而呛到。 2、杯身本体设计两侧防滑防烫握把。杯盖为硅胶紧扣杯口，并有止漏设计，防洒防漏防呛。 3、杯本体材质为食品级 PP，杯盖为食品级硅胶，可微波加热，可低温冷藏，安全放心。	100 元
31		安全监控装置	佩戴于人体或安装在居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。	人体红外感应器：工作电压：DC3V（CR123A 电池） 通讯制式：NB-IoT 静态电流：≤8uA 工作电流：≤200mA 低压报警：≤2.6V（心跳或者触发上报） 相对湿度：5%~95%RH（无凝结现象） 保存温度：-10℃~+65℃	200 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				安装高度：约 2.2m 尺寸：113x55x38mm	
				智能监控摄像头 具体内容：双向实时视频或语音通话，及时准确掌握老人在家实时情况 参数：1. 支持 4G 全网通，插卡即可上网 2. 云台转动，水平可视角 360°，垂直可视角度 153° 3. 智能移动侦测，异常情况及时推送报警信息 4. 最高分辨率 2304*1296，输出 300 万像素清晰实时画面 5. 支持双向语音通话，可录音可通话，沟通无障碍 6. 最高支持 512GB Micro SD 卡，拥有更长的存储时间 7. ICR 红外滤片式自动切换，日夜不间断监控 8. 智能追踪，自动跟拍 9. 工作温度和湿度：工作温度：-10℃~40℃，湿度小于 95%(无凝结) 10. 电源：12V 11. 功耗：12W MAX 12. 尺寸：85mm×85mm×128mm 13. 重量：210g 14. Micro SD 卡接口：支持；网口：100M；SIM 卡槽：支持	600 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				紧急呼叫设备：1. 工作电压：电池 3V； 2. 工作电流：待机电流 $\leq 5A$ ；报警电流 $\leq 25mA$ ； 3. 通信方式：Zigbee 2.4G； 传输距离： $\leq 130m$ （空旷可视距离） 4. 安装方式：壁装； 5. 复位方式：自动复位； 6. 工作温度： $-10^{\circ}C \sim 55^{\circ}C$ ； 7. 工作湿度： $\leq 95\%$ （无凝结）； *10. 符合安规检测报告（符合 GB4943）	90 元
				烟雾报警器：1、工作电压：DC3V(CR123A) 2、工作电流： $< 500mA$ 3、静态电流： $< 9 \mu A$ 工作温度： $-10^{\circ}C \sim +55^{\circ}C$ 4、工作湿度： $\leq 95\%RH$ ，无冷凝 5、报警声音：80dB(正前方 3 米) 6、探测范围：50 平方米 7、电池寿命：3~5 年 8、外观尺寸： $\Phi 86 \times 31.5(mm)$ 9、执行标准：GB20517-2006	128 元
				可燃气体报警器：1. 无线传输方式：支持 NB-IOT 网络或通过各种传输协议连接网关设备进行数据通讯 2. 探测气体：天然气（CH ₄ ） 3. 工作电压：AC220V 供电 4. 报警浓度：10% LEL 5. 报警音量： $\geq 70dB$ （正前方 1 米处）	128 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				溢水报警器:1. 无线传输方式:支持NB-IOT网络或通过各种传输协议连接网关设备进行数据通讯 2. 工作电源: 电源适配器或电池 3. 低电量报警: 支持	86 元
32		智能药盒	辅助提醒老年人按时用药。	1. 支持 28 天药物用量 2. 支持灯光提醒、身声音提醒	260 元
33		助穿类	辅助老年人穿衣、裤、袜等器具。	环保 PP 材料, 尺寸 610mm。带勾。泡棉把手, 舒适防刮。	120 元
34		身体情况检测	能够提供血压、血糖、血氧饱和度、脉搏强度等人体指标的检测设备, 能够自动记录相关数据, 形成健康档案	血压计: 产品尺寸: 138*107*42mm; 重量: 235g; 外接电源 AC220V, 电池供电: 4 节 5 号电池。血压测量范围: 0kPa~37.3kPa (0mmHg~280mmHg, 血压测量精度: 不大于±0.4kPa (±3mmHg); 脉率测量范围: 40 次/分~199 次/分, 脉率测量精度: 不大于±5%; 屏幕显示方式: LCD 段码液晶屏; 血压计可自动计算近三次测量的平均血压。血压值 kPa/mmHg 切换 (开机默认单位 mmHg) 血压测量结果分级显示, 低电压提示, 超压保护功能, 错误提示功能, 过压保护: 气压超过 295mmHg (20mS) 时自动快速排气, 自动关机: 开机后无任何操作 2 分钟内自动关机。时钟功能: 血压计可进行年、月、日, 时、分设置。记忆功能: 双组记忆, 每组 99 组测量结果记忆, 语音播报功能, 语音播报高压低压和脉率。通讯功	300 元

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	价格
				能: 血压计通过蓝牙连接将测量数据传送至接收端(选配)。	
				血糖仪: 试纸独立包装, 结果语音播报 高清数显大屏 便携简单操作五电极技术 氧化酶检测 250 组记忆值 微量低痛采血, SOC 芯片+MCA 算法智能无误差 检测范围: 1.1-33.3mmol/L 红细胞压积比: 30%-60% 带 50 片试纸	313 元

说明:

(1) 应征人须就以上清单, 均须列出单价。每项产品单价, 不得超出每项最高限价, 否则按无效投标处理。

★(2) 应征人须针对以上产品的质量作出保障承诺, 如出现产品质量与价格不符或产品质量不合格的情况下, 征集人有权拒绝付款并终止合同(开标时须提供加盖应征人公章的承诺函, 格式自拟)。

(三) 适老化改造工作要求

1、改造实施

1.1 入户开展服务: 改造服务单位根据每户老年人选择的适老化改造产品, 按照“一户一策”的原则确定改造方案, 保证改造质量及改造效果。施工改造前, 改造服务单位应现场拍照留痕, 核验消费券, 签订改造协议, 并填写《居家适老化改造项目施工改造确认单》。改造完成后, 应现场拍照形成改造前后对比图, 并及时将《居家适老化改造项目施工改造确认单》、居家适老化改造消费券拍照上传养老服务促进保障平台进行存档。

1.2 开展使用指导: 改造完工后, 改造服务单位应指导被改造方正确使用产品。

三、商务条款

1、服务期限: 自合同签订之日起至 2024 年 11 月 30 日。

2、服务地点：征集人指定地点。

3、付款方式：费用根据实际改造的数量据实结算，项目完成后并经征集人验收合格一次性无息付清（拨付时间具体以财政拨付为准）。本项目结算最终以审计后结算为准。

4、服务成果验收：服务期满或完成服务成果后，征集人应对服务的成果进行详细而全面的检验。征集人有权限根据检验结果要求应征人立即更换或者提出索赔要求。检验合格后，由征集人组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，应征人必须按照征集文件的要求做出实质性响应。

第五章 评标办法

1. 相关要求

1.1 技术汇总得分的计算方法：评标委员会成员技术评分的算术平均值。

1.2 执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。

2. 评分标准

条款号	评分因素		分值	评分标准
2.2.1	报价部分		0 分	<p>评标基准价=所有有效标书投标报价(或最终价格)中的最低投标报价。</p> <p>报价得分 = 评标基准价 ÷ 投标报价 × 0</p>
2.2.2	商务部分 (10 分)	企业业绩	10 分	<p>应征人自 2021 年 1 月 1 日至今(以合同签订时间为准)已完成的同类项目(属于养老服务类别)业绩，每提供一份得 2 分，最高得 10 分。</p> <p>开标时须提供合同原件彩色扫描件，未提供或者未按要求提供的不得分。</p>
2.2.3	技术部分 (90 分)	响应情况	5 分	<p>基础分为 3 分。对征集文件要求，每出现 1 条正偏离，加 1 分，最高加 2 分；每出现 1 条负偏离，扣除基础分 1 分；出现 2 条及以上负偏离的，响应情况项不得分。</p>
		项目理解	11 分	<p>项目认知度高，对项目的难点分析思路清晰，难点的解决措施切实可行，可操作性强的，得 11 分；</p> <p>项目认知度较好，对项目的难点分析思路较清晰，难点的解决措施基本可行的，得 8 分；</p> <p>项目认知度一般，对项目的难点分析思路不清晰，难点的解决措施仅能满足要求，可操作性差的，得 3 分；</p> <p>未提供的不得分。</p>

		服务方案	20 分	<p>1、整体方案：对应征人整体服务方案进行综合评分，内容完整、方案详细可行、服务制度完备、管理科学、管理措施完整、清晰明确的，得 12 分；内容无缺漏项，描述较为合理、清晰的，得 9 分；内容有明显缺漏项不完整，缺乏可行性，描述不够清晰的，得 3 分；未提供的不得分。</p> <p>2、服务计划：应征人服务计划有序、条理清楚、时间安排合理、工作分工明确、内容全面完整、合理可行、清晰明确的，得 8 分；内容无缺漏项，描述较为合理、清晰的，得 6 分；内容有明显缺漏项不完整，缺乏可行性，描述不够清晰的，得 2 分；未提供的不得分。</p>
		实施方案	24 分	<p>1、项目实施管理、实施进度计划、设计联络沟通、改造总体计划描述详细，结合项目特点可操作性强的，得 10 分；描述较详细，结合项目特点可操作性较强的，得 7 分；内容基本能够满足征集人需求，但操作性不强的，得 2 分；未提供的不得分。</p> <p>2、项目服务期及验收的保障措施方案全面合理，描述详细，结合项目特点可操作性强的，得 8 分；方案较合理，描述较详细，结合项目特点可操作性较强的，得 6 分；方案内容基本能够满足征集人需求，但操作性不强的，得 2 分；未提供的不得分。</p> <p>3、结合项目实际需求，制定质量保证措施。质量保证措施应结合本项目实施要点，能够实现征集人的工作意图和目的，内容清晰全面、安全可靠、合理可行的，得 6 分；内容较清晰全面、安全可靠、合理可行的，得 4 分；内容简单、较为安全可靠、基本可行的，得 1 分；未提供的不得分。</p>

		服务定位	10 分	<p>1、从服务好业主角度出发,应征人对项目具有整体的统筹规划,规划内容有针对性且完善的,得 6 分;应征人对项目具有整体的统筹规划,规划内容存在瑕疵的,得 4 分;应征人对项目具有整体的统筹规划,规划内容表述粗略且有很多不合理的,得 1 分;未提供的不得分。</p> <p>2、应征人对本项目服务内容认识深刻、定位合理的,得 4 分;应征人对本项目服务内容认识、定位存在瑕疵的,得 3 分;应征人对本项目部分内容认识深刻、定位很多不合理的,得 1 分;未提供的不得分。</p>
		售后服务方案	10 分	<p>根据应征人提供的售后服务体系健全性、售后服务方案的完整性进行综合评定:</p> <p>服务能力强、提供详细的服务保障措施,提供免费上门维护、做到及时响应故障、解决问题,后续技术支持和维护能力强、各项措施科学合理、可实施性强的,得 10 分;</p> <p>服务能力较强、提供比较详细的服务保障措施,提供免费上门维护、做到响应故障、解决问题,后续技术支持和维护能力较强、各项措施较为科学合理、可实施性较强的,得 7 分;</p> <p>服务能力差、提供简略的服务保障措施,不能免费提供上门维护、不能做到及时响应故障、解决问题,后续技术支持和维护能力差、各项措施不合理、可实施性差的,得 2 分;未提供的不得分。</p>
		应急服务措施	10 分	<p>对应征人提供应急处理方案,方案内容包括但不限于应急改造、人员和设备保障等:</p> <p>应急预案预案切实可行、保证在突发状况下满足采购需求,人员设备保障到位的,得 10 分;</p> <p>应急预案预案基本可行、保证在突发状况下大致满足采购需求,人员设备保障比较详细的,得 7 分;</p> <p>应急预案内容缺失或者描述不详细不具体,人员设备保障不当的,得 2 分;未提供的不得分。</p>

第六章 应征人须知

1. 征集依据以及原则

- 1.1 《中华人民共和国政府采购法》;
- 1.2 《中华人民共和国政府采购法实施条例》;
- 1.3 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》;
- 1.4 《政府采购质疑和投诉办法》;
- 1.5 《山东省政府采购管理办法》;
- 1.6 《中华人民共和国民法典》;
- 1.7 《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》;
- 1.8 其他有关法律、行政法规以及省市规范性文件规定。

2. 合格的应征人

- 2.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件;
 - 2.2 符合本征集文件规定的资格要求,且按照要求提供相关证明材料;
 - 2.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同应征人,不得参加同一合同项下的政府采购活动;
 - 2.4 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的应征人,不得再参加本项目征集活动。
 - 2.5 采购代理机构及其分支机构不得在所代理的采购项目中应征或者代理应征,不得为所代理的采购项目的应征人参加本项目提供应征咨询。
 - 2.6 应征人提供的证明材料内容必须真实可靠。
- 符合上述条件的应征人即为合格应征人,具有参与本次征集活动的资格。

3. 保密

参与本次征集活动的当事人应对征集文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密,违者应对由此造成的后果承担法律责任。

4. 语言文字、计量单位、时间单位、应征有效期以及应征费用

4.1 语言文字

除专用术语外,与征集活动有关的语言均使用简体中文。必要时专用术语应附有中文注释。如应征人提交的支持文件和印刷的文献使用另一种语言,应附有相应内容的中文翻译本,在解释响应文件时以中文翻译本为准。

4.2 计量单位

除征集文件另有规定外,计量均应采用中华人民共和国法定计量单位;所有报价一律使用人民币,货币单位为“元”。

本次征集活动报价单位为“%”。

4.3 时间单位

除征集文件中另有规定外，征集文件所使用的时间单位“天”、“日”均指日历天，时、分均为北京时间。

4.4 征集有效期

4.4.1 在应征人须知前附表规定的应征有效期内，响应文件以及其补充、承诺等部分均保持有效。

4.4.2 在征集文件规定的响应文件有效期满之前，如果出现特殊情况，征集人或者采购代理机构可在应征有效期内要求应征人延长有效期，要求与答复均以书面通知为准并作为征集文件和响应文件的组成部分；应征人可以拒绝上述要求拒绝延长响应文件有效期的，其应征失效；同意上述要求的，既不能要求也不允许其修改响应文件。

4.5 应征费用

应征人应自行承担其准备和参加本次征集活动发生的所有费用。

5. 踏勘现场

5.1 踏勘现场：详见第二章应征人须知。

5.2 征集人向应征人提供的有关现场的资料和数据，是征集人现有的能使应征人利用的资料，征集人对应征人由此而做出的推论、理解和结论不负责任。

5.3 应征人可自行踏勘现场，但不得因此使征集人承担有关责任和蒙受损失。除征集人原因外，应征人应对踏勘现场而造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及其它任何损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

6. 询问及答复

6.1 应征人对本次征集活动事项有疑问的，可以向征集人或采购代理机构提出询问；征集人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

6.2 询问在青岛市公共资源交易网本项目的公告页面在线提交。

6.3 询问及答复的内容在青岛市公共资源交易网本项目的公告页面查看。

7. 偏离

征集人允许响应文件偏离征集文件某些非实质性要求的，偏离应当符合征集文件规定的偏离范围和幅度。

8. 履约担保

8.1 在签订合同前，入围供应商应按照有关规定或者事先经过征集人书面认可的履约担保要求向征集人提交履约担保。除另有规定外，履约担保金额不超过中标合同金额的10%。征集人根据项目特点、供应商诚信等情况可免收履约保证金或降低收取比例。

8.2 入围供应商未按照要求提交履约担保的，视为放弃中标。

9. 采购代理服务费用

见应征人须知前附表

10. 征集文件

10.1 征集文件的组成

10.1.1 征集文件是用以阐明所需服务、程序和合同格式的规范性文件。征集文件主要由以下部分组成：

- (1) 征集公告；
- (2) 应征人须知前附表；
- (3) 应征人应当提交的资格、资信等证明文件；
- (4) 采购需求；
- (5) 评标办法；
- (6) 应征人须知；
- (7) 开标、资格审查、评标、定标；
- (8) 纪律和监督；
- (9) 签订合同、合同主要条款；
- (10) 响应文件格式；
- (11) 应征人须知前附表规定的其他材料。

10.1.2 根据本章第 10.2 款对征集文件所作的澄清和修改，构成征集文件的组成部分。

10.1.3 除非有特殊要求，征集文件不单独提供项目所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，应征人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

10.2 征集文件的澄清和修改

征集文件的澄清和修改及应征人确认，详见应征人须知前附表。

征集文件的澄清或者修改在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的公告为准。

11. 响应文件的组成

11.1 应征人应按照征集文件的要求编制响应文件，并保证其真实性、准确性以及完整性，按照征集文件要求提交全部资料并做出实质性响应。

11.2 响应文件由资格审查文件、商务部分、技术部分组成：

11.3 资格审查部分

征集文件第三章资格证明文件目录中所列全部内容。

11.4 商务部分

11.4.1 投标函；

11.4.2 法定代表人身份证明；

11.4.3 法定代表人授权委托书；

11.4.4 应征报价：

- (1) 报价一览表；
- (2) 分项报价明细表；
- (3) 适老化改造清单报价表；

(4) 报价需要说明的其他文件、材料。应征人认为需要对《报价一览表》中有关报价进一步说明或者证明其报价的文件和材料等。

- 11.4.5 应征人同类项目实施情况一览表（若有）；
- 11.4.6 应征人同类项目业绩证明材料（若有）；
- 11.4.7 应征人荣誉（获奖）情况一览表（若有）；
- 11.4.8 应征人荣誉（获奖）证明材料（若有）；
- 11.4.9 商务响应表；
- 11.4.10 中小企业声明函；
- 11.4.11 残疾人福利性单位声明函（若有）；
- 11.4.12 监狱企业的证明（若有）；
- 11.4.13 征集文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料（若有）；
- 11.4.14 应征人认为应介绍或者提交的资料 and 文件（若有）。

11.5 技术部分

- 11.5.1 项目理解；
- 11.5.2 服务方案；
- 11.5.3 实施方案；
- 11.5.4 服务定位；
- 11.5.5 售后服务方案；
- 11.5.6 应急服务措施；
- 11.5.7 服务响应表；
- 11.5.8 项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表；
- 11.5.9 符合征集文件规定的技术资料。

11.5.10 证明服务与征集文件要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据，主要包括内容：

- (1) 服务主要内容、指标要求；
- (2) 保证在服务期内正常使用所必须的备品备件和专用工具清单；
- (3) 对照征集文件服务要求，逐条说明所提供是否做出了实质性响应，并按照征集文件中服务响应表和资信以及商务响应表如实填写具体响应的参数以及要求。征集人只接受相同或者优于技术、商务条款中所规定的要求以及标准。应征人若采用欺骗手段提报虚假资料和承诺的，一经发现，其应征无效，并按照相关法律法规进行处罚。
- (4) 应征人在详细阐述服务主要内容、指标要求时，应注意征集文件第四章“采购

需求”中的规定以及要求。

(5) 应征人必须对所提供的服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用应征人须全部承担。

11.5.11 征集文件技术评标办法中要求提交的相关证明材料；

11.5.12 应征人认为应介绍或者提交的资料 and 文件。

12. 应征报价

12.1 应征报价的范围：见应征人须知前附表。

12.2 应征人应对所投包中的服务进行报价，对每一包服务的报价必须全部报齐。

12.3 应征报价的次数：见应征人须知前附表。

12.4 应征人不得以任何方式或者方法提供投标以外的任何附赠条款。

12.5 应征人应按照征集文件中要求的内容填写报价，并由法定代表人或者被授权代表签署。

12.6 应征人须按照附件格式表中的各单项明细逐项填写，以方便评标委员会对各响应文件进行比较。

12.7 响应文件报价出现前后不一致的，除征集文件另有规定外，按照下列规定修正：

(一) 响应文件中开标一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(二) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(三) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(四) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经应征人确认后产生约束力，应征人不确认的，其应征无效。

12.8 唱标时，采购代理机构只对按照征集文件要求编制的应征报价进行唱标。

12.9 应征人的中标价格在合同执行中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，不得出现任何包含价格调整的要求。

13. 响应文件编制要求

13.1 响应文件应按所投包分别进行编制。

13.2 响应文件编制：见应征人须知前附表。

13.3 响应文件签章：见应征人须知前附表。

13.4 应征人可对服务现场以及其范围环境进行考察，以获取有关编制响应文件和签署实施合同所需的各项资料，应征人应承担现场考察的费用、责任和风险。

13.5 应征人编制响应文件时，应当如实在服务响应表和资信以及商务响应表中填写响应情况。

14. 响应文件的修改、撤回与撤销

14.1 应征人在征集文件要求提交响应文件截止时间前,可以修改或者撤回已上传的响应文件。

14.2 在提交响应文件截止时间后到征集文件规定的应征有效期终止之前,应征人不得补充、修改或者撤销其响应文件。

15. 响应文件加密、上传

见应征人须知前附表。

16. 响应文件的递交

16.1 应征人应在应征截止时间前递交响应文件。

16.2 应征人递交响应文件的要求: 应征人完成电子响应文件制作后,通过【青岛市公共资源响应文件编制工具】上传响应文件,系统即时向应征人发出上传回执通知。上传时间以上传回执通知载明的传输完成时间为准;逾期上传的响应文件,电子招标投标交易平台将予以拒收。

16.3 除应征人须知前附表另有规定外,不论征集过程和结果如何,应征人的响应文件均不退还。

17. 质疑

17.1 参加本次政府采购活动的供应商认为征集文件、过程和入围结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内,通过全国公共资源交易平台(山东省·青岛市)青岛市公共资源交易电子服务系统(<http://ggzy.qingdao.gov.cn>)本项目招标公告页面,向征集人或者采购代理机构提出质疑。

潜在供应商已依法获取其可质疑的征集文件的,可以依法对该文件提出质疑。

17.2 供应商应知其权益受到损害之日,是指:

(一)对可以质疑的征集文件提出质疑的,为收到征集文件之日或者征集文件公告期限届满之日;

(二)对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日;

(三)对入围结果提出质疑的,为入围结果公告期限届满之日。

17.3 供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对本项目同一采购程序环节的质疑。

17.4 质疑函内容应包括以下主要内容:

(一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;

(二) 质疑项目的名称、编号;

(三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;

(四) 事实依据;

(五) 必要的法律依据;

(六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。否则征集人或者采购代理机构不予受理。

17.5 代理人提出质疑的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

17.6 征集人或者采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内做出答复，并通过系统以电子文档形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复不得涉及商业秘密。

18. 投诉

18.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、财政部《政府采购质疑和投诉办法》（第 94 号令）以及相关的法律、法规及规定，质疑人对征集人、采购代理机构的答复不满意或者征集人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向同级监管部门提起投诉。应征人投诉按照征集人所属预算级次，由本级财政部门处理。

18.2 投诉人提起投诉应符合下列条件：

- （一）提起投诉前已依法进行质疑；
- （二）投诉书内容符合本办法的规定；
- （三）在投诉有效期限内提起投诉；
- （四）同一投诉事项未经财政部门投诉处理；
- （五）财政部规定的其他条件。

应征人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有应征人共同提出。

18.3 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉征集人、采购代理机构和与投诉事项有关的应征人数量提供投诉书的副本。

18.4 投诉书应当包括以下主要内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；

(六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

18.5 代理人提出投诉的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

18.6 投诉人在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。

投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动：

(一) 捏造事实；

(二) 提供虚假材料；

(三) 以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

19. 其他需补充的内容

其他需补充的内容：见应征人须知前附表。

第七章 开标、资格审查、评标、定标

1. 开标程序

- 1.1 宣布开标纪律；
- 1.2 宣布主持人、唱标人、记录人等有关人员姓名；
- 1.3 查看在线签到家数，少于三家开标会结束；不少于三家开标会继续进行；
- 1.4 应标人根据要求在限定时间内通过电子招标投标交易平台对已上传的电子响应文件开始解密。
- 1.5 应标人授权代表在开标记录上确认；在规定时限内未确认的，视为默认开标结果；
- 1.6 开标结束。

2. 开标

2.1 开标应当在征集文件确定的提交响应文件截止时间的同一时间通过电子招标投标交易平台公开进行。支持网上远程开标，所有应标人须在应标截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到。若到现场参加开标，应携带上传响应文件的 CA 及可登陆互联网的电脑等设备以确保完成网上开标。

2.2 开标由采购代理机构指定专人负责，开标记录由应标人线上确认。

2.3 应标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为征集人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场(在线)提出询问或者回避申请。征集人、采购代理机构对应标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。应标人未参加开标的，视同认可开标结果。

2.4 应标人不足 3 家的，不得开标。

2.5 在评审结束前，应标单位请保持电子交易平台在线登录状态。评标过程中，如果评标委员会要求应标人对响应文件进行澄清、说明或补正，应标单位需要通过电子交易平台【专家问题澄清】功能，限时在线提交有应标单位电子签章的澄清，系统不接受超时的澄清。

2.6 各应标人的评审得分与排序将在电子招标投标交易平台告知。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会的组成

征集人按照《中华人民共和国政府采购法》以及有关规定组建评标委员会。评标由依法组建的评标委员会负责。评标委员会由征集人代表和评标专家组成，成员人数为5人以上单数。

评审专家对本单位的采购项目只能作为征集人代表参与评标，征集人可以自行选定相应专业领域评审专家的规定情形除外。采购代理机构在职工作人员不得以评审专家身份参与政府采购项目评审活动。

3.2 评审专家的抽取

3.2.1 采用随机抽取方式从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中确定评标委员会成员。任何单位和个人都不得指定评审专家或干预评审专家的抽取工作。

3.2.2 参加评审专家抽取的有关人员对被抽取的专家的姓名、单位和联系方式等内容负有保密的义务。评标委员会成员的名单在入围结果确定前必须严格保密。

3.3 评标委员会成员不得参加与自己有利害关系的评审活动，与自己有利害关系的应当回避，已经进入的必须更换。

3.4 评标委员会负责对各响应文件进行评审、比较、评定，并按本征集文件的规定确定入围供应商候选人名单，以及根据征集人委托直接确定入围供应商。

3.5 评标委员会具有依据征集文件进行独立评标的权力，且不受外界任何因素的干扰。评标委员会成员必须独立、负责地提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。对评标结果有不同意见的评标委员会成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评标报告应当注明不同意见。评审委员会成员拒绝评审或者拒绝在评标报告上签字并且又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评标结果。

3.6 评标委员会的职责：

3.6.1 审查、评价响应文件是否符合征集文件的商务、技术等实质性要求；

3.6.2 要求应征人对响应文件有关事项作出澄清或者说明；

3.6.3 对响应文件进行比较和评价；

3.6.4 确定中标候选人名单，以及根据征集人委托直接确定入围供应商；

3.6.5 向征集人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

3.7 评标委员会的义务：

3.7.1 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

3.7.2 提出真实、可靠的评审意见；

3.7.3 严格遵守评标纪律，不得向外界泄露评标情况；

3.7.4 发现应征人在招投标活动中有不正当竞争或者恶意串通等违规行为，应及时向监督部门报告并加以制止；

3.7.5 按照征集文件规定的评标方法和评标标准进行评标，对评标意见承担个人责任；

3.7.6 编写评标报告；

3.7.7 配合征集人或者采购代理机构答复应征人提出的质疑；

3.7.8 对评标过程和结果，以及征集人、应征人的商业秘密保密；

3.7.9 配合监管部门处理投诉；

3.8 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

3.8.1 应征人或者应征人主要负责人的近亲属；

3.8.3 参加过采购项目前期咨询论证的；

3.8.4 自身与政府采购项目存在利害关系的；

3.8.5 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关系活动中从事违法行为而受到行政处罚或者刑事处罚的；

3.9 评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合本办法规定的，征集人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，征集人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有响应文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

征集人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随征集文件一并存档。

4. 资格审查、评标程序

4.1 资格审查

4.2 宣布评标纪律以及回避提示；

4.3 组织推荐评标委员会组长；

4.4 符合性审查；

4.5 技术和商务评审；

4.6 澄清有关问题；

- 4.7 比较与评价；
- 4.8 确定入围供应商或者推荐中标候选人名单；
- 4.9 编写评标报告；
- 4.10 宣布评标结果。

5. 资格审查

5.1 征集人或者采购代理机构依法对应征人的资格进行审查，以确定其是否符合征集文件的资格要求。未按征集文件第三章要求提供资格证明文件的，属于不合格应征人。

5.2 征集人、采购代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询应征人信用记录，查询时要将查询网页、内容进行截图或拍照，以作证据留存，截图或拍照内容要完整清晰，应包括网站网址、查询内容、电脑截屏时间。征集人或者采购代理机构应当对应征人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的应征人，应当拒绝其参加政府采购活动，其应征无效；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个应征人的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，其应征无效。

信用信息查询记录及相关证据应当与其他征集文件一并保存。

5.3 在资格性审查时，征集人、采购代理机构按照应征人提供的《声明函》（见附件1）审查应征人及其法定代表人和项目负责人行贿犯罪情况。

5.4 在资格性审查时，对属于不合格应征人，征集人或者采购代理机构必须提出不合格的事实依据并出具不合格说明。

6. 评标

6.1 征集人或者采购代理机构负责组织评标工作，并履行下列职责：

6.1.1 核对评审专家身份和征集人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行向财政部门报告；

6.1.2 宣布评标纪律；

6.1.3 公布应征人名单，告知评审专家应当回避的情形；

6.1.4 组织评标委员会推选评标组长，征集人代表不得担任组长；

6.1.5 在评标期间采取必要的通讯管理措施，保证评标活动不受外界干扰；

6.1.6 根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、征集文件；

6.1.7 维护评标秩序，监督评标委员会依照征集文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正征集人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

6.1.8 核对评标结果，有以下情形的，要求评标委员会复核或者书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；

6.1.8.1 分值汇总计算错误的；

6.1.8.2 分项评分超出评分标准范围的；

6.1.8.3 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

6.1.8.4 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

6.1.9 评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；

6.1.10 处理与评标有关的其他事项。

征集人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出征集文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随征集文件一并存档。

6.2 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的应征人的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足征集文件的实质性要求。**符合性审查内容详见附录。**

在符合性审查时，对属于应征无效的应征人，评标委员会必须提出应征无效的事实依据，并出具应征无效说明。

6.3 技术和商务评审

6.3.1 评标委员会按照征集文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的响应文件进行商务和技术评估（包括政府采购政策执行），综合比较与评价。

6.3.2 采用质量优先法的，评标委员会各成员应当独立对每个应征人的响应文件商务部分和技术部分进行评价，并汇总每个应征人的得分。

6.3.3 评标委员会发现征集文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者征集文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与征集人或者采购代理机构沟通并作书面记录。征集人或者采购代理机构确认后，应当修改征集文件，重新组织采购活动。

7. 澄清有关问题

7.1 如果评标委员会要求应对人对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清、说明或者补正时，评标委员会需通过电子交易平台【发起澄清】功能，要求应对人在规定的时间内做出必要的澄清、说明或者补正。应对人需通过电子交易平台【专家问题澄清】功能，限时在线提交有应对单位电子签章的澄清；系统不接受超时的澄清。应对人的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7.2 评标委员会判断响应文件的响应性仅基于响应文件本身而不靠外部因素。未响应实质性条款的，评标委员会有权确定其应对无效，应对人不能通过修正、撤销或者澄清不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

7.3 评标委员会认为应对人的报价明显低于其他通过符合性审查应对人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当通过【发起报价说明】功能，要求其在合理的时间内提交书面说明，必要时提交相关证明材料，应对人需通过电子交易平台【报价说明】功能证明其报价合理性；对于应对人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

8. 定标

8.1 评标委员会根据应对人须知前附表的规定确定中标候选人或直接确定入围供应商。

评标委员会确定入围候选人的，入围候选人数见应对人须知前附表。征集人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的入围候选人名单中按顺序确定入围供应商。入围候选人并列的，由征集人或者征集人委托评标委员会按照征集文件规定的方式确定入围供应商；征集文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

8.2 本次征集评标办法：见应对人须知前附表。

8.3 采用质量优先法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按应对报价由低到高顺序排列。得分且应对报价相同的并列。响应文件满足征集文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的应对人为排名第一的应对候选人。

8.4 采用价格优先法的，评标结果按应对报价由低到高顺序排列，应对报价相同的并列。响应文件满足征集文件全部实质性要求且应对报价最低的应对人为排名第一的应

征候选人。

8.5 对于分包招标的项目，应征人可以选择多包投标但限制中标包数的，入围供应商的选择按照应征人须知前附表“分包及中标规定”确定。

8.6 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

8.7 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，征集人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

8.8 评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。

9. 入围结果公告以及入围通知书

9.1 评标结束后，不再现场宣布评标结果。征集人或者采购代理机构应当自入围供应商确定后立即发出入围通知书，并在全中国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统和青岛市政府采购网公告入围结果（公告期限为1个工作日），征集文件随入围结果同时公告；采用质量优先法评审的，还应当告知未入围供应商本人的评审得分与排序。

9.2 征集人或采购代理机构不按照规定发布入围结果公告或者发布入围结果公告后不签发入围通知书的，应当承担法律责任，给入围供应商造成经济损失的应承担赔偿责任。

9.3 入围通知书对征集人和入围供应商都具有法律效力。入围通知书发出后，征集人改变入围结果的，或者入围供应商放弃中标，应当依法承担法律责任。

10. 不合格应征人或应征无效

出现下列情形之一的，为不合格应征人或应征无效：

- 10.1 报价超过征集文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 10.2 对“★”条款未做出实质性响应或者发生负偏离的；
- 10.3 应提供而未提供带“▲”标注的政府强制采购节能、环保产品的；
- 10.4 对于不允许偏离的实质性要求和条件发生偏离的；
- 10.5 不按照征集文件规定报价、没有分项报价、拒绝报价、有多个报价（征集文件另有规定的除外）、有选择性报价、附有条件的报价或者拒绝修正报价的；
- 10.6 应征有效期不满足征集文件要求的；
- 10.7 评标委员会判定应征人涂改证明材料或者提供虚假材料和承诺的；
- 10.8 响应文件未按征集文件要求编制、签章的；
- 10.9 响应文件含有征集人不能接受的附加条件的；
- 10.10 响应文件存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的；
- 10.11 应征单位未在青岛市政府采购网报名并关注本项目的；
- 10.12 法律、法规和征集文件规定的其他无效情形。

对应征无效的认定，必须经评标委员会集体做出决定并出具应征无效的事实依据。

11. 废标

11.1 出现下列情形之一的，应予废标：

11.1.1 在应征截止时间后参加投标的应征人不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的应征人不足 3 家的；

11.1.2 出现影响采购公正的违法违规行为的；

11.1.3 应征人的报价均超过预算金额或者最高限价的；

11.1.4 因重大变故，采购任务取消的；

11.1.5 法律、法规以及征集文件规定的其他废标情形。

11.2 废标后，征集人或者采购代理机构应当将废标理由通知所有应征人。

12. 特殊情况处置程序

12.1 评标委员会成员的更换

12.1.1 评标委员会应当执行连续评标的原则，按照征集文件规定的程序、内容、方法、标准完成全部评标工作。

评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符

合本办法规定的，征集人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，征集人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有响应文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

征集人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随征集文件一并存档。

12.2 记名投票

在评标过程中，评标委员会发生分歧或者评审结论有异议需表决的，按照少数服从多数的原则，由评标委员会全体成员以记名投票方式表决。

13 违法违规情形

13.1 有下列情形之一的，属于应征人相互串通投标：

13.1.1 应征人之间协商应征报价等响应文件的实质性内容；

13.1.2 应征人之间约定入围供应商；

13.1.3 应征人之间约定部分应征人放弃投标或者中标；

13.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的应征人按照该组织要求协同投标；

13.1.5 应征人之间为谋取中标或者排斥特定应征人而采取的其他联合行动。

13.2 有下列情形之一的，视为应征人相互串通投标，评标委员会应当出具违法违规认定意见并作应征无效处理：

13.2.1 不同应征人的响应文件由同一单位或者个人编制；

13.2.2 不同应征人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

13.2.3 不同应征人的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

13.2.4 不同应征人的响应文件异常一致或者应征报价呈规律性差异；

13.2.5 不同应征人的响应文件相互混装；

13.3 有下列情形之一的，属于征集人与应征人串通投标：

13.3.1 征集人在开标前开启响应文件并将有关信息泄露给其他应征人；

13.3.2 征集人直接或者间接向应征人泄露标底、评标委员会成员等信息；

13.3.3 征集人明示或者暗示应征人压低或者抬高应征报价；

13.3.4 征集人授意应征人撤换、修改响应文件；

13.3.5 征集人明示或者暗示应征人为特定应征人中标提供方便；

13.3.6 征集人与应征人为谋求特定应征人中标而采取的其他串通行为。

在评标过程中发现应征人有上述情形的，评标委员会应当认定其应征无效，并书面报告本级财政部门。

14. 违规处理

应征人有下列情形之一的，将列入不良行为记录名单，视情节在一至三年内禁止参加青岛市政府采购活动：

14.1 提供虚假投标材料谋取中标的；

14.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他应征人的；

14.3 与征集人、其他应征人或者采购代理机构恶意串通的；

14.4 向征集人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

14.5 在招标采购过程中与征集人进行协商谈判的；

14.6 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

14.7 一年内累计三次以上投诉均查无实据的；

14.8 捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的；

14.9 法律、法规和征集文件中规定的其他情形。

第八章 纪律要求

1. 对征集人的纪律要求

征集人应当按照行政事业单位内部控制规范要求，建立健全本单位政府采购内部控制制度，在编制政府采购预算和实施计划、确定采购需求、组织采购活动、履约验收、答复询问质疑、配合投诉处理及监督检查等重点环节加强内部控制管理。

征集人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

2. 对应征人的纪律要求

应征人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他应征人的竞争行为，不得损害征集人或者其他应征人的合法权益。

3. 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会及其成员不得有下列行为：

- （一）确定参与评标至评标结束前私自接触应征人；
- （二）接受应征人提出的与响应文件不一致的澄清或者说明，法律规定允许澄清或说明的情形除外；
- （三）违反评标纪律发表倾向性意见或者征询征集人的倾向性意见；
- （四）对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- （五）在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- （六）记录、复制或者带走任何评标资料；
- （七）其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第一至五项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对响应文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

第九章 签订合同、合同范本

1. 签订合同

1.1 应当在入围通知书发出之日起 30 日内和入围供应商签订框架协议,并在框架协议签订后 7 个工作日内,将框架协议副本报本级财政部门备案。框架协议不得对征集文件确定的事项以及入围供应商的响应文件作实质性修改。

1.2 签订的合同原则以本章第 4 条的规定为基础,并根据评标、答疑情况进行修改补充,但该款并不限制征集人以其他方式签订合同的权利。征集人不得向入围供应商提出任何不合理的要求,作为签订合同的条件,不得与入围供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 征集文件、响应文件、书面承诺和入围通知书均作为经济合同的一部分,且具有法律效力。入围供应商应严格履行经济合同所规定的各项义务和责任,否则将依法处理。

1.4 有关法规或者征集文件明确不允许分包方式履行合同的,入围供应商不得分包履行合同,否则将依法承担法律责任。征集文件明确允许分包方式履行合同的,按照征集文件相关规定执行。

1.5 征集人应当在框架协议签订后 3 个工作日内通过电子化采购系统将入围信息告知适用框架协议的所有采购人或者服务对象。

入围信息应当包括所有入围供应商的名称、地址、联系方式、入围产品信息和协议价格等内容。入围产品信息应当详细列明技术规格或者服务内容、服务标准等能反映产品质量特点的内容。

征集人应当确保征集文件和入围信息在整个框架协议有效期内随时可供公众查阅。

1.6 法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同,依照其规定。

1.7 甲方支持乙方按照《青岛市财政局 青岛市民营经济发展局关于进一步做好政府采购合同信用融资工作的通知》(青财采〔2019〕20 号)规定享受信用融资政策。如乙方按照文件规定向政府采购合同信用融资平台合作金融机构申请贷款,甲方承诺无条件允许乙方将本合同约定的收款账号变更为相应贷款合同约定的还款账号,为信用融资业务的顺利开展提供便利。变更账号应当在政府采购合同信用融资平台备案锁定。

1.8 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号)规定享受扶持政策获得政府采购合同的,小微企业不得将合同分包给大中型企业,中型企业不得将合同分包给大型企业。

1.9 当入围供应商放弃中标或者因被质疑、投诉经查属实或者因不可抗力而不能履行合同的,征集人可从推荐中标候选人名单中按顺序重新确定入围供应商,但应符合相关规定;否则征集人应重新组织采购。

2. 追加合同金额

政府采购合同履行中，征集人需要追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与入围供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%，否则征集人应重新组织征集。

采购合同双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担责任。

3. 服务质量与验收

征集文件中的服务按照国标、部标、行业标准或者双方技术协议或者征集文件、响应文件、书面承诺提供服务。如对服务以及质量有争议，征集人组织相关部门对服务和质量进行检验或者验收，未达到服务要求的，由入围供应商承担全部责任。

4. 合同范本格式

政府采购框架协议（示范文本）

协议编号：

甲方：

乙方：

一、采购项目名称：

二、采购项目编号：

三、采购需求：

四、最高限制单价：

五、封闭式框架协议第一阶段的入围产品详细技术规格：

六、协议价格：

七、确定第二阶段成交供应商的方式：☐直接选定☐二次竞价☐顺序轮候

八、适用框架协议的采购人或者服务对象范围：

九、履行合同的地域范围：

十、资金支付方式时间和条件：

十一、框架协议期限：

十二、入围供应商清退规则：

入围供应商有下列情形之一的，尚未签订框架协议的，取消其入围资格；已经签订框架协议的，解除与其签订的框架协议：

（一）恶意串通谋取入围或者合同成交的；

（二）提供虚假材料谋取入围或者合同成交的；

（三）无正当理由拒不接受合同授予的；

（四）不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，经采购人请求履行后仍不履行或者仍未按约定履行的；

(五) 框架协议有效期内，因违法行为被禁止或限制参加政府采购活动的；

(六) 框架协议约定的其他情形。

被取消入围资格或者被解除框架协议的供应商不得参加同一封闭式框架协议补充征集，或者重新申请加入同一开放式框架协议。

十三、入围供应商补充规则：

除剩余入围供应商不足入围供应商总数70%且影响框架协议执行的情形外，框架协议有效期内，征集人不得补充征集供应商。

征集人补充征集供应商的，补充征集规则应当在框架协议中约定，补充征集的条件、程序、评审方法和淘汰比例应当与初次征集相同。补充征集应当遵守原框架协议的有效期。补充征集期间，原框架协议继续履行。

十四、甲方权利和义务

1. 甲方应当遵循合理规范、厉行节约、符合实际、利于工作的原则确定征集需求。征集需求的技术参数、服务内容应当全面、详细。

2. 甲方不得随意变更已经双方确认的成交结果。因不可抗力影响确需变更的，应与乙方协商一致核实后，变更成交结果并公告，在同级财政部门备案。

3. 甲方在征集活动中应按照规定实施守信联合激励、失信联合惩戒，落实财政部信用记录查询和使用工作要求。

4. 甲方应当树立守法守信、高效廉洁的采购行为准则，严格遵守各项法律法规、纪律制度，严格履行约定义务。

十五、乙方权利和义务

1. 乙方不得随意变更已经双方确认的成交结果。因不可抗力影响确需变更的，应与甲方协商一致核实后，变更成交结果并公告，在同级财政部门备案。

2. 乙方信息发生变更后，应及时报甲方更新备案；

3. 乙方在质量不降低、价格不提高的前提下，对入围供应商因产品升级换代、用新产品替代原入围产品的情形，应及时报甲方进行审核；

4. 乙方应当为入围生产厂家或者生产厂家唯一授权供应商。乙方委托代理商按照框架协议约定接受采购人合同授予并履行采购合同的，应当在框架协议中提供委托协议和委托的代理商名单。

5. 乙方参与采购活动，其合法权益受到损害的，应按照政府采购法律法规有关规定和程序维护合法权益。

6. 乙方遵守相关法律法规和程序的规定，依法、规范、独立参与征集活动，履行应尽义务和责任，主动接受甲方管理，所提交的资料信息均真实有效，愿意承担不实承诺责任，接受相应管理措施。

7. 乙方有下列情形之一的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规追究责任：

- 7.1提供虚假材料，谋取政府采购项目成交的；
- 7.2冒用他人身份进行质疑的；
- 7.3没有明确的诉求和佐证资料而进行虚假、恶意、重复质疑的；
- 7.4恶意串通的；
- 7.5无正当理由拒不确认入围结果的，或者拒绝与甲方签订政府采购框架协议的；
- 7.6无正当理由擅自变更、中止或终止协议，拒不履行协议义务的；
- 7.7协议转包的；
- 7.8拒绝接受监督检查，或者在检查中提供虚假材料和信息的；
- 7.9拒不纠正违规、违约行为，拒不执行财政部门处罚措施的；
- 7.10向甲方或政府采购监督管理部门等有关人员行贿或输送其他不正当利益的；
- 7.11其他违反法律法规和规范性文件规定的行为。

十六、需要约定的其他事项。

1. 本协议自甲乙双方签字盖章之日起生效。
2. 本协议未尽事宜，按照相关法律法规的规定执行。
3. 本协议一式份，双方各执份。

十七、联系方式：

1. 甲方：

地址：

联系方式：

2. 乙方：

地址：

联系方式：

甲方：

单位名称(公章)：

乙方：

单位名称(公章)：

法定代表人（盖章）：

法定代表人（盖章）：

经办人（签字）：

经办人（签字）：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

第十章 响应文件格式

响应文件

包：第 包

资格审查部分

项目名称：

项目编号：

应征人名称（公章）：

二〇 年 月 日

资格审查文件目录

1. 营业执照或登记证书或执业许可证等；
2. 法定代表人或其他组织参加采购活动的，提供加盖应征单位公章的身份证明书与身份证；委托代理人参加采购活动的，提供加盖应征人单位公章并由法定代表人签署的授权委托书与身份证；
3. 在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函；
4. 政府采购供应商信用承诺函；
5. 政府采购诚信承诺书；
6. 《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局或新疆生产建设兵团出具的属于监狱企业的证明文件；
7. 征集文件要求的其他必须提交的资格证明材料（若有）。

附件 1:

在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函

一、我方在参加_____（项目名称）政府采购活动前 3 年内,在经营活动中:

1、没有重大违法记录（重大违法记录指应征人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

2、没有行贿犯罪记录（查询内容：①应征人_____、组织机构代码证或统一社会信用代码_____；②法定代表人_____、身份证号码_____；③项目负责人_____、身份证号码_____）。

二、我方在参加本项目活动前一段时间内具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

三、我方承诺在青岛市政府采购网上传提交的资格审查材料，均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成分，并对所提供资料的真实性、准确性负责。

若以上声明不实，我方自愿承担一切法律后果。

应 征 人：_____

日 期：_____年____月____日

备注：1. 征集文件未要求项目负责人的，项目负责人一栏可删除。

政府采购诚信承诺书

（征集人）：

我公司_____（应征人名称）已详细阅读了_____项目（项目编号：_____）的征集文件，自愿参加本次投标，现就有关事项做出郑重承诺如下：

一、诚信投标，材料真实。我公司保证所提供的全部材料、投标内容均真实、合法、有效，保证不出借或者借用其他企业资质，不以他人名义投标，不弄虚作假；

二、我公司若认为采购过程和中标（成交）结果使自己的权益受到损害的，依法按程序以书面形式提出异议，不进行无记名的、恶意的投诉，不无理取闹，不扰乱交易秩序；

三、遵纪守法，公平竞争。不与其他应征人相互串通、哄抬价格，不排挤其他应征人，不损害征集人的合法权益；不向评标委员会、征集人提供利益以牟取中标；若私下接触评标委员会成员的，同意取消当场次投标或中标资格；

四、若中标后，将按照规定及时与征集人签订政府采购合同，不与征集人订立有悖于中标、成交的合同或协议；严格履行政府采购合同，不降低合同约定的产品质量和服务，不得擅自变更、中止、终止合同，或者拒绝履行合同义务。

若有违反以上承诺内容的行为，我公司自愿接受贵部取消当场次中标资格、并记入信用档案、没收投标保证金、暂停一定期限投标资格、媒体通报等处罚；给征集人造成损失的，我公司依法承担赔偿责任。

应征人：_____（盖单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

政府采购供应商信用承诺函

我单位_____（应征人名称）参与_____（项目名称）（项目编号：_____）项目的政府采购活动，自愿作出以下承诺：

1、我单位符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定条件；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、依法缴纳税收和社会保障资金；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

若我单位以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

承诺应征人（全称并加盖公章）：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

日期：_____

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

· 《中小企业声明函》由参加政府采购活动的供应商出具。以联合体形式参加政府采购活动或者合同分包的，声明函中需填写联合体中的中小企业或签订分包意向协议的中小企业相关信息，供应商应当在声明函“项目名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

应征人名称：

日 期：

响应文件

包：第 包

商务部分

项目名称：

项目编号：

应征人名称（公章）：

二〇 年 月 日

商务文件目录

- 1、投标函(见附件2)；
- 2、法定代表人身份证明(见附件3)；
- 3、法定代表人授权委托书(见附件4)；
- 4、报价一览表(见附件5)；
- 5、分项报价明细表；
- 6、适老化改造清单报价表(见附件6)；
- 7、应征人同类项目实施情况一览表(见附件7)（若有）；
- 8、应征人同类项目业绩证明材料（若有）；
- 9、应征人荣誉（获奖）情况一览表(见附件8)（若有）；
- 10、应征人荣誉（获奖）证明材料（若有）；
- 11、商务响应表(见附件9)；
- 12、中小企业声明函；
- 13、残疾人福利性单位声明函（若有）；
- 14、监狱企业的证明（若有）；
- 15、征集文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料（若有）；
- 16、征集文件其它规定或者应征人认为应介绍或者提交的资料、文件和说明（若有）。

附件2:

投标函

(采购代理机构):

(应征人名称)系中华人民共和国合法企业，经营地址_____。

我(姓名)系(应征人名称)的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的(项目名称)
(编号为_____)的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

- 1、我方已详细审查全部征集文件，同意征集文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标，我方将按照征集文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是征集人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与征集人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、响应文件自开标日起有效期为90日历日。
- 6、以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果。

应征人（公章）：

应征人法定代表人或者授权代表（印章）：

日 期：_____年___月___日

备注：本投标函由授权代表印章的，应附法定代表人印章的授权委托书。

附件3:

法定代表人身份证明

应征人名称: _____

单位性质: _____

地址: _____

成立时间: _____年____月____日

经营期限: _____

姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 职务: _____

系_____ (应征人名称) 的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证复印件。

应征人 (公章):

日 期: _____年____月____日

附件4:

法定代表人授权委托书

_____(采购代理机构):

我(姓名)系(应征人名称)法定代表人,现授权委托我公司的(姓名)为我公司本次项目的授权代表,代表我方办理本次投标、签约等相关事宜,签署全部有关的文件、协议、合同并具有法律效力。授权代表联系方式_____。

在我方未发出撤销授权委托书的书面通知以前,本授权委托书一直有效。授权人(代表)签署的所有文件(在授权书有效期内签署的)不因授权撤销而失效。

授权代表无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书于_____年_____月_____日生效,特此声明。

(附法人代表身份证以及授权代表身份证复印件)

授权代表姓名:

性 别:

年 龄:

单 位:

部 门:

职 务:

应征人(公章):

法定代表人(盖章):

日 期: 年 月 日

附件5:

报价一览表

投标包: 第____包

包名称: _____

序号	服务名称	含税总报价	备注 (取费依据、收费标准等)

应征人: _____ (盖单位公章)

法定代表人: _____ (签字或盖章)

时间: _____年____月____日

分项报价明细表
(根据招标系统进行填写)

附件 6:

适老化改造清单报价表

应征人名称（公章）：_____

第_____包

序号	类别	项目名称	具体内容	参数	最高 限价	应征人 报价
1	地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，提高安全性。	防滑垫：外形尺寸 \geq L88cm*W58cm，材质为 PVC，可水洗，单片克重 \geq 1000g，可水洗。 防滑砖：30cm*30cm，防滑防冻，（不包含地面平整及地方防水处理） 据实结算	80 元/块 145 元/m ²	
2		高差处理	加设橡胶等材质的可移动式坡道，保证路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出。	天然橡胶材质，耐水防滑、承重重力高达 500kg；产品稳定性高，长期使用不变形；无需安装，省时省力，实用性高；表面凹凸条纹防滑设计，防滑性强。 100*15*6cm	58 元/块	
3		平整硬化	对地面进行平整硬化，方便轮椅通过，降低风险。	工程改造：屋内（外）地面水泥平整硬化，混凝土不少于 5cm 厚。	300/m ²	
4		安装扶手	在高差变化处安装扶手，辅助老年人通过。	扶手采用不锈钢，铝合金等材质，高度在 85CM-110CM 之间	160 元	
5		门槛移除	移除门槛，保证老年人进门无障碍，方便轮椅进出。	工程改造：移除门槛	300/处	

6		平开门 改为推 拉门	方便开启，增加 通行宽度和辅助 操作空间。	推拉门材质主要是铝合金和 pvc 为主，不包含拆除费用，此项目 为一以现场实际测量报价费用 为准	900 元/m ²	
7		房门 拓宽	对卫生间、厨房 等空间较窄的门 洞进行拓宽，改 善通过性，方便 轮椅进出。	开门洞、换木门	1620 元/处	
8		下压式 门把手 改造	可用单手手掌或 者手指轻松操 作，增加摩擦力 和稳定性，方便 老年人开门。	1、材质：铝合金面板，铜质锁 芯； 2、适配门厚度：35mm-55mm； 3、耐腐蚀、使用灵活、牢固， 可用单手手掌或手指轻松操作， 增加摩擦力和稳定性。	256.5 元/个	
9		安装闪 光振动 门铃	供听力视力障碍 老年人使用。	按钮按下，响铃播报	150 元	
10		房门 传感	能够自动感应房 门开关事件，并 能提供预警。	方案一：感应出入情况、感应入 户门、冰箱开启情况、采集行动 数据、隐藏式安装、低功耗设计。 额定电压：DC3V（2*AAA 电池）， 额定电流：40mA，工作频率： 2.4GHz，外形尺寸： 89.6*33.3*18.5mm 方案二：外形尺寸：75*35*10mm 工作频率：433MHz 工作温 度：-10~50° C 工作湿	180 元	

				度:<95%RH 内置电池:23A~12V 干电池		
11	卧改造	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作,辅助喂食、处理排泄物等。	尺寸: $\geq 200\text{cm} \times 90\text{cm} \times 50\text{cm}$, 床架钢材厚度 $\geq 1.2\text{mm}$, 护栏长度 $\geq 117\text{cm}$, 材质铝合金, 五档护栏, 轮子高度 $\leq 15\text{cm}$, 四个脚轮, 橡胶静音轮带刹车功能, 床头为ABS 材质, 起背角度 $0-85^\circ$, 抬腿 $0-35^\circ$, 配餐桌板, 具备起背, 抬腿, 就餐, 移动, 便盆	1750 元	
12		安装床边护栏 (抓杆)	辅助老年人起身、上下床, 防止翻身滚下床, 保证老年人睡眠和活动安全。	1、材质: 不锈钢立柱和加厚横梁, 金属连接件, 铝合金上管, 防变形堵头, 下连接 全金属固定, 静音保护头设计。 2、免打孔安装, 一键快速折叠、快捷方便。边缘倒角, 防止碰撞伤害; 3、可五档调节。	171 元/个	
13		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮, 包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等。	产品尺寸: $2000\text{mm} \times 900\text{mm}$ 带睡眠功能, 充气泵出口充气压力可调, 最大压力应不小于 12kPa ; 气床垫在最大工作载荷下, 其最大压力应 $\geq 4\text{kPa}$ 。气床垫工作载荷应不小于 135kg 。	465 元	
14	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手, 辅助老年人起身、站立、转身	U 形不可折叠扶手: 扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成, 双管加固。 外管材质为优质 ABS, 厚 $\geq 4\text{mm}$,	100 元	

		和坐下，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等。	直径 35MM。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。		
			U形可折叠扶手：304 不锈钢底座，底座尺寸 $\geq 200*80\text{mm}$ ，厚度 $>3.9\text{mm}$ ，底板全身无焊点，ABS 镂空工字连接件可上翻，配卡扣，U型和立柱的活动连接件为 304 不锈钢材质；外管为原生料抗菌尼龙管，带防滑浮点，厚 $\geq 4.4\text{mm}$ ，外径 $\geq 35\text{mm}$ ；可承受 $\geq 980\text{N}$ 负荷不变形，无裂纹。内管为 201/202 不锈钢材质，管径 $\leq 25\text{mm}$ ；管件连接：采用双月牙啮口，双向固定连接，全身无焊点；抗菌性能：对金黄色葡萄球菌，大肠埃希氏菌，抗菌率 $\geq 99\%$ ，具备对应抗菌检测报告；防火性能：具有良好的耐火性，针焰测试达到 60S 或以上。	250 元	
			L形扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管材质为优质 ABS，厚 $\geq 4\text{mm}$ ，直径 35MM。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。 600*350mm	150 元	

			<p>135° 扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。</p> <p>外管尼龙，厚\geq4MM，直径 35MM。</p> <p>加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。</p> <p>600*350mm</p>	170 元	
			<p>T 形扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。</p> <p>外管材质为优质 ABS，厚\geq4MM，直径 35MM。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。</p> <p>700*500mm</p>	170 元	
			<p>一字形扶手：扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。</p> <p>外管材质为优质 ABS，厚\geq4MM，直径 35MM。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。长度 L=60cm。扶手表面有防滑浮点，承重力\geq200kg。</p>	60 元	
15		<p>蹲便器 改坐便器</p>	<p>材质：环保 PP 材料，pu 坐便圈，减轻蹲姿造成的 pu 软垫靠垫。</p> <p>腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。</p> <p>410*590*420/900mm。产品重量：净重大于等于 7.27KG。可折叠，防滑脚垫，防滑扶手，加宽靠背，带便桶方便于在床边、厕所等入厕。移动坐垫，可当椅子使用。</p>	350 元	

16		水龙头改造	采用拔杆式方便老年人开关水阀。	抽拉式水龙头更换，适用于城市社区的厨房或者卫生间，配原装70 cm进水管，加厚加重，重约1079 克，360° 旋转，一键止水，尺寸：高 37 cm，宽 25 cm。	300 元/处	
17		浴缸/淋浴房改造	拆除浴缸/淋浴房，更换浴帘、浴杆，增加淋浴空间，方便照护人员辅助老年人洗浴。	标准尺寸包括 90*90cm、90*170cm 等，这些尺寸通常是宽度高度。此外，还有伸缩式浴帘杆，其伸缩范围可根据实际需求进行调整，如 18~27cm、25~40cm、30~50cm 等。	400 元	
18		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒，提高安全性。	尺寸：550*600*760mm（展开），550*280*880mm（折叠） 承重：不低于 130KG。 其他：凳面带孔，防止积水，加大防滑吸盘脚垫，带扶手靠背。	310 元	
19	厨房设备改造	台面改造	降低操作台、灶台、洗菜池高度或者在其下方留出容膝空间，方便乘轮椅或者体型矮小老年人操作。	标准高度范围通常为 80-90 厘米，具体高度可根据使用者身高调整，公式为：身高(cm)÷2+5~10(cm)。 为提高使用舒适度，可采用高低错层设计，烹饪区较高，洗菜区较低。 台面宽度：一般为 60 厘米左右，确保有足够的操作空间。	1800 元/处	
20		燃煤炉更新改造	对燃煤炉进行安全性、节能性、	家用台嵌两用燃气灶，防爆钢化玻璃，5.2kw 鸳鸯直喷，全铜火	1500 元/处	

		造	便利性改造或更新。	盖+铝合金炉头+熄火保护。产品尺寸：750 mm*430 mm，开孔范围：长 600~730 mm，宽 300~410 mm，农村社区用液化气，城市社区用天然气，城市社区如实际测量非标准尺寸需按照实际需求定制，费用会相应变动。		
21		加设中部柜	在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，方便老年人取放物品。	中部柜的高度一般设计在 1200~1600mm 之间，这个高度范围便于大多数用户存取物品，特别是对于老年人来说，较低的高度可以减少弯腰和抬高手臂的幅度，提高使用的便捷性和安全性。深度：中部柜的深度通常在 200~250mm 范围内。这个深度既不会占用过多空间，又能保证存放一定数量的物品，方便用户取用。	500 元/处	
22	物理环境改造	安装自动感应灯具	安装感应便携灯，避免直射光源、强刺激性光源，人走灯灭，辅助老年人起夜使用。	360° 感应小夜灯： 配置： (1) 配件：说明书 1 张、双面胶 1 片 (2) 功能：无开关，默认人体感应模式：昏暗环境人来亮灯，人离开后 20 秒左右熄灭，感应距离 3-5 米 (3) 色温：3000K/6500K 白光暖光可选 LED:SMD5 颗 07W	96 元	

				(4) 主壳体材质:ABS (5) 光通量:约 60LM (6) 产品尺寸:82*54*82mm 包装尺寸:95*65*95mm		
23		电源插座及开关改造	视情进行高/低位改造,避免老年人下蹲或弯腰,方便老年人插拔电源和使用开关。	材质:PC,一开单/双/多控,重量约 72 克,电压 250V,功率 2500W,PC 阻燃。	50 元/处,具体实际测量报价为准	
24		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角	防撞条:NBR 发泡,双层泡棉,网状纤,维柔软舒适。	5 元/米	
			或者防撞条,避免老年人磕碰划伤,必要时粘贴防滑条、警示条等符合相关标准和老年人认知特点的提示标识。	防撞护角:1.材质:NBR 环保橡胶发泡材质,2.尺寸:55*55mm	2 元/个	
25		适老家具配置	比如换鞋凳、适老椅、电动升降晾衣架等。	换鞋凳:1、尺寸:长 500mm*宽 500mm*高 300mm(长、宽、高±50mm); 2、材质:采用橡胶木实木框架+多层板贴皮,橡胶木木质细腻、具有较良好的强度性能,良好的抗震力; 3、成品纹理清晰、表层饱满、光泽润亮; 4、坐面采用软包 PU,具有抗菌	315 元	

				防霉、易于清洁、耐医疗消毒剂的特性。		
				<p>适老椅：1、尺寸：长 540mm*宽 550mm*高 400mm（长、宽、高±50mm）；</p> <p>2、材质：1）实木框架：橡胶木，木质细腻，科技布采耐磨、防水，背靠有挂扶手设计。2）坐垫：科技布，高密度海绵，海绵密度，防止褥疮；</p> <p>3、成品纹理清晰、表层饱满、光泽润亮；</p> <p>4、具有抗菌防霉、易于清洁、耐医疗消毒剂的特性；</p>	315 元	
26	老年用品配置	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等。	<p>单脚手杖：</p> <p>1）支架：6061T6 铝合金材料，管直径 22.2MM，19MM，管壁厚 1.3MM，表面处理是阳极氧化处理。</p> <p>2）握把：工程塑料把手，内置钢柱，永不断裂。</p> <p>3）脚架：高度 10 档可调，适用 160CM-180CM 人群适用。</p> <p>4）脚垫：防滑橡胶脚垫，内含钢片，防止磨穿。</p> <p>5）高度：74-97cm，10 档可调节，净重：450g</p>	51 元	
				三脚手杖：	80 元	

			<p>(1) 材质：上节纯铝合金 壁厚：1.2mm 、表面处理工艺：无痕氧化下节+底座为碳钢焊管，底座管壁厚 1.2mm，表面处理工艺：静电喷涂</p> <p>(2) 防滑手柄，高度 10 档调节，调节范围为 70-82cm 徒手轻松调节，伸缩自如。</p> <p>(3) 底座长度 125mm，宽度 125mm，支脚垫材质为有弹性、耐磨、防滑的 pvc 材料。</p>		
			<p>四角手杖：</p> <p>1. 支架：6063T5 铝合金材料，管直径 22.2MM，管壁厚 1.3MM，表面处理是阳极氧化处理</p> <p>2. 握把：工程塑料把手，内置钢柱，永不断裂。</p> <p>3. 脚架：高度 10 档可调，适用 160CM-180CM 人群适用。</p> <p>4. 脚垫：防滑橡胶脚垫，内含钢片，防止磨穿；大四脚底座稳定性更高。</p> <p>5. 底座：管直径 19MM，管壁厚 1.2MM，表面处理是喷漆防锈。</p>	90 元	
			<p>2. 尺寸：宽：30cm，高：81cm，手柄长度：12cm，坐板尺寸：24.5*21.5cm，使用凳坐尺寸：凳面高度：50cm，握把高度：72cm</p> <p>2. 架：由高强度铝合金管材组</p>	137 元	

			<p>成，管壁厚度为 1.5mm，管径：22mm，表面处理阳极氧化雾面，整支拐杖的螺母使用尼龙带帽防松螺母，提高了使用寿命和整体的美观性。</p> <p>3. 凳板：凳板是由 ABS 工程塑胶料一次注塑成型，经久耐用，形状根据人体臀部学设计。</p> <p>4. 握把：由 ABS 工程塑胶料一次注塑成型，形状是根据人体手掌工学设计，表面带有防滑纹。</p> <p>5. 支架扣：支架扣采用的是实心全铝合金材料加工而成。</p> <p>6. 脚垫：托底式防滑脚垫，内衬钢片更防滑耐磨。</p>		
27		轮椅/助行器	<p>普通轮椅，带手刹（手动）加厚坐垫 加宽轮椅，双手刹。免充气，实心胎。材质：钢，轮椅宽度≥ 68 厘米，折叠宽度≥ 28 厘米，承重≥ 200 斤，高度≥ 89 厘米，长度≥ 100 厘米。前轮尺寸≥ 7 寸，后轮尺寸≥ 24 寸</p>	630 元	
			<p>辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间。</p> <p>电动轮椅：智能刹车系统，操作灵活，可折叠，变速平稳电动轮椅车架质量：29.3 公斤（不含电池），承重：300 斤，电机功率 500W，前轮 7 寸，后轮 12 寸，坡停断电刹车</p>	1400 元	

				框式助行器：材质：铝合金。轻便，稳固。承重 200 斤。加固横杆 3.9 厘米，高度 75-87 厘米，宽度 50 厘米。PVC 握把。	130 元	
				助行器（带座款），尺寸：长 49 cm，宽 52 cm，高 74~92 cm；折叠后尺寸：52*10*（74-92）cm，承重：100kg；净重：2.55kg	286 元	
				助行车，采用铝合金+优质碳钢材质，结实耐用，承重可达 240 斤，双向刹车，免拆可折叠，可推可坐，可储物，	650 元	
28		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人近用。	手柄为 PP 和橡胶，镜片采用光学玻璃材质 功能：放大物体书籍等物品，帮助视障人士阅读辨物。 镜片直径 100mm 带 led 灯，镜片直径：125mm，3 倍 6 倍放大，4 个 LED 光	55 元	
29		助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨导助听器等。	耳背式助听器规格参数： 1. 全数字信号处理专业噪音过滤系统 4 通道、8 频段数字处理技术，音质更自然、更清晰内置高保真反馈抑制系统，使用更舒适。 2. 最大饱和声输出 (OSPLgo) < 125 + 3dB；高频平均值 (OSPLgo) 115 + 4dB；满档声增	263 元	

			<p>益 40+5dB；等效输入噪声级 $<20+3\text{dB}$；总谐波失真$<2\%+3\%$； 频率响应范围 300Hz~3000Hz；额 定工作电压 3.7V；电池容量 50mAH； 3. 产品尺寸：50.4x18x10mm</p>		
			<p>耳背式助听器： 一. 数字助听器专用芯片 二. 4 通道宽动态压缩处理，聆听 更舒适 三. 3 种聆听模式 四. 可充电 产品材质：ABS 产品尺寸：40mmx36mmx10mm 档位调节：按键式音量调节 产品重量：4.5g 使用电池：内置锂电池 最大饱和声压级(dB)：\leq 129dB+3dB 输出声压级（高频平均值）： 118dB\pm4dB 平均满档声增益(dB)：38dB\pm 5dB 谐波失真：不超过 10% 等效输入噪声(dB)：$\leq 29\text{dB}+3\text{dB}$ 频率响应(Hz)：应不窄于 450Hz~3000Hz 额定电流：$\leq 10\text{mA} \leq 10\text{mA}$</p>	498 元	

				耳内式助听器：数字信号处理，循环按键音量确认，医用级音质16通道高清降噪，四挡超清模式。超长续航适用于气导性听力损失患者的听力补偿。中度弱听人士。	700 元	
30		自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）等。	防洒碗（盘）：材质：硅胶，小把手，自吸底盘，不易滑落，食用级 PP 塑料，重量 80 克。	66 元	
				助餐筷：长度 22 厘米，手柄 13.5 厘米，筷长：8.5 厘米，张角宽度 6.5 厘米。360 度变换角度。	50 元	
				助餐勺（叉）：材质：430 食品级不锈钢、硅胶，长度 26 厘米，重量 100 克，不分左右手。	95 元	
				护理防呛杯系列： 1、护理防呛杯系列用于儿童、老年人、残疾人、颈部受伤及吞咽功能异常患者饮用的杯子，不用仰头喝水而呛到。 2、杯身本体设计两侧防滑防烫握把。杯盖为硅胶紧扣杯口，并有止漏设计，防洒防漏防呛。 3、杯本体材质为食品级 PP，杯盖为食品级硅胶，可微波加热，可低温冷藏，安全放心。	100 元	
31		安全监控装置	佩戴于人体或安装在居家环境	人体红外感应器：工作电压：DC3V（CR123A 电池）	200 元	

		<p>中，用于监测老人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄露/溢水报警器等。</p> <p>通讯制式：NB-IoT</p> <p>静态电流：≤8uA</p> <p>工作电流：≤200mA</p> <p>低压报警：≤2.6V(心跳或者触发上报)</p> <p>相对湿度：5%~95%RH(无凝结现象)</p> <p>保存温度：-10℃~+65℃</p> <p>安装高度：约 2.2m</p> <p>尺寸：113x55x38mm</p>		
		<p>智能监控摄像头</p> <p>具体内容：双向实时视频或语音通话，及时准确掌握老人在家实时情况</p> <p>参数：1. 支持 4G 全网通，插卡即可上网</p> <p>2. 云台转动，水平可视角 360°，垂直可视角度 153°</p> <p>3. 智能移动侦测，异常情况及时推送报警信息</p> <p>4. 最高分辨率 2304*1296，输出 300 万像素清晰实时画面</p> <p>5. 支持双向语音通话，可录音可通话，沟通无障碍</p> <p>6. 最高支持 512GB Micro SD 卡，拥有更长的存储时间</p> <p>7. ICR 红外滤片式自动切换，日夜不间断监控</p> <p>8. 智能追踪，自动跟拍</p>	600 元	

			<p>9. 工作温度和湿度：工作温度：$-10^{\circ}\text{C}\sim 40^{\circ}\text{C}$，湿度小于95%(无凝结)</p> <p>10. 电源：12V</p> <p>11. 功耗：12W MAX</p> <p>12. . 尺寸：85mm×85mm×128mm</p> <p>13. 重量：210g</p> <p>14Micro SD 卡接口：支持；网口：100M；SIM 卡槽：支持</p>		
			<p>紧急呼叫设备：1. 工作电压：电池 3V；</p> <p>2. 工作电流：待机电流$\leq 5\text{A}$；报警电流$\leq 25\text{mA}$；</p> <p>3. 通信方式：Zigbee 2.4G； 传输距离：$\leq 130\text{m}$（空旷可视距离）</p> <p>4. 安装方式：壁装；</p> <p>5. 复位方式：自动复位；</p> <p>6. 工作温度：$-10^{\circ}\text{C}\sim 55^{\circ}\text{C}$；</p> <p>7. 工作湿度：$\leq 95\%$（无凝结）；</p> <p>*10. 符合安规检测报告（符合GB4943）</p>	90 元	
			<p>烟雾报警器：1、工作电压：DC3V(CR123A)</p> <p>2、工作电流：$< 500\text{mA}$</p> <p>3、静态电流：$< 9\mu\text{A}$</p> <p>工作温度：$-10^{\circ}\text{C}\sim +55^{\circ}\text{C}$</p> <p>4、工作湿度：$\leq 95\%\text{RH}$，无冷凝</p> <p>5、报警声音：80dB(正前方 3 米)</p>	128 元	

				6、探测范围：50 平方米 7、电池寿命：3~5 年 8、外观尺寸：Φ86×31.5 (mm) 9、执行标准：GB20517-2006		
				可燃气体报警器：1. 无线传输方式：支持 NB-IOT 网络或通过各种传输协议连接网关设备进行数据通讯 2. 探测气体：天然气 (CH ₄) 3. 工作电压：AC220V 供电 4. 报警浓度：10% LEL 5. 报警音量：≥70dB (正前方 1 米处)	128 元	
				溢水报警器：1. 无线传输方式：支持 NB-IOT 网络或通过各种传输协议连接网关设备进行数据通讯 2. 工作电源：电源适配器或电池 3. 低电量报警：支持	86 元	
32		智能药盒	辅助提醒老年人按时用药。	1. 支持 28 天药物用量 2. 支持灯光提醒、身声音提醒	260 元	
33		助穿类	辅助老年人穿衣、裤、袜等器具。	环保 PP 材料, 尺寸 610mm。带勾。泡棉把手, 舒适防刮。	120 元	
34		身体情况检测	能够提供血压、血糖、血氧饱和度、脉搏强度等人体指标的检测	血压计：产品尺寸：138*107*42mm；重量：235g；外接电源 AC220V，电池供电：4 节 5 号电池。血压测量范围：	300 元	

		<p>设备，能够自动记录相关数据，形成健康档案</p>	<p>0kPa~37.3kPa(0mmHg~280mmHg，血压测量精度：不大于±0.4kPa(±3mmHg)；脉率测量范围：40次/分~199次/分，脉率测量精度：不大于±5%；屏幕显示方式：LCD 段码液晶屏；血压计可自动计算近三次测量的平均血压。血压值 kPa/mmHg 切换(开机默认单位 mmHg)血压测量结果分级显示，低电压提示，超压保护功能，错误提示功能，过压保护：气压超过 295mmHg(20ms)时自动快速排气，自动关机：开机后无任何操作 2 分钟内自动关机。时钟功能：血压计可进行年、月、日、时、分设置。记忆功能：双组记忆，每组 99 组测量结果记忆，语音播报功能，语音播报高血压低压和脉率。通讯功能：血压计通过蓝牙连接将测量数据传送至接收端(选配)。</p>		
			<p>血糖仪：试纸独立包装，结果语音播报 高清数显大屏 便携简单操作五电极技术 氧化酶检测 250 组记忆值 微量无痛采血，SOC 芯片+MCA 算法智能无误差 检测范围：1.1-33.3mmol/L 红细胞压积比：30%-60% 带 50 片试纸</p>	313 元	

备注：应征人就以上清单，均须列出单价。每项产品单价，不得超出每项最高限价，否则按无效投标处理。

应征人（公章）：

应征人法定代表人（印章）：

日 期：_____年____月____日

附件7:

应征人同类项目实施情况一览表

投标包：第_____包

序号	采购单位 名称	项目名称	合同金额 (万元)	项目内容	采购单位 联系人及 电话

时间：_____年_____月____日

附件8:

应征人荣誉（获奖）情况一览表

投标包：第_____包

序号	荣誉（获奖）名称	荣誉（获奖） 内容	颁发机构	获奖时间

时间：_____年_____月_____日

附件9:

商务响应表

投标包：第 包

项目	征集文件要求	是否 响应	应征人的承诺或说明

日期： 年 月 日

项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

应征人名称（公章）：_____

第_____包

姓名	职务	专业技术 资格	身份证号码	参加本单位工作时间

注：在填写时，如本表格不适合应征单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

时间：_____年_____月_____日

响应文件

包：第 包

技术部分

项目名称：

项目编号：

应征人名称（公章）：

二〇 年 月 日

技术文件目录

（本目录仅供参考，最终以投标文件编制工具生成为准）

- 1、项目理解；
- 2、服务方案；
- 3、实施方案；
- 4、服务定位；
- 5、售后服务方案；
- 6、应急服务措施；
- 7、服务响应表（见附件14）；
- 8、项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表（见附件15）；
- 9、征集文件要求或者应征人认为其它应介绍或者提交的资料 and 文件。
- 10、证明服务的合格性和符合征集文件规定的技术资料。
- 11、应征人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

附件14:

服务响应表

应征人名称（公章）：_____

第_____包

序号	征集文件要求	响应文件响应	偏离情况

注：

1、应征人应根据征集文件的服务要求，如实逐条一一对应填写实质性响应情况，非实质性服务要求如有未响应，评标委员会有权视其为负偏离；

2、请应征人在“偏离情况”一栏详细描述存在正偏离或负偏离服务要求，并标明偏离情况；

3、征集文件服务内容未做要求的，不视为正偏离。

时间：_____年_____月_____日

附件15:

项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

应征人名称（公章）：_____

第_____包

姓名	职务	专业技 术资格	身份证号码	参加本单位工作时间

注：在填写时，如本表格不适合应征单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

时间：_____年_____月_____日

附录

符合性审查内容

序号	标题	符合性审查内容
2.1	响应文件雷同检查	响应文件不存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
2.2	对征集文件的服务要求响应情况	响应文件响应征集文件以下服务要求（对应响应文件技术部分——服务响应表）
2.2.1		★条款是否完全响应
2.3	应征报价	按照征集文件要求报价且不超过预算金额或最高限价（对应响应文件商务部分——报价一览表、适老化改造清单报价表）
2.4	应征有效期	应征有效期满足征集文件要求（对应响应文件商务部分——投标函）
2.5	对征集文件的商务要求响应情况	响应文件响应征集文件以下商务要求（对应响应文件商务部分——商务响应表）
2.5.1		商务条款★条款是否完全响应
2.6	对征集文件的编制、签章要求响应情况	响应文件按照征集文件要求编制、签章
2.7	其他	响应文件未发现含有征集人不能接受的附加条件
2.8	其他	未发现应征人提供虚假材料、恶意串通、以行贿手段谋取中标等情形
2.9	其他	未发现法律、法规和征集文件规定的其他无效情形
2.10	其他	应征人是否在青岛市政府采购网报名

附录1

通用服务类（综合评分法） 评分办法

第1页 共2页

序号	标题	分值	评分标准
通用服务类（综合评分法） [100.00]			
1	资格性审查 [合格制]		
1.1	营业执照或登记证书或执业许可证等	合格制	具有独立承担民事责任能力的企业或组织合法经营权的凭证（如营业执照、登记证书、执业许可证等）的原件扫描件
1.2	参加采购活动的身份证明	合格制	法定代表人或其他组织参加采购活动的，提供加盖应征单位公章的身份证明书与身份证；委托代理人参加采购活动的，提供加盖应征人单位公章并由法定代表人签署的授权委托书与身份证。（原件扫描件）
1.3	声明函	合格制	在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函。（原件扫描件，格式见附件）
1.4	政府采购供应信用承诺函	合格制	原件扫描件，格式见附件
1.5	政府采购诚信承诺书	合格制	原件扫描件，格式见附件
1.6	《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或监狱企业的证明文件	合格制	《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局或新疆生产建设兵团出具的属于监狱企业的证明文件。（原件扫描件，格式见附件）
2	符合性审查 [- -]		
2.1	响应文件雷同检查	合格制	响应文件不存在记录的MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
2.2	对征集文件的技术/服务要求响应情况 [合格制]		
2.2.1	对征集文件的技术/服务要求响应情况1	合格制	响应文件响应征集文件以下技术/服务要求（对应响应文件技术部分——技术响应表/服务响应表）
2.2.2	对征集文件的技术/服务要求响应情况2	合格制	★条款是否完全响应
2.3	应征报价	合格制	按照征集文件要求报价且不超过预算金额或最高限价（对应响应文件商务部分——报价一览表、适老化改造清单报价表）
2.4	应征有效期	合格制	应征有效期满足征集文件要求（对应响应文件商务部分——投标函）
2.5	对征集文件的商务要求响应情况 [合格制]		
2.5.1	对征集文件的商务要求响应情况1	合格制	响应文件响应征集文件以下商务要求（对应响应文件商务部分——商务响应表）
2.5.2	对征集文件的商务要求响应情况2	合格制	商务条款★条款是否完全响应
2.6	对征集文件的编制、签章要求响应情况	合格制	响应文件按照征集文件要求编制、签章
2.7	其他1	合格制	响应文件未发现含有征集人不能接受的附加条件
2.8	其他2	合格制	未发现应征人提供虚假材料、恶意串通、以行贿手段谋取中标等情形
2.9	其他3	合格制	未发现法律、法规和征集文件规定的其他无效情形
2.10	其他4	合格制	应征人是否在青岛市政府采购网报名
3	商务部分 [10.00]		
3.1	投标报价	0.00	<p>评标基准价C=所有有效标书投标报价(或最终价格)中的最低投标报价。</p> <p>最终报价:</p> <p>1、对于小型和微型企业制造的货物(服务)，给予小型和微型企业包括相互之间组成的联合体的产品 10% 的价格扣除，扣除后的价格为最终报价</p> <p>2、大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体，联合体协议中约定，小微企业的协议合同金额占比30% 以上的，给予 4% 的价格扣除，扣除后的价格为最终报价</p> <p>报价得分 = 评标基准价 ÷ （投标报价或者最终价格） × 满分</p>
3.2	企业业绩	10.00	<p>应征人自2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）已完成同类项目（属于养老服务类别）业绩，每提供一份得2分，最高得10分。</p> <p>开标时须提供合同原件彩色扫描件，未提供或者未按要求提供的不得分。</p>

通用服务类（综合评分法） 评分办法

第2页 共2页

序号	标题	分值	评分标准
4	技术部分 [90.00]		(汇总规则:取去掉0个最高分、0个最低分后的算术平均值；)
4.1	响应情况	5.00	基础分为3分。对征集文件要求，每出现1条正偏离，加1分，最高加2分；每出现1条负偏离，扣除基础分1分；出现2条及以上负偏离的，响应情况项不得分。
4.2	项目理解	11.00	项目认知度高，对项目的难点分析思路清晰，难点的解决措施切实可行，可操作性强的，得11分； 项目认知度较好，对项目的难点分析思路较清晰，难点的解决措施基本可行的，得8分； 项目认知度一般，对项目的难点分析思路不清晰，难点的解决措施仅能满足要求，可操作性差的，得3分； 未提供的不得分。
4.3	服务方案	20.00	1、整体方案：对应征入整体服务方案进行综合评分，内容完整、方案详细可行、服务制度完备、管理科学、管理措施完整、清晰明确的，得12分； 内容无缺漏项，描述较为合理、清晰的，得9分； 内容有明显缺漏项不完整，缺乏可行性，描述不够清晰的，得3分； 未提供的不得分。 2、服务计划：应征入服务计划有序、条理清楚、时间安排合理、工作分工明确、内容全面完整、合理可行、清晰明确的，得8分； 内容无缺漏项，描述较为合理、清晰的，得6分； 内容有明显缺漏项不完整，缺乏可行性，描述不够清晰的，得2分； 未提供的不得分。
4.4	实施方案	24.00	1、项目实施管理、实施进度计划、设计联络沟通、改造总体计划描述详细,结合项目特点可操作性强的，得10分； 描述较详细,结合项目特点可操作性较强的，得7分； 内容基本能够满足征集人需求，但操作性不强的，得2分； 未提供的不得分。 2、项目服务期及验收的保障措施方案全面合理，描述详细，结合项目特点可操作性强的，得8分； 方案较合理，描述较详细,结合项目特点可操作性较强的，得6分； 方案内容基本能够满足征集人需求，但操作性不强的，得2分； 未提供的不得分。 3、结合项目实际需求，制定质量保证措施。质量保证措施应结合本项目实施要点，能够实现征集人的工作意图和目的，内容清晰全面、安全可靠、合理可行的，得6分； 内容较清晰全面、安全可靠、合理可行的，得4分； 内容简单、较为安全可靠、基本可行的，得1分； 未提供的不得分。
4.5	服务定位	10.00	1、从服务好业主角度出发，应征人对项目具有整体的统筹规划，规划内容有针对性且完善的，得6分； 应征人对项目具有整体的统筹规划，规划内容存在瑕疵的，得4分； 应征人对项目具有整体的统筹规划，规划内容表述粗略且有很多不合理的，得1分； 未提供的不得分。 2、应征人对本项目服务内容认识深刻、定位合理的，得4分； 应征人对本项目服务内容认识、定位存在瑕疵的，得3分； 应征人对本项目部分内容认识深刻、定位很多不合理的，得1分； 未提供的不得分。
4.6	售后服务方案	10.00	根据应征人提供的售后服务体系健全性、售后服务方案的完整性进行综合评定： 服务能力强、提供详细的服务保障措施，提供免费上门维护、做到及时响应故障、解决问题，后续技术支持和维护能力强、各项措施科学合理、可实施性强的，得10分； 服务能力较强、提供比较详细的服务保障措施，提供免费上门维护、做到响应故障、解决问题，后续技术支持和维护能力较强、各项措施较为科学合理、可实施性较强的，得7分； 服务能力差、提供简略的服务保障措施，不能免费提供上门维护、不能做到及时响应故障、解决问题，后续技术支持和维护能力差、各项措施不合理、可实施性差的，得2分； 未提供的不得分。
4.7	应急服务措施	10.00	对应征人提供应急处理方案，方案内容包括但不限于应急改造、人员和设备保障等： 应急预案预案切实可行、保证在突发状况下满足采购需求，人员设备保障到位的，得10分； 应急预案预案基本可行、保证在突发状况下大致满足采购需求，人员设备保障比较详细的，得7分； 应急预案内容缺失或者描述不详细不具体，人员设备保障不当的，得2分； 未提供的不得分。

其他注意事项

控制价 : 1000000

专家个数 :5

投标人报价方式 :总价（元）

定标方式 :选择入围单位，2 个。

服务明细表

第1页 共1页

序号	明细内容
1	名称：困难老年人居家适老化改造框架协议采购项目 服务范围：详见征集文件 服务要求：详见征集文件