

平度市社会治安天网工程、完善国省道智能交通及非机动车道管理系统 2021-2023 年设备升级及运行维护项目

# 招标文件

采 购 人：平度市城市建设投资开发有限公司

代理机构：青岛广建工程咨询有限公司（公章）

项目编号：QDGJ2101066

日 期：二〇二一年 7 月 14 日



# 目 录

<b>第一章 招标公告</b> .....	<b>3</b>
<b>第二章 投标人须知前附表</b> .....	<b>6</b>
<b>第三章 投标人应当提交的资格证明文件</b> .....	<b>10</b>
<b>第四章 采购需求</b> .....	<b>11</b>
1. 项目说明.....	11
2. 服务要求（包括附件、图纸等）.....	11
3. 商务条件.....	38
<b>第五章 评标办法</b> .....	<b>40</b>
1. 相关要求.....	40
2. 评分标准.....	40
<b>第六章 投标人须知</b> .....	<b>43</b>
1. 招标依据以及原则.....	43
2. 合格的投标人.....	43
3. 保密.....	43
4. 语言文字、计量单位、时间单位、投标有效期以及投标费用.....	43
5. 踏勘现场.....	44
6. 询问及答复.....	44
7. 偏离.....	44
8. 履约担保.....	44
9. 采购代理服务费.....	45
10. 招标文件.....	45
11. 投标文件的组成.....	45
12. 投标报价.....	47
13. 投标文件编制要求.....	47
14. 投标文件的修改、撤回与撤销.....	47
15. 投标文件加密、上传.....	48
16. 投标文件的递交.....	48
17. 异议.....	48
18. 投诉.....	48
19. 其他需补充的内容.....	49
<b>第七章 开标、资格审查、评标、定标</b> .....	<b>50</b>
1. 开标程序.....	50
2. 开标.....	50
3. 评标委员会.....	50
4. 资格审查、评标程序.....	52
5. 资格审查.....	52
6. 评标.....	53
7. 澄清有关问题.....	54
8. 定标.....	54

9. 中标公告以及中标通知书.....	55
10. 不合格投标人或投标无效.....	55
11. 废标.....	56
12. 特殊情况处置程序.....	56
13. 违法违规情形.....	56
14. 违规处理.....	57
<b>第八章 纪律要求.....</b>	<b>58</b>
1. 对采购人的纪律要求.....	58
2. 对投标人的纪律要求.....	58
3. 对评标委员会成员的纪律要求.....	58
4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求.....	58
<b>第九章 签订合同、合同主要条款.....</b>	<b>59</b>
1. 签订合同.....	59
2. 服务质量与验收.....	59
4. 合同主要条款.....	59
<b>第十章 投标文件格式.....</b>	<b>64</b>

# 第一章 招标公告

## 项目概况

平度市社会治安天网工程、完善国省道智能交通及非机动车道管理系统 2021-2023 年设备升级及运行维护项目招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台(山东省青岛市)青岛市公共资源交易电子服务系统(<http://ggzy.qingdao.gov.cn>)本项目采购公告页面免费获取招标文件，并于 2021 年 8 月 6 日 9 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：QDGJ2101066

项目名称：平度市社会治安天网工程、完善国省道智能交通及非机动车道管理系统 2021-2023 年设备升级及运行维护项目

最高限价：39949300.00 元

采购需求：详见招标文件第四章。

合同履行期限：详见招标文件。

本项目不接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格或其他组织，并在人员、设备、资金方面有相应的服务能力；
2. 招标公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录；
3. 投标人具有电子与智能化工程专业承包壹级资质；
4. 投标人具有信息技术服务标准符合性证书贰级及以上；
5. 通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、信用山东（[www.creditsd.gov.cn](http://www.creditsd.gov.cn)）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人等记

录名单。

6. 单位负责人为同一个人的两个以及两个以上法人，母公司、全资子公司以及其控股公司或者存在管理关系的不同单位，都不得在同一包或者未划分包的同一招标项目同时投标。

7. 本项目不接受联合体投标。

### 三、获取招标文件

投标人开标时间前在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费下载电子招标文件。代理机构不再发售纸质招标文件。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间、开标时间：2021年8月6日9点30分（北京时间）

开标地点：平度市民服务中心（北京路379号）三楼306室。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 公告媒介：本项目招标公告在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）上发布。

2. 投标文件提交方式：投标人应当在提交投标文件截止时间前，通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传投标文件。

3. 支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1. 招标人信息

名称：平度市城市建设投资开发有限公司

地址：平度市长江路17号财富广场东楼

联系方式：0532-84351280

#### 2. 招标代理机构信息

名称：青岛广建工程咨询有限公司

地 址：平度市锦州路 193 号

联系方式：053288356116

### 3. 项目联系方式

项目联系人：隋工

电 话：0532-88356116

如有询问，请在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<http://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面在线提交。询问及答复的内容在上述公告页面查看。

## 第二章 投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	招标人	平度市城市建设投资开发有限公司
2	招标代理机构	青岛广建工程咨询有限公司
3	项目名称	平度市社会治安天网工程、完善国省道智能交通及非机动车道管理系统 2021-2023 年设备升级及运行维护项目
4	分包及中标规定	本项目不分包。
5	资金来源以及资金构成	自有资金 100%
6	是否接受联合体投标	不接受
7	投标有效期	自投标截止之日起 <u>90</u> 个日历天。
8	踏勘现场	不统一组织，在招标公告发布后 5 个工作日内完成勘察及对接确认。
9	投标保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要交纳 <input type="checkbox"/> 需要交纳 1. 金额： 万元人民币 2. 交纳截止时间，同投标截止时间。保证金缴纳账户信息请登录全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（ <a href="http://ggzy.qingdao.gov.cn">http://ggzy.qingdao.gov.cn</a> ）本项目招标公告页面点击“获取虚拟账号”。 3. 投标保证金的交纳单位必须与投标人名称一致； 4. 交纳形式：（电汇或银行保函、保险保函、电子保函） 4.1 以银行电汇形式交纳的投标保证金须从其基本账户转出，以到账时间为准； 4.2 以银行保函形式提交的，须在投标截止时间前，开标现场提交。 出具担保的银行：基本账户开户银行。 银行保函须经公证机关公证，并符合下列要求，否则视为无效公证： (1) 担保人法定代表人或其委托代理人在担保中签名，不能使用印章、签名章或其他电子制版签名； (2) 公证机关出具的公证书加盖钢印、单位章并盖有公证员签名章，钢印应清晰可辨；

		<p>(3) 公证书出具的日期与银行保函出具的日期同日或在其之后。</p> <p>4.3 以保险保函形式提交的，须在投标截止时间前，开标现场提交，且须符合鲁建建管字（2018）11号文件要求。</p> <p>4.4 以电子保函形式缴纳的，投标保证金的交纳时间以保函开具时间为准。</p> <p>5. 联合体投标的，投标保证金由牵头人交纳。 缴纳要求：见正文投标保证金交纳。</p> <p>6. 为适应全流程电子化需要，以保函形式交纳投标保证金的，建议优先采用电子保函。</p>
10	履约保证金	需要，履约保证金的金额：中标合同金额的10%（履约保证金允许以银行保函、担保公司保函或保险、信用证等形式提交）
11	采购代理服务费支付	中标人支付，代理费：按计价格[2002]1980号文标准的90%收取。招标代理服务费由投标人在报价时综合考虑，投标报价中不单独列项。
12	构成招标文件的其他材料	无
13	招标文件的澄清和修改	招标文件的澄清和修改内容详见全国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（ <a href="http://ggzy.qingdao.gov.cn">http://ggzy.qingdao.gov.cn</a> ）本项目招标公告页面，投标人应密切关注上述公告页面的最新澄清信息。澄清和修改一经发布，视为投标人已收到。
14	投标截止时间	详见招标公告。
15	招标文件的异议	在投标截止时间10日前提出。
16	是否允许递交备选投标方案	不允许
17	投标报价的范围	含税全包价。包括但不限于软件开发、安装、维护等一切费用。
18	投标报价的次数	本次投标报价为一次不得更改报价，投标人只有一次报价的机会。投标报价（即开标报价）不得有选择性报价和附有条件的报价，且不得高于预算金额或最高限价。
19	投标报价的方式	投标总报价（元）
20	投标文件编制	投标人使用【青岛市公共资源投标文件制作工具】编制电子投标文件。

21	投标文件签章	<p>在招标文件的第十章投标文件格式的附件中标示的“公章”“印章”处，分别签单位公章、个人印章。操作详见“青岛市公共资源交易电子服务系统&gt;首页&gt;下载中心&gt;系统使用指南&gt;电子签章操作说明 2019年7月10日版”。</p> <p>特别提示：1、制作投标文件时，单项绑定 pdf（word）文件时无需再电子签章，单项绑定的 pdf（word）文件不再作为投标内容上传。</p> <p>2、投标文件制作完成后，系统自动合成资格审查部分、商务部分、技术部分三个 pdf 投标文件。投标单位需要按照招标文件要求，在上述三个 pdf 投标文件上进行电子签章，并上传。（单项绑定的 pdf（word）不再上传）</p>
22	投标文件加密、上传	<p>通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传时，系统通过投标人当前使用的 CA 数字证书自动加密电子投标文件。</p> <p>电子投标文件上传成功后，系统出具上传凭证，投标人可以下载保存。</p>
23	投标人签到及电子投标文件解密	<p>支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。若到现场开标，应携带上传投标文件的 CA 数字证书及可登陆互联网的电脑设备以确保网上开标。开标注意事项详见“青岛市公共资源交易电子服务系统&gt;首页&gt;下载中心&gt;系统使用指南&gt;电子投标开标注意事项”</p> <p>1. 投标人在线签到：在投标截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到，未在线签到的投标无效。</p> <p>2. 投标人接到解密提示后，应当在规定时限内通过 CA 数字证书对电子投标文件开始解密。</p>
24	开标时间及开标地点	详见招标公告。
25	评标委员会	评标委员会共1组，每组5人，其中：第1组，采购人代表1人，评审专家4人。
26	评标方法	综合评分法
27	是否授权评标委员会确定中标人	是，评标委员会确定 1 名中标人。
28	中标公告	中标结果在全国公共资源交易平台（山东省 青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统公告，公告期限为 3 日。

29	其他需补充的内容	
29.1	书面形式的定义	数据电文形式与纸质形式的招标投标活动具有同等法律效力。数据电文形式包括文字的打印或复印件、传真、信函、电传、电报、电子邮件等可以有形表现所载内容的电子文档，青岛市公共资源交易电子服务系统的招标公告、招标文件及发出的澄清、答疑、变更等各类公告。
29.2	相关评标标准认可要求	潜在投标人的资质、业绩、荣誉（获奖）及相关附件须在青岛市公共资源交易电子服务系统上传并公示（上传后将无法删除），制作投标文件时上述材料只能通过系统选取，否则在电子评标时不予认可。
29.3	电子签名	可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。电子签章是电子签名的一种表现形式，利用图像处理技术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视效果。
29.4	分包和非主体、非关键性工作	允许，投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。
29.5	监督和管理	本次招标投标活动以及相关当事人应当接受监督部门依法实施的监督和公共资源交易综合管理部门的管理。 监督部门联系方式 监督部门：平度市公安局 电话：0532-87362451
29.6	其他需补充的内容	本项目最高限价 39949300.00 元；其中天网一期项目为 31963900.00 元，国省道项目 7985400.00 元。

### 第三章 投标人应当提交的资格证明文件

#### 资格证明文件目录

序号	证明材料	提供形式	备注	必须提交
1	营业执照	电子文档	具有独立承担民事责任能力的企业或组织合法经营权的凭证（如营业执照、登记证书、执业许可证等）的原件扫描件	是
2	无行贿等重大违法记录的声明函	电子文档	格式见附件 1	是
3	电子与智能化工程专业承包壹级资质	电子文档	具有电子与智能化工程专业承包壹级资质	是
4	信息技术服务运行维护标准符合性证书贰级	电子文档	具有信息技术服务运行维护标准符合性证书贰级	是
5	法定代表人身份证明书法定代表人身份证（法人亲自投标）或法定代表人授权委托书及被委托人身份证件	电子文档	法定代表人身份证明书法定代表人身份证（法人亲自投标）或法定代表人授权委托书及被委托人身份证原件扫描件	是
6	信用查询	由代理机构现场查询	通过“信用中国”网站、信用山东查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人等名单的	是
7	投标人认为需要提交的其它证明材料。	电子文档	投标人认为需要提交的其它证明材料原件扫描件	否

备注：

开标时，必须提交的证明材料未提交或提交不全的视为资格审查不合格。

投标人的资格证明材料应当真实、有效、完整，字迹、印章要清晰。

## 第四章 采购需求

### 1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目共分为 1 个包进行招标。投标人所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

1.3 属于信息网络开发服务的，投标人中标后应向采购人提供源代码以及文档等技术资料。

1.4 货物必须为合格产品，质量达到国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，中标人供货时应当提供有关货物的合格证明材料等。

1.5 投标人应保证货物是全新、未使用过的合格产品。并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。中标人应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养后，在其使用寿命期内应具有满意的性能。在货物质量保证期内卖方应对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或者故障负责。所投产品应提供详细的技术资料，应有检测报告等详细资料。

### 2. 服务要求（包括附件、图纸等）

#### 2.1 项目背景

平度市社会治安天网工程、完善国省道智能交通及非机动车道管理系统 2021-2023 年设备升级及运行维护项目，运维工作及范围主要包括：平度市社会治安天网工程建设项目（以下简称“天网一期项目”）、平度市完善国省道智能交通及非机动车道管理系统建设项目（以下简称“国省道项目”）的运行和维护工作、部分设备更换及点位增补。

为保证系统稳定、可靠运行，维护单位需对项目前后端设备进行保养、维修，对中心平台等内容进行应用软件升级、维护；对项目建设设备供给所需电力、网络，并配置相应的备品备件，确保设备在线率不低于 95%，保证监控系统完好率不低于 95%（除去第三方因素）；以及节假日、重大活动、其他临时性保障任务。

#### 2.2 项目维护范围

本项目工作涉及范围主要包括：平度市社会治安天网工程建设项目、平度市完善国省道智能交通系统与非机动车道管理系统建设项目的运行和维护工作和部分设备升级、更换。

(1) 平度市社会治安天网工程具体运维内容包括：

1) 公安实战应用平台：主要包含指挥调度图像侦查、视频侦查模块、车辆技战法模块、协同作战对接模块、云存储系统、大数据分析系统、视频监控应用模块等模块等。

2) 森林防火管控平台。

3) 31 个派出所分控中心，以及刑侦大队分控中心，包括大屏系统、网络设备、视频平台等。

4) 视频监控前端 1849 路，电子卡口 27 处。以及配套设施、土建，网络、供电链路维护。

5) 中心服务器、云存储及机房设备，包括服务器 55 台，云存储 43 台，硬盘录像机 1 台。

序号	设备名称	数量
1	大数据服务器	3
2	数据库服务器	1
3	图片存储服务器	2
4	Easy7 平台服务器	1
5	智慧平台服务器	1
6	解码服务器 1	4
7	流媒体服务器	6
8	全景拼接服务器	2
9	地图服务器	1
10	人脸服务器	2
11	图像资源服务器	1
12	动态人脸存储服务器	1
13	图像侦查服务器	1
14	智能检索服务器	1
15	视频诊断服务器	1
16	智能分析服务器	1
17	对接服务器	7
18	WIFI 服务器	1
19	信令网关服务器	4
20	海博服务器	12
21	森林防火平台服务器	2
22	硬盘录像机	1
23	云存储服务器	43

(2) 平度市完善国省道智能交通系统与非机动车道管理系统建设项目运维内容包括：

1) RFID 管理平台，主要包含 RFID 平台管理模块、电动车信息登记模块、RFID 管理模块、WIFI 系统管理模块、RFID/WIFI 实时监控模块、历史轨迹查询模块、报警查询模块等。

2) 非机动车道监控管理平台, 主要包含非机动车道监控管理平台管理模块、监控设备管理模块等。

3) 交通信号 10 处; 原有信号升级 59 处;

4) 电子警察 6 处; 超卡口速 2 处; 喊话系统 2 处; 气象监测系统 2 处; 太阳能爆闪 72 处; 太阳能黄闪 16 处; 抓拍提示牌 162 处;

5) 国省道监控 131 处; RFID 监控 503 处。非机动车道监控 321 处。以及配套设施、土建, 网络、供电链路维护。

6) 中心服务器、存储等设备。包括:

序号	设备名称	数量
1	RFID 数据库	1
2	图片数据存储服务器	6
3	大数据服务器	1
4	平台服务器	1

## 2.3 维护目标

为保证维护工作目标, 投标人需准备必要的服务备件及易损易耗品以保证系统可用率、服务闭合率及关键系统运行指标等达到以下要求。

### 2.3.1 服务闭合率

通过项目运维, 使服务闭合率保持在 95%以上 (第三方因素除外)。

通过运维平台每日自动进行计算, 计算出服务闭合率, 数据每 24 小时更新一次。

服务闭合率=满足服务等级的工单数/工单总数\*100%。

### 2.3.2 系统可用率

通过项目运维, 使系统可用率保持在 95%以上 (第三方因素除外)。

通过运维平台每日自动进行计算, 计算出系统可用率, 数据每 24 小时更新一次。

系统可用率=实际正常运行时间 (运营总时间-故障时间) /运行总时间\*100%。

### 2.3.3 服务响应时间

为确保各系统维修及时性, 投标人应参照 ITSS 信息化系统运行维护服务标准, 从服务响应、服务到场、故障解决时间等维度进行闭环管理, 确保系统服务效果。

#### (1) 服务时间

投标人做到 7×24 小时电话响应, 设置全年 365 天×24 小时值班电话, 随时接收来自外部的故障通知, 并在限定的时间内解决故障。

#### (2) 服务级别

当设备发生故障时, 为最大程度保证系统监控业务的连续性, 根据发生故障设备所在区域的重要程度、故障影响范围、业务时段等维度, 确定故障紧急程度, 并制订相应的服务故障响应标准, 服务响应级别分别为 P0、P1、P2、P3, 其中 P0 等级最高, P3 等

级最低。

a) 中心服务器及网络故障：统一为P0级别，要求提供7\*24小时服务，10分钟响应，常见故障1小时内解决，第三方原因或特殊故障根据实际情况确定。

b) 其他故障：因故障类型不同，满足不同的响应策略，具体见下表

服务时间	服务级别	故障类型	响应时间（分钟）	
			响应时间	10
7*24	P0	信号红绿冲突，黄闪、灭灯；核心服务器及存储故障，数据库故障，核心交换机、防火墙故障，批量数据异常。	到达现场时间	30
			故障解决时间	90
			响应时间	10
7*9	P1	信号方案修改，监控故障，违法抓拍类配置修改，视频违法抓拍软件故障，违法抓拍无效，传输汇聚设备故障。	到达现场时间	60
			故障解决时间	2小时内
			响应时间	30
7*9	P2	摄像机、云台、镜头等设备故障、图片和视频聚焦及清晰度调整，相机位置调整，单点传输设备故障，补光灯故障。	到达现场时间	90
			故障解决时间	24小时内
			响应时间	30
7*9	P3	土建类、工程类、线缆敷设、井盖、杆件盖修复、杆件检修等故障，及其他除P0-P2故障（暂不具备恢复条件的除外）。	到达现场时间	8小时内
			故障解决时间	72小时内
			响应时间	60

### 2.3 运维工作内容

为保证各系统运行的连续性和有效性，根据系统运维的需求，项目运维工作主要包括外场维护、内场维护、软件维护升级、应急保障服务等工作。

#### (1) 外场维护

依据《公安交通管理外场设备基础施工通用要求（GA/T652-2017）》，主要工作包括投入人员、交通工具、工程机械进行外场各子系统日常巡检、基本维修、高车维修、外场设备养护、土建修复等，同时对自然损耗设备、损坏设备进行更换。

#### (2) 内场维护

依据《电子信息系统机房设计规范（GB 50174-2008）》，主要工作包括公安局、分

控中心及交警大队服务器、存储、交换机以及机房专用设备等的专业维护、故障维修管理及跟踪、固定资产及档案资料管理等内容。

### (3) 软件维护升级

依据《信息技术软件维护（GB/T20157-2006）》，主要工作包括公安实战平台、森林防火管控平台、RFID 管理平台等定制系统维护、升级工作。

### (4) 应急保障

针对大型活动、节假日、恶劣天气等进行应急保障，提前制定应急预案，提供可视化指挥、应急处突、视频联动等专业技术保障。

### (5) 应用效果调优

主要包括信号系统外场应用效果调优等内容。

## 2.4 维护要求

### 2.4.1 巡检要求

#### 2.4.1.1 视频监控系统巡检要求

##### (1) 场巡检要求

1) 巡检范围：外场安装的前端摄像机、杆件、设备箱以及支撑视频图像回传的网络设备，在系统巡检和中心人工视频巡检的基础上，投标人应进行外场人工巡检。

2) 巡检内容：检查摄像机、杆件、设备箱位置是否异常；设备箱、护罩、支架、各类杆件机柜的基础、防雷、接地、底座、支撑架、杆件、配电箱、取配电设施、线路供电情况、电表箱、接地极、联网设备和线路及与之相关的配套设施辅材等的日常维护、巡检、清洁、定期检修保养及保障等。

3) 投标人应按“一机一档”的原则详细记录巡检时间、巡检人、巡检内容、发现的问题及采取措施等，并拍摄相关照片，每月汇总一次。

4) 遇有重大活动或特殊勤务时，按活动路线或勤务路线提前巡检，并将巡检结果以书面形式报公安局相关负责人。

5) 遇有雨、雪、雾等恶劣天气时，应增加巡检力量，并按规定启动相应预案。

6) 巡检频次：应不少于1次/季度。

##### (2) 内场巡检要求

1) 巡检方法：投标人应安排专职人员，对设备运行状态进行监控。监控方法主要通过平台的回传画面，对视频设备进行人工检视，防止系统的漏检、错检。

2) 巡检频次：投标人应确保1个月内将所有中心设备巡检一轮。

#### 2.4.1.2 电子警察系统巡检要求

每季度至少对所有设备轮巡一次；内场每日巡检一次。

##### (1) 外场巡检要求：

每日进行巡检，检查设备箱是否密封、倾斜，门和锁是否有破坏，是否存在安全隐患或被附着其他设施等。

每日进行巡检，检查补光灯是否白天处于开启状态，灯及牌照固定螺丝是否松动造成安全隐患等。

每日进行巡检，检查设备杆件是否存在歪、斜、倒现象及安全隐患，杆件观察口盖板是否遗失、损坏，固定螺丝松动等。

每日进行巡检，检查井盖是否遗失、损坏等。

每日进行巡检，检查设施供电电缆和控制电缆是否外露、破损、漏电，机箱和杆体是否带电；或因道路积水、城市内涝可能造成设施漏电的情况等。

每日进行巡检，检查电警补光灯夜间是否正常工作。

每日进行巡检，检查前端设备、杆件、设备箱、管道、线缆等完好情况、遮挡情况、脏污情况、周边施工情况。

巡检过程中发现的重大安全隐患必须立即处置，并立即向公安局相关负责人报告。

#### (2) 内场巡检要求：

每日检查各点位电警违法数据是否可正常查询，图片正常调看等。

每日检查电警过车图片、违法图片是否清晰，车牌识别率是否正常等。

每日检查各类型电子警察设备校时是否准确。

每日进行巡检，每周轮巡一次电警图片存储服务器磁盘空间使用情况。

每日进行巡检，每季度轮巡一次电警系统识别率并进行校准。

每日检查电子警察违法抓拍准确率，是否存在红绿灯抓拍异常。

每日巡查设备在线、数据回传、图片清晰度、场景、存储、校时、捕获率、识别率、字符叠加情况等。

制作巡检记录并形成台帐；投标人须每周一上午向公安局相关负责人提交上周巡查日志。

#### 2.4.1.3 卡口系统巡检要求

外场每日进行巡检，每月至少对所有设备轮巡一次；内场每日对所有设备巡检一次。

##### (1) 外场巡检要求：

每日进行巡检，检查设备箱是否密封、倾斜，门和锁是否有破坏，是否存在安全隐患或被附着其他设施等。

每日进行巡检，检查爆闪灯及护罩需检查固定螺丝是否松动造成安全隐患等。

每日进行巡检，检查设备杆件是否存在歪、斜、倒现象及安全隐患，杆件观察口盖板是否遗失、损坏，固定螺丝松动等。

每日进行巡检，检查井盖是否遗失、损坏。

每日进行巡检，检查设施供电电缆和控制电缆是否外露、破损、漏电，机箱和杆体是否带电；或因道路积水、城市内涝可能造成设施漏电的情况。

每日进行巡检，检查卡口 LED 泛光灯夜间是否正常工作。

每日进行巡检，检查前端设备、杆件、设备箱、管道、线缆等需检查完好情况、遮

挡情况、脏污情况、周边施工情况。

巡检过程中发现的重大安全隐患必须立即处置，并立即向公安局相关负责人报告。

(2) 内场巡检要求：

每日检查各点位卡口违法数据是否可正常查询，图片正常调看。

每日检查卡口过车图片、违法图片是否清晰，车牌识别率是否正常。

每日检查各类型卡口设备校时是否准确。

每日检查卡口图片存储服务器磁盘空间使用情况，每周巡检一次。

每日巡查设备在线、数据回传、图片清晰度、场景、存储、校时、捕获率、识别率、字符叠加情况等。

制作巡检记录并形成台帐；投标人须每周一上午向公安局相关负责人提交上周巡查日志。

2.4.1.4 交通信号控制系统巡检要求

外场每日进行巡检，每季度至少对所有设备轮巡一次，内场每日对所有设备巡检一次。

(1) 外场巡检要求：

每日进行巡检，检查信号前端控制设备是否正常工作，主控板、相位板、车检板等信号机内板件是否正常工作，电源模块输出是否正常，检查前端线圈是否正常工作，过车后车检板指示灯是否正常亮起等。

每日进行巡检，检查信号设施之间、信号设施与交通组织、交通标志、标线是否存在矛盾冲突；

每日进行巡检，检查机箱门（锁）关闭和完好情况、手控按钮正常使用情况；

每日进行巡检，检查信号灯路口外单位施工开挖情况；

每日进行巡检，检查信号机柜结构件是否有锈蚀、倾斜、损坏，是否存在安全隐患或被附着其他设施；

巡检当中发现的重大安全隐患要及时处置，并立即报告。

(2) 内场巡检要求：

每日服务人员到岗后先检查前端信号机与后端平台通讯情况。

每日检查中心上下载方案是否正常，平台各模块功能是否能正常使用。

每日检查后台服务是否正常运行，后台服务器空间是否满足要求，平台打印信息是否报错等。

每日检查后台运维模块中的紧急故障，是否存在运行风险，并及时向主管部门反馈。

制作巡检记录并形成台帐；投标人须每周一上午向公安局相关负责人提交上周巡查日志。

(3) 信号平台巡检要求

信号平台要求每日巡检一次，包含但不限于平台软件运行正常稳定，能够满足交警

各类业务管理需要。

每周检查数据库运行情况，包括但不限于数据库存储空间、磁盘运行情况、IO 利用率等。

定期对信号平台数据库进行备份，确保系统稳定，数据安全。

编制并维护智能交通网络及业务系统的架构，数据结构，使用说明文档等，保障智能交通网络、业务系统的正常运行。

制作巡检记录并形成台帐；投标人须每周一上午向公安局相关负责人提交上周巡查日志。

#### 2.4.1.5 中心后台设备巡检

1) 巡检范围：支撑安排系统运行的存储、服务器、网络设备等后台设备及系统。

2) 巡检内容：系统运行稳定正常，实时检测其处理性能、进程等运行指标，中心通过平台运维模块，对各服务器及专用软件进行实时监视和统计，对于各类软硬件设备和硬盘等核心部件出现的异常情况进行报警。

3) 巡检频次：应不少于 1 次/天。

#### 2.4.2 故障维修要求

为保证系统设备故障得到及时、快速的处置，所有故障信息应进行闭环管理。

##### 2.4.2.1 外场维修要求

###### (1) 外场故障维修要求

投标人需组织人员、车辆对故障进行及时修复，并在限定时间内修复完成，保证外场设备正常使用，并满足相应的技术要求。要求进行维修全过程管理，维修记录（含现场维修影像资料、维修确认单）登记。具体要求如下：

1) 及时做好项目范围内系统的故障维修工作，确保系统设备运行正常，并提供 7\*24 小时紧急故障处理。

2) 在收到故障报修后，应立即采取措施赴现场排查原因、并积极修复。在赴现场时需携带必要且足够的工具、备品备件等。

3) 投标人应按“一机一档”的原则详细记录维修时间、维修人、故障的原因及采取的措施等，并拍摄相关照片上传系统，每月汇总、汇报。

4) 当遇到高空设备故障时，需立即安排高车组赴现场维修。

5) 对无法现场修复的设备，拆除后邮寄至设备厂家进行专业维修，并进行备件更换，在维修完成后重新进行现场安装调试。设备的维修返修不能对项目的使用效果造成影响。正常情况下设备的维修返修周期最长不得超过 30 天。对不能修复的购买不低于原有指标参数的硬件进行更换。

6) 对损坏的管道、检查井进行及时维修。

7) 投标人需确保外场施工安全，根据《中华人民共和国道路交通安全法》等相关法律、法规和标准等要求，做好交通安全防范措施。在维护、检测等工作中，必须严格

遵守相关法律法规，并按照要求制定安全施工规范，包括人员安全防护装备等，保证安全。因交通事故、施工安全等原因导致的经济赔偿和诉讼等责任，一律由投标人承担，采购人不承担任何责任。

#### (2) 外场设备养护要求

养护对象：包括但不限于摄像机、设备箱、杆件等。

养护内容：

- 1) 摄像机镜头清洁。
- 2) 对设备箱、杆件的外观进行卫生清洁。
- 3) 检查水晶头、尾纤、电源接线状态；检查避雷及接地状态。
- 4) 养护频次：
  - a 重要点位不少于三个月一次；
  - b 如遇重大任务保障，特殊情况根据客户安排执行。

#### 2.4.2.2 内场维修要求

##### (1) 中心运维管理要求

通过内场运维，保证内场各系统正常稳定运行，并对外场运维进行管理及配合支持。

##### 1) 系统整体运行状态确认及故障派工

配置 24 小时在岗人员，每天通过可视化运维平台确认各系统的整体运行情况，对本维护项目范围内的所有设备的运行效果、质量及是否达到技术标准和要求进行巡检，对主动发现的故障进行派工。

##### 2) 网络维护

配置 24 小时在岗人员，对网络设备进行日常运维。按照公安局要求，定期进行系统漏洞扫描及其网络安全保障工作，对自行发现和上级通报的漏洞及安全隐患及时进行整改和技术指导。同时更新补丁，安装必要的防护软件。故障发生后投标人需对故障现象进行快速处置，保证网络故障最长在 6 小时内完成修复（除第三方故障）。故障恢复后需对事件进行分析评估，制定网络优化方案，避免问题再次发生，同时对故障现象和解决方法进行总结。

##### 3) 服务器及存储设备维护

配置 24 小时在岗人员，对服务器进行运行状态检查。对服务器定期进行全方位检查和维护，确保服务器正常运行，发现故障最长 6 小时内完成修复。包括但不限于以下内容：

- a 检查服务器是否正常运行，是否有指示硬件故障报警，如有报警按照响应时间进行修复。
- b 检查操作系统，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状况，同时提出改善建议。
- c 检查 CPU、内存、磁盘、网络等的使用情况，记录异常信息，分析判断可能的故

障原因，第一时间提出修复建议。

d 在不影响设备及系统正常运行的前提下，每月定期清理磁盘的系统垃圾文件。

e 按照公安局要求，定期进行系统漏洞扫描及其网络安全保障工作，对自行发现和上级通报的漏洞及安全隐患及时进行整改和技术指导。并及时更新操作系统补丁并安装必要的防护软件。

#### 4) 档案管理

投标人需建立完善的档案管理制度，并指派专人负责日报及维护记录的制作、整理与发送；人员、车辆出勤以及涉及运维工作的其他相关资料的整理与统计。同时对内、外场固定资产的拆除、维修、移位等工作进行档案管理（含电子及纸质）。每月报送至公安局管理人员并进行核对。

#### (2) 中心系统养护要求

养护对象：系统及服务器、存储、网络等设备。

养护内容：

1) 包含但不限于后台录像存储介质、服务器定期检查、成像设置、取景对焦、校对时间、检查设备、设备参数调校、外物遮挡清理等作业；

2) 各类服务器、存储与软件、数据库及与之相关的配套设施辅材等的日常维护、清洁、定期检修保养及保障等，定期对存储空间进行检查，对数据库进行优化和数据备份，对服务器及各类设备的参数配置进行检查并优化。

3) 应用系统、操作系统的升级，防火墙、病毒库升级。

4) 养护频次：不少于1次/月

#### 2.4.2.3 应急保障服务要求

投标人应提供应急保障支持服务。在突发事件、极端恶劣天气、节假日期间以及大型保障活动过程中，为保障系统的正常运行，投标人应安排不少于半数的现场人员进行运维值守保障，同时预留好待命力量和相关资源，保证值班人员不足随时补充。提前对系统及设备进行全面巡检，确保无故障及隐患，发现故障及时维修。并制定应急预案，按照早发现、早预警、早提示、快速处置的原则，积极开展应急处置工作，确保系统及设备正常运行。

#### (1) 重大保障活动要求

在客户重大保障任务活动期间，项目运维人员配合客户，完成任务保障工作。

#### 1) 提前巡检保障

任务保障之前，中心巡检人员应对系统进行一次全面巡检，确保无故障隐患，特别是后台软件以及存储、服务器系统，检查存储空间、系统配置等。

#### 2) 人员配置

任务保障期间，项目所有运维人员，应全部到岗，必要时由项目负责人带班上岗，并调配公司资源，增配保障人员，确保任务保障工作的万无一失。

### 3) 任务保障

参与任务保障人员，应提前与客户沟通工作要求，明确责任，并将任务保障工作，分解责任到具体人；

必要时应根据任务保障要求，制定详细预案，确保保障工作有序进行；

加强系统的巡检，在任务保障期间对系统提高巡检的频次，关键点位专人值守。

#### (2) 汛期应急保障要求

1) 投标人应根据平度市的气候特点，将在每年汛期到来前，组织相关人员协同进行风险排查，尤其重点做好防风、防水处理，提前识别系统隐患，及时处理；

2) 项目所在地出现极端天气状况，投标人立即启动恶劣天气保障机制，进入24小时不间断服务状态，保障系统的稳定运行；

3) 如极端天气持续时间较长，投标人应派驻人员进行现场的运维保障；

4) 汛期保障按照客户要求的时间进行人员安排，并服从客户统一管理。

#### (3) 节假日保障要求

每逢国家法定的五一、十一、中秋、元旦、春节等大节日，应对系统、中心设备进行巡检，确保系统正常运行，投标人应根据节假日具体日期做出相应人员加班、值班计划，确保节假日系统正常运行。

##### 1) 提前巡检保障

节假日之前，中心巡检人员应对系统进行一次全面巡检，确保无故障隐患，特别是后台软件以及存储、服务器系统，检查存储空间、系统配置等。

##### 2) 节假日值班保障

投标人应于每个节假日前三天制订值班安排，确保不少于常规服务人员参与节日保障，同时为项目进行人员储备，确保电话畅通，保证值班人员不足的随时补充。

##### 3) 假日维修保障

投标人应在节假日前根据日常维修备件耗用，提前储备维修用备件以及相关辅材，保证假期的正常维修。

#### 2.4.2.4 软件维护升级要求

依据《信息技术软件维护（GB/T20157-2006）》，投标人须对公安局定制软件进行维护、升级。

#### 2.4.3 零星工程服务要求

##### 2.4.3.1 管理要求

投标人应对运维过程中可能会遇到的点位增加、挪移等零星工程按照客户要求时间进行及时响应，并将实施过程纳入运维平台任务管理模块进行管理，确保实施过程中规范性、及时性，确保零星工程按期保质交付。

##### 2.4.3.2 工程人员要求

投标人应能根据客户要求及实际工作量，调配人员，确保零星工程的质量和进度。

#### 2.4.4 信号调优要求

根据平度市交通特点，按照平度市公安局意见，制定合理的信号优化方案，提供专业的信号优化平台，达到良好的信号控制优化效果。

### 2.5 资源配置要求

#### 2.5.1 人员要求

运维团队需配备不少于 17 人的常驻维护人员，满足日常运维需求及岗位需求。运维期内在现场派驻运维服务人员进行维修工作和定期进行维护保养。其中“天网一期项目”不少于 11 人（含项目负责人 1 名），“国省道项目”不少于 6 人。

运维团队人员需具有较高的职业素质，从事过相关工作。外场维护人员对日常故障能及时解决，中心人员对出现的软件、硬件故障能自行或协调相关人员快速解决，且维护人员在通信技术、计算机及其设备硬件技术、系统运行与维护工作管理方面具有专业经验和知识。维护人员在工作过程中须按照国家对安全文明施工的相关要求开展工作。

投标人须按照国家规定为维护人员购买保险，对于维护人员因为在工作中引起的各种工伤、安全事件和事故，平度市公安局免于一切责任。

#### 2.5.2 车辆要求

配备维护用高空作业车及日常维修用工程车。其中：

“天网一期项目”，需配备维护用高空作业车至少 1 辆，日常维修用工程车不少于 3 辆。“国省道项目”，需配备维护用高空作业车至少 1 辆，日常维修用工程车不少于 2 辆。

投标人须所配置车辆购买必要的保险，符合车辆审验要求，在工作中引起的各种安全事件和事故，由投标人全部负责，平度市公安局免于一切责任。

#### 2.5.3 团队管理要求

投标人需有清晰的团队组织架构，明确各岗位的工作职责及工作要求，对用户交办的工作任务能快速、有效地传达到现场维护人员。

#### 2.5.4 备品备件储备及关键设备维护要求

在维护管理期间，投标人需配备足够的满足需要的备品备件，并对备品备件及易损易耗品由专人负责进行规范化管理。投标人储备的备品备件及易损易耗品需能保证各项运维指标达到相应的运维标准要求，保证故障解决时间需满足招标要求，具体要求如下：

(1) 无法现场修复的设备，需拆除后邮寄至设备厂家进行返修维修，维修期间利用备品备件进行暂时替换。设备的返修维修不能对项目的使用效果造成影响。正常情况下设备的维修返修周期最长不得超过 30 天。

(2) 需结合实际情况储备外场主要设备的备品备件，用于在设备维修期间进行暂时替换，并随时根据实际情况进行补充。对于修复后仍无法正常使用或修复后仍达不到原性能指标的设备，需利用备品备件进行新设备更换。

(3) 投标所提供备品备件的设备参数应不低于原设备参数指标。对于已停产的设备，应提供不低于原设备参数指标的大型正规厂家的备品备件产品。

(4) 投标人需结合实际情况储备常用光缆、线缆、防雷器、硬盘等易损易耗品，以保证系统稳定运行。

(5) 对服务器、存储设备、网络设备等维护专业性强的关键设备，及时维修、维护，配备足够的满足需要的关键设备备品备件。

### 2.5.5 运维服务管理能力要求

针对天网一期项目，投标人应具有天网可视化平台操作及实践能力，中标后3个工作日内熟练掌握可视化运维平台。

针对国省道项目，投标人须提供自主开发的智能交通运维平台或者采购第三方的运维平台。保证该平台为本项目提供相关服务，并且能够无缝对接现有智能交通管控平台及信号平台。

## 2.6 设备更换及升级要求

根据第三方专业机构对项目运行现状进行了评测，“天网一期项目”系统遵循相关技术标准和规范，整体具有安全性、实用性及可靠性。但仍存在视频监控前端设备参数落后、清晰度及智能化程度不足，无法支撑视频智能分析应用；机房制冷量不足，不间断电源负荷高、电池使用年限长，存储磁盘坏道等问题。“国省道项目”系统整体运行良好，但存在部分路口信号灯破损严重；部分信号机为简易单机版，无法联网；机房网络交换机使用年限较长导致故障率较高且冗余不足等问题。

结合青岛市局“53336”规划要求、第三方评测机构评测以及实战应用中存在的问题，计划对现有点位进行升级改造，增加智能化前端设备，提升动态感知数据采集能力水平，为平度智慧城市和智慧公安建设提供感知支撑。

投标人应根据平度市公安局要求，对指定设备进行更换或新增，并对设备进行质保服务，保修期不少于3年。

### 2.6.1 天网一期项目设备更换明细

序号	设备名称	产品描述	数量	单位
<b>一、视频监控系统前端建设</b>				
1	4K全结构化摄像机	详见2.6.3主要设备参数要求	525	台
2	物联网摄像机	详见2.6.3主要设备参数要求	40	台
3	全局摄像机	详见2.6.3主要设备参数要求	102	台
4	多维感知结构化摄像机	详见2.6.3主要设备参数要求	10	台
5	人脸识别摄像机	详见2.6.3主要设备参数要求	225	台
6	人车抓拍摄像机	详见2.6.3主要设备参数要求	333	台
7	多维无线信号采集终端	详见2.6.3主要设备参数要求	10	台
8	工业交换机	5口工业交换机	129	台
9	摄像机支架	万向头（三维可调）	898	套

10	球机支架	吊装支架或定制	102	套
11	横臂抱箍	现有横臂抱箍，定制	604	套
12	借杆横臂	1-3 米，根据现场情况定制	686	套
13	供电线缆（含施工）	RVV3*1.0	8645	米
14	网络线缆（含施工）	室外超五类防水双绞线	8645	米
15	辅材	含胶布、螺丝、水晶头、标签、扎带等	1235	套
<b>二、视频存储、网络安全及接入平台扩容</b>				
1	现有平台视频点位扩容	平台点位扩容，新建点位接入，系统配置。增加授权 key。	125	套
2	结构化图片接入转发服务器	负责给警务实战平台传输图片数据； 2U 高度标准机架式； 标配 32G 内存，2 个高速 PCIE 3.0 扩展槽；支持前面板报警指示灯，可以指示机器故障。	7	台
3	防火墙	标准 2U 设备，双电源；标准配置 6 个 10/100M/1000M 自适应千兆电接口、4 个千兆 SFP 接口（不含光模块）及 6 个接口扩展槽。标配 60G SSD 硬盘；IPS 特征库、防病毒特征库、应用识别及 URL 分类库三年升级服务。三年硬件保修	1	台
4	抗 DDOS	2U 机架式软硬一体设备，专用硬件平台和安全操作系统，整机抗攻击能力 4Gbps。2 个 GE 管理口，8 个 100/1000M Base-TX 业务口，4 个 SFP 插槽；5 个扩展槽，双电源。三年硬件保修	1	项
5	智能识别服务器	处理器：2 颗 Intel® 64 位高性能处理器：基础主频不低于 2.1 GHz，核心数不低于 8 核，线程数不低于 16 线程。 内存：不低于 32G DDR4 内存 GPU：4 颗 GPU 图像运算单元，每颗具有不低于 2300 核 CUDA 处理器。 硬盘：不低于 120G SSD 固态硬盘 网络：2 个千兆高速以太网网络接口 机箱：4U 机架式服务器 电源：不低于 800W 冗余电源	2	台
6	智能识别解析	图片智能化解析授权	1235	路
7	分布式数据库服务器	处理器：2 颗 Intel® 64 位高性能处理器：基础主频不低于 2.1 GHz，核心数不低于 8 核，线程数不低于 16 线程。 内存：不低于 128G DDR4 内存。 系统盘：不低于 120G SSD 固态硬盘。 数据盘：不低于 3*960 SSD 固态硬盘+4T 企业级机械硬盘。 RAID 卡：支持 RAID0、1、5、10 等模式，缓存不低于 1GB。 网络：2 个千兆高速以太网卡。 机箱：2U 机架式服务器。 电源：不低于 400W 冗余电源。	2	台
8	云存储主机	高速缓存：配置单控制器 32GB（含）以上缓存；主机接口：系统可支持千兆、万兆接口；系统带宽：实际读写带宽	7	台

		6000MB/s; 并发性能: 可支持 2000 个客户端的并发访问; 管理软件: 全中文图形管理软件 ; 硬件配置: 6 核双路, 内存 32G, 4 个千兆网络, 36 个硬盘。		
9	企业级硬盘 (8T)	硬盘-企业级 (8T)	252	块
10	结构化图片存储服务器	4U/24 盘位文件存储, Intel 64 位多核处理器, 16GB 内存, 4 个千兆网口。可以根据设定的期限, 自动清除旧数据, 保证不间断接收, 支持视频结构化后的图片存储。	8	台
11	企业级硬盘 (8T)	硬盘-企业级 (8T)	192	块
12	PDU	机柜 PDU, 单相 16A 输入, 12 位 10A 国标输出	20	套
13	辅材	光纤跳线、网络跳线、连接线、标签、扎带、水晶头等辅材。	1	套
14	线路租赁	视频专网机房互联网租赁, 100M。	36	月
<b>三、设备改造升级</b>				
1	LED 频闪灯	摄像机夜间补光, 18 颗灯珠, 功耗 30W, 支持光控	40	台
2	云存储主机硬盘	规格: 4TB 企业级硬盘, 云存储主机企业级硬盘	129	块
3	双网口光纤收发器	规格: 百兆双网口光纤收发器, 传输距离 20KM	20	对
4	解码器机箱	整机支持 18 路高清视频解码输出 支持 16 个系统预案及快速调取; 支持 4 台机箱之间级联; 支持 96 块屏级联拼接、开窗、叠加、漫游、跨屏等功能 (4 台级联); 任何一路信号都可以实现无级缩放功能; 交互式可视化软件操作终端, 支持 iPad 使用 safari 浏览器控制; 支持 ONVIF 协议接入前端设备, GB28181 接入平台; 支持远程获取和配置参数, 支持远程导出和导入参数	3	台
5	解码卡	单卡支持 2 组 HDMI+VGA, 1 路 CVBS (与第一组同源), 每组同源输出, 2 路音频; 单卡解码能力: 4 路 8MP/4 路 6MP/6 路 5MP/8 路 4MP/10 路 3MP/16 路 1080P/32 路 720P/64 路 4CIF; 视频解码方式: H. 264/265 解码自适应; 音频解码方式: 支持 G. 711A、G. 711U、AAC、ADPCM 音频格式的解码; 画面分割: 1/2/4/6/8/9/10/13/16/20A/20B/25/36/40/64。	8	块
6	拼接控制器	采用模块化结构设计, 支持各种模块的任意插拔更换处理, 方便系统的升级及维护; 支持 VGA、DVI、Ypbpr、HDMI、CVBS、SDI、IP、HDBaseT、Optical Fiber 等接口输入和 VGA、DVI、SDI、HDMI、HDBaseT、Optical Fiber 等多种接口输出, 支持板卡任意混合接入; 支持图像任意组合拼接、开窗、移动、缩放、跨屏、叠加、复制、预监等多种显示功能应用; 支持 8 路高清输入; 4 路高清输出。	1	台
7	派出所接入交换机	提供 10/100/1000MBase-T 端口数 48, 提供非复用的万兆 SFP+光插槽 4; 交换容量 432Gbps, 包转发率 166Mpps;	8	台

		支持静态路由、RIP/RIPng、OSPFv2/OSPFv3 等路由协议；支持生成树协议 STP(IEEE 802.1d), RSTP(IEEE 802.1w)和 MSTP(IEEE 802.1s), 完全保证快速收敛, 提高容错能力；含 1 对 40 公里或 80 公里万兆单模光模块。		
8	机房线路改造	机房线路改造, 满足机房供电需求。	1	项
9	UPS 主机	详见 2.6.3 主要设备参数要求	1	台
10	UPS 功率模块	ups 功率模块 $\geq$ 50KVA	3	个
11	蓄电池	12V/200AH 免维护铅酸蓄电池, 满足后备时间 2H	128	只
12	电池柜	国标定制	1	项
13	电池开关箱	定制	1	套
14	电池连接线缆	国标	1	项
15	精密空调	详见 2.6.3 主要设备参数要求	4	台
16	空调搬运安装	含空调搬运、安装施工, 以及铜管等辅材	4	套
17	6.5 米监控杆	杆件规格: 高 6.5 米, 横臂 2-3 米(立杆: $\phi 170 \times 5 - \phi 110 \times 5$ , 横杆: $\phi 76 \times 4$ ), 含地锚 350/4-M20*850(方形)、地角螺栓等全套配件, 含横臂焊接设备安装法兰。	8	根
18	点位迁移	将原有点位进行迁移, 包括设备、杆件等拆装、基础接地、取光、取电施工、安装辅材等。	45	项
<b>四、市周界卡口系统升级改造</b>				
1	900 万环保卡口抓拍单元	详见 2.6.3 主要设备参数要求	22	台
2	补光灯	1、色温: $6500 \pm 200K$ ; LED: $3000 \sim 4000K$ 2、回电时间: 60ms 3、最大峰值电流: 350A 4、最小闪光间隔: 60ms 5、闪光持续时间: 400us 6、覆盖范围: 单车道 7、供电: $AC220V \pm 20\%$ 8、使用寿命 $\geq$ 1000 万次 9、工作环境(温度): $-40^{\circ}C \sim +70^{\circ}C$	40	台
3	测速雷达	采用 24GHz MMIC 技术, 性能更优越; 高增益、低副瓣微带天线设计技术, 有效避免邻道目标干扰; 可对多目标进行精确测距测速, 精确定位; 进行高精度定点抓拍, 拍照位置误差在 1 米之内, 抓拍率达到 99%以上; 先进的信号处理技术, 性能稳定, 虚警率低; 安装方便, 免调试, 维护简单; 环境适应性强, 检测性能不受光照、灰尘、雨雪等外界环境干扰; 故障自动复位; 最大功率 2W	6	台
4	智能交通终端主机	1、支持接收、存储交通相机, 违停球的抓拍图片功能 2、支持接收、存储相机(在线、温度、车检器、线圈)状态功能	2	台

		3、支持交通相机、违停球的违法录像功能 4、支持违法录像上传中间件功能 5、支持抓拍记录和设备状态上传交通平台功能 6、最多支持 64 车道/检测区域，最多支持 64 路口/地点添加，编辑，删除 7、支持 20 路 1080P 接入与转发 8、支持车辆布控报警和黑车牌报警 9、最多支持回放路数 20 路 10、支持无牌车过滤和违停重复抓拍过滤功能。 11、支持硬盘切换功能 12、支持 U 盘导出功能 13、支持图片和违法录像的磁盘策略功能 14、支持记录查询、编辑、删除和导出功能 15、支持录像查询、下载功能 16、支持日志查询、下载功能 17、支持路口车道配置功能 18、支持违法类型管理功能，支持违法数据字典 19、支持 28181 协议功能		
5	支架	万向头（三维可调）	4	套
6	电警/卡口立杆-横臂 10 米	竖杆 70000 横臂 100000 采用一道焊缝钢管热镀锌防腐处理，镀锌量不少于 580g/m <sup>2</sup> ，锌层厚度不少于 86um，白色喷塑，含地锚	2	根
7	存储设备机箱	放置光纤收发器，断路器，接线端子、防雷、前端存储设备、红灯检测器等，长宽高 450mm*350mm*550mm	1	个
8	抓拍提示牌	1 米*1.5 米，材质：铝板、3M 超强级反光膜；含抱箍	2	块
9	电警/卡口立杆基础	不小于 1500mm*1500mm*1500mm	2	个
10	立杆接地	接地电阻≤10 欧	2	个
11	取电施工	含从箱变/变压器取电到点位需要的管道或架空施工、检查井施工、线缆及穿线、电表箱、电表、空开、施工辅材等。	1	项
12	补光灯控制信号线	RVV2*1.0	220	米
13	摄像机电源线	RVV3*1.5	440	米
14	网线	室外防水超五类网线	440	米
15	辅材	连接线、标签、扎带、水晶头等辅材。	9	套
<b>四、施工及辅材</b>				
1	补光设备拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	112	台
2	卡口相机拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	20	台
3	监控相机拆除及安装	设备拆除、运输到指定位置存放，安装到指定位置。	8	台
4	设备箱拆除及安装	设备拆除、运输到指定位置存放，安装到指定位置。	8	个
5	监控杆拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	8	根
6	空调拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	4	套

7	UPS 及电池拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	2	套
8	立杆基础	C25 混凝土，含土方开挖与水泥基础浇筑。1M*1M*1M	8	个
9	立杆接地	接地电阻小于 10Ω	8	个

### 2.6.2 国省道项目设备更换明细

序号	设备名称	产品描述	数量	单位
<b>一、设备更换</b>				
1	信号系统接入	交通信号控制系统平台接入	3	项
2	交通信号机	详见 2.6.3 主要设备参数要求	3	套
3	机动车圆盘灯盘	Φ400 满屏；电压 220V/AC	120	个
4	机动车箭头灯盘	Φ400 箭头；电压 220V/AC	20	个
5	整流模块	信号灯整流模块	100	个
6	机动车圆盘灯组	Φ400*3 满屏；电压 220V/AC，灯芯发光管数量≥200 支，功率≤20W。	16	组
7	机动车箭头灯组	Φ400*3 箭头；电压 220V/AC，灯芯发光管数量≥108 支，功率≤15W。	13	组
8	人行灯	Φ300*2 人行灯；电压 220V/AC，功率≤10W，绿人行灯采用动态慢走人行图形，灯壳尺寸（780mm×380mm）±2mm	8	组
9	人行灯立杆	外径 102mm，杆体整体热镀锌，镀锌量不少于 550g/m <sup>2</sup> ，锌层厚度不少于 85um	2	根
10	机动车立杆-横臂 3 米	竖杆 7000+250/180/6，横臂 3000+170/100/4，采用一道焊缝钢管热镀锌防腐处理，镀锌量不少于 580g/m <sup>2</sup> ，锌层厚度不少于 86um，白色喷塑，含地锚	1	根
11	黄闪灯	Φ400×1 单灯黄闪红慢，同屏交替闪烁，太阳能板功率≥20W，电瓶≥20AH，保证在无阳光照射条件下持续工作 7 天。	6	个
12	900 万电警一体机	详见 2.6.3 主要设备参数要求	2	台
13	300 万电警一体机	详见 2.6.3 主要设备参数要求	2	台
14	500 万卡口一体机	详见 2.6.3 主要设备参数要求	4	台
15	双光源补光灯	闪光色温：5000-6000K；闪光点亮时间：0.1ms-0.6ms 可调；回电时间：<50ms；频闪平均功耗：10W-30W 可调；闪光亮度：16 档可调；外壳材质：金属铝、钢化玻璃；防护等级：IP67	8	台
16	LED 频闪灯	1) 可通过软件对补光灯进行参数设置并控制开启关闭；闪光灯亮度可调节，可根据环境亮度变化自动点亮/熄灭，可设置 10 档环境亮度阈值；可通过客户端软件检测补光灯供电电压、输入信号、低照度环境下自动开启、通讯功能等工作状态是否正常；外壳防护等级达到 IP67/2) 抓拍补光同步：支持抓拍同步补光功能；/3) 回电时间：<80ms，满足相机 2 张连拍需求；/4) 闪光持续	6	台

		时间：1/3000；/5) 防眩目处理：预留位置增加防眩目蜂巢导光罩；/6) 闪光灯寿命：300 万次以上。		
17	光纤收发器	可网管，两个电口一个光口，工业宽温型-30° C 到+75° C，IP40 防护等级。/HF-IMC-B003-1FX-2TX-S-2	6	对
18	网线	室外防水超五类网线	300	米
19	信号机取电电缆	铜芯聚氯乙烯护套软电缆 RVV3*4	120	米
20	人行灯线缆	铜芯聚氯乙烯护套电缆 KVV3*0.75	400	米
21	前端存储硬盘	4TB 监控级硬盘	10	块
22	核心交换机	1) 交换容量 300Tbps 2) 包转发率 50000Mpps 3) 业务槽位数量 6 个 4) 支持电源冗余 5) 配置：双主控，双电源，配置 48 个千兆电口、48 个千兆光口、24 个万兆光口。配置 24 个万兆多模光模块。	2	台
23	48 口千兆电口交换机	提供 10/100/1000MBase-T 端口数 48，提供非复用的万兆 SFP+ 光插槽 4；交换容量 432Gbps，包转发率 166Mpps；支持静态路由、RIP/RIPng、OSPFv2/OSPFv3 等路由协议；支持生成树协议 STP(IEEE 802.1d)，RSTP(IEEE 802.1w)和 MSTP(IEEE 802.1s)，完全保证快速收敛，提高容错能力；含 2 个万兆多模光模块。	4	台
24	40 公里万兆单模模块	40 公里万兆单模模块	2	个
<b>二、施工及辅材</b>				
1	信号机基础	700mm×600mm×900mm(地上 200mm 地下 700mm) 分包商提供无筋砼-C25，瓷砖，地锚；	3	个
2	信号机接地	接地电阻小于 4 欧	3	个
3	人行灯立杆基础	基础大小：600mm*600mm*600mm C25 无筋砼	2	个
4	立杆接地	接地电阻小于 4 欧	2	个
5	机动车灯立杆基础	高 7m 横臂长 5m 以下，1200mm*1200mm*1200mm C25 无筋砼	1	个
6	接线井	交通专用 500mm×600mm, 含材料, 人工、回填、机械费、人工费、垃圾外运	7	个
7	非过路管道铺设施工	破路施工，沟槽 500×500mm，无机料回填至略高于原路面，夯实；含路面清理，道路恢复；含两根 pe 管	200	米
8	摄像机拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	8	台
9	补光设备拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	14	台
10	机动车灯拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	29	台
11	机动车竖杆拆除	设备拆除、运输到指定位置存放。	1	根

## 2.6.3 主要设备参数要求

### 2.6.3.1 4K 全结构化摄像机

- (1) 图像分辨率不小于 800 万像素；
- (2) 最低照度：彩色 $\leq 0.00051x$ ，黑白 $\leq 0.00031x$ ；
- (3) 支持 H.265、H.264、M-JPEG 视频编码格式；
- (4) 支持不少于 1 路音频输入接口、1 路音频输出接口；支持不少于 1 路报警输入接口、1 路开关量输出接口；
- (5) 支持在混合抓拍模式下对行人、车辆、非机动车等目标的同时抓拍，捕获率 $\geq 98\%$ ；
- (6) 支持对机动车、非机动车、行人等目标检测功能，支持不少于检测出 30 个同时出现在视频图像中的机动车、非机动车和行人目标；
- (7) 支持同一场景中同时检测出场景中出现的行人、车辆和非机动车并进行抓图，支持人脸抠图；
- (8) 当目标进入检测范围内，可自动对人体进行检测识别并抓拍人体全身照片，捕获率 $\geq 98\%$ ；
- (9) 外壳防护等级不低于 IP66。

以上第 (1)、(2) 项需提供第三方权威检测机构于招标公告发布日期之前出具的检测报告原件扫描件。

### 2.6.3.2 物联网摄像机

- (1) 图像分辨率不小于 800 万像素；
- (2) 最低照度：彩色 $\leq 0.00051x$ ，黑白 $\leq 0.00031x$ ；
- (3) 支持 H.265、H.264、M-JPEG 视频编码格式；
- (4) 支持宽动态、背光补偿、强光抑制、3D 降噪和图像翻转；
- (5) 支持三码流技术；
- (6) 支持 Micro SD 卡本地存储；
- (7) 支持智能识别功能：内置车牌识别功能、车牌颜色识别功能、车身颜色识别功能、车型识别功能；
- (8) 支持对行人、车辆、非机动车等目标的同时抓拍；
- (9) 支持 2.4G WIFI 探测；
- (10) 外壳防护等级不低于 IP66。

### 2.6.3.3. 全局摄像机

- (1) 内置 GPU 芯片，支持深度学习算法
- (2) 具备全景通道与细节通道，分辨率均不低于 400 万像素；
- (3) 全景通道 $\geq 1/1.8$  英寸；细节通道 $\geq 1/1.8$  英寸；
- (4) 全景通道彩色最低照度 $\leq 0.001Lx$ ，黑白最低照度 $\leq 0.0008Lx$ ；

- (5) 细节通道彩色最低照度 $\leq 0.001Lx$ ，黑白最低照度 $\leq 0.0005Lx$ ；
  - (6) 支持自动增益、白平衡功能、背光补偿、电子快门、自动聚焦等；
  - (7) 支持人员自动检测并联动动点镜头进行快速锁定抓拍。
  - (8) 支持进行人脸和人体、机动车和车牌抓拍、非机动车抓拍并对其结构化属性进行提取；
  - (9) 开启目标检测模式，对监控区域中的行人、非机动车和机动车目标捕获率不低于 99%；
  - (10) 全景通道检测移动目标至细节通道摄像机开始转动的的时间小于 1s；
  - (11) 支持 Onvif、GB/T28181 接入，支持 GA/T1400；
  - (12) 外壳防护等级 IP66；
- 以上第 (2)、(3) 项需提供第三方权威检测机构于招标公告发布日期之前出具的检测报告原件扫描件。

#### 2.6.3.4 多维感知结构化摄像机

- (1) 不低于 1/1.8" CMOS 800 万像素传感器；
- (2) 支持 H.265, H.264, M-JPEG；
- (3) 支持分辨率 3840 × 2160、帧率在 1fps~30fps 可调；
- (4) 彩色最低照度 $\leq 0.001Lx$ ，黑白最低照度 $\leq 0.0005Lx$
- (5) 彩色分辨率 $\geq 1500TVL$ ；
- (6) 亮度（灰度）鉴别等级： $\geq 11$  级；
- (7) 信噪比 $\geq 56dB$ ；
- (8) 支持混合抓拍模式中对人脸、人体、车辆、非机动车等目标的同时抓拍功能，并支持人脸、人体、车辆、非机动车的属性识别；
- (9) 支持对机动车、非机动车、行人等目标检测功能，支持不少于检测出 30 个同时出现在视频图像中的机动车、非机动车和行人目标；
- (10) 应能采集主流品牌（华为、苹果、小米等）4G 手机信息 IMSI 卡号，通过网络回传数据到客户端软件；
- (11) 支持定向天线，可调整 IMSI 采集范围；
- (12) 支持北斗/GPS 校时；
- (13) 防护等级不低于 IP66；

#### 2.6.3.5 人脸识别摄像机

- (1) 不低于 1/1.8 英寸 400 万像素 CMOS 传感器；
- (2) 配置 2.8~12mm 电动变焦；
- (3) 最低照度，彩色 $\leq 0.001Lux$ 、黑白 $\leq 0.0005Lux$ ；
- (4) 支持至少三码流技术，主码流最高 $\geq 2560*1440@25fps$ ；子码流 $\geq 704*480@25fps$ ；第三码流最高 $\geq 1920*1080@25fps$ ；

(5) 支持人脸检测、人脸抓拍，人脸属性识别，包含性别、年龄段和是否戴眼镜等；

(6) 支持智能监控、人脸抓拍双模式切换；

(7) 单画面人脸检测及抓拍数 $\geq 30$ 张；

(8) 外壳防护等级不低于 IP66；

以上第(1)、(3)项需提供第三方权威检测机构于招标公告发布日期之前出具的检测报告原件扫描件。

#### 2.6.3.6 人车抓拍摄像机

(1) 1/1.8" 400万像素 CMOS 传感器；

(2) 支持白光补偿；

(3) 红外补光距离不小于 30 米；

(4) 8~32mm 高清电动变焦镜头；

(5) 三模式切换：人脸抓拍、混合抓拍、智能监控；

(6) 智能监控模式支持行为分析、人群聚集等；

(7) 混合抓拍模式支持人脸、行人、非机动车、机动车抓拍及属性识别；

(8) 支持 H.265、H.264 HP/MP/BP、M-JPEG 编码；

(9) 1 路音频输出，1 路音频输入，支持 1 路报警输入、1 路报警输出；

(10) 支持本地存储，最大支持 256G；

(11) 外壳防护等级不低于 IP66。

#### 2.6.3.7 多维无线信号采集终端

(1) WIFI 协议：IEEE802.11a/b/g/n

(2) 工作频段：

支持 Wifi 2.412~2.472GHz 工作频段，全信道

支持 Wifi 5.150~5.825GHz 工作频段，全信道

支持蓝牙 2.402GHz~2.480GHz 工作频段

(3) 采集范围：

ETC：纵向 25 米，横向 1-4 车道

WIFI：定向 300 米

蓝牙：定向 20 米

(4) 扫描频率：10  $\mu$  s

(5) 并发性能：>6000/s

(6) GPS 功能：支持外挂 GPS 模块

(7) 时钟同步：同步支持 RTC 与 NTP 标准协议的时钟同步。

(8) 采集对象：ETC、车载热点、车载蓝牙、智能终端

ETC：OBU 序列号、车牌号码、车牌颜色、车主姓名、车主身份证、车主银行卡号

车载热点：SSID、MAC 地址、信号接收强度、连接数据、服务信道

车载蓝牙：蓝牙名称、MAC 地址

终端采集：MAC 地址、信号接收强度、数据包发送次数、连接数据、握手包数据

(9) 内置缓存：设备内置 64M 缓存，可缓存 10-15 天数据

(10) 故障自检：通讯及模块故障，前端自检并重启修复

(11) 远程维护：支持远程故障排查、支持定时维护并重启、支持远程统一或单台升级

(12) 防护等级：IP67

#### 2.6.3.8 UPS 主机

(1) 输入输出：三进三出架构形式：模块化架构，模块支持热插拔，在线扩容和维护。

(2) 主机容量：不小于 200kVA

(3) 框架形式：集中旁路形式，单一模块故障时自动退出并声光报警，不影响其它部件和系统整体的运行，各部分模块可独立插拔维修更换

(4) 输入功率因数： $\geq 0.99$

(5) 输入谐波电流： $\leq 2\%$ （线性负载满负荷）； $\leq 4\%$ （非线性负载满负荷）

(6) 输出功率因数：1

(7) 系统工作效率： $\geq 96\%$ ，支持 ECO 高效模式；

(8) 电池智能管理技术：自动调节均/浮充转换、具备智能充电温度补偿、充电智能休眠避免长期浮充、依据放电电流大小自动调节放电截止电压，保护电池长寿命；

(9) 过载保护：110%过载 60min；125%过载 10min；150%过载 1min，超出以上参数后转旁路供电，并发出声光报警；输出负载短路时，应立即关闭输出，同时发出声光报警。

#### 2.6.3.9 精密空调

(1) 制冷量不小于 30kW，恒温恒湿；

(2) 内置风机下送风；

(3) 机房精密空调机组的机械性能

外观工艺、检查：机柜表面喷涂均匀、无破损；信号灯、开关、测量显示装置布局合理。操作及维修安全、方便。

结构工艺：部件排列合理、整齐；导线颜色和截面合理，布放平整；接插件牢固；进出线符合工程需要；具备抗震措施。标牌、标记：应平整清晰。

(4) 机房精密空调机组的电气性能

1) 机房精密空调机组的的电气性能应符合 IEC 标准

2) 输入电压允许波动范围：220/380V +10%~10%

3) 频率：50HZ~2HZ

(5) 机房精密空调机组的适用的使用环境

温度：室内 0℃~50℃

室外 -20℃~45℃（低温型-34℃~45℃）

湿度：≤95%RH

(6) 机房精密空调机组的温度、湿度控制性能

1) 机房精密空调应能按要求自动调节室内温、湿度，具有制冷、加热、加湿、除湿等功能。

2) 温度调节范围：18℃~40℃

温度调节精度：1℃，温度变化率<5℃/小时

湿度调节范围：20%~55%RH

湿度调节精度：5%RH

温、湿度波动超限应能发出报警信号

2.6.3.10 900 万环保卡口抓拍单元

(1) 内含 GPU 深度学习芯片；

(2) 接口：2 个 RJ45、1 个 RS232、7 个 RS485、10 路 IO 输入、10 路 IO 输出、1 路音频输入、1 路音频输出、2 路报警输出；

(3) 支持 H.265、H.264(Main Profile, High Profile, Baseline Profile)、M-JPEG 视频压缩格式；主码流分辨率最大可设置为 4096x2160，帧率为 25fps；

(4) 最低照度：彩色：0.0005lx，黑白：0.0002lx；

(5) 支持设置抓拍图片分辨率，最大可设置为 4096\*2160；可对机动车、非机动车及行人进行抓拍，可检索抓拍图片；

(6) 具备 1 个存储卡卡槽，最大支持 512GB 存储

(7) 支持曝光设置功能：可设置分析图像、抓拍图像、预览图像三套曝光参数；

(8) 支持断网转存功能，断网情况下，信息自动存储到本地存储卡，网络恢复后自动上传；

(9) 内置两个图像传感器，可对抓拍图片输出可见光路彩色图片、红外路黑白图片和融合彩色图片，三张图片抓拍时间为同一时刻，抓拍运动目标，三张图片中目标位置相同无位移。

(10) 黑暗环境下，配合红外补光灯，可输出彩色视频图像和抓拍图片；

(11) 支持外设状态监测功能：可显示补光灯、雷达、信号灯检测器等外设的在线状态，当信号灯检测器不在线时，可在预览界面提示信号灯故障报警

(12) 支持视频检测、外触发、混合触发的车辆检测方式；内置补光灯，可手动开启和关闭；

(13) 支持分析前排人数、性别；支持识别副驾驶是否抱小孩；

(14) 可兼容 RFID 电子车牌读取设备获取车辆信息；

(15) 支持对行人和非机动车的人脸进行检测与抠图，抠图人脸像素点约为150\*150，抠图准确率白天、晚上均不小于99%。

(16) 支持车窗（前挡风玻璃）区域增强，可对车辆抓拍图片进行暗处提亮，亮出压制，提升车窗（前挡风玻璃）区域图像的通透性

(17) 支持添加 25000 个车牌号到车辆黑名单。支持识别非机动车（二轮电动车、三轮电动车）驾乘人员是否带头盔。

(18) 支持-45℃~75℃的条件下正常工作。

以上第（5）、（7）、（13）项需提供第三方权威检测机构于招标公告发布日期之前出具的检测报告原件扫描件。

### 2.6.3.11 信号机

(1) 符合 GB25280-2016《道路交通信号控制机》国标要求，且产品类为 C 类、耐温等级为 A 级；

(2) 信号控制机嵌入式软件应符合 GB/T20999-2017《交通信号控制机与上位机间的通讯协议》国家标准，且支持标准所定义的通信方式和相关对象达到 C+级；

(3) 信号机应具有良好的电源适应性，能够在交流输入 88V~264V，50±2Hz 时正常启动、工作；

(4) 支持超过 275V（±4）的过压保护功能，待供电电压恢复正常后，信号机自动恢复正常运行；

(5) 信号机支持开门自动拍照功能，实现信号机前门人员开门抓拍，支持本地照片存储功能；控标；

(6) 信号机应配置维护软件，支持图形化配置路口渠化、检测器、信号灯连接关系、配时方案与时段信息；

(7) 信号机支持通过维护软件图形化配置路口方案，包括渠化信息（支持环岛、可变车道、潮汐车道、二次过街等特殊场景配置；

(8) 外壳防护等级符合 GB/T 4208-2017 中 IP65 的等级要求；

(9) 机柜须具备防撬功能设计，连接柜门与柜体的铰链突出柜体表面应小于 3mm，柜门与柜体之间的缝隙应小于 3mm；

(10) 信号机支持彩色液晶屏，支持触摸操作，可在不携带笔记本电脑的情况下，可视化配置路口信号控制方案；

(11) 信号机机柜侧面小门采用上翻盖设计，关门可以无钥匙实现自锁功能。

(12) 信号机应具备相位接管功能：当信号机主控单元故障时，信号机能继续执行定周期工作方式，当前路口放行状态不受影响，无灭灯现象；此时，当信号机出现绿冲突、信号灯组红绿同亮、信号灯组所有红灯熄灭，信号机能立即转入黄闪控制方式；信号机主控单元故障排除后，信号机自动恢复自主控制；

(13) 信号机能够监控机柜内温度、湿度、烟雾、水位以及整机电压、电流、漏电

流，支持液晶屏直观实时显示；超出正常范围时，信号机能够及时报警；

(14) 支持网电感知器设备，可实现对设备电压、电流、漏电流、温湿度等状态信息检测；

(15) 信号机在每秒 1 万包数据以下的网络风暴环境下，能够正常运行，不黄闪；

(16) 信号机内置 web 服务，可通过浏览器远程升级信号机嵌入式程序；

(17) 具有 U 盘升级功能，可以通过 USB 口现场升级；

(18) 信号机具备相位绿灯损失时间统计功能，可针对每个相位进行独立采集及计算；

(19) 支持左转待行区可清空的勤务功能，实现在勤务控制前，对左转待行车辆进行清空；

(20) 支持 GPS 和北斗定位对时，实现信号机本地校时。

(21) 支持感应式绿波功能，利用多目标雷达的区域数据和 I/O 信号，调整每个周期的行为是按，协调相位和非协调相位绿灯时间相互调整

以上第 (3)、(9)、(11)、(14)、(16)、(17)、(18)、(19)、(21) 项需提供第三方权威检测机构于招标公告发布日期之前出具的检测报告原件扫描件。

#### 2.6.3.12 900 万电警一体机

(1) 采用 1 英寸全局曝光 CMOS 图像传感器，最大视频输出 4096×2160@25fps，图像分辨率 4096×2160；

(2) 支持 H.265&H.264 编码模式；

(3) 支持多种快门模式；

(4) 支持 1~3 车道数十种车辆违法行为抓拍及图片合成、OSD 信息叠加；

(5) 支持车牌、车型、车标、车系、车身颜色等机动车属性全结构化识别；

(6) 支持大型汽车号牌、小型汽车号牌、使馆汽车号牌、领馆汽车号牌、警用汽车号牌、新能源汽车号牌等专用号牌车牌识别；

(7) 支持普通车型识别如：大客车、中客车、大货车、中货车、轿车、面包车、小货车、三轮车、二轮车、小型越野客车、微型轿车等；

(8) 车身颜色识别支持白色、粉色、黑色、红色、黄色、灰色、蓝色、绿色、橙色、紫色、棕色、金色等；

(9) 电警模式支持闯红灯、逆行、违法停车、不按导向箭头行驶、违法变道、压线、有车占道、不按车道行驶、违法左转、违法右转、违法掉头、左转不礼让直行、大弯小转、车辆排队加塞、右转不礼让横向直行、右转不礼让直行行人等违法抓拍；

(10) 支持视频触发方式；

#### 2.6.3.13 300 万电警一体机

(1) 采用 1/1.8 英寸全局曝光 CMOS 图像传感器，最大视频输出 2048×1536@50fps，图像分辨率 2048×1536（不包含 OSD 黑边）；

- (2) 支持 H.265&H.264 编码模式；
- (3) 支持多种快门模式；
- (4) 支持 1~2 车道数十种车辆违法行为抓拍及图片合成、OSD 信息叠加；
- (5) 支持车牌、车型、车标、车系、车身颜色等机动车属性全结构化识别；
- (6) 支持大型汽车号牌、小型汽车号牌、使馆汽车号牌、领馆汽车号牌、警用汽车号牌、新能源汽车号牌等专用号牌车牌识别；
- (7) 支持普通车型识别如：大客车、中客车、大货车、中货车、轿车、面包车、小货车、三轮车、二轮车、小型越野客车、微型轿车等；
- (8) 车身颜色识别支持白色、粉色、黑色、红色、黄色、灰色、蓝色、绿色、橙色、紫色、棕色、金色等；
- (9) 电警模式支持闯红灯、逆行、违法停车、不按导向箭头行驶、违法变道、压线、有车占道、不按车道行驶、违法左转、违法右转、违法掉头、压停止线、左转不礼让直行、大弯小转、车辆排队加塞、右转不礼让横向直行、右转不礼让直行行人等违法抓拍；

- (10) 支持视频触发方式；

#### 2.6.3.14 500 万卡口一体机

- (1) 采用不小于 2/3 英寸图像传感器，图像分辨率不小于 500 万像素；
- (2) 支持 H.265&H.264 编码模式；
- (3) 支持多种快门模式；
- (4) 支持 1~2 车道数十种车辆违法行为抓拍及图片合成、OSD 信息叠加；
- (5) 支持车牌、车型、车标、车系、车身颜色、年检标志、遮阳板、等机动车属性全结构化识别；
- (6) 支持大型汽车号牌、小型汽车号牌、使馆汽车号牌、领馆汽车号牌、警用汽车号牌、新能源汽车号牌等专用号牌车牌识别；
- (7) 支持普通车型识别如：大客车、中客车、大货车、中货车、轿车、面包车、小货车、三轮车、二轮车、小型越野客车、微型轿车等；
- (8) 车身颜色识别支持白色、粉色、黑色、红色、黄色、灰色、蓝色、绿色、橙色、紫色、棕色、金色；
- (9) 卡口模式支持手动抓拍、超速、欠速、压线、逆行、有车占道、违法变道、不按车道行驶、主驾驶员不系安全带、驾驶员打电话、车辆排队加塞、禁货；
- (10) 支持视频、雷达、线圈三种触发方式
- (11) 具有防雷和防浪涌功能

## 2.7 其他

- 1) ★本项目作为天网工程及国省道项目的延续及重要补充，新建前端 4K 全结构化摄像机、物联网摄像、多维感知结构化摄像机等设备须无缝接入平度市现有天网工程，

纳入现有天网工程及国省道项目统一管理。（投标人须提供加盖投标人公章的无缝对接承诺函）

### 3. 商务条件

3.1 服务期限：2021年-2023年。

3.2 服务地点：采购人指定地点。

3.3 付款方式：

根据用户考核结果，维护费用每半年支付一次，支付前用户须向招标人出具考核报告加盖公章。

实际支付维护费用=应支付金额×Z（服务期平均绩效系数）

$Z=(M1+M2+M3+M4+M5+M6)/6$

M1…….M6：每月绩效考核分数

90-100分，M=1.0

80-89分，M=0.95

80分以下按用户要求整改后重新考核，如考核仍低于80分，当月维护费用扣除。

3.4 验收

3.4.1 货物运抵现场后，招标人按招投标文件将对货物数量、质量、规格等进行检验。如发现货物和规格或者两者都与合同不符，招标人有权根据检验结果要求中标人立即更换或者提出索赔要求，责任由中标人负责并赔偿所有。

3.4.2 货物由中标人进行安装，完毕后，招标人应按招标文件要求对货物的数量、质量、规格、等进行详细而全面的检验，凡涉及环保性能等要求的，招标人如有异议的，可委托国家计量认证合格的第三方进行抽检，其费用由中标方承担；检测结果不符合现行最新国家或行业标准的，全部货物退回，所有损失均由中标方承担，直至所有货物抽检合格为止。安装完毕投运30日内，证明货物以及安装质量等无任何问题，由招标人抽取专家组成的验收小组签署验收报告，作为付款凭据之一。

3.5 服务成果验收

服务期满或完成服务成果后，采购人应对服务的成果进行详细而全面的检验。采购人有权根据检验结果要求中标人立即更换或者提出索赔要求。检验合格后，由验收组签署验收报告，作为付款凭据之一。

3.6 质量保证期及后期服务

若服务成果是有形的，中标人应当在成果移交后提供以下服务：

3.6.1 质量保证期：符合国家、省、市主管部门或者行业标准对服务本身有更高要求的，从其规定并在合同中约定，投标人亦可提报更长的质保期。

3.6.2质量保证期内，如果证实服务成果有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求等，中标人应立即免费维护，确保达到合同规定的技术以及性能要求。如果中标人在收到通知后5天内没有弥补缺陷，中标人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由中标人承担，采购人有依法进行索赔的权利。

3.6.3售后服务及故障响应：国家主管部门、行业对售后服务及故障响应有规定的，从其规定。

3.7其他：

中标费用包含天网一期项目2021年1月1日至合同签订日期期间的维护费用和国省道项目2020年9月1日至合同签订日期期间的维护费用。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求做出实质性响应，有一项不满足的即为投标无效。

## 第五章 评标办法

### 1. 相关要求

1.1 技术汇总得分的计算方法：评标委员会成员技术评分的算术平均值。

1.2 “同类项目”是指投标人已经完成的与本次采购要求相同或者类同的服务，并且签订合同一方必须是投标人，以相同或者类同部分的合同金额为准。

1.3 当投标人所提供的服务与招标文件要求相同，但其表述不同时不扣分。

1.4 评分得分非整数的保留小数点后两位（小数点后第三位四舍五入）。

### 2. 评分标准

评分因素		分值	评分标准
商务部分	报价部分	10	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他报价得分=评标基准价÷投标报价×10。
	企业业绩	8	投标人自 2018 年 1 月 1 日至今（以合同签订时间为准）独立承担的同类维护项目业绩，每项业绩得 1 分。本项最多得 8 分。 说明：须同时提供同类项目的中标通知书、合同原件彩色扫描件证明，二者缺一项不得分。 同类维护项目要求：项目内容须包含视频监控系统或信号控制系统的维护。（合同中维护内容不明确的，须出具项目招标文件或采购需求等作为附加证明材料）
	企业荣誉及认证	15	1、投标人获得过国家工商行政主管部门颁发的重合同守信用企业证书的，得 3 分；获得副省级及省级工商行政主管部门颁发的重合同守信用企业证书的，得 1 分。 2、具有 ISO20000 IT 服务管理体系认证证书，且管理体系适用于视频监控、信号控制机、电子警察等的运维。满足得 2 分，否则不得分。 3、投标人通过 ISO9001 认证、ISO14001 认证、ISO45001 认证、ISO27001 认证、ISO50001 认证、ISO22301 认证，全部符合得 3 分，每少提供一项扣 1 分，扣完为止。 4、投标人同时具有信息系统安全集成服务资质、信息系统安全运维服务资质，且符合 CCRC-ISV-C01:2018《信息安防服务规范》二级及以上服务资质要求的，得 2 分。 5、投标人具有涉密信息系统集成资质证书且业务种类需覆盖系统集成、安防监控的，资质等级为甲级得 3 分，乙级得 1 分。 6、投标人具有信息系统建设和服务能力等级证书，优秀级及以上的得 2 分，良好级的得 1 分，其他不得分。 以上需提供证明材料原件扫描件，否则不得分。
技术部分	响应情况	16	基础分为 16 分。每出现 1 条负偏离，扣除基础分 2 分，出现 3 条及以上负偏离的，响应情况项不得分。注：未按照招标文件要求提供证明材料的认定为负偏离。

服务方案	16	<p>1、项目运行现状及需求分析：对项目背景理解情况，对项目的现状和问题分析，维保目标、业务需求，描述准确、合理、符合实际情况的，得 4-5 分；描述较准确、合理的，得 1-3 分；描述不够准确合理，与实际情况不符的，得 0-1 分。</p> <p>2、维保体系与措施：项目运维机制、运维服务流程、运维故障响应安排：描述准确、合理、符合实际情况的，得 4-6 分；描述较准确、合理的，得 2-3 分；描述不够准确合理，与实际情况不符的，得 0-1 分。</p> <p>3、应急保障措施及应急预案：针对临时保障、重大节假日、专项保障等情形有具体、可行的服务方案，描述准确、合理、符合实际情况的，得 4-5 分；描述较准确、合理的，得 2-3 分；描述不够准确合理，与实际情况不符的，得 0-1 分。</p>
服务重难点分析	6	<p>重、难点分析及应对保障措施：分析项目内外场维护的重点、难点及故障频发点，并详细描述对应的应对解决措施。描述全面、准确、合理、符合实际情况，解决措施可行的，得 5-6 分；描述较全面、准确、合理，解决措施基本可行的，得 3-4 分；描述不够准确合理的，得 0-2 分。</p>
信号现状分析	6	<p>对平度市现有交通信号控制系统的功能、使用现状及平台软、硬件分析情况进行评分，针对现有设备及系统运行情况，分析到位并配备有合理、可行的优化建议、措施，得 5-6 分；描述较全面，但在一定程度上可以起到优化、改善的作用，得 3-4 分；对现状分析模糊、混乱，描述不够准确的，得 0-2 分。</p>
信号服务能力	10	<p>1、投标人须利用信号优化平台对路段停车次数、行程时间、平均车速、运动车速、运动时间等数据自动化采集，实现路段信号协调效果量化评估并编制平度市不少于 3 个典型路段的绿波放行方案，方案编制详细、合理，有利于提升路段通行率、效果显著，得 8-10 分；方案编制稍有欠缺但在一定程度上可以提升通行效率，得 4-7 分；方案编制混乱，绿波放行措施乏力或难以实现，得 0-3 分。</p> <p>投标时须提供第三方检测机构于招标公告发布日期之前出具的信号优化平台检测报告彩色扫描件，检测报告须包含路段停车次数、行程时间、平均车速、运动车速、运动时间数据自动化采集功能。未提供或提供评标委员会不认可或典型路段绿波放行方案不足 3 个（不含 3 个）的，本项得 0 分。</p> <p>2、投标人所提供信号机须无缝接入平度市智能交通管控平台及信号系统平台，开标时提供平度市公安局开具的对接证明函原件扫描件，否则本项不得分。</p>
服务保障	6	<p>1、针对国省道项目，投标人须提供自主开发的智能交通运维平台或者采购第三方的运维平台。运维平台需满足以下功能要求：</p> <p>（1）具备设备离线检测、设备校时检测、设备降效分析、网络环境检测、设备参数篡改检测等故障检测业务。</p> <p>（2）能对设备故障进行准确检测，设备故障检测准确率在 99%以上。设备故障检测效率不低于 400 台/分钟。</p> <p>（3）具有设备实时预警功能，可实现对违法、过车、流量数据异常预警，并支持对海康、大华、宇视等厂商电子警察、视频监控、卡口等前端设备参数的监控预警。</p> <p>（4）支持针对点位、路口、道路、路段上传 720 度全景图，并可以进行标注与转场设置。</p>

		<p>(5) 可实现对信号灯熄灭、同亮、黄闪、信号灯遮挡、偏移、信号灯灯时过长过短等故障进行检测或者预警。</p> <p>(6) 具备移动运维功能，包含请求管理、巡检管理、资产管理、微信报障、签到考勤等功能。运维 APP 支持地图定位、语音识别、扫一扫等多种方式的报障。</p> <p>投标时须提供具有第三方权威机构于招标公告发布日期之前出具的具有以上功能描述的测试或评测报告原件扫描件，每满足一项得 1 分，本项满分 6 分，未提供或提供评标委员会不认可的，得 0 分。</p> <p>2、投标人所提供运维平台须无缝对接平度市现有智能交通管控平台及信号平台，开标时提供平度市公安局开具的对接证明函原件扫描件，否则本项不得分。</p>
	售后服务能力	<p>7</p> <p>1. 投标人须为本运目配备运维项目负责人 1 名，具有 IT 服务项目经理证书、高级工程师职称证书、信息安全保障人员安全运维方向认证证书，同时满足的得 2 分，否则不得分。</p> <p>2. 投标人提供的运维服务人员中，每增加 1 名人员具有信息安全保障人员认证证书的（不包含项目经理），得 0.5 分，最高得 2 分；</p> <p>3. 投标人提供的运维服务人员中，需同时具有安防工程、计算机、交通工程专业中级或以上工程师各 1 名，满足得 3 分，否则不得分；</p> <p>以上人员不重复得分，需提供证书原件扫描件及近 6 个月社保缴纳凭证，未按要求提供的本项不得分。</p>

## 第六章 投标人须知

### 1. 招标依据以及原则

- 1.1 《中华人民共和国招标投标法》;
- 1.2 《中华人民共和国民法典》;
- 1.3 《中华人民共和国招标投标法实施条例》;
- 1.4 其他有关法律、行政法规以及省市规范性文件规定。

### 2. 合格的投标人

- 2.1 符合本招标文件规定的资格要求，且按照要求提供相关证明材料;
- 2.2 单位负责人为同一个人的两个以及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司或者存在管理关系的不同单位，都不得在同一包或者未划分包的同一招标项目同时投标;
- 2.3 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，应符合以下规定：
  - 2.3.1 联合体各方应按照招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务;
  - 2.3.2 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。
  - 2.3.3 以联合体形式参加采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的采购活动。
  - 2.3.4 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任;
- 2.5 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的招标活动。
- 2.6 采购代理机构及其分支机构不得在所代理的采购项目中投标或者代理投标，不得为所代理的采购项目的投标人参加本项目提供投标咨询。
- 2.7 投标人提供的证明材料内容必须真实可靠。

符合上述条件的投标人即为合格投标人，具有参与公开招标的资格。

### 3. 保密

参与招标投标活动的当事人应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

### 4. 语言文字、计量单位、时间单位、投标有效期以及投标费用

#### 4.1 语言文字

除专用术语外，与招标投标活动有关的语言均使用简体中文。必要时专用术语应附有中文注释。如投标人提交的支持文件和印刷的文献使用另一种语言，应附有相应内容的中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。

## 4.2 计量单位

除招标文件另有规定外，计量均应采用中华人民共和国法定计量单位；所有报价一律使用人民币，货币单位为“元”。

## 4.3 时间单位

除招标文件中另有规定外，招标文件所使用的时间单位“天”、“日”均指日历天，时、分均为北京时间。

## 4.4 投标有效期

4.4.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标文件以及其补充、承诺等部分均保持有效。

4.4.2 在招标文件规定的投标文件有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或者采购代理机构可在投标有效期内要求投标人延长有效期，要求与答复均以书面通知为准并作为招标文件和投标文件的组成部分；投标人可以拒绝上述要求拒绝延长投标文件有效期的，其投标失效；同意上述要求的，既不能要求也不允许其修改投标文件。

## 4.5 投标费用

投标人应自行承担其准备和参加投标活动发生的所有费用。

## 5. 踏勘现场

5.1 踏勘现场：详见第二章投标人须知。

5.2 采购人向投标人提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的能使投标人利用的资料，采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论不负责任。

5.3 投标人可自行踏勘现场，但不得因此使采购人承担有关责任和蒙受损失。除采购人原因外，投标人应对踏勘现场而造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及其它任何损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

## 6. 询问及答复

6.1 投标人对招标投标活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问；采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

6.2 询问在本项目的公告页面在线提交。

6.3 询问及答复的内容在本项目的公告页面查看。

## 7. 偏离

采购人允许投标文件偏离招标文件某些非实质性要求的，偏离应当符合招标文件规定的偏离范围和幅度。

## 8. 履约担保

8.1 在签订合同前，中标人应按照有关规定或者事先经过采购人书面认可的履约担保要求向采购人提交履约担保。除另有规定外，履约担保金额不超过中标合同金额的10%。

8.2 中标人未按照要求提交履约担保的，视为放弃中标。

## 9. 采购代理服务费用

见投标人须知前附表

## 10. 招标文件

### 10.1 招标文件的组成

10.1.1 招标文件是用以阐明所需服务、招标程序和合同格式的规范性文件。招标文件主要由以下部分组成：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知前附表；
- (3) 投标人应当提交的资格、资信等证明文件；
- (4) 采购需求；
- (5) 评标办法；
- (6) 投标人须知；
- (7) 开标、资格审查、评标、定标；
- (8) 纪律和监督；
- (9) 签订合同、合同主要条款；
- (10) 投标文件格式；
- (11) 投标人须知前附表规定的其他材料。

10.1.2 根据本章第 10.2 款对招标文件所作的澄清和修改，构成招标文件的组成部分。

10.1.3 除非有特殊要求，招标文件不单独提供项目所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

### 10.2 招标文件的澄清和修改

招标文件的澄清和修改及投标人确认，详见投标人须知前附表。

招标文件的澄清或者修改在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的公告为准。

## 11. 投标文件的组成

11.1 投标人应按照招标文件的要求编制投标文件，并保证其真实性、准确性以及完整性，按照招标文件要求提交全部资料并做出实质性响应。

11.2 投标文件由资格审查文件、商务部分、技术部分组成：

### 11.3 资格审查部分

11.3.1 营业执照或登记证书等（第三章序号 1 要求的内容）；

11.3.2 资格证书（如有）；

11.3.3 在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录等的声明函（见附件1）

11.3.4 招标文件要求的其他资格证明材料。

## 11.4 商务部分

### 11.4.1 投标函；

### 11.4.2 法定代表人身份证明；

### 11.4.3 法定代表人授权委托书；

### 11.4.4 投标报价：

(1) 报价一览表。是分项报价明细表的汇总表，投标报价（即投标报价总计金额）为各个分项报价金额之和。报价项不得空缺、删除或修改，也不可用“……”“—”“免费”“无”及“已包含在总价中”等表示。

(2) 报价需要说明的其他文件、材料。投标人认为需要对《报价一览表》中有关报价进一步说明或者证明其报价的文件和材料等。

### 11.4.5 投标人同类项目实施情况一览表（若有）；

### 11.4.6 商务响应表；

### 11.4.7 联合投标协议书（若有）；

### 11.4.8 联合投标授权委托书（若有）；

### 11.4.9 招标文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料（若有）；

### 11.4.10 投标人认为应介绍或者提交的资料 and 文件（若有）。

## 11.5 技术部分

### 11.5.1 对本项目服务总体要求的理解；

### 11.5.2 服务方案；

### 11.5.3 应急服务措施；

### 11.5.4 服务响应表；

### 11.5.5 项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表；

### 11.5.6 符合招标文件规定的技术资料。

11.5.7 证明服务与招标文件要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据，主要包括内容：

(1) 服务主要内容、指标要求；

(2) 保证在服务期内正常使用所必须的备品备件和专用工具清单；

(3) 对照招标文件服务要求，逐条说明所提供是否做出了实质性响应，并按照招标文件中服务响应表和资信以及商务响应表如实填写具体响应的参数以及要求。采购人只接受相同或者优于技术、商务条款中所规定的要求以及标准。投标人若采用欺骗手段提报虚假资料和承诺的，一经发现，其投标无效，并按照相关法律法规进行处罚。

(4) 投标人在详细阐述服务主要内容、指标要求时，应注意招标文件第四章“采购需求”中的规定以及要求。

(5) 投标人必须对所提供的服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由

此而引起的法律纠纷以及费用投标人须全部承担。

11.5.8 招标文件技术评标办法中要求提交的相关证明材料；

11.5.9 投标人认为应介绍或者提交的资料 and 文件。

## 12. 投标报价

12.1 投标报价的范围：见投标人须知前附表。

12.2 投标人应对所投包中的服务进行报价，对每一包服务的报价必须全部报齐。

12.3 投标报价的次数：见投标人须知前附表。

12.4 投标人不得以任何方式或者方法提供投标以外的任何附赠条款。

12.5 投标人应按照招标文件中要求的内容填写报价，并由法定代表人或者被授权代表签署。

12.6 投标人须按照附件格式表中的各单项明细逐项填写，以方便评标委员会对各投标文件进行比较。

12.7 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

12.8 唱标时，采购代理机构只对按照招标文件要求编制的投标报价进行唱标。

12.9 投标人的中标价格在合同执行中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，不得出现任何包含价格调整的要求。

## 13. 投标文件编制要求

13.1 投标文件应按所投包分别进行编制。

13.2 投标文件编制：见投标人须知前附表。

13.3 投标文件签章：见投标人须知前附表。

13.4 投标人可对服务现场及其范围环境进行考察，以获取有关编制投标文件和签署实施合同所需的各项资料，投标人应承担现场考察的费用、责任和风险。

13.5 投标人编制投标文件时，应当如实在服务响应表和资信以及商务响应表中填写响应情况。

## 14. 投标文件的修改、撤回与撤销

14.1 投标人在招标文件要求提交投标文件截止时间前，可以修改或者撤回已上传的

投标文件。

14.2 在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前,投标人不得补充、修改或者撤销其投标文件。

### 15. 投标文件加密、上传

见投标人须知前附表。

### 16. 投标文件的递交

16.1 投标人应在投标截止时间前递交投标文件。

16.2 投标人递交投标文件的要求: 投标人完成电子投标文件制作后, 通过【青岛市公共资源投标文件编制工具】上传投标文件, 系统即时向投标人发出上传回执通知。上传时间以上传回执通知载明的传输完成时间为准; 逾期上传的投标文件, 电子招标投标交易平台将予以拒收。

16.3 除投标人须知前附表另有规定外, 不论招标过程和结果如何, 投标人的投标文件均不退还。

### 17. 异议

17.1 潜在投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的, 应当在投标截止时间10日前一次性提出; 投标人对开标有异议的, 应当在开标现场一次性提出; 投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的, 应当在中标候选人公示期间一次性提出。均以书面形式向采购人或采购代理机构提出异议。

17.2 异议书内容应包括以下主要内容:

17.2.1 提出异议人的名称、地址、电话等;

17.2.2 具体的异议事项、证据以及法律、法规依据;

17.2.3 提出异议的日期。

17.3 异议书应当署名, 一式叁份。由法定代表人或者主要负责人签字并加盖公章后生效。代理人办理异议事务时, 还应当提交授权委托书, 授权委托书应当载明代理的具体权限和事项。否则采购人 不予受理。

17.4 除书面形式外, 其他任何方式的异议, 采购人或采购代理机构均不予接受和回复。

17.5 对招标文件有异议的、对评标结果有异议的, 采购人或者采购代理机构在收到异议书后3日内做出书面答复, 并以书面形式通知异议人和其他有关投标人, 但答复不得涉及商业秘密。对开标有异议的, 采购人或者采购代理机构应当当场作出答复, 并制作记录。

### 18. 投诉

18.1 投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规规定的, 可以自知道或者应当知道之日起10日内向有关行政监督部门投诉。投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。对招标文件有异议的、对开标有异议的、对评标结果有异议的

事项投诉的，应当先向采购人或者采购代理机构提出异议，异议答复期间不计算在规定的期限内。

18.2 投诉书应当包括以下主要内容：

18.2.1 投诉人和被投诉人的名称、地址、电话等；

18.2.2 具体的投诉事宜以及事实依据；

18.2.3 异议书和异议答复情况以及相关证明材料；

18.2.4 提起投诉的日期。

18.3 投诉书应当署名。投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章。

18.4 投诉人可以委托代理人办理投诉事务。代理人办理投诉事务时，除提交投诉书外，还应当向同级监管部门提交投诉人的授权委托书，授权委托书应当载明委托代理的具体权限和事项。

18.5 投诉人不符合上述规定提起的投诉，监管部门不予受理。

#### **19. 其他需补充的内容**

其他需补充的内容：见投标人须知前附表。

## 第七章 开标、资格审查、评标、定标

### 1. 开标程序

1.1 宣布开标纪律；

1.2 宣布主持人、唱标人、记录人等有关人员姓名；

1.3 查看在线签到家数，少于三家开标会结束；不少于三家开标会继续进行；

1.4 投标人根据要求在限定时间内通过电子招标投标交易平台对已上传的电子投标文件开始解密。

1.5 投标人授权代表在开标记录上确认；在规定时限内未确认的，视为默认开标结果；

1.6 开标结束。

### 2. 开标

2.1 开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间通过电子招标投标交易平台公开进行。支持网上远程开标，所有投标人须在投标截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到。若到现场参加开标，应携带上传投标文件的 CA 及可登陆互联网的电脑等设备以确保完成网上开标。

2.2 开标由采购代理机构指定专人负责，开标记录由投标人线上确认。

2.3 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场(在线)提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

2.4 投标人不足 3 家的，不得开标。

2.5 在评审结束前，投标单位请保持电子交易平台在线登录状态。评标过程中，如果评标委员会要求投标人对投标文件进行澄清、说明或补正，投标单位需要通过电子交易平台【专家问题澄清】功能，限时在线提交有投标单位电子签章的澄清，系统不接受超时的澄清。

2.6 各投标人的评审得分与排序将在电子招标投标交易平台告知。

### 3. 评标委员会

#### 3.1 评标委员会的组成

评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由招标人代表和评标专家组成，成员人数为 5 人以上单数，其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标，采购人可以自行选定相应专业领域评审专家的规定情形除外。

### 3.2 评审专家的抽取

3.2.1 采用随机抽取方式从招标人指定的评审专家库中确定评标委员会成员。

3.2.2 参加评审专家抽取的有关人员对被抽取的专家的姓名、单位和联系方式等内容负有保密的义务。评标委员会成员的名单在中标结果确定前必须严格保密。

3.3 评标委员会成员不得参加与自己有利害关系的评审活动，与自己有利害关系的应当回避，已经进入的必须更换。

3.4 评标委员会负责对各投标文件进行评审、比较、评定，并按本招标文件的规定确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人。

3.5 评标委员会具有依据招标文件进行独立评标的权力，且不受外界任何因素的干扰。评标委员会成员必须独立、负责地提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。对评标结果有不同意见的评标委员会成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评标报告应当注明不同意见。评审委员会成员拒绝评审或者拒绝在评标报告上签字并且又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评标结果。

### 3.6 评标委员会的职责：

3.6.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

3.6.2 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

3.6.3 对投标文件进行比较和评价；

3.6.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

3.6.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

### 3.7 评标委员会的义务：

3.7.1 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

3.7.2 提出真实、可靠的评审意见；

3.7.3 严格遵守评标纪律，不得向外界泄露评标情况；

3.7.4 发现投标人在招投标活动中有不正当竞争或者恶意串通等违规行为，应及时向监督部门报告并加以制止；

3.7.5 按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标，对评标意见承担个人责任；

3.7.6 编写评标报告；

3.7.7 配合采购人或者采购代理机构答复投标人提出的质疑；

3.7.8 对评标过程和结果，以及采购人、投标人的商业秘密保密；

3.7.9 配合监管部门处理投诉；

3.8 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- 3.8.1 投标人或者投标人主要负责人的近亲属；
- 3.8.3 参加过采购项目前期咨询论证的；
- 3.8.4 自身与采购项目存在利害关系的；
- 3.8.5 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关系活动中从事违法行为而受到行政处罚或者刑事处罚的；

3.9 评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合本办法规定的，采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，采购人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随采购文件一并存档。

#### **4. 资格审查、评标程序**

- 4.1 资格审查
- 4.2 宣布评标纪律以及回避提示；
- 4.3 组织推荐评标委员会组长；
- 4.4 符合性审查；
- 4.5 技术和商务评审；
- 4.6 澄清有关问题；
- 4.7 比较与评价；
- 4.8 确定中标人或者推荐中标候选人名单；
- 4.9 编写评标报告；
- 4.10 宣布评标结果。

#### **5. 资格审查**

5.1 根据投标人须知前附表规定的负责资格审查成员对投标人的资格进行审查，以确定其是否符合招标文件的资格要求。未按招标文件第三章要求提供资格证明文件的，属于不合格投标人。

5.2 资格审查成员通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、信用山东（[www.creditsd.gov.cn](http://www.creditsd.gov.cn)）查询投标人信用记录，查询时要将查询网页、内容进行截图或拍照，以作证据留存，截图或拍照内容要完整清晰，应包括网站网址、查询内容、电脑截屏时间。并对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的投标人，应当拒绝其参加采购活动，其投标无效；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加采购活动的，应当对所有

联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，其投标无效。

信用信息查询记录及相关证据应当与其他采购文件一并保存。

5.3 在资格性审查时，按照投标人提供的《声明函》（见附件1）审查投标人及其法定代表人和项目负责人行贿犯罪情况。

5.4 在资格性审查时，对属于不合格投标人，资格审查成员必须提出不合格的事实依据并出具不合格说明。

## 6. 评标

6.1 采购人或者采购代理机构负责组织评标工作，并履行下列职责：

6.1.1 核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向监督部门报告；

6.1.2 宣布评标纪律；

6.1.3 公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；

6.1.4 组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；

6.1.5 在评标期间采取必要的通讯管理措施，保证评标活动不受外界干扰；

6.1.6 根据评标委员会的要求介绍采购政策法规、招标文件；

6.1.7 维护评标秩序，监督评标委员会依照招标文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

6.1.8 核对评标结果，有以下情形的，要求评标委员会复核或者书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向监督部门报告；

6.1.8.1 分值汇总计算错误的；

6.1.8.2 分项评分超出评分标准范围的；

6.1.8.3 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

6.1.8.4 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

6.1.9 评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；

6.1.10 处理与评标有关的其他事项。

采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

### 6.2 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。**符合性审查内容详见附件。**

在符合性审查时，对属于投标无效的投标人，评标委员会必须提出投标无效的事实依据，并出具投标无效说明。

### 6.3 技术和商务评审

6.3.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

6.3.2 采用综合评分法的，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件商务部分和技术部分进行评价，并汇总每个投标人的得分。

6.3.3 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

## 7. 澄清有关问题

7.1 如果评标委员会要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清、说明或者补正时，评标委员会需通过电子交易平台【发起澄清】功能，要求投标人在规定的时间内做出必要的澄清、说明或者补正。投标人需通过电子交易平台【专家问题澄清】功能，限时在线提交有投标单位电子签章的澄清；系统不接受超时的澄清。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

7.2 评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部因素。未响应实质性条款的，评标委员会有权确定其投标无效，投标人不能通过修正、撤销或者澄清不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

7.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当通过【发起报价说明】功能，要求其在合理的时间内提交书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人需通过电子交易平台【报价说明】功能证明其报价合理性；对于投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

## 8. 定标

8.1 评标委员会根据投标人须知前附表的规定确定中标候选人或直接确定中标人。

评标委员会确定中标候选人的，中标候选人数量见投标人须知前附表。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

8.2 本次招标评标办法：见投标人须知前附表。

8.3 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.4 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列，投标报价相同

的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

8.5 对于分包招标的项目，投标人可以选择多包投标但限制中标包数的，中标人的选择按照投标人须知前附表“分包及中标规定”确定。

8.6 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

8.7 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- (一) 分值汇总计算错误的；
- (二) 分项评分超出评分标准范围的；
- (三) 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- (四) 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

8.8 评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。

## 9. 中标公告以及中标通知书

9.1 评标结束后，不再现场宣布评标结果。采购人或者采购代理机构应当自中标人确定后发出中标通知书，并在全国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统公告中标结果。

9.2 采购人或采购代理机构不按照规定发布中标公告或者发布中标公告后不签发中标通知书的，应当承担法律责任，给中标人造成经济损失的应承担赔偿责任。

9.3 中标通知书对采购人和中标人都具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标，应当依法承担法律责任。

## 10. 不合格投标人或投标无效

出现下列情形之一的，为不合格投标人或投标无效：

- 10.1 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 10.2 对“★”条款未做出实质性响应或者发生负偏离的；
- 10.3 对于不允许偏离的实质性要求和条件发生偏离的；
- 10.4 不按照招标文件规定报价、没有分项报价、拒绝报价、有多个报价（招标文件另有规定的除外）、有选择性报价、附有条件的报价或者拒绝修正报价的；
- 10.5 投标有效期不满足招标文件要求的；
- 10.6 评标委员会判定投标人涂改证明材料或者提供虚假材料和承诺的；

- 10.7 投标文件未按招标文件要求编制、签章的；
- 10.8 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 10.9 投标文件存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的；
- 10.10 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

对投标无效的认定，必须经评标委员会集体做出决定并出具投标无效的事实依据。

## 11. 废标

11.1 出现下列情形之一的，应予废标：

11.1.1 在投标截止时间后参加投标的投标人不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足 3 家的；

11.1.2 出现影响采购公正的违法违规行为的；

11.1.3 投标人的报价均超过预算金额或者最高限价的；

11.1.4 因重大变故，采购任务取消的；

11.1.5 法律、法规以及招标文件规定的其他废标情形。

11.2 废标后，采购人或者采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

## 12. 特殊情况处置程序

12.1 评标委员会成员的更换

12.1.1 评标委员会应当执行连续评标的原则，按照招标文件规定的程序、内容、方法、标准完成全部评标工作。

评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合本办法规定的，采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，采购人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随采购文件一并存档。

12.2 记名投票

在评标过程中，评标委员会发生分歧或者评审结论有异议需表决的，按照少数服从多数的原则，由评标委员会全体成员以记名投票方式表决。

## 13 违法违规情形

13.1 有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

13.1.1 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；

13.1.2 投标人之间约定中标人；

- 13.1.3 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；
- 13.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；
- 13.1.5 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。

13.2 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标，评标委员会应当出具违法违规认定意见并作投标无效处理：

- 13.2.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 13.2.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 13.2.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 13.2.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 13.2.5 不同投标人的投标文件相互混装；

13.3 有下列情形之一的，属于采购人与投标人串通投标：

- 13.3.1 采购人在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人；
- 13.3.2 采购人直接或者间接向投标人泄露标底、评标委员会成员等信息；
- 13.3.3 采购人明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价；
- 13.3.4 采购人授意投标人撤换、修改投标文件；
- 13.3.5 采购人明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便；
- 13.3.6 采购人与投标人为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。

在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。

#### **14. 违规处理**

投标人有下列情形之一的，将列入不良行为记录名单，视情节在一至三年内禁止参加青岛市采购活动：

- 14.1 提供虚假投标材料谋取中标的；
- 14.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
- 14.3 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- 14.4 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- 14.5 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 14.6 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
- 14.7 一年内累计三次以上投诉均查无实据的；
- 14.8 捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的；
- 14.9 法律、法规和招标文件中规定的其他情形。

## 第八章 纪律要求

### 1. 对采购人的纪律要求

采购人应当按照单位内部控制规范要求，建立健全本单位采购内部控制制度，在编制采购预算和实施计划、确定采购需求、组织采购活动、履约验收、答复询问质疑、配合投诉处理及监督检查等重点环节加强内部控制管理。

采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

### 2. 对投标人的纪律要求

投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

### 3. 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会及其成员不得有下列行为：

- (一) 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
- (二) 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，法律规定允许澄清或说明的情形除外；
- (三) 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
- (四) 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- (五) 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- (六) 记录、复制或者带走任何评标资料；
- (七) 其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第一至五项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

### 4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

## 第九章 签订合同、合同主要条款

### 1. 签订合同

1.1 采购人应当按照招标文件和中标人投标文件的约定，与中标人签订书面合同。所签订合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

1.2 签订的合同原则以本章第4条的规定为基础，并根据评标、答疑情况进行修改补充，但该款并不限制采购人以其他方式签订合同的权利。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 招标文件、投标文件、书面承诺和中标通知书均作为经济合同的一部分，且具有法律效力。中标人应严格履行经济合同所规定的各项义务和责任，否则将依法处理。

1.4 有关法规或者招标文件明确不允许分包方式履行合同的，中标人不得分包履行合同，否则将依法承担法律责任。招标文件明确允许分包方式履行合同的，按照招标文件相关规定执行。

1.5 法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

### 2. 服务质量与验收

招标文件中的服务按照国标、部标、行业标准或者双方技术协议或者招标文件、投标文件、书面承诺提供服务。如对服务以及质量有争议，采购人组织相关部门对服务和质量进行检验或者验收，未达到服务要求的，由成中标人承担全部责任。

### 4. 合同主要条款

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_

乙方（中标人）：\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_

乙方于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日参加了（采购人或者代理机构）组织的“\_\_（项目名称及项目编号）”采购活动，经评标委员会评审确定乙方为\_\_（包及包名称）\_\_中标人，按照《中华人民共和国民法典》和相关的法律法规规定，以及招标文件要求，经甲乙双方协商一致，签订本采购合同。

#### 第一条 合同标的

服务名称：

服务内容：

平度市社会治安天网工程、完善国省道智能交通及非机动车道管理系统2021-2023年的运行和维护工作和部分设备更换。

#### 第二条 合同总金额

合同总金额为人民币（大写）：\_\_\_\_\_（¥\_\_\_\_\_）

此价格为合同执行不变价，不因国家政策变化而变化，该价款包括了服务价格及与之配套的设计、制造、正版软件、检验、包装、运输、保险、税费以及安装、组织验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸提供等）、质保期服务等全部价款，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

.....

### 第三条 服务交付

1、服务期限： 2021年-2023年

2、服务地点：

招标人指定地点

### 第四条 交付验收

1、甲方应当根据国家、行业验收标准，以及合同约定验收方案，明确验收时间、方式、程序和内容等事项，组成验收小组，在收到乙方项目验收建议之日起7个工作日内，对采购项目进行实质性验收（验收建议有明显不当的除外）。乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列清单，作为甲方验收和使用技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

2、对大型或复杂的采购项目，甲方应当邀请国家认可的质量检测机构参与验收工作，并出具验收报告，相关费用负担由甲乙双方约定。

3、乙方在指定地点提交服务成果后，甲乙双方应依据招标文件、投标文件等文件材料的要求共同验收，并且出具书面验收报告。

.....

### 第五条 所有权归属

乙方将服务成果交付甲方，并且经甲乙双方共同验收合格后所有权转移给甲方，在所有权转移之前，标的物损毁、灭失的风险归乙方，乙方保证所交付的服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

如乙方交付的服务成果有产权瑕疵的，视为乙方违约，乙方须向甲方支付20%的违约金；如果合同总金额价款已经支付完毕或者开始支付合同价款时才发现产权有瑕疵的，乙方仍须支付上述违约金并且赔偿甲方由此所遭受的一切损失。

### 第六条 包装、装运及运输

1、乙方负责包装、装运和运输，由于不适当的包装、装运和运输造成任何损坏均由乙方负责。

2、包装费、运费及相关费用已包含在合同总金额内。

.....

### 第七条 款项支付

根据用户考核结果，维护费用每半年支付一次，支付前用户向招标人出具考核报告

加盖公章。

实际支付维护费用=应支付金额×Z（质保期平均绩效系数）

$Z=(M1+M2+M3+M4+M5+M6)/6$

M1……. M6: 每月绩效考核分数

90-100分，M=1.0

80-89分，M=0.95

80分以下按用户要求整改后重新考核，如考核仍低于80分，当月维护费用扣除。

#### 第八条 履约保证金

1、乙方须向甲方交纳人民币（大写）\_\_\_\_\_（¥\_\_\_\_\_）元作为本合同的履约保证金。允许以银行、保险公司出具的担保支票、押金证明、保险单、保函、信用证等形式提交履约保证金。

2、履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行或不能完全履行合同义务而蒙受的损失。

#### 第九条 售后服务及承诺

1、乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。

2、乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收后移交。

3、服务范围：负责招标文件所涉及到的所有服务。

……

#### 第十条 知识产权

1、乙方保证，甲方在享受服务或者服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

2、乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

……

#### 第十一条 甲方责任

1、及时办理付款手续。

2、负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜。

3、对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

……

#### 第十二条 乙方责任

1、保证所提供为投标文件承诺服务，符合相关法律法规规定并且满足甲方的

需求，保证其配套项目部件为全新的未使用的且符合相关的质量要求。

2、保证所提供服务的售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，对服务以及与之配套的项目进行保修、维护等服务。

3、保证其所供服务不存在侵犯第三方知识产权的行为，否则由此产生的损失由乙方承担。

.....

### 第十三条 违约责任

1、乙方所供服务成果及与之配套项目等不符合合同约定标准，甲方有权拒收。同时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。

2、乙方不能交付服务成果时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。

3、乙方逾期交付服务成果时，每逾1日乙方向甲方支付合同总金额3%的滞纳金。逾期交付超过30日，甲方有权决定是否继续履行合同，如甲方决定终止履行合同的，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金，并且赔偿甲方因此所遭受的损失。

.....

### 第十四条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由；在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

.....

### 第十五条 保密

乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。

乙方违反本合同所规定的保密义务，应按照本合同总金额的10%支付违约金。

.....

### 第十六条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向合同签订地法院提起诉讼。

.....

### 第十七条 合同生效及其他

1、除招标文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

2、合同由甲、乙双方法定代表人（或者被授权代表）签字并加盖单位公章。

3、本合同一式六份，甲方二份，乙方二份，采购代理机构二份。

.....

第十八条 服务期限

2021年-2023年。

第十九条 下列文件为本合同不可分割部分

- 1、采购招标文件（包括澄清、修改）；
- 2、乙方投标文件；
- 3、中标（成交）通知书；
- 4、中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件；
- 5、采购委托协议书；

甲 方：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：

年 月 日

乙 方：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：

年 月 日

## 第十章 投标文件格式

B8D9AD52-E56C-49D8-95D6-203BD793A30D

# 投标文件

包：第 包

## 资格审查部分

项目名称：

项目编号：

投标人名称（公章）：

二〇 年 月 日

## 资格审查文件目录

- 1、营业执照或登记证书等（第三章序号1要求的内容）；
- 2、资格证书（如有）；
- 3、在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录等的声明函(见附件1)；
- 4、招标文件要求的其他资格证明材料。

附件 1:

## 声明函

一、我方在参加\_\_\_\_\_（项目名称）采购活动前 3 年内，被公开披露或查处的违法违规行为有：\_\_\_\_\_，但在经营活动中：

1、没有重大违法记录（重大违法记录指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

2、没有行贿犯罪记录（查询内容：①投标人\_\_\_\_\_、组织机构代码证或统一社会信用代码\_\_\_\_\_；②法定代表人\_\_\_\_\_、身份证号码\_\_\_\_\_；③项目负责人\_\_\_\_\_、身份证号码\_\_\_\_\_）。

二、我方在参加本项目活动前一段时间内具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

若以上声明不实，我方自愿承担一切法律后果。

投 标 人：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

备注：1. 投标人没有被公开披露或查处违法违规行为的，注明“无”即可。

2. 招标文件未要求项目负责人的，项目负责人一栏可删除。

# 投标文件

包：第 包

## 商务部分

项目名称：

项目编号：

投标人名称（公章）：

二〇 年 月 日

## 商务文件目录

- 1、投标函(见附件2)；
- 2、法定代表人身份证明(见附件3)；
- 3、法定代表人授权委托书(见附件4)；
- 4、报价一览表(见附件5)；
- 5、分项报价明细表(见附件6)；
- 6、投标人同类项目实施情况一览表(见附件7)（若有）；
- 7、投标人同类项目中标通知书、合同、验收报告（若有）；
- 8、商务响应表(见附件8)；
- 9、联合投标协议书（若有）(见附件9)；
- 10、联合投标授权委托书（若有）(见附件10)；
- 11、招标文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料（若有）；
- 12、招标文件其它规定或者投标人认为应介绍或者提交的资料、文件和说明（若有）。

附件2:

## 投标函

（采购代理机构）:

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址\_\_\_\_\_。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（招标项目名称）（编号为\_\_\_\_\_）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

- 1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标，我方将按照招标文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、投标文件自开标日起有效期为90日历日。
- 6、以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果。

投标人（公章）:

投标人法定代表人或者授权代表（印章）:

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

备注：本投标函由授权代表印章的，应附法定代表人印章的授权委托书。

附件3:

### 法定代表人身份证明

投标人名称: \_\_\_\_\_

单位性质: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

成立时间: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证复印件。

附件4:

### 法定代表人授权委托书

\_\_\_\_\_(采购代理机构)\_\_\_\_\_:

我(姓名)系(投标人名称)法定代表人,现授权委托我公司的(姓名)为我公司本次项目的授权代表,代表我方办理本次投标、签约等相关事宜,签署全部有关的文件、协议、合同并具有法律效力。授权代表联系方式\_\_\_\_\_。

在我方未发出撤销授权委托书的书面通知以前,本授权委托书一直有效。授权人(代表)签署的所有文件(在授权书有效期内签署的)不因授权撤销而失效。

授权代表无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效,特此声明。

(附法人代表身份证以及授权代表身份证复印件)

授权代表姓名:

性别:

年龄:

单位:

部门:

职务:

投标人(公章):

法定代表人(印章):

日期: 年 月 日

附件5:

### 报价一览表

投标包: 第\_\_\_\_\_包

包名称: \_\_\_\_\_

序号	服务名称	含税总报价	备注 (取费依据、收费标准等)
1			
总计		大写:	
		小写:	

注: 采购代理服务费由采购人支付的, 投标人报价中无需考虑此费用。

时间: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日





附件8:

商务响应表

投标包：第    包

项目	招标文件要求	是否 响应	投标人的承诺或说明
付款条件			
服务建设工期			
服务建设地点			
.....			
.....			

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

附件9:

## 联合投标协议书

甲方:

乙方:

(如果两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合,可按照甲、乙、丙、丁…序列增加)

联合体各方经协商,就响应(采购人名称)组织实施(项目名称)(项目编号)的招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、联合体各方一致决定,以\_\_\_\_\_为**主办人**进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或者授权代理人根据招标文件规定以及投标内容对采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清以及响应等对联合体各方均有约束力。如果中标并签订合同,则联合体各方将共同履行对采购人或者采购代理机构所负有的全部义务,并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合体各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证以及售后服务支持。

四、本次联合投标中,联合体各方承担的工作和义务:

甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交采购人或者采购代理机构后,联合体各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或者撤销。

七、本协议共份,联合体各方各持一份,并作为投标文件的一部分。

甲方名称: (公章)

乙方名称: (公章)

法定代表人: (印章)

法定代表人: (印章)

日期: 年月日

日期: 年月日

附件10:

### 联合投标授权委托书

(如果两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合,可按照甲、乙、丙、丁...序列增加)

本授权委托书声明:根据\_\_\_\_\_ (甲方名称)与\_\_\_\_\_ (乙方名称)签订的《联合投标协议书》的内容,主办人\_\_\_\_\_的法定代表人\_\_\_\_\_现授权\_\_\_\_\_为联合投标代理人,代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务,联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

主办人的法定代表人: \_\_\_\_\_ (印章)

日期: 年月日

联合投标代理人: \_\_\_\_\_ (印章):

日期: 年月日

甲方名称: \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (印章)

日期: 年月日

乙方名称 \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (印章)

日期: 年月日

# 投标文件

包：第 包

## 技术部分

项目名称：

项目编号：

投标人名称（公章）：

二〇 年 月 日

## 技术文件目录

- 1、对本项目服务总体要求的理解；
- 2、服务方案；
- 3、应急服务措施；
- 4、服务响应表（见附件13）；
- 5、项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表（见附件14）；
- 6、招标文件要求或者投标人认为其它应介绍或者提交的资料 and 文件。
- 7、证明服务的合格性和符合招标文件规定的技术资料。
- 8、投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

附件13:

## 服务响应表

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_

第\_\_\_\_\_包

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：

1、投标人应根据招标文件的服务要求，如实逐条一一对应填写响应情况，如有未响应服务要求，评标委员会有权视其为负偏离；

2、请投标人在“偏离情况”一栏详细描述存在正偏离或负偏离服务要求，并标明偏离情况；

3、招标文件服务内容未做要求的，不视为正偏离。

时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

附件14:

### 项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_

第\_\_\_\_\_包

姓名	职务	专业技 术资格	身份证号码	参加本单位工作时间

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写，后附相关人员证书复印件及社保证明材料复印件。

时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 附录

## 符合性审查内容

序号	标题	符合性审查内容
2.1	投标文件雷同检查	投标文件不存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
2.2	对招标文件的技术/服务要求响应情况	投标文件响应招标文件以下技术/服务要求（对应投标文件技术部分——技术响应表/服务响应表）
2.2.1		★……
2.2.2		★……
2.3	投标报价	按照招标文件要求报价且不超过预算金额或最高限价（对应投标文件商务部分——报价一览表）
2.4	投标有效期	投标有效期满足招标文件要求（对应投标文件商务部分——投标函）
2.5	对招标文件的商务要求响应情况	投标文件响应招标文件以下商务要求（对应投标文件商务部分——商务响应表）
2.5.1		……
2.5.2		……
2.6	对招标文件的编制、签章要求响应情况	投标文件按照招标文件要求编制、签章
2.7	其他	投标文件未发现含有招标人不能接受的附加条件
2.8	其他	未发现投标人提供虚假材料、恶意串通、以行贿手段谋取中标等情形
2.9	其他	未发现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形

附录1

## 通用服务类（综合评分法） 评分办法

第1页 共3页

序号	标题	分值	评分标准
<b>通用服务类（综合评分法） [100.00]</b>			
<b>1</b>	<b>资格性审查 [合格制]</b>		
1.1	营业执照	合格制	具有独立承担民事责任能力的企业或组织合法经营权的凭证（如营业执照、登记证书、执业许可证等）的原件扫描件
1.2	无行贿等重大违法记录的声明函	合格制	格式见附件1
1.3	电子与智能化工程专业承包壹级资质	合格制	具有电子与智能化工程专业承包壹级资质
1.4	信息技术服务运行维护标准符合性证书贰级	合格制	具有信息技术服务运行维护标准符合性证书贰级
1.5	法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书等	合格制	法定代表人身份证明书法定代表人身份证（法人亲自投标）或法定代表人授权委托书及被委托人身份证原件扫描件
1.6	信用查询	合格制	通过“信用中国”网站、信用山东查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人等名单的
1.7	投标人认为需要提交的其它证明材料。	合格制	投标人认为需要提交的其它证明材料原件扫描件
<b>2</b>	<b>符合性审查 [- -]</b>		
2.1	投标文件雷同检查	合格制	投标文件不存在记录的MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
<b>2.2</b>	<b>对招标文件的技术/服务要求响应情况 [合格制]</b>		
2.2.1	对招标文件的技术/服务要求响应情况1	合格制	投标文件响应招标文件以下技术/服务要求（对应投标文件技术部分——技术响应表/服务响应表）
2.2.2	对招标文件的技术/服务要求响应情况2	合格制	★……
2.3	投标报价	合格制	按照招标文件要求报价且不超过预算金额或最高限价（对应投标文件商务部分——报价一览表）
2.4	投标有效期	合格制	投标有效期满足招标文件要求（对应投标文件商务部分——投标函）
<b>2.5</b>	<b>对招标文件的商务要求响应情况 [合格制]</b>		
2.5.1	对招标文件的商务要求响应情况1	合格制	投标文件响应招标文件以下商务要求（对应投标文件商务部分——商务响应表）
2.5.2	对招标文件的商务要求响应情况2	合格制	（货物：交货期、交货地点、付款方式、售后服务要求、验收……） （服务：服务期限或者提供服务起止时间、服务保障要求……）
2.6	对招标文件的编制、签章要求响应情况	合格制	投标文件按照招标文件要求编制、签章
2.7	其他1	合格制	投标文件未发现含有招标人不能接受的附加条件
2.8	其他2	合格制	未发现投标人提供虚假材料、恶意串通、以行贿手段谋取中标等情形
2.9	其他3	合格制	未发现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形
<b>3</b>	<b>商务部分 [33.00]</b>		

## 通用服务类（综合评分法） 评分办法

第2页 共3页

序号	标题	分值	评分标准
3.1	投标报价	10.00	<p>评标基准价C=所有有效标书投标报价(或最终价格)中的最低投标报价。 最终报价:</p> <p>1、对于小型和微型企业制造的货物(服务),给予小型和微型企业包括相互之间组成的联合体的产品 0% 的价格扣除,扣除后的价格为最终报价 2、大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成的联合体,联合体协议中约定,小微企业的协议合同金额占比30%以上的,给予0%的价格扣除,扣除后的价格为最终报价 报价得分 = 评标基准价 ÷ (投标报价或者最终价格) × 满分</p>
3.2	企业业绩	8.00	<p>投标人自2018年1月1日至今(以合同签订时间为准)独立承担的同类维护项目业绩,每项业绩得1分。本项最多得8分。 说明:须同时提供同类项目的中标通知书、合同原件彩色扫描件证明,二者缺一项不得分。 同类维护项目要求:项目内容须包含视频监控系统或信号控制系统的维护。(合同中维护内容不明确的,须出具项目招标文件或采购需求等作为附加证明材料)</p>
3.3	企业荣誉及认证	15.00	<p>1、投标人获得过国家工商行政主管部门颁发的重合同守信用企业证书的,得3分;获得副省级及省级工商行政主管部门颁发的重合同守信用企业证书的,得1分。 2、具有ISO20000 IT服务管理体系认证证书,且管理体系适用于视频监控、信号控制机、电子警察等的运维。满足得2分,否则不得分。 3、投标人通过ISO9001认证、ISO14001认证、ISO45001认证、ISO27001认证、ISO50001认证、ISO22301认证,全部符合得3分,每少提供一项扣1分,扣完为止。 4、投标人同时具有信息系统安全集成服务资质、信息系统安全运维服务资质,且符合CCRC-ISV-C01:2018《信息安全服务规范》二级及以上服务资质要求的,得2分。 5、投标人具有涉密信息系统集成资质证书且业务种类需覆盖系统集成、安防监控的,资质等级为甲级得3分,乙级得1分。 6、投标人具有信息系统建设和服务能力等级证书,优秀级及以上的得2分,良好级的得1分,其他不得分。 以上需提供证明材料原件扫描件,否则不得分。</p>
4	<b>技术部分 [67.00]</b>		
4.1	响应情况	16.00	<p>基础分为16分。每出现1条负偏离,扣除基础分2分,出现3条及以上负偏离的,响应情况项不得分。注:未按照招标文件要求提供证明材料的认定为负偏离。</p>
4.2	服务方案	16.00	<p>1、项目运行现状及需求分析:对项目背景理解情况,对项目的现状和问题分析,维保目标、业务需求,描述准确、合理、符合实际情况的,得4-5分;描述较准确、合理的,得1-3分;描述不够准确合理,与实际情况不符的,得0-1分。 2、维保体系与措施:项目运维机制、运维服务流程、运维故障响应安排:描述准确、合理、符合实际情况的,得4-6分;描述较准确、合理的,得2-3分;描述不够准确合理,与实际情况不符的,得0-1分。 3、应急保障措施及应急预案:针对临时保障、重大节假日、专项保障等情形有具体、可行的服务方案,描述准确、合理、符合实际情况的,得4-5分;描述较准确、合理的,得2-3分;描述不够准确合理,与实际情况不符的,得0-1分。</p>
4.3	服务重难点分析	6.00	<p>重、难点分析及应对保障措施:分析项目内外场维护的重点、难点及故障频发点,并详细描述对应的应对解决措施。描述全面、准确、合理、符合实际情况,解决措施可行的,得5-6分;描述较全面、准确、合理,解决措施基本可行的,得3-4分;描述不够准确合理的,得0-2分。</p>
4.4	信号现状分析	6.00	<p>对平度市现有交通信号控制系统的功能、使用现状及平台软、硬件分析情况进行评分,针对现有设备及系统运行情况,分析到位并配备有合理、可行的优化建议、措施,得5-6分;描述较全面,但在一定程度上可以起到优化、改善的作用,得3-4分;对现状分析模糊、混乱,描述不够准确的,得0-2分。</p>
4.5	信号服务能力	10.00	<p>1、投标人须利用信号优化平台对路段停车次数、行程时间、平均车速、运动车速、运动时间等数据自动化采集,实现路段信号协调效果量化评估并编制平度市不少于3个典型路段的绿波放行方案,方案编制详细、合理,有利于提升路段通行率、效果显著,得8-10分;方案编制稍有欠缺但在一定程度上可以提升通行效率,得4-7分;方案编制混乱,绿波放行措施乏力或难以实现,得0-3分。 投标时须提供第三方检测机构于招标公告发布日期之前出具的信号优化平台检测报告彩色扫描件,检测报告须包含路段停车次数、行程时间、平均车速、运动车速、运动时间数据自动化采集功能。未提供或提供评标委员会不认可或典型路段绿波放行方案不足3个(不含3个)的,本项得0分。 2、投标人所提供信号机须无缝接入平度市智能交通管控平台及信号系统平台,开标时提供平度市公安局开具的对接证明函原件扫描件,否则本项不得分。</p>

## 通用服务类（综合评分法） 评分办法

第3页 共3页

序号	标题	分值	评分标准
4.6	服务保障	6.00	<p>1、针对国省道项目，投标人须提供自主开发的智能交通运维平台或者采购第三方的运维平台。运维平台需满足以下功能要求：</p> <p>(1) 具备设备离线检测、设备校时检测、设备降效分析、网络环境检测、设备参数篡改检测等故障检测业务。</p> <p>(2) 能对设备故障进行准确检测，设备故障检测准确率在99%以上。设备故障检测效率不低于400台/分钟。</p> <p>(3) 具有设备实时预警功能，可实现对违法、过车、流量数据异常预警，并支持对海康、大华、宇视等厂商电子警察、视频监控、卡口等前端设备参数的监控预警。</p> <p>(4) 支持针对点位、路口、道路、路段上传720度全景图，并可以进行标注与转场设置。</p> <p>(5) 可实现对信号灯熄灭、同亮、黄闪、信号灯遮挡、偏移、信号灯灯时过长过短等故障进行检测或者预警。</p> <p>(6) 具备移动运维功能，包含请求管理、巡检管理、资产管理、微信报障、签到考勤等功能。运维APP支持地图定位、语音识别、扫一扫等多种方式的报障。</p> <p>投标时须提供具有第三方权威机构于招标公告发布日期之前出具的具有以上功能描述的测试或评测报告原件扫描件，每满足一项得1分，本项满分6分，未提供或提供评标委员会不认可的，得0分。</p> <p>2、投标人所提供运维平台须无缝对接平度市现有智能交通管控平台及信号平台，开标时提供平度市公安局开具的对接证明函原件扫描件，否则本项不得分。</p>
4.7	售后服务能力	7.00	<p>1.投标人须为本运目配备运维项目负责人1名，具有IT服务项目经理证书、高级工程师职称证书、信息安全保障人员安全运维方向认证证书，同时满足的得2分，否则不得分。</p> <p>2.投标人提供的运维服务人员中，每增加1名人员具有信息安全保障人员认证证书的（不包含项目经理），得0.5分，最高得2分；</p> <p>3.投标人提供的运维服务人员中，需同时具有安防工程、计算机、交通工程专业中级或以上工程师各1名，满足得3分，否则不得分；</p> <p>以上人员不重复得分，需提供证书原件扫描件及近6个月社保缴纳凭证，未按要求提供的本项不得分。</p>

其他注意事项

控制价 : 39949300.00

专家个数 :5

投标人报价方式 :总价(元)

定标方式 :确定中标人

## 服务明细表

第1页 共1页

序号	明细内容
1	名称：平度市社会治安天网工程、完善国省道智能交通及非机动车道管理系统 2021-2023年设备升级及运行维护项目 服务范围：详见招标文件 服务要求：详见招标文件