

(2023-03 服务类公开招标文件范本)

青岛市政府采购

青岛市第三人民医院物业管理服务项目

第 1 包

采 购 人：青岛市第三人民医院

代理机构：青岛市政务服务和公共资源交易中心（公章）

项目编号：SDGP370200000202501008966

日期：2025 年 11 月 27 日



目录

第一章 招标公告	3
一、项目基本情况	3
二、申请人的资格要求:	3
三、获取招标文件	4
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点	4
五、公告期限.....	4
六、其他补充事宜	4
七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。	5
第二章 投标人须知前附表	6
第三章 投标人应当提交的资格证明文件	11
第四章 采购需求	12
1. 项目说明.....	12
2. 服务要求(包括附件、图纸等)	12
3. 商务条件.....	25
第五章 评标办法	27
1. 相关要求.....	27
2. 评分标准.....	28
3. 政策加分以及计算方法	30
第六章 投标人须知	31
1. 招标依据以及原则	31
2. 合格的投标人.....	31
3. 保密	31
4. 语言文字、计量单位、时间单位、投标有效期以及投标费用.....	32
5. 踏勘现场.....	32
6. 询问及答复	32
7. 偏离.....	33
8. 履约担保.....	33
9. 采购代理服务费	33
10. 招标文件	33
11. 投标文件的组成.....	34
12. 投标报价	35
13. 投标文件编制要求	36
14. 投标文件的修改、撤回与撤销	36
15. 投标文件加密、上传	36
16. 投标文件的递交	36
17. 质疑.....	36
18. 投诉.....	37

19. 其他需补充的内容	38
第七章 开标、资格审查、评标、定标	40
1. 开标程序	40
2. 开标	40
3. 评标委员会	40
4. 资格审查、评标程序	42
5. 资格审查	42
6. 评标	43
7. 澄清有关问题	44
8. 定标	44
9. 中标公告以及中标通知书	45
10. 不合格投标人或投标无效	45
11. 废标	46
12. 特殊情况处置程序	46
13. 违法违规情形	47
14. 违规处理	47
第八章 纪律要求	49
1. 对采购人的纪律要求	49
2. 对投标人的纪律要求	49
3. 对评标委员会成员的纪律要求	49
4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求	49
第九章 签订合同、合同主要条款	50
1. 签订合同	50
2. 追加合同金额	50
3. 服务质量与验收	51
4. 合同范本格式	51
第十章 投标文件格式	56

第一章 招标公告

项目概况

青岛市第三人民医院物业管理服务项目 招标项目的潜在投标人应在 全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统 (<https://ggzy.qingdao.gov.cn>) 本项目采购公告页面免费获取招标文件，并于 2025-12-18 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SDGP370200000202501008966

项目名称：青岛市第三人民医院物业管理服务项目

预算金额与最高限价：本项目预算金额为 11130000.00 元，其中：第一包 11130000.00 元。

本项目最高限价为 9200000.00 元，其中：第一包 9200000.00 元。

采购需求：详见本项目招标文件第四章。

合同履行期限：详见本项目招标文件第四章。

本项目是否接受联合体：不接受联合体

二、申请人的资格要求：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
2. 本项目为专门面向中小企业采购的项目。
3. 采购公告发布之日前三年内在经营活动中无行贿犯罪等重大违法记录；
4. 通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)、信用山东 (www.creditsd.gov.cn) 及信用青岛

(credit.qingdao.gov.cn) 查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单。

5. 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

投标人须在开标前在青岛市政府采购网上注册并关注该项目。开标时间前在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<https://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面免费下载电子招标文件。代理机构不再发售纸质招标文件。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间、开标时间：2025-12-18 09:30（北京时间）

开标地点：三楼9号开标室（313室）青岛市市南区福州南路17,27号青岛市民中心公共资源交易大厅。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 公告媒介：本项目采购公告同时在青岛市政府采购网

（www.ccgp-qingdao.gov.cn）和全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<https://ggzy.qingdao.gov.cn>）上发布。

2. 投标文件提交方式：投标人应当在提交投标文件截止时间前，通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传投标文件。

3. 支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：青岛市第三人民医院

地址：青岛市李沧区永平路 29 号

联系方式：0532-89076076

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：青岛市政务服务和公共资源交易中心

地址：山东青岛市市南区福州南路 27 号

联系方式：0532-66209835

3. 项目联系方式

项目联系人：倪工

电话：0532-66209835。

如有询问，请在全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<https://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目采购公告页面在线提交。询问及答复的内容在上述公告页面查看。

第二章 投标人须知前附表

序号	条款名称	编列内容
1	采购人	青岛市第三人民医院
2	采购代理机构	青岛市政务服务和公共资源交易中心
3	项目名称	青岛市第三人民医院物业管理服务项目
4	分包及中标规定	本项目不分包。
5	资金来源以及资金构成	预算金额: 11130000 元, 资金来源: 国有 (非财政) 投资, 出资比例: 100%
6	是否接受联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受
7	投标有效期	自投标截止之日起 90 个日历天。
8	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织, 自行踏勘 <input type="checkbox"/> 组织
9	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要
10	采购代理服务费支付	<input type="checkbox"/> 采购人支付 <input type="checkbox"/> 中标人支付 <input checked="" type="checkbox"/> 无需支付
11	构成招标文件的其他材料	/
12	招标文件的澄清和修改	招标文件的澄清和修改内容详见青岛市政府采购网 (www.ccgp-qingdao.gov.cn) 及全国公共资源交易平台 (山东省·青岛市) 青岛市公共资源交易电子服务系统 (https://ggzy.qingdao.gov.cn) 本项目招标公告页面, 投标人应密切关注上述公告页面的最新澄清信息。澄清和修改一经发布, 视为投标人已收到。
13	投标截止时间	详见招标公告。
14	招标文件的质疑	招标公告公告期限届满之日起 7 个工作日内提出。
15	是否允许递交备选投标方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许

16	投标报价的范围	含税全包价
17	投标报价的次数	本次投标报价为一次不得更改报价，投标人只有一次报价的机会。投标报价（即开标报价）不得有选择性报价和附有条件的报价，且不得高于预算金额或最高限价。
18	投标报价的方式	总价（元）
19	面向中小企业预留情况及小微企业报价扣除标准	本包为面向中小企业预留份额的采购包，专门面向中小企业采购，有关要求详见采购公告和第三章。小微企业不享受价格折扣优惠。
20	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业及所属行业对应的中小企业划型标准	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：物业管理；所属行业对应的中小企业划型标准：从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。
21	节能环保优先采购产品优惠标准	本项目无优先采购的节能、环境标志产品。
22	进口产品投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
23	投标（响应）编制（含保存、签章、修改、撤回、上传等操作）	<p>投标人使用【青岛市公共资源投标文件制作工具】编制电子投标文件。</p> <p>在招标文件的第十章投标文件格式的附件中标示的“公章”“印章”处，分别签单位公章、个人印章。操作详见“青岛市公共资源交易电子服务系统> 首页> 下载中心> 系统使用指南> 政府采购交易系统操作说明（投标人端）”。</p> <p>特别提示：1、制作投标文件时，单项绑定 pdf（word）文件时无需再电子签章，单项绑定的 pdf（word）文件不再作为投标内容上传。</p> <p>2、投标文件制作完成后，系统自动合成资格审查部分、商务部分、技术部分三个 pdf 投标文件。</p>

		<p>投标单位需要按照招标文件要求，在上述三个 pdf 投标文件上进行电子签章，并上传。（单项绑定的 pdf（word）不再上传）</p> <p>3、若供应商在提交投标（响应）截止时间前撤回文件，视为放弃参与投标，如需再次投标需要重新上传投标（响应）文件；若供应商需修改投标（响应）文件，则需先撤销上传，再撤销签章，再作修改，修改后需再次生成并签章投标（响应）文件，签章完成后，可点击【预览待评审文件】，对已完成签章的投标（响应）文件进行检查，检查无误后再次上传此次修改后的投标（响应）文件。例如：供应商在上传投标（响应）文件后需修改报价明细表内容，则需先撤销上传的投标（响应）文件，再撤销签章，修改完成后，再次生成并签章投标（响应）文件，签章完成后，可点击【预览待评审文件】，对已完成签章的投标（响应）文件进行检查，检查无误后再次上传此次修改后的投标（响应）文件。</p>
24	制作完成后的投标(响应)预览	<p>投标人对投标（响应）完成签章后，可点击【预览待评审文件】，对已完成签章的投标（响应）文件进行检查，检查无误后上传投标（响应）文件。</p>
25	投标文件加密、上传	<p>通过【青岛市公共资源投标文件制作工具】上传时，系统通过投标人当前使用的 CA 数字证书自动加密电子投标文件。</p> <p>电子投标文件上传成功后，系统出具上传凭证，投标人可以下载保存。</p> <p>上传投标文件后，项目开标前，对 CA 证书进行过任何变更，原已上传的投标文件将因密钥不匹配导致无法正常解密开标，请务必重新上传投标文件。</p> <p>CA 证书变更情形包括但不限于： CA 证书更新（含证书到期后的延期操作）、CA 锁信息修改、新增 CA 锁关联的社会统一信用代码、CA 锁补办（包括因丢失、损坏等原因重新办理 CA 锁）。</p> <p>未重新上传的，投标文件将无法参与解密开标，由此产生的投标失败及全部后果均由投标人自行承担，请务必高度重视！</p>
26	投标人签到及电子投标文件解密	<p>支持网上远程开标，投标人无需到现场参加开标会。若到现场开标，应携带上传投标文件的 CA 数字证书及可登录互联网的电脑设备以确保网上开标。</p>

		<p>开标注意事项详见“青岛市公共资源交易电子服务系统>首页> 下载中心> 系统使用指南>电子投标开标注意事项”</p> <p>1. 投标人在线签到：在投标截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到，未在线签到的投标无效。</p> <p>2. 投标人接到解密提示后,应当在规定时限内通过 CA 数字证书对电子投标文件开始解密。</p>
27	开标时间及开标地点	详见招标公告。
28	评标委员会	评标委员会共7人，其中：采购人代表2人，评审专家_5_人
29	评标方法	综合评分法
30	是否授权评标委员会确定中标人	是，评标委员会推荐 3 名中标候选人，并按照授权确定 1 名中标人。
31	中标公告	<p>中标结果在青岛市政府采购网及全国公共资源交易平台（山东省 青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统公告，公告期限为 1 个工作日。</p> <p>中标结果公告中，同时对中标供应商是否中小微企业进行公告。</p>
32	其他需补充的内容	
32.1		<p>书面形式的定义数据电文形式与纸质形式的招标投标活动具有同等法律效力。数据电文形式包括文字的打印或复印件、传真、信函、电传、电报、电子邮件等可以有形表现所载内容的电子文档，青岛市政府采购网发布的招标公告、招标文件及发出的澄清、答疑、变更等各类公告。</p>
32.2	相关评标标准认可要求	潜在投标人的资质、业绩、荣誉（获奖）及相关附件须在青岛市公共资源交易电子服务系统上传并公示（上传后将无法删除），制作投标文件时上述材料只能通过系统选取，否则在电子评标时不予认可。
32.3	电子签名	可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。电子签章是电子签名的一种表现形式，利用图像处理技术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视效果。
32.4	分包和非主体、非关键性工作	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
32.5	监督和管理	本次招标投标活动以及相关当事人应当接受财政部

		门依法实施的监督和公共资源交易综合管理部门的管理。
32.6	关注	潜在供应商须递交响应文件截止时间前在青岛市政府采购网 (www.ccgp-qingdao.gov.cn) 上注册并关注该项目, 否则无法上传电子响应文件。
32.7	优惠率的解释	项目采用优惠率报价的, 优惠率是指在采购文件约定的基准价基础上进行下浮的比例。例如供应商填入 0.2 (20%优惠率) 则优惠后的报价 = $(1-0.2) \times$ 基准价。
32.8	其他需补充的内容	/

第三章 投标人应当提交的资格证明文件

资格证明文件目录

序号	证明材料名称	提供形式	备注	必须提交
1	营业执照、登记证书、执业许可证等	电子文档	具有独立承担民事责任的企业或组织合法经营权的凭证（如：营业执照、登记证书、执业许可证等）	是
2	声明函	电子文档	见附件 1	是
3	中小企业声明函	电子文档	见附件 13	是

资格证明文件备注：

开标时，必须提交的证明材料未提交或提交不全的视为资格审查不合格。

投标人的资格证明材料应当真实、有效、完整，字迹、印章要清晰。

第四章 采购需求

1. 项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目共分为 一个包进行招标。投标人所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

1.3 属于信息网络开发服务的，投标人中标后应向采购人提供源代码以及文档等技术资料。

1.4 根据财政部等三部门 关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知 要求，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，要参考包装需求标准，在采购文件中明确政府采购供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求。

2. 服务要求（包括附件、图纸等）

项目概况及预算情况

项目概况

为满足正常工作需要，青岛市第三人民医院采购物业管理服务一宗。

2、预算情况：

本项目预算金额为 1113 万元，本项目招标控制价金额为 920 万元。

采购标的具体情况

1.项目说明

1.1 本章内容是根据采购项目的实际需求制定的。

1.2 本项目共分为 1 个包进行采购。投标人所报价格应为含税全包价，包含提供相关服务的所有费用，合同存续期间采购人不额外支付任何费用。

2.服务要求

青岛市第三人民医院位于青岛市李沧区永平路 29 号，医院占地 88.78 亩，建筑面积 8.078 万平方米。委托中标方管理的事项包括医院保洁工作、医院范围内绿化工作、医院安全协管服务、医院消防中控室服务、内外勤服务（医疗辅助运送服务、担架转运、120 司机）、电梯服务、电工及综合维修、部分科室的打字员及复印工等。

物业管理服务要求：

1、岗位设置要求：

★1.1 青岛市第三人民医院物业服务人员（总人数不少于 179 人）：其中包含管理人员 5 人；内勤 1 人；一般工作人员 173 人，其中：保洁 67 人，绿化、洗涤、清运人员 7 人，包括生活及医废垃圾清运、供应室消毒器械收送、保洁工具集中洗涤等，安全协管及中控室 30 人、维修电工 10 人、120 急救人员 18 人、院内物流配送 22 人、门诊科室服务人员等 16 人、太平间 3 人，投标单位需制定详细人员安排、岗位说明及管理方案。

附表：

序号	岗位	职务	人员数量	备注
1	物业办公室	管理人员、内勤	6	

2	保洁	保洁	67	
3	绿化	绿化	2	
4	保洁工具洗涤	洗涤	2	
5	垃圾清运	生活及医废清运	3	
6	保卫科	安全协管	18	
7		特勤	6	
8		中控室	6	
9	医疗保障中心	维修、电工	10	
10	120急救	驾驶员及担架工	18	
11	院内物流配送	担架工及外勤	22	
12	财务科	挂号员	1	
13	门诊部	服务人员	3	
14	特检科	打字员	6	
15	药学部	配送工	1	
16	病案室	复印工	3	
17	电梯	服务人员	2	
18	太平间	工作人员	3	

★1.2 投标人一经中标，项目经理不得更换，如有特殊原因需更换，须经采购人考核认可后，方可上岗更换。(针对本条须提供承诺，格式自拟)

2、服务人员要求：

2.1 从业资格要求：

★2.1.1 中标方中标后安排到岗的安全协管及中控室人员须提供无犯罪档案查询证明；无精神病史和各类传染病，医疗垃圾清运人员有健康体检合格证（须每年体检一次，费用由中标方承担）。严格审核工作人员，若审核不严出现精神疾病、各类传染病、引起的责任及后果由中标方承担。(针对本条须提供承诺，格式自拟)

2.1.2 女性年龄条件满足：身体健康，能够从事物业服务工作，原则上年龄不超过 55 周岁。

男性年龄条件满足：身体健康，能够从事物业服务工作，原则上年龄不超过 60 周岁。

★2.1.3 项目经理须持物业经理上岗证，须有三年及以上物业管理经验。（提供单位社保证明及服务过同类物业项目经理证明，格式自拟）

★2.1.4 本项目其中一些特殊岗位，中标人须按采购人的具体要求（年龄、性别等）派驻相应人员。（开标时提供承诺，格式自拟）

2.2 业务能力要求：

熟悉医院服务程序和规范要求；具备正常语言表达能力，其中管理人员及特勤人员要求较强的沟通能力；接受相关培训；熟悉医院工作的基本要求，符合医院的服务理念要求。

2.3 仪容仪表要求：

上岗时着装公司统一工作服(冬夏装，款式、颜色有别于医院工作服且协调)，着装规范、整洁，符合职业要求，自身卫生较好、头发清洁无异味。统一位置正确佩戴胸卡，信息完整清晰。

2.4 劳动纪律要求：

遵守国家法律、医院规章制度；自觉维护医院权益，保护患者隐私；保持工作场所环境整洁，严禁在工作时间从事与工作无关的活动、严禁酒后上岗，严禁在医院建筑物内及室外非吸烟区吸烟，严禁在医疗区域聊天、大声喧哗、席地而坐。

2.5 上岗要求：

所有人员均需经过采购人的院感培训和中标方的岗前培训后方可上岗；新员工上岗前由老员工带岗至少两天后方可独立上岗作业服务。特殊岗位人员需持证上岗。

2.6 其他要求:

2.6.1 中标方员工引发纠纷或发生不安全事件,导致伤亡等均由中标方承担由此引起的一切后果及责任。

2.6.2 中标方全年不少于2轮对中标方人员进行培训,内容包括专业技能、法律法规、安全生产、院感及医院工作人员应知应会等方面,其中安全生产、院感及医院工作人员应知应会等培训必须达到医院要求并经考核合格。新进人员必须培训合格后上岗。

2.6.3 医院对服务工作内容及服务质量有监管权,中标方工作人员须服从医院的统一管理及要求,中标方用工须符合青岛市用工标准基本要求。中标方派驻的服务人员出现任何劳务纠纷、责任安全事故,由中标方负责。

2.6.4 医院对中标方服务人员不提供住宿,服务人员食宿自理;

2.6.5 中标方服务人员要保持工作(休息)场所的清洁整齐、无杂物,不得存放个人与工作无关物品(只允许存放个人水杯、毛巾、工作服、饭盒等最基本的少量物品),不准留无关人员滞留于工作(休息)场所,除夜间值班人员外不得留宿于院内。

2.6.6 中标方服务人员要熟悉医院相关工作及流程,认真执行“首问负责制”。

2.6.7 中标方服务人员要严格遵守国家安全生产、消防、安全协管及保密法律法规和及医院的各项规章制度。严格执行医院关于安全工作的各项指令。

2.6.8 中标方服务人员熟悉各种消防、安全器具的使用方法,掌握突发事件的应急处理。离开办公室必须关闭电器、电源,检查门窗关闭情况,严防火灾和盗窃事件的发生,严禁私自乱接电源及使用大功率电器。

3、设备配置要求:

3.1 具有清洁现代化三级综合医院必备的保洁设备和保洁工具(器具),投标方必须满足基本配备要求:

3.1.1 地面保养:全自动洗地机3台,单刷机2台,冷热水高压清洗机1台,吸尘吸水机2台,干式真空吸尘器1台;

3.1.2 布草洗涤:工业洗衣机1台;

3.1.3 其它相关设备:打草机、气压式喷雾器、玻璃清洁全套工具(含玻璃刮)、各种保洁推车、尘推、涂水器、推水器、伸缩杆、伸缩杆式清洁铲、小毛巾、生活垃圾袋、各种毛刷及劳保用品以及PVC地面养护剂、地面保养剂、空气清新剂(含除味剂)、玻璃清洁剂、排风扇清洗剂、消毒液、洗涤剂、各种蜡剂、不锈钢光亮剂等。

3.2 以上设备购置费用由中标单位自行承担。

4、服务要求

4.1 办公室人员

4.1.1 全面负责中标方员工的管理和服务,负责与医院职能部门和科室的沟通与协调。

4.1.2 完成医院交办的其他工作。

4.2 保洁绿化

4.2.1 保洁服务内容及总体要求:

4.2.1.1 室内保洁部分:医院内所有建筑室内除员工办公室和休息室以外的所有区域,以及学生宿舍内的公共区域,建筑面积约8.3万平方米。

4.2.1.2 室外保洁部分:室外包含自医院门口以内的相关区域,包含建筑物楼顶及医院门前三包区域(不含停车场区域,包括地下停车场),总面积约6万平方米。

4.2.1.3 专项保洁部分:

1) 极端天气和应急处置工作全过程。主要包括:极端天气时室外道路防滑(除雪、积水清理)、防汛和室内出现管路漏水、跑水等非正常情况下的应急处理。

2) 院区绿植、树枝修剪(局部);

- 3) 室内电梯内部、不锈钢面、门窗玻璃、雨棚和玻璃幕墙的清洗及 PVC 地板的打蜡;
- 4) 医疗垃圾和生活垃圾的收储、暂存、转运交接等工作;
- 5) 医院窗帘的拆卸、挂装。
- 6) 医院工作过程中需卫生保洁相关的其它工作 (如: 重大活动、上级机关检查、观摩、交流学习等需及时保洁和控烟工作等)

4.2.2 保洁服务要求 (主要包括需实现的功能或者目标, 需满足的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范, 需满足的质量、安全、技术规格、物理特性要求等)。

4.2.2.1 具体保洁要求:

- 1) 做好室内各房间及公共区域的卫生保洁, 医疗垃圾、生活垃圾的清运及管理等相关工作。手术室、ICU、产房、供应室等重点部门的保洁要根据该部门的要求进行。
- 2) 配合医院做好迎接各种检查的卫生保洁及医疗垃圾的规范处置工作, 配合做好医疗垃圾暂存处的管理工作。
- 3) 配合医院做好爱卫会及无烟医院控烟工作, 配带标识劝阻吸烟并及时清除烟头、烟盒, 满足无烟医院控烟的要求 (含保洁员工自用场所的控烟工作), 配合医院做好安全及自身安全工作。
- 4) 配合医院落实“节能减排”相关工作, 特别是公共区域及卫生间的节能工作, 及时关闭照明灯, 杜绝“长明灯”现象, 在采暖或制冷过程中及时关闭门窗, 杜绝浪费。
- 5) 配合医院做好维修工作, 正确使用并爱护医院设施、设备、器具等, 发现故障及时通知后勤保障部并协助维修。
- 6) 及时擦拭窗玻璃, 及时清洗纱网, 及时清洗玻璃幕墙及雨棚, 保持玻璃干净。
- 7) 室外所有区域的卫生保洁及生活垃圾 (含少量建筑垃圾等) 的收集、清运及管理工作, 负责生活垃圾暂存处及周边的卫生管理。
- 8) 每周至少要对室外所有明沟、暗渠、沉沙井、古力井等检查一次, 要保持干净、畅通, 提前预防堵塞冒溢。遇有降雨、降雪等极端天气必须提前做好巡查、清淤、疏通、除雪、防滑、沙袋堆积及值班处置工作, 配合医院做好极端天气应急处置及预案演练。
- 9) 所有地面、楼梯 (含楼梯间) 要保持无纸屑、无尘迹 (含痰迹)、无烟蒂、无口香糖痕迹、无水迹。每天早晨要在医院白班工作人员上班前将病室、卫生间、开水间等清洁一遍, 全天不少于 2 遍, 遇有污染随时清洁, 保持地面整洁干燥。
- 10) 走廊地面、门诊大厅地面等随时保洁, 全天不少于 2 次 (急诊区域 4 次), 保证地面干净整洁, 及时清洗地毯、脚垫等。
- 11) 所有踢脚线、墙面、扶手、天花板要保持无尘迹 (含痰迹)、无蜘蛛网、无乱贴乱画、干净整洁。对所有墙面定期每月一次清除浮尘、灰网、蜘蛛网、小广告等, 随时发现要随时清理。
- 12) 所有洗手间 (含工作人员卫生间) 要保持干净, 地面无积水、下水管道畅通, 空气良好、无异味。对卫生洁具每天使用中性和清洁剂洗刷不少于 2 次, 要及时清除卫生间及其他之处的小广告及乱贴乱涂乱画。及时处置病区下水道泛水或堵塞, 不能处置的应报修。
- 13) 所有门窗、台面、家具、电风扇、排气扇、洁具、暖气片、明装管道及各类宣传标牌、扶手及不锈钢饰面等要保持清洁, 要使用中性和保养剂进行保养, 不得使用强酸性清洁剂, 防止损伤表面光泽。用不锈钢清洗保养剂每周一次对不锈钢饰面进行清洁保养, 日常随时保养。
- 14) 所有玻璃 (含纱窗)、镜面、灯具要保持洁净。
- 15) 室内的新风、排风、中央空调机, 外露风口每年定期清洗擦拭 2 次, 保证送风顺畅、无异味、表面洁净。
- 16) 根据医院特殊环境的要求, 合理配置保洁人员, 合理安排相适应的保洁作息时间, 如: 急诊、儿科门诊要安排 24 小时值班, 不同区域、不同房间、不同工作内容要安排不同的适应科室要求的作息时间等。
- 17) 每天对病床、床头柜、物品橱、方凳等家具进行擦拭保洁, 负责床单元终末清洁及消毒。

18) 根据院感科或科室的具体要求, 定时(定期)进行擦洗消毒工作, 并做好公共区域手消的及时更换。

19) 生活垃圾按规定每天收集二次及以上并送往指定地点, 沿途不得撒漏。在每天收集二次及以上的情况下对所有垃圾随满随清运。及时清洁垃圾桶(箱), 保持垃圾桶(箱)及周围清洁, 每周不少于1次清洁垃圾桶, 遇有污染随时清洁。及时对垃圾桶(箱)及周围打药灭虫、灭蚊蝇, 保持垃圾桶(箱)标识完整及清晰。

20) 医疗废弃物(医疗垃圾)要严格按照卫生部门、市区环保部门及院内感染科等有关规定处置及运输, 做好医疗垃圾暂存处及周围的清洁管理。医疗废弃物(医疗垃圾)要每天收集二次及以上。在每天收集二次及以上的情况下对所有医疗垃圾随满随清运。不允许将医疗垃圾临时存放在非指定的地方(不允许离开医护人员的监督视线), 收集清运及暂存必须满足医疗垃圾相关要求及使用科室需求。

21) 是否达到上述服务质量的要求(标准), 以保洁服务现场的实际情况为准(含督导检查时的现场情况)。保洁服务要在符合院感要求的框架内进行, 使用符合要求的消毒液, 正确配比浓度, 正确使用且有每日记录。拖布每使用3个月至少更换一次, 杜绝破烂或发霉的拖布继续使用的现象。严格执行规范的消毒隔离制度, 按照分类正确使用拖布和清洗消毒及悬挂、标识齐全完整; 及时巡查垃圾箱(桶)严格按照医疗垃圾、生活垃圾分类相关规定执行, 发现混放垃圾立即纠正, 遵守院感消毒及医疗垃圾相关规定并执行。

22) 室内外卫生保洁服务质量要满足上级相关要求:

要达到国家文明城市、卫生城市、无烟医院、绿色医院等对医院卫生保洁、控烟的要求。

23) 室内所有玻璃及纱网每月清洁不少于1次, 如遇玻璃及纱网脏污要及时清洁, 实际清洁次数以保持玻璃及纱网较为干净为标准。

24) PVC地板打蜡(门诊区域、行政区域每年1次, 手术室、ICU、静配中心、供应室、CCU每年2次)。作业要求: 打蜡区域要事先征求科室的意见, 同意后方可实施, 要尽最大程度降低对正常诊疗工作的影响。打蜡采用3M品牌, 要求起蜡、洗地、打蜡、抛光等全过程认真细致, 确保质量, 要求蜡膜丰满、表面光亮, 持久且耐磨。实施过程接受科室及后勤保障科室的监管, 并经科室签字确认。

25) 院内所有路面、台阶等部位要保持干净, 无纸屑、烟头、烟盒、口香糖及其他杂物痕迹。每天早晨7点30分前要在医院白班工作人员上班前完成一遍清扫, 全天不少于2遍清扫, 全天随时清扫保持其整洁, 无卫生死角。医院幕墙玻璃(含窗户外侧)每年清洗一次。

26) 医院各科室窗帘根据清洗频次进行拆卸安装。

27) 所有室外金属护栏、标牌、灯箱、休闲椅、石凳、宣传栏、垃圾箱、消防栓、路灯杆等设施要保持干净, 及时清除小广告及乱写乱涂乱画, 无卫生死角。

28) 绿化人员负责室内绿植及院区绿地、树木养护, 定期修剪、除草、松土、浇水、灭虫、施肥等, 保障花草树木正常生长, 无杂草、无虫害, 整齐美观。

29) 配合医院做好其他相关工作或后勤保障部门临时交办的工作。

4.2.3 保洁日常工作标准

清扫分类	保洁内容及方式	标准	频次	备注
卫生间	地面(擦拖)	清洁, 无污物, 无水浸		发现污渍随时处理
	台面, 水龙头, 浴盆, 水池(消毒擦拭)	清洁, 无污渍		
	尿池, 马桶, 外侧面(消毒擦拭)	清洁, 无尿碱无异味		
	面镜(刮, 擦)	明亮, 无水渍		
	垃圾桶(清理、换污物袋)	无堆积, 无飞虫, 无遗漏		

	定期保洁	垃圾桶, 磁砖墙(擦拭)	清洁, 无污渍		
		门, 门框(擦拭)	清洁, 无污渍		
		地面(刷洗)	清洁, 无异味		
盥洗室	日常保洁	地面(擦拖)	清洁, 无污物		中标方主管应每天巡视不少于两次, 保洁员应每60分钟巡检一次。
		面镜, 水池(清洗消毒)	清洁, 无污渍	3次/日	
		台面, 桌面	清洁, 无污渍	1次/日	
		垃圾桶(清理、换污物袋)	无堆积, 无遗漏	3次/日	
	定期保洁	墙面(清扫)	无浮尘、无蜘蛛网	1次/周	
		天花板(除尘)			
		台面, 桌面, 柜面	清洁, 无污渍	1次/周	
楼梯	日常保洁	扶手(擦拭)	光亮、无污渍	2次/日	中标方主管应每天巡视不少于两次, 保洁员应每60分钟巡检一次。
		梯阶(擦拖)	清洁, 无杂物	2次/日	
		墙面(挂画, 宣传栏等)	无尘土、无污渍	1次/日	
	定期保洁	梯阶、梯立面(拖、刷)	无污渍	2次/周	
		墙面(清扫)	无浮尘、无蜘蛛网	1次/周	
		地面(清扫)	无烟头、杂物	1次/小时	
诊室	日常保洁	地面(擦拖)	清洁, 无污物	2次/日	中标方主管应每天巡视不少于两次, 保洁员应每60分钟巡检不少于两次。
		诊桌, 椅(“一桌一巾”消毒擦拭)	清洁, 无污渍	1次/日	
		门、门把手及门框, 窗台, 窗框(消毒擦拭)	清洁, 无污渍	1次/日	
		垃圾桶(清理、换污物袋)	无堆积, 无遗漏	2次/日	
	定期保洁	门, 门框(擦拭)	清洁, 无污渍	2次/周	
		垃圾桶(擦拭)	清洁, 无污渍	1-2次/周	
		诊桌, 椅, 诊床(擦拭)	清洁, 无污渍	1次/周	
		地脚边(刷洗)	清洁, 无污渍	1次/周	
		地面打蜡	光亮、清洁、无污渍	1次/每年	
	病房	日常保洁	地面(消毒擦拖)	光亮, 无污渍	2次/日
门把手, 床头柜, 桌面, 窗台, 氧气台(“一桌一巾”消毒擦拭)			清洁, 无污渍	1次/日	
病床头、床护栏(消毒擦拭)			清洁, 无污渍	1次/日	
垃圾桶(清理, 换污物袋)			无堆积, 无遗漏	2次/日	
门、门框(擦拭)			清洁, 无污渍	3次/周	
定期保洁		床头柜、坐椅(擦拭)	清洁, 无污渍	1次/周	
		内墙, 天花板(除尘)	无浮尘, 无蜘蛛网	1次/月	
		玻璃(刮擦)	光亮, 无水印	1次/月	
					中标方主管应每天巡视不少于两次, 保洁员应每60分钟巡检一次。 (彻底消毒擦拭要求搬

					开床头柜)
		病床彻底清洁(消毒 擦拭)	清洁, 无污渍	4次/月	中标方主管 应每天巡视 不少于两次, 保洁员应每 60分钟巡检 一次。病区走 廊用机器清 洗 , 地面保持干 燥
		暖气间隙(刷, 擦, 洗)	清洁, 无污渍	1次/月	
		空调过滤网, 标志牌, 顶灯	清洁, 无浮尘	1次/月	
		地脚边(刷洗)	清洁, 无污渍	2次/月	
		纱窗、百叶窗(擦拭)	无污迹、无水印	1次/月	
		卫生间	见分项标准 (一)		
		地面打蜡	光亮、清洁、 无污渍	1次/季度	
手术室	日常保洁	地面(消毒擦拖)	光亮、无污渍	2次/日	保洁员须 30-60分钟巡 视/次, 术后 血迹须 立即清理, 及 时清倒, 用消毒毛巾 擦拭。保洁员 应30-60分钟 巡视/次
		门把手、桌面、窗台、治疗袋(消 毒擦拭)、墙体附属物	清洁、无污渍	1次/日	
		电话机、洗手池	清洁、无污渍	1次/日	
		垃圾桶(清理、换污物袋)	无堆积、无遗漏	1-2次/日	
		手术间(擦拭消毒)地面、无影灯、 手术床、台面、墙面	符合消毒隔离要求清洁	手术完毕立即清 理	
		辅助间(擦拭消毒)	符合消毒隔离要求 清洁	2次/日	
		更衣室、洗澡间、办公区(擦拭消 毒)	符合消毒隔离要求清洁	2次/日	
	定期保洁	门、门框、器材柜(擦拭)	清洁、无污渍	2次/周	柜内禁止擦 拭污渍随时 处理
		内墙、天花板(除 尘)	无浮尘、无蜘蛛网	1次/月	
		玻璃(刮擦)	光亮、无水印	1次/月	
		暖气间隙(刷、擦、洗)	清洁、无污渍	1次/月	
		标志牌、顶灯	清洁、无浮尘	1次/月	
		地脚边(刷洗)	清洁、无污渍	2次/月	
		平车、推车、治疗车	专用清洁消毒剂擦拭	4次/月	
	纱窗、百叶窗(擦 拭)	无污迹、无水印	1次/月		

4.3 安全协管

4.3.1 安全协管服务内容及总体要求

4.3.1.1 中标人按照本项目要求, 向医院派驻协管队伍, 为采购人提供以下服务: 医疗安全协管, 治安和消防情况(含消防设施)巡视, 消防中控室服务、院区内人员各设备设施等财产的安全协管, 治安及消防事故的应急处置, 重大疫情防控有关区域的警戒及人员看守, 其他与安全工作有关的各项临时性任务等。

4.3.1.2 人员根据医院的安排依据岗位设置分别编入医院保卫科、安全生产办统一管理。

4.3.2 安全协管具体服务要求

4.3.2.1 医院确定值勤岗位及要求后，由中标方根据医院提供的岗位职责进行完善，报医院保卫科、安全生产办批准后组织实施。中标方全天候 24 小时对医院各区域进行治安和消防设施的巡查、消防监控及参与突发事件的处理（主要为医院范围内火灾的发现、报警、初起火灾的救援、治安突发、群体性、重大疫情应急病区的警戒及看守、自然灾害等事件）。

4.3.2.2 维护医院的正常医疗和工作秩序，保障医院内所有人员的人身和财产安全，保护医院的设施和设备及各类财产不受损失，预防各类政治、刑事案件、治安事件和火灾事故的发生。

4.3.2.3 配合公安机关、医院保卫科和安全生产办做好信息的收集工作，防止各类敌对势力的破坏和渗透，对发现的可疑情况和线索应及时向医院保卫科报告。

4.3.2.4 根据需要，负责医院财务收费款及重要物资押送途中的安全，确保不发生任何事故。

4.3.2.5 组织人员对院内存在的安全隐患进行查找，及时报告不安全因素，并配合医院有关科室进行整改。

4.3.2.6 全体安全协管员均为义务消防员和控烟员，中标方应对安全协管员进行岗前培训，特别是消防技能的培训，使安全协管员具有一定的业务素质。

4.3.2.7 全体安全协管员均为应急救援队员，中标方应对安全协管员进行培训，特别是快速反应应急救援培训，当发生火灾、恶性治安案件、重大疫情应急病区的警戒及其它自然灾害突发事件时，3 分钟内须有安全协管员赶到现场掌控局面，5—10 分钟之内须派出足够人手参加救援。

4.3.2.8 中标方配合医院建立完善的各项应急救援方案（火警、爆炸、投毒、踩踏、群体性事件、应对极寒天气、其它破坏、盗窃、电梯困人解救、车辆通行及停放设备等），建立完善的治安、消防协同方案（包括人员配备、数量、资质等），并对应急救援工作作出承诺。根据突发治安事件的规模和严重程度、事发时间（白天和夜间）制定大、中、小型突发治安事件应急保卫小组的组织方式或应急预案启动方法、处理流程等并按要求进行演练，确保各类突发事件得到快速、妥善处理。防止医院区域内重大火灾、治安、交通、刑事等事件发生。

4.3.2.9 中标方配合医院建立完善的管理制度。包括协管队管理制度、接报警制度、重要人员及重要目标警卫制度、门卫值班制度、消防管理制度、值班巡逻制度、放行制度、交接班制度、奖惩制度、军事训练制度、宿舍管理制度、会议制度、安全汇报制度及向医院保卫科提供一份详细年度计划。

4.3.2.10 安全协管员应熟悉医院整体地理环境及监控范围。

4.3.2.11 积极配合医院做好与安全相关的宣传及预案演练工作。

4.3.2.12 具体岗位设置由医院最后确定。岗位一经确定，中标方应按时按量安排协管员完成任务，不得随意减少岗位，因安全协管员人员减少，减少的费用按中标单位的中标总价除以中标时所报安全协管员总人数的平均价计算。

4.3.2.13 安全协管人员在工作中要依法依规做好医护人员的保护与现场的安全协管，因违法违规行为产生的赔偿或对医院产生的信誉损害由中标方承担。

4.3.3 协管与特勤人员岗位职责

4.3.3.1 熟知协管工作的性质、任务、职能，严格遵守医院及保卫科的各项规章制度和管理规定，时刻维护医院的良好形象。

4.3.3.2 熟悉管辖范围楼宇的分布情况，维持人员密集场所（尤其是收费、取药窗口和电梯门前）的排队秩序，做好防盗、防骗的宣传工作。

4.3.3.3 注意观察四周，发现需要帮助的对象时，应立即主动并热情的引导患者挂号及耐心解答者、家属的询问。

4.3.3.4 落实爱国卫生运动相关工作，做好劝烟、禁烟、捡烟头工作。

4.3.3.5 防止乞讨者、拾废品者、精神患者、推销、医托、医药代表、派发虚假医疗广告人员的进入医疗区内活动。

- 4.3.3.6 对喧哗吵闹的行为及躺在医疗区候诊椅上休息、睡觉的闲杂人员进行劝止。
- 4.3.3.7 患者与医务人员发生纠纷时要及时赶到现场，了解事情起因，能自行处理的要及时处理，不能处理的要及时报告。
- 4.3.3.8 每二小时进行一次治安、消防巡查，在固定签到点签到，并做好巡查登记，发现治安、消防隐患要及时上报。
- 4.3.3.9 诊室医务人员下班后，值班队员应查看各楼层诊室和收费室的门是否锁好，收费室内的设备是否齐全，发现问题及时通知相关科室，并做好记录。
- 4.3.3.10 当班队员执勤时如遇到水电、电梯故障和大面积的环境卫生问题时应通知相关部门处理。
- 4.3.3.11 值班队员中午、傍晚应错开就餐，确保附近岗位或附近岗位有一名队员执勤，就餐前应告知值班班长，时间为半小时。
- 4.3.3.12 按规定在指定岗位坐岗，坐岗时间（22：00—6：30），其余时间一律站岗或巡查。
- 4.3.3.13 对进入医院办公区、医疗区的来访或办事人员，要文明执勤，并进行详细询问和登记。
- 4.3.3.14 遇陌生人员携带大件物品出办公楼、医疗区时，应询问及检查清楚，携带物品人员的特征、时间、物品的特征、数量等情况加以核实。
- 4.3.3.15 服从值班班长的工作调动，在接到突发事件、案情、火警的出警，3分钟内到达现场处理。
- 4.3.3.16 阻止扰乱医疗秩序的行为：阻止焚烧纸钱、摆设灵堂、摆放花圈、违规停尸、聚众滋事的发生；阻止院内寻衅滋事的发生；阻止非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入；阻止侮辱、威胁、恐吓、故意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由；阻止院内故意损毁或盗窃、抢夺公私财物；阻止倒卖医疗机构挂号凭证；阻止其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。
- 4.3.3.17 按照应急处置工作要求，配合完成停电、防汛、除雪等各项应急工作任务。
- 4.3.3.18 按照院内感染防控工作要求，落实各项工作措施，做好以下工作：
- 4.3.3.18.1 加强人员管理，落实防控各项措施，防控按照医院安排进行。
- 4.3.3.18.2 做好门诊大楼主要出入口、急诊出入口、住院楼出入口、发热门诊等防控重点部位安全协管工作、配合预检分诊做好人流量控制；
- 4.3.3.18.3 配合各科室开展发热病人、疑似患者转运期间的道路、区域封闭警戒工作；
- 4.3.3.18.4 定期开展防控演练工作；
- 4.3.3.18.5 配合做好全员流调工作；
- 4.3.3.18.6 做好医院安排的其他与突发疫情防控相关的工作。
- 4.3.3.19 认真完成医院交办的其他临时性工作。
- 4.3.4 消防中控室服务岗位标准与职责
- 4.3.4.1 人员持消防设施操作员（四级/中级工）证书上岗；
- 4.3.4.2 负责消防中控室的24小时值班工作；
- 4.3.4.3 遵守消防控制室的各项规章制度，严格按照国家关于火灾高危单位消防控制室工作要求进行日常工作。
- 4.3.4.4 消防控制室实行24小时专人值班制度。
- 4.3.4.5 熟练掌握监控摄像头的点位信息及监控录像调取、下载流程；熟练掌握消防自动控制系统的工作原理和操作规程，熟悉各种按键的功能，熟练操作院内各种消防设备。
- 4.3.4.6 负责对消防设施的日检、周检、月检、季检，并认真填写各种检测记录和《消防控制室值班记录》，并与消防设施维修保养企业配合定期对各种消防设施进行检查，保证自动消防设施的完好有效。
- 4.3.4.7 及时发现和处理设备故障，并填写《消防控制室值班记录》。
- 4.3.4.8 掌握和了解消防设施的运行、误报警、故障等有关情况。
- 4.3.4.9 熟练掌握《消防控制室管理及应急程序》，火灾情况下能够按照程序开展灭火救援工作。
- 4.3.4.10 参与做好医院的消防培训及演练工作。

4.3.4.11 参与负责劝阻在院区内的吸烟行为。

4.4 外勤

4.4.1 服务内容及总体要求

承担院内运送服务工作包括但不限于以下内容：

4.4.1.1 化验标本和各种检查报告运送。

4.4.1.2 夜间急查标本含血液及检查报告运送。

4.4.1.3 陪检、轮椅及担架平车运送病人。

4.4.1.4 物资物品与医疗器械的搬抬及运送。

4.4.1.5 血透病人、急危重症病人运送工作。

4.4.1.6 供应室无菌物品的发放和污染物品的回收。

4.4.1.7 电梯扶梯司梯及值守工作。

4.4.1.8 车辆的驾驶。

4.4.1.9 医院需临时安排的运送工作。

4.4.2 具体的服务要求及岗位职责

4.4.2.1 “120” 驾驶员

- 1) 编入医院急诊科统一管理，按照医院要求，提供服务。
- 2) 驾驶 120 急救车人员接受急诊科管理，按照 120 驾驶员职责范围工作；
- 3) 车辆驾驶员要以安全驾驶为原则，遵守交通道路法规。
- 4) 具体由急诊科制定和负责监督执行。

4.4.2.2 “120” 担架工

- 1) 编入医院急诊科统一管理，按照医院要求，提供服务。
- 2) 按照院前急救工作要求的安排进行工作，负责 24 小时随 120 急救车运送病人。

4.4.2.3 院内担架工

负责院内住院病人、药品及医院科室大宗物资等的转运、搬运，具体包括：

- 1) 根据临床需求，转运需要协助的病人进行各种院内检查、治疗等；
- 2) 负责药剂科、器械科、医疗保障中心等安排的药品及物资的运送；
- 3) 院内其他大宗物资的转运；
- 4) 保证通讯工具通畅，及时接听电话，接通知后及时到达指定地点；
- 5) 接送病人过程中应做到人性化服务，及时、主动、体贴、和蔼，做好与病人及家属的合作和沟通，保证病人安全，做好与科室的交接；
- 6) 运送药品及物资等，应仔细清点、小心搬运、及时完好送达、交接清楚；
- 7) 工作主动、积极，服从安排，不得拖延推诿，不得私收财物。

4.4.2.4 外勤服务

- 1) 负责各科室血、大小便等各种标本的送检；各种检查单的预约、会诊单的递送；
- 2) 负责急用物品的领取、急诊化验送检及临时送取工作；
- 3) 负责临时取药、送检及取检验报告单等；
- 4) 听从安排，工作及时、认真、准确；
- 5) 对各类检验、检查标本、申请单、报告单仔细核对，与相关人员做好交接，并做好记录，做到准确无误；
- 6) 物品搬运仔细规范，无损伤及遗失，交接清楚有记录；
- 7) 工作中遇到的问题及时向相关科室及相关管理人员汇报，及时解决，避免出现差错及贻误。

4.5 电梯工

- 1) 按时上岗，坚守岗位，熟练掌握电梯操作及应急措施；
- 2) 保持电梯轿厢内外清洁卫生，发现故障及时报告电梯管理部门，不得带故障运行及私自维修，根

据院感要求每天三次做好电梯轿厢内外表面的消毒工作。

4.6 综合维修人员

服务内容及岗位职责要求

4.6.1 综合维修人员编入医院医疗保障中心统一管理，按照医疗保障中心制定的具体岗位职责，做好相应的维修及电工服务。

4.6.2 从事电工维修的人员必须持有定期审验合格的电工作业证，原则上不得超过法定退休年龄。

4.6.3 所派电工应执行采购人管理制度和规定，服从采购人工作安排，遵守采购人规章制度，在工作中严格执行《电业安全工作规程》和《电气设备管理安全工作运行规程》等规章制度。

4.7 财务人员

4.7.1 服务人员应有相关会计资格证书，遵守财务科工作要求，工作中应严格遵守相关财经纪律。

4.8 特检打字员

打字员编入医院特检科统一管理进行报告打印，按照特检科制定具体的岗位职责，做好相应的工作。

4.9 药学配送工

4.9.1 配送工编入医院药学部统一管理，按照药学部制定具体的岗位职责，做好相应的工作。

4.10 门诊引导员

门诊引导员编入医院门诊部统一管理，按照门诊部制定具体的岗位职责，做好相应的工作。

4.11 病案复印工

工作人员编入医院医务科病案室统一管理进行病案的复印和整理等服务，按照病案室制定的具体岗位职责，做好相应的工作。要严格执行病案复印管理制度，严格执行病人信息保密要求，因泄露病人相关信息造成的一切损失（包括声誉损害）由中标方负责。

4.12 太平间人员

工作人员编入医院医疗保障中心统一管理，医院太平间自营，根据科室工作要求进行接运及登记等其他工作，按照医疗保障中心制定的具体岗位职责，做好相应的工作。

5、其他要求：

5.1 中标人不得降低质量要求，不得转包。

5.2 服务期限：本项目服务期限为自签订合同之日起一年。

5.3 中标方必须严格执行《劳动法》相关规定，与聘用人员签订劳动合同，所有人员遵守所需缴纳社保金额的相关规定，医院对中标方聘用的人员不负任何责任；

5.4 为确保服务质量，防止因恶意竞价，造成服务质量的下降，中标方需提供先进的机械设备与工具、材料、充足的人员储备，保证医院中标方管理工作的顺利进行；

5.5 现场中标方管理服务的组织机构必须完整。各专业有标准作业规程和岗位制度，专业所需工具、材料、设备和器械配备齐全；

5.6 中标人要建立资料的收集、分类整理、归档管理制度，建立中标方管理档案；

5.7 在日常管理中要建立交接班等登记制度；

5.8 建立各项应急预案，及时应对并妥善处理突发事件；项目全年不发生安全生产事故，不因工作失职或个人疏忽造成火灾、电力安全、盗窃事件等安全事故的发生。因中标方工作人员因失职或个人疏忽造成火灾、电力安全、盗窃事件等安全事故给予医院造成损失的，费用由中标方承担。

★5.9 本项目为含税全包价，投标报价需列出年度使用材料分项明细（固定资产、主要耗材比如生活垃圾袋、外侧高空玻璃的清洗、综合大楼内瓷砖（地面）墙面的养护、PVC 地面抛光、喷磨、刷洗、补蜡、打蜡等），包含但不限于：保洁人员工资（含加班费、伙食费等补贴）、社会保险及福利、工作服、劳保用品、保洁设备设施、简易工具、保洁专用易耗品，管理费、税费等全部价款。

6、考核

考核主要按照日常考核和民主评议、现场处罚三种方式。

6.1 日常考核

经医院每月对中标方进行考核后，如中标方服务考核结果：

总分 ≥ 85 分，不处罚；

80分 \leq 总分 < 85 分，扣除管理费 2000 元；

75分 \leq 总分 < 80 分，扣除管理费 5000 元；

70分 \leq 总分 < 75 分，扣除管理费 10000 元；

得分 70 分以下为不合格。连续 3 个月总分 < 70 分，医院将有权终止合同。

中标方服务人员日常考核细则：

考核项目	考核细则	考核办法 (100 分)	得分
适用中标方所有工作人员	1、工作人员必须经培训上岗，熟练掌握工作流程及相关知识，按规定统一着装，挂牌服务。严格遵守法律法规及医院规章制度服从管理。2、工作人员严格遵守作息时间，不得无故脱岗、串岗。3、工作人员服务中语言、行为要文明礼貌，不得与患者、陪人、工作人员发生争吵。发现一次按最高限扣分。	本考核范围20分， 每项不合格扣 1--5分	
门诊、病区保洁	1、地面早中晚各擦拭1遍，保持洁净，无污迹、无烟蒂。 2 墙裙、墙面洁净，无污迹、无蛛网，及时清理小广告。 3、门窗玻璃光亮洁净，纱窗网无灰尘，窗台、门窗框干净。 4、指示牌、候诊椅、楼梯扶手保持清洁。 5、病床及床头柜周边洁净。 6、每日清扫电梯地面和门缝，保持干净。	本考核范围20分， 每项不合格扣 1--5分	
卫生间保洁	保持空气通畅、无异味、无蚊蝇。 2、地面洁净、无积水、污迹。墙面无污迹、无浮尘无蛛网，及时清理小广告。 3、台面、镜面无污迹。门窗玻璃洁净。 4、便盆、尿池无锈垢、杂物。 5、清洁工具摆放整齐，分类清楚，标志清楚。	本考核范围20分， 每项不合格扣 1--5分	
院区保洁绿化	1、保持院区（含绿化带内）洁净、安全，无烟蒂纸屑等任何杂物。 2、定期给植被浇水、施肥，打药，定期剪枝、割草，保证院区内植被无病虫害，四季常青。 3、吸烟区保持地面清洁，及时清理垃圾桶，保持垃圾桶清洁完好。 4、下雨、下雪等特殊天气及时清理巡查，保持院区整洁、安全。	本考核范围20分， 每项不合格扣 1--5分	
其他事项	1、及时完成医院安排其他工作。 2、在上级部门检查和医院督导中保证达标。 3、服务中无责任投诉。投诉一次按最高限扣分。4、在医院期间注意做好防火防盗工作，严禁使用电器，严禁在非吸烟区吸烟，违规者按上限扣分。	本考核范围20分， 每项不合格扣 1--5分	
意见或建议			

考核人签字			
考核时间		责任人签字	

6.2 民主评议

每月随机向临床科室和部分职能科室发放调查卷 20 份（临床科室 15 份，相关职能科室 5 份），优良率低于 80%，扣当月服务费 5%；
 中标方服务满意度调查表

您对中标方人员的着装规范情况是否满意？

优	良	一般	差

您对中标方人员在工作中服务用语的运用是否满意？

优	良	一般	差

您对中标方项目经理或主管的职业形象和工作态度印象如何？

优	良	一般	差

您对反应问题的处理速度和效果您是否满意？

优	良	一般	差

您对中标方人员的工作操作规范是否满意？

优	良	一般	差

您对您区域卫生保洁质量是否满意？

优	良	一般	差

您认为中标方的工作质量比上月是否有所提升？对提出问题整改措施是否提升？

优	良	一般	差

您对您区域内的中标方人员工作时间及工作流程是否合理？

优	良	一般	差

您对您区域的消毒是否满意？

优	良	一般	差

您对中标方人员整体的服务是否满意？

优	良	一般	差

6.3 现场处罚

主要是重复性问题整改不到位，以及明确要求但仍不按要求做，进行现场处罚。中标人收到处罚单后，若有异议请在三日内到考核员处进行复核。每发现一项（次）未按要求做到位的扣罚 20-50 元人民币。

采购人允许偏离范围或者幅度如下：

序号	技术指标	允许偏离范围或者幅度	备注
1			
2			
.....			

3. 商务条件

3.1 服务期限

本项目服务期限为自签订合同之日起一年。甲方视考核验收情况考虑后续是否延续服务，合同期不超过 3 年。

3.2 服务地点

采购人指定地点。

3.3 付款方式

中标人管理服务费用每月按照考核的结果结算一次，中标人每月根据实际发生费用经院内审核后向医院开具正规发票，医院收到发票后支付中标人管理服务费用，据实结算，如遇节假日顺延；采购人对中标人工作考核发生的扣款在支付中相应扣除，费用发放及扣除按照采购人财务程序执行。其中外侧高空玻璃的清洗接采购人通知后组织实施，其费用验收合格后单独支付，未尽事宜按相关规定执行。

3.4 质量保证期

中标人不得降低服务质量要求，不得转包。中标人必须在合同签订后 30 日内，工作人员按采购人要求陆续全部到岗，并正常工作。

3.5 服务成果考核验收

服务期满或阶段性完成服务成果后，采购人应对服务的成果进行详细而全面的考核检验。采购人有权根据考核检验结果要求中标人立即完善、更换、调整或者提出罚款

索赔要求。考核检验后，由采购人组成的考核小组签署考核验收意见，作为是否延续服务凭据之一。

3.6 服务保障

中标人应提供及时周到的服务，应保证定期和采购人沟通，征求采购人意见，对应服务及时做出相应调整。

注：上述要求以及标注中：

带“★”条款为实质性条款，投标人必须按照招标文件的要求做出实质性响应。

带“▲”标注的产品为政府强制采购节能产品。投标人所投产品必须提供经市场监管总局公布的认证机构出具的有效期内的节能产品认证证书原件的电子文档。

第五章 评标办法

1. 相关要求

1.1 技术汇总得分的计算方法：评标委员会成员技术评分的算术平均值。

1.2 执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。

1.3 依据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）文件规定，残疾人福利性单位投标的须提供本单位的服务及《残疾人福利性单位声明函》并对声明函的真实性负责；残疾人福利性单位投标的视同小型、微型企业，按照本招标文件小型、微型企业的相关价格扣除标准执行。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

1.3.1 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

1.3.2 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的员工人数。

1.3.3 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。

1.3.4 中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

1.3.5 投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

1.4 面向中小企业预留情况详见投标人须知前附表。

1.4.1 依据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，中型、小型和微型企业参加政府采购活动的须提供《中小企业声明函》（格式见附件），否则不得享受相关中小企业扶持政策；

1.4.2 企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定执行。

1.4.3 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

1.5 评分得分非整数的保留小数点后两位（小数点后第三位四舍五入）。

1.6 监狱企业参与政府采购活动，均视同小型、微型企业，享受国家优惠政策，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局或新疆生产建设兵团出具的属于监狱企业的证明原件的扫描件，且对上述材料的真实性负责，否则不给予价格扣除。

2. 评分标准

评分项目		分数	评分标准
商务部分	投标报价	20	评标基准价 C=所有有效标书投标报价(或最终价格)中的最低投标报价。 报价得分 = 评标基准价 ÷ (投标报价或者最终价格) × 满分
	企业业绩	14	1、投标人自 2022 年 1 月 1 日起至本项目招标公告发布之日，具有物业服务（非住宅）业绩的，每有一项得 2.5 分，最高得 12.5 分。 2、投标人自 2022 年 1 月 1 日起至本项目招标公告发布之日，具有医疗卫生机构物业服务同类业绩的，每有一项得 0.5 分，最高得 1.5 分。 须提供项目的合同原件电子文档，项目完成时间以合同签订时间为准。
	物业服务管理软件	10	投标人承诺提供物业服务管理软件用于本项目，并承诺该软件包含保洁管理信息化系统、中央运送管理信息化系统、医疗废物管理信息化系统、安防巡检等功能的得 10 分。（开标时提供承诺电子文档，格式自拟）

技术部分(汇总规则:去掉0个最高分、0个最低分后的算术平均值;)	响应情况		9	投标人投标文件对招标文件的响应程度,优于招标文件的得9分、完全响应招标文件的得6分、响应一般的得3分,存在负偏离情况的本项不得分。
	服务方案	对项目的整体统筹规划及定位	5	投标人提供对项目的整体统筹规划定位符合项目实际、物业服务需求分析、服务理念、管理的重点、对本项目的实施优势的得5分,以上评审因素缺一项减1分,直至0分止,全部未提供不得分。
		对项目的人员设置	8	投标人针对本项目要求对人员设置科学符合项目实际、有组织架构图、有详细具体的人员配置、有人员岗位职责和工作质量标准的得8分,以上评审因素缺一项减2分,直至0分止,全部未提供不得分。
		人员培训及考核	6	投标人提供针对性的培训措施、科学的培训计划、培训内容和方法、考核机制、员工激励机制、上岗仪表行为规范的得6分。以上评审因素缺一项减1分,直至0分止,全部未提供不得分。
		管理服务模式,标准措施	6	投标人提供科学完善的方案总体流程、各服务模块方案、各项规章制度实施优势的得6分。以上评审因素缺一项减2分,直至0分止,全部未提供不得分。
		合理化建议	3	投标人在满足招标文件要求的基础上,能根据业主需求提出符合项目实际完善的建议、能充分展现投标人的专业管理特色和经历、节能降耗措施的得3分。以上评审因素缺一项减1分,直至0分止,全部未提供不得分。
		应急事件处理预案	6	投标人针对本项目制定了科学完备的突发问题处理的应急响应时间、处理方案、应急保障任务的解决方案应对措施得6分。上述评审因素缺一项减2分,直至0分止,全部项未提供的不得分。
		组织机构及服务质量保证措施	2	投标人组织机构完善、服务质量保证措施完善的得2分。以上评审因素缺一项减1分,直至0分止,全部未提供不得分。
		工作台帐、工作信息收集制度	3	投标人建立完整的工作台帐、工作信息收集反馈制度完善、档案资料建立管理情况完善的得3分。以上评审因素缺一项减1分,直至0分止,全部未提供不得分。
		大型活动保障方案	2	投标人提供完备的大型活动保障方案、提供完备的接待会议保障方案的得2分。以

				上评审因素缺一项减1分，直至0分止，全部未提供不得分。
		物资装备管理	6	投标人①承诺针对本项目投入充足的设备、工具及物资。②提供健全合理的物资装备管理措施。③提供物资装备合理安全使用操作措施的得6分。以上评审因素缺一项减2分，直至0分止，全部未提供不得分。

3. 政策加分以及计算方法

3.1 说明：

3.1.1 投标人所提供的材料或者填写的内容必须真实、可靠，如有虚假或隐瞒，一经查实将导致投标被拒绝，并按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款“提供虚假材料谋取中标、成交的”进行处罚，给采购人造成损失的应承担赔偿责任。

3.2 小微企业价格扣除优惠标准详见投标人须知前附表。

3.3 按照财政部等四部委联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（2019）9号、财政部发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库（2019）19号、财政部生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库（2019）18号的规定，属于节能、环境标志产品的，享受政府采购优先政策：

3.3.1 采用最低评标价法评标的项目，在评审时对节能、环境标志产品分别给予一定幅度的价格扣除，用扣除后的价格参与评审（详见投标人须知前附表）。

3.3.2 采用综合评分法评标的项目，对节能、环境标志产品分别给予一定幅度的加分或价格折扣（详见投标人评分标准）。

3.3.3 投标人必须提供经市场监管总局公布的认证机构出具的有效期内的节能产品、环境标志产品认证证书原件的电子文档。

第六章 投标人须知

1. 招标依据以及原则

- 1.1 《中华人民共和国政府采购法》；
- 1.2 《中华人民共和国政府采购法实施条例》；
- 1.3 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》；
- 1.4 《政府采购质疑和投诉办法》；
- 1.5 《山东省政府采购管理办法》；
- 1.6 《中华人民共和国民法典》；
- 1.7 其他有关法律、行政法规以及省市规范性文件规定。

2. 合格的投标人

- 2.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；
 - 2.2 符合本招标文件规定的资格要求，且按照要求提供相关证明材料；
 - 2.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；
 - 2.4 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，应符合以下规定：
 - 2.4.1 联合体各方应按照招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务；
 - 2.4.2 联合体各方均应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；
 - 2.4.3 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。
 - 2.4.4 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
 - 2.4.5 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任；
 - 2.4.6 鼓励大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体投标，但联合体各方均应符合上述规定。
 - 2.6 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的招标活动。
 - 2.7 采购代理机构及其分支机构不得在所代理的采购项目中投标或者代理投标，不得为所代理的采购项目的投标人参加本项目提供投标咨询。
 - 2.8 投标人提供的证明材料内容必须真实可靠。
- 符合上述条件的投标人即为合格投标人，具有参与公开招标的资格。

3. 保密

参与招标投标活动的当事人应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

4. 语言文字、计量单位、时间单位、投标有效期以及投标费用

4.1 语言文字

除专用术语外，与招标投标活动有关的语言均使用简体中文。必要时专用术语应附有中文注释。如投标人提交的支持文件和印刷的文献使用另一种语言，应附有相应内容的中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。

4.2 计量单位

除招标文件另有规定外，计量均应采用中华人民共和国法定计量单位；所有报价一律使用人民币，货币单位为“元”。

4.3 时间单位

除招标文件中另有规定外，招标文件所使用的时间单位“天”、“日”均指日历天，时、分均为北京时间。

4.4 投标有效期

4.4.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标文件及其补充、承诺等部分均保持有效。

4.4.2 在招标文件规定的投标文件有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或者采购代理机构可在投标有效期内要求投标人延长有效期，要求与答复均以书面通知为准并作为招标文件和投标文件的组成部分；投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收，拒绝延长投标文件有效期的，其投标失效；同意上述要求的，既不能要求也不允许其修改投标文件，有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

4.4.3 投标有效期内投标人撤销投标文件的或开标时因投标人原因未解密投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金。

4.5 投标费用

投标人应自行承担其准备和参加投标活动发生的所有费用。

5. 踏勘现场

5.1 踏勘现场：详见第二章投标人须知。

5.2 采购人向投标人提供的有关现场的资料和数据，是采购人现有的能使投标人利用的资料，采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论不负责任。

5.3 投标人可自行踏勘现场，但不得因此使采购人承担有关责任和蒙受损失。除采购人原因外，投标人应对踏勘现场而造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及其它任何损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

6. 询问及答复

6.1 投标人对招标投标活动事项有疑问的，可以向采购代理机构提出询问；采购代理机构应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

6.2 询问在青岛市公共资源交易网本项目的公告页面在线提交。

6.3 询问及答复的内容在青岛市公共资源交易网本项目的公告页面查看。

7. 偏离

采购人允许投标文件偏离招标文件某些非实质性要求的，偏离应当符合招标文件规定的偏离范围和幅度。

8. 履约担保

8.1 在签订合同前，中标人应按照有关规定或者事先经过采购人书面认可的履约担保要求向采购人提交履约担保。除另有规定外，履约担保金额不超过中标合同金额的10%。

8.2 中标人未按要求提交履约担保的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金的，中标人应当对超过部分予以赔偿。

9. 采购代理服务费用

见投标人须知前附表

10. 招标文件

10.1 招标文件的组成

10.1.1 招标文件是用以阐明所需服务、招标程序和合同格式的规范性文件。招标文件主要由以下部分组成：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知前附表；
- (3) 投标人应当提交的资格、资信等证明文件；
- (4) 采购需求；
- (5) 评标办法；
- (6) 投标人须知；
- (7) 开标、资格审查、评标、定标；
- (8) 纪律和监督；
- (9) 签订合同、合同主要条款；
- (10) 投标文件格式；
- (11) 投标人须知前附表规定的其他材料。

10.1.2 根据本章第 10.2 款对招标文件所作的澄清和修改，构成招标文件的组成部分。

10.1.3 除非有特殊要求，招标文件不单独提供项目所在地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

10.2 招标文件的澄清和修改

招标文件的澄清和修改及投标人确认，详见投标人须知前附表。

招标文件的澄清或者修改在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的公告为准。

11. 投标文件的组成

11.1 投标人应按照招标文件的要求编制投标文件，并保证其真实性、准确性以及完整性，按照招标文件要求提交全部资料并做出实质性响应。

11.2 投标文件由资格审查文件、商务部分、技术部分组成：

11.3 资格审查部分

11.3.1 营业执照或登记证书等（第三章序号1要求的内容）；

11.3.2 资格证书（如有）；

11.3.3 在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函（见附件1）

11.3.4 招标文件要求的其他资格证明材料。

11.4 商务部分

11.4.1 投标函；

11.4.2 法定代表人身份证明；

11.4.3 法定代表人授权委托书；

11.4.4 投标报价：

（1）报价一览表。是分项报价明细表的汇总表，投标报价（即投标报价总计金额）为各个分项报价金额之和。报价项不得空缺、删除或修改，也不可用“……”“—”“免费”“无”及“已包含在总价中”等表示。

（2）分项报价明细表。各分项报价小计名称应当与《报价一览表》中费用名称、金额对应，投标人应当对分项报价明细表中各分项逐一报价，无此项报价的不得删除、修改报价项，可用阿拉伯数字“0.00”表示，投标人认为《分项报价明细表》有漏项的，可以增加分项报价。

（3）报价需要说明的其他文件、材料。投标人认为需要对《报价一览表》、《分项报价明细表》中有关报价进一步说明或者证明其报价的文件和材料等。

11.4.5 投标人同类项目实施情况一览表（若有）；

11.4.6 商务响应表；

11.4.7 联合投标协议书（若有）；

11.4.8 联合投标授权委托书（若有）；

11.4.9 残疾人福利性单位声明函（若有）；

11.4.10 中小企业声明函（若有）；

11.4.11 监狱企业的证明（若有）；

11.4.12 节能、环保等的资质证书或者文件（若有）；

11.4.13 招标文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料（若有）；

11.4.14 投标人认为应介绍或者提交的资料 and 文件（若有）。

11.5 技术部分

11.5.1 对本项目服务总体要求的理解；

11.5.2 服务方案；

11.5.3 应急服务措施；

11.5.4 服务响应表；

11.5.5 项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表；

11.5.6 符合招标文件规定的技术资料。

11.5.7 证明服务与招标文件要求相一致的文件可以是文字资料、图纸和数据，主要内容：

(1) 服务主要内容、指标要求；

(2) 保证在服务期内正常使用所必须的备品备件和专用工具清单；

(3) 对照招标文件服务要求，逐条说明所提供是否做出了实质性响应，并按照招标文件中服务响应表和资信以及商务响应表如实填写具体响应的参数以及要求。采购人只接受相同或者优于技术、商务条款中所规定的要求以及标准。投标人若采用欺骗手段提报虚假资料和承诺的，一经发现，其投标无效，并按照相关法律法规进行处罚。

(4) 投标人在详细阐述服务主要内容、指标要求时，应注意招标文件第四章“采购需求”中的规定以及要求。

(5) 投标人必须对所提供的服务等知识产权方面的一切产权关系负全部责任，由此而引起的法律纠纷以及费用投标人须全部承担。

11.5.8 招标文件技术评标办法中要求提交的相关证明材料；

11.5.9 投标人认为应介绍或者提交的资料 and 文件。

12. 投标报价

12.1 投标报价的范围：见投标人须知前附表。

12.2 投标人应对所投包中的服务进行报价，对每一包服务的报价必须全部报齐。

12.3 投标报价的次数：见投标人须知前附表。

12.4 投标人不得以任何方式或者方法提供投标以外的任何附赠条款。

12.5 投标人应按照招标文件中要求的内容填写报价，并由法定代表人或者被授权代表签署。

12.6 投标人须按照附件格式表中的各单项明细逐项填写，以方便评标委员会对各投标文件进行比较。

12.7 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

(一) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以

开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

12.8 唱标时，采购代理机构只对按照招标文件要求编制的投标报价进行唱标。

12.9 投标人的中标价格在合同执行中是固定不变的，不得以任何理由予以变更，不得出现任何包含价格调整的要求。

13. 投标文件编制要求

13.1 投标文件应按所投包分别进行编制。

13.2 投标文件编制：见投标人须知前附表。

13.3 投标文件签章：见投标人须知前附表。

13.4 投标人可对服务现场及其范围环境进行考察，以获取有关编制投标文件和签署实施合同所需的各项资料，投标人应承担现场考察的费用、责任和风险。

13.5 投标人编制投标文件时，应当如实在服务响应表和资信以及商务响应表中填写响应情况。

14. 投标文件的修改、撤回与撤销

14.1 投标人在招标文件要求提交投标文件截止时间前，可以修改或者撤回已上传的投标文件。

14.2 在提交投标文件截止时间后到招标文件规定的投标有效期终止之前，投标人不得补充、修改或者撤销其投标文件。投标人撤销投标文件的，采购人可以不退还投标保证金。

15. 投标文件加密、上传

见投标人须知前附表。

16. 投标文件的递交

16.1 投标人应在投标截止时间前递交投标文件。

16.2 投标人递交投标文件的要求：投标人完成电子投标文件制作后，通过【青岛市公共资源投标文件编制工具】上传投标文件，系统即时向投标人发出上传回执通知。上传时间以上传回执通知载明的传输完成时间为准；逾期上传的投标文件，电子招标投标交易平台将予以拒收。

16.3 除投标人须知前附表另有规定外，不论招标过程和结果如何，投标人的投标文件均不退还。

17. 质疑

17.1 参加本次政府采购活动的供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，通过全国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统（<https://ggzy.qingdao.gov.cn>）本项目招标公告页面，向采购人或者采购代理机构提出质疑。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以依法对该文件提出质疑。

17.2 供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

17.3 供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对本项目同一采购程序环节的质疑。

17.4 质疑函内容应包括以下主要内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。否则采购人或者采购代理机构不予受理。

17.5 代理人提出质疑的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

17.6 采购人或者采购代理机构在收到质疑函后7个工作日内做出答复，并通过系统以电子文档形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复不得涉及商业秘密。

18. 投诉

18.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、财政部《政府采购质疑和投诉办法》（第94号令）以及相关的法律、法规及规定，质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级监管部门提起投诉。投标人投诉按照采购人所属预算级次，由本级财政部门处理。

18.2 投诉人提起投诉应符合下列条件：

- (一) 提起投诉前已依法进行质疑；
- (二) 投诉书内容符合本办法的规定；
- (三) 在投诉有效期限内提起投诉；
- (四) 同一投诉事项未经财政部门投诉处理；
- (五) 财政部规定的其他条件。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有投标人共同提出。

18.3 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。

18.4 投诉书应当包括以下主要内容：

- (一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- (三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 法律依据；
- (六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

18.5 代理人提出投诉的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

18.6 投诉人在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。

投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动：

- (一) 捏造事实；
- (二) 提供虚假材料；
- (三) 以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

19. 其他需补充的内容

其他需补充的内容：见投标人须知前附表。

18E3DB2E-45CD-4B3D-B219-8B5908D1687D

第七章 开标、资格审查、评标、定标

1. 开标程序

1.1 宣布开标纪律；

1.2 宣布主持人、唱标人、记录人等有关人员姓名；

1.3 查看在线签到家数，少于三家开标会结束；不少于三家开标会继续进行；

1.4 投标人根据要求在限定时间内通过电子招标投标交易平台对已上传的电子投标文件开始解密。

1.5 投标人授权代表在开标记录上确认；在规定时限内未确认的，视为默认开标结果；

1.6 开标结束。

2. 开标

2.1 开标应当在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间通过电子招标投标交易平台公开进行。支持网上远程开标，所有投标人须在投标截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到。若到现场参加开标，应携带上传投标文件的 CA 及可登录互联网的电脑等设备以确保完成网上开标。

2.2 开标由采购代理机构指定专人负责，开标记录由投标人线上确认。

2.3 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场(在线)提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

2.4 投标人不足 3 家的，不得开标。

2.5 在评审结束前，投标单位请保持电子交易平台在线登录状态。评标过程中，如果评标委员会要求投标人对投标文件进行澄清、说明或补正，投标单位需要通过电子交易平台【专家问题澄清】功能，限时在线提交有投标单位电子签章的澄清，系统不接受超时的澄清。

2.6 各投标人的评审得分与排序将在电子招标投标交易平台告知。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会的组成

采购人按照《中华人民共和国政府采购法》以及有关规定组建评标委员会。评标由依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评标专家组成，成员人数为 5 人以上单数，其中采购人代表只限一人，技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总

数的三分之二。

评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标，采购人可以自行选定相应专业领域评审专家的规定情形除外。采购代理机构在职工作人员不得以评审专家身份参与政府采购项目评审活动。

3.2 评审专家的抽取

3.2.1 采用随机抽取方式从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中确定评标委员会成员。任何单位和个人都不得指定评审专家或干预评审专家的抽取工作。

3.2.2 参加评审专家抽取的有关人员对被抽取的专家的姓名、单位和联系方式等内容负有保密的义务。评标委员会成员的名单在中标结果确定前必须严格保密。

3.3 评标委员会成员不得参加与自己有利害关系的评审活动，与自己有利害关系的应当回避，已经进入的必须更换。

3.4 评标委员会负责对各投标文件进行评审、比较、评定，并按本招标文件的规定确定中标人候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人。

3.5 评标委员会具有依据招标文件进行独立评标的权力，且不受外界任何因素的干扰。评标委员会成员必须独立、负责地提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。对评标结果有不同意见的评标委员会成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评标报告应当注明不同意见。评审委员会成员拒绝评审或者拒绝在评标报告上签字并且又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评标结果。

3.6 评标委员会的职责：

3.6.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

3.6.2 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

3.6.3 对投标文件进行比较和评价；

3.6.4 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

3.6.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

3.7 评标委员会的义务：

3.7.1 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

3.7.2 提出真实、可靠的评审意见；

3.7.3 严格遵守评标纪律，不得向外界泄露评标情况；

3.7.4 发现投标人在招投标活动中有不正当竞争或者恶意串通等违规行为，应及时向监督部门报告并加以制止；

3.7.5 按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标，对评标意见承担个人责任；

3.7.6 编写评标报告；

3.7.7 配合采购人或者采购代理机构答复投标人提出的质疑；

3.7.8 对评标过程和结果，以及采购人、投标人的商业秘密保密；

3.7.9 配合监管部门处理投诉；

3.8 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

3.8.1 投标人或者投标人主要负责人的近亲属；

3.8.2 参加过采购项目前期咨询论证的；

3.8.3 自身与政府采购项目存在利害关系的；

3.8.4 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关系活动中从事违法行为而受到行政处罚或者刑事处罚的；

3.9 评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合本办法规定的，采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，采购人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随采购文件一并存档。

4. 资格审查、评标程序

4.1 资格审查

4.2 宣布评标纪律以及回避提示；

4.3 组织推荐评标委员会组长；

4.4 符合性审查；

4.5 技术和商务评审；

4.6 澄清有关问题；

4.7 比较与评价；

4.8 确定中标人或者推荐中标候选人名单；

4.9 编写评标报告；

4.10 宣布评标结果。

5. 资格审查

5.1 采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查，以确定其是否符合招标文件的资格要求。未按招标文件第三章要求提供资格证明文件的，属于不合格投标人。

5.2 采购人、采购代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（credit.shandong.gov.cn）及信用青岛（www.qingdao.gov.cn/credit）查询投标人信用记录，查询时要将查询网页、内容进行截图或拍照，以作证据留存，截图或拍照内容要完整清晰，应包括网站网址、查询内

容、电脑截屏时间。采购人或者采购代理机构应当对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，应当拒绝其参加政府采购活动，其投标无效；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，其投标无效。

信用信息查询记录及相关证据应当与其他采购文件一并保存。

5.3 在资格性审查时，采购人、采购代理机构按照投标人提供的《声明函》（见附件1）审查投标人及其法定代表人和项目负责人行贿犯罪情况。

5.4 在资格性审查时，对属于不合格投标人，采购人或者采购代理机构必须提出不合格的事实依据并出具不合格说明。

6. 评标

6.1 采购人或者采购代理机构负责组织评标工作，并履行下列职责：

6.1.1 核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向财政部门报告；

6.1.2 宣布评标纪律；

6.1.3 公布投标人名单，告知评审专家应当回避的情形；

6.1.4 组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；

6.1.5 在评标期间采取必要的通讯管理措施，保证评标活动不受外界干扰；

6.1.6 根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；

6.1.7 维护评标秩序，监督评标委员会依照招标文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

6.1.8 核对评标结果，有以下情形的，要求评标委员会复核或者书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；

6.1.8.1 分值汇总计算错误的；

6.1.8.2 分项评分超出评分标准范围的；

6.1.8.3 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

6.1.8.4 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

6.1.9 评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；

6.1.10 处理与评标有关的其他事项。

采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

6.2 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满

足招标文件的实质性要求。**符合性审查内容详见附件。**

在符合性审查时，对属于投标无效的投标人，评标委员会必须提出投标无效的事实依据，并出具投标无效说明。

6.3 技术和商务评审

6.3.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估（包括政府采购政策执行），综合比较与评价。

6.3.2 采用综合评分法的，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件商务部分和技术部分进行评价，并汇总每个投标人的得分。

6.3.3 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

7. 澄清有关问题

7.1 如果评标委员会要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清、说明或者补正时，评标委员会需通过电子交易平台【发起澄清】功能，要求投标人在规定的时间内做出必要的澄清、说明或者补正。投标人需通过电子交易平台【专家问题澄清】功能，限时在线提交有投标单位电子签章的澄清；系统不接受超时的澄清。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

7.2 评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身而不靠外部因素。未响应实质性条款的，评标委员会有权确定其投标无效，投标人不能通过修正、撤销或者澄清不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

7.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当通过【发起报价说明】功能，要求其在合理的时间内提交书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人需通过电子交易平台【报价说明】功能证明其报价合理性；对于投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

8. 定标

8.1 评标委员会根据投标人须知前附表的规定确定中标候选人或直接确定中标人。

评标委员会确定中标候选人的，中标候选人数量见投标人须知前附表。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

8.2 本次招标评标办法：见投标人须知前附表。

8.3 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，

按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.4 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列，投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

8.5 对于分包招标的项目，投标人可以选择多包投标但限制中标包数的，中标人的选择按照投标人须知前附表“分包及中标规定”确定。

8.6 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

8.7 评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- (一) 分值汇总计算错误的；
- (二) 分项评分超出评分标准范围的；
- (三) 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- (四) 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

8.8 评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。

9. 中标公告以及中标通知书

9.1 评标结束后，不再现场宣布评标结果。采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，发出中标通知书，并在全国公共资源交易平台（山东省·青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统和青岛市政府采购网公告中标结果（公告期限为1个工作日），招标文件随中标结果同时公告；采用综合评分法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

9.2 采购人或采购代理机构不按照规定发布中标公告或者发布中标公告后不签发中标通知书的，应当承担法律责任，给中标人造成经济损失的应承担赔偿责任。

9.3 中标通知书对采购人和中标人都具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标，应当依法承担法律责任。

10. 不合格投标人或投标无效

出现下列情形之一的，为不合格投标人或投标无效：

10.1 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

- 10.2 对“★”条款未做出实质性响应或者发生负偏离的；
- 10.3 应提供而未提供带“▲”标注的政府强制采购节能、环保产品的；
- 10.4 对于不允许偏离的实质性要求和条件发生偏离的；
- 10.5 不按照招标文件规定报价、没有分项报价、拒绝报价、有多个报价（招标文件另有规定的除外）、有选择性报价、附有条件的报价或者拒绝修正报价的；
- 10.6 投标有效期不满足招标文件要求的；
- 10.7 评标委员会判定投标人涂改证明材料或者提供虚假材料和承诺的；
- 10.8 投标文件未按招标文件要求编制、签章的；
- 10.9 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 10.10 投标文件存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的；
- 10.11 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

对投标无效的认定，必须经评标委员会集体做出决定并出具投标无效的事实依据。

11. 废标

11.1 出现下列情形之一的，应予废标：

11.1.1 在投标截止时间后参加投标的投标人不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足 3 家的；

11.1.2 出现影响采购公正的违法违规行为的；

11.1.3 投标人的报价均超过预算金额或者最高限价的；

11.1.4 因重大变故，采购任务取消的；

11.1.5 法律、法规以及招标文件规定的其他废标情形。

11.2 废标后，采购人或者采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

12. 特殊情况处置程序

12.1 评标委员会成员的更换

12.1.1 评标委员会应当执行连续评标的原则，按照招标文件规定的程序、内容、方法、标准完成全部评标工作。

评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合本办法规定的，采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

无法及时补足评标委员会成员的，采购人或者采购代理机构应当停止评标活动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

采购人或者采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况予以记录，并随采购文件一并存档。

12.2 记名投票

在评标过程中，评标委员会发生分歧或者评审结论有异议需表决的，按照少数服从多数的原则，由评标委员会全体成员以记名投票方式表决。

13 违法违规情形

13.1 有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

13.1.1 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；

13.1.2 投标人之间约定中标人；

13.1.3 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；

13.1.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；

13.1.5 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。

13.2 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标，评标委员会应当出具违法违规认定意见并作投标无效处理：

13.2.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

13.2.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

13.2.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

13.2.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

13.2.5 不同投标人的投标文件相互混装；

13.2.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

13.3 有下列情形之一的，属于采购人与投标人串通投标：

13.3.1 采购人在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人；

13.3.2 采购人直接或者间接向投标人泄露标底、评标委员会成员等信息；

13.3.3 采购人明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价；

13.3.4 采购人授意投标人撤换、修改投标文件；

13.3.5 采购人明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便；

13.3.6 采购人与投标人为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。

在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效，并书面报告本级财政部门。

14. 违规处理

投标人有下列情形之一的，将列入不良行为记录名单，视情节在一至三年内禁止参加青岛市政府采购活动：

14.1 提供虚假投标材料谋取中标的；

14.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

- 14.3 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- 14.4 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- 14.5 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 14.6 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
- 14.7 一年内累计三次以上投诉均查无实据的；
- 14.8 捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的；
- 14.9 法律、法规和招标文件中规定的其他情形。

第八章 纪律要求

1. 对采购人的纪律要求

采购人应当按照行政事业单位内部控制规范要求，建立健全本单位政府采购内部控制制度，在编制政府采购预算和实施计划、确定采购需求、组织采购活动、履约验收、答复询问质疑、配合投诉处理及监督检查等重点环节加强内部控制管理。

采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

2. 对投标人的纪律要求

投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。

3. 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会及其成员不得有下列行为：

- (一) 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；
- (二) 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，法律规定允许澄清或说明的情形除外；
- (三) 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；
- (四) 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；
- (五) 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；
- (六) 记录、复制或者带走任何评标资料；
- (七) 其他不遵守评标纪律的行为。

评标委员会成员有前款第一至五项行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

4. 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

第九章 签订合同、合同主要条款

1. 签订合同

1.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 10 个工作日内,按照招标文件和中标人投标文件的约定,与中标人签订书面合同。所签订合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

1.2 签订的合同原则以本章第 4 条的规定为基础,并根据评标、答疑情况进行修改补充,但该款并不限制采购人以其他方式签订合同的权利。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求,作为签订合同的条件,不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3 招标文件、投标文件、书面承诺和中标通知书均作为经济合同的一部分,且具有法律效力。中标人应严格履行经济合同所规定的各项义务和责任,否则将依法处理。

1.4 有关法规或者招标文件明确不允许分包方式履行合同的,中标人不得分包履行合同,否则将依法承担法律责任。招标文件明确允许分包方式履行合同的,按照招标文件相关规定执行。

1.5 采购人应当自采购合同签订之日起 2 个工作日内,将采购合同在青岛市政府采购网上公开,并同步完成政府采购合同备案工作。

1.6 法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同,依照其规定。

1.7 甲方支持乙方按照《青岛市财政局 青岛市民营经济发展局关于进一步做好政府采购合同信用融资工作的通知》(青财采〔2019〕20号)规定享受信用融资政策。如乙方按照文件规定向政府采购合同信用融资平台合作金融机构申请贷款,甲方承诺无条件允许乙方将本合同约定的收款账号变更为相应贷款合同约定的还款账号,为信用融资业务的顺利开展提供便利。变更账号应当在政府采购合同信用融资平台备案锁定。

1.8 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定享受扶持政策获得政府采购合同的,小微企业不得将合同分包给大中型企业,中型企业不得将合同分包给大型企业。

1.9 当中标人放弃中标或者因被质疑、投诉经查属实或者因不可抗力而不能履行合同的,采购人可从推荐中标候选人名单中按顺序重新确定中标人,但应符合相关规定;否则采购人应重新组织采购。

2. 追加合同金额

政府采购合同履行中,采购人需要追加与合同标的相同的服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与中标人协商签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的10%,否则采购人应重新组织招标。

采购合同双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方

应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担责任。

3. 服务质量与验收

招标文件中的服务按照国标、部标、行业标准或者双方技术协议或者招标文件、投标文件、书面承诺提供服务。如对服务以及质量有争议，采购人组织相关部门对服务和质量进行检验或者验收，未达到服务要求的，由成中标人承担全部责任。

4. 合同范本格式

本合同 是 / 否 中小企业预留合同

政府采购合同（示范文本）

合同编号：

甲方（采购人）：

住所地：

乙方（中标人）：

住所地：

乙方于年月日参加了 （采购人或者代理机构） 组织的“ （项目名称及项目编号） ”政府采购活动，经评标委员会评审确定乙方为 （包及包名称） 中标人，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，以及招标文件要求，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

第一条 合同标的

服务名称：

服务内容：

.....

技术标准：

.....

第二条 合同总金额

合同总金额为人民币（大写）：（¥）

此价格为合同执行不变价，不因国家政策变化而变化，该价款包括了服务价格及与之配套的设计、制造、正版软件、检验、包装、运输、保险、税费以及安装、组织验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸提供等）、质保期服务等全部价款，除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

.....

第三条 服务交付

1、交付日期:

2、交付地点:

.....

第四条 交付验收

1、甲方应当根据国家、行业验收标准，以及合同约定验收方案，明确验收时间、方式、程序和内容等事项，组成验收小组，在收到乙方项目验收建议之日起7个工作日内，对采购项目进行实质性验收（验收建议有明显不当的除外）。乙方应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为甲方验收和使用技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

2、对大型或复杂的政府采购项目，甲方应当邀请国家认可的质量检测机构参与验收工作，并出具验收报告，相关费用负担由甲乙双方约定。

3、乙方在指定地点提交服务成果后，甲乙双方应依据招标文件、投标文件等文件材料的要求共同验收，并且出具书面验收报告，履约验收报告应当依法依规及时在青岛市政府采购网公开发布。

4. 根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》规定，采购文件对商品包装和快递包装提出具体要求的，对乙方所提供包装的履约验收要求（必要时要求乙方在履约验收环节出具检测报告）：_____

.....

第五条 所有权归属

乙方将服务成果交付甲方，并且经甲乙双方共同验收合格后所有权转移给甲方，在所有权转移之前，标的物损毁、灭失的风险归乙方，乙方保证所交付的服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

如乙方交付的服务成果有产权瑕疵的，视为乙方违约，乙方须向甲方支付20%的违约金；如果合同总金额价款已经支付完毕或者开始支付合同价款时才发现产权有瑕疵的，乙方仍须支付上述违约金并且赔偿甲方由此所遭受的一切损失。

第六条 包装、装运及运输

1、乙方负责包装、装运和运输，由于不适当的包装、装运和运输造成任何损坏均由乙方负责。

2、包装费、运费及相关费用已包含在合同总金额内。

3. 根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》规定，对乙方提出的具体包装要求：_____

.....

第七条 款项支付

1、服务成果交付甲方，经甲乙双方共同验收合格后由甲方负责办理支付手续。

2、允许并鼓励乙方提供电子发票，甲方收到发票后5个工作日支付资金，并不得附加未经约定的其他条件。

3、付款方式

3.1 预付款金额：%签约合同价，于政府采购合同签订生效并具备实施条件后 5 个工作日内支付。

.....

第八条 履约保证金

1、履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行或不能完全履行合同义务而蒙受的损失。

2、乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金，提交形式：_____，金额：人民币（大写）_____（¥_____）元（履约保证金不得超过政府采购合同金额的10%）。

3、在采购标的交付验收合格无质量问题后，甲方根据《青岛市政府采购项目履约保证金退付表》、《青岛市政府采购项目验收单》和资金往来收款收据等材料审核后5个工作日内退还。

.....

第九条 售后服务及承诺

1、服务质量保证期限自提交服务验收合格之日起年，在质量保证期内，乙方应对服务出现的问题负责处理并承担一切费用，并且赔偿甲方的损失。

2、乙方有完善的服务体系，有能力提供持续的、本地化售后服务。

3、乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收后移交。

4、服务范围：负责招标文件所涉及到的所有服务。

.....

第十条 知识产权

1、乙方保证，甲方在享受服务或者服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

2、乙方为执行本合同而提供的技术资料或者其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

.....

第十一条 甲方责任

- 1、及时办理付款手续。
- 2、负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜。
- 3、对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

.....

第十二条 乙方责任

1、保证所提供为投标文件承诺服务，符合相关法律法规规定并且满足甲方的需求，保证其配套项目部件为全新的未使用的且符合相关的质量要求。

2、保证所提供服务的售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，对服务以及与之配套的项目进行保修、维护等服务。

3、保证其所供服务不存在侵犯第三方知识产权的行为，否则由此产生的损失由乙方承担。

.....

第十三条 违约责任

1、乙方所供服务成果及与之配套项目等不符合合同约定标准，甲方有权拒收。同时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。

2、乙方不能交付服务成果时，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金。

3、乙方逾期交付服务成果时，每逾1日乙方向甲方支付合同总金额3%的滞纳金。逾期交付超过30日，甲方有权决定是否继续履行合同，如甲方决定终止履行合同的，乙方向甲方支付合同总金额20%的违约金，并且赔偿甲方因此所遭受的损失。

4、甲方逾期退还履约保证金的违约责任：采购人延迟退还供应商缴纳的履约保证金的，应当支付逾期利息。双方对逾期利息的利率有约定的，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。。

5、甲方逾期支付资金的违约责任：。

6、因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：。

7、因甲方过错而给乙方造成的损失，由甲方负担。

.....

第十四条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由；在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

.....

第十五条 保密

乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方

的保密责任不因本合同的终止而终止。

乙方违反本合同所规定的保密义务，应按照本合同总金额的10%支付违约金。

.....

第十六条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向合同签订地法院提起诉讼。

.....

第十七条 合同生效及其他

1、除招标文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履行的合同项下的义务。

2、合同由甲、乙双方法定代表人（或者被授权代表）签字并加盖单位公章。

3、本合同一式六份，甲方一份，乙方一份，采购代理机构二份，同级财政部门一份，市公共资源交易管理办公室一份。

.....

第十八条 服务期限

本合同服务期限为年；服务期限自 年月日起至年月日止。本合同期限届满，如需续签，根据《政府采购目录》有关规定，经财政部门批准，双方可以根据法律及各项规定另行签订书面合同。

第十九条 下列文件为本合同不可分割部分

- 1、政府采购招标文件（包括澄清、修改）；
- 2、乙方投标文件；
- 3、中标（成交）通知书；
- 4、中标人在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件；
- 5、政府采购委托协议书；

甲 方：

乙 方：

单位名称(公章)：

单位名称(公章)：

法定代表人（被授权代表）签字：

法定代表人（被授权代表）签字：

电 话：

电 话：

年 月 日

年 月 日

第十章 投标文件格式

18E3DB2E-45CD-4B3D-B219-8B5908D1687D

投标文件

包：第包

资格审查部分

项目名称：

项目编号：

投标单位名称（公章）：

二〇年月日

资格审查文件目录

- 1、营业执照或登记证书等（第三章序号1要求的内容）；
- 2、资格证书（如有）；
- 3、在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函(见附件1)；
- 4、招标文件要求的其他资格证明材料。

附件 1:

声明函

一、我方在参加_____（项目名称）政府采购活动前 3 年内,在经营活动中:

1、没有重大违法记录（重大违法记录指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

2、没有行贿犯罪记录（查询内容：①投标人_____、组织机构代码证或统一社会信用代码_____；②法定代表人_____、身份证号码_____；③项目负责人_____、身份证号码_____）。

二、我方在参加本项目活动前一段时间内具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

三、我方承诺在青岛市政府采购网上传提交的资格审查材料，均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成分，并对所提供资料的真实性、准确性负责。

若以上声明不实，我方自愿承担一切法律后果。

投标人:

日期: 年月日

备注: 1. 招标文件未要求项目负责人的，项目负责人一栏可删除。

投标文件

包：第包

商务部分

项目名称：

项目编号：

投标单位名称（公章）：

二〇年月日

商务文件目录

- 1、投标函(见附件2)；
- 2、法定代表人身份证明(见附件3)；
- 3、法定代表人授权委托书(见附件4)；
- 4、报价一览表(见附件5)；
- 5、分项报价明细表(见附件6)；
- 6、投标人同类项目实施情况一览表(见附件7) (若有)；
- 7、投标人同类项目业绩证明材料(若有)；
- 8、投标人荣誉(获奖)情况一览表；(见附件8) (若有)
- 9、投标人荣誉(获奖)证明材料；(若有)
- 10、商务响应表(见附件9)；
- 11、联合投标协议书(若有)(见附件10)；
- 12、联合投标授权委托书(若有)(见附件11)；
- 13、残疾人福利性单位声明函(见附件12)；
- 14、中小企业声明函(见附件13)；
- 15、监狱企业的证明(若有)；
- 16、节能、环保等的资质证书或者文件(若有)；
- 17、招标文件商务评标办法中要求提交的相关证明材料(若有)；
- 18、招标文件其它规定或者投标人认为应介绍或者提交的资料、文件和说明(若有)。

附件2:

投标函

（采购代理机构）：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（招标项目名称）（编号为）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

- 1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标，我方将按照招标文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、投标文件自开标日起有效期为90日历日。
- 6、以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果。

投标人名称（公章）：

投标人法定代表人或者授权代表（印章）：

日 期：年月日

备注：本投标函由授权代表印章的，应附法定代表人印章的授权委托书。

附件3:

法定代表人身份证明

投标人名称:

单位性质:

地址:

成立时间: 年月日

经营期限:

姓名: 性别: 年龄: 职务:

系(投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

附: 法定代表人身份证复印件。

附件4:

法定代表人授权委托书

（采购代理机构）：

我（姓名）系（投标人名称）法定代表人，现授权委托我公司的（姓名）为我公司本次项目的授权代表，代表我方办理本次投标、签约等相关事宜，签署全部有关的文件、协议、合同并具有法律效力。授权代表联系方式。

在我方未发出撤销授权委托书的书面通知以前，本授权委托书一直有效。授权人（代表）签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权撤销而失效。

授权代表无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书于年月日签字生效，特此声明。

（附法人代表身份证以及授权代表身份证复印件）

授权代表姓名：性别：年龄：

单位：部门：职务：

投标人名称（公章）：

法定代表人（印章）：

日期：年月日

附件5:

报价一览表

投标包：第包包名称：

序号	服务名称	含税总报价	备注 (取费依据、收费标准等)
1			
总计		大写：	
		小写：	

注：1. 采购代理服务费由采购人支付的，投标人报价中无需考虑此费用。

2. 采用优惠率报价的，优惠率是指在采购文件约定的基准价基础上进行下浮的比例。例如供应商填入 0.2（20%优惠率）则优惠后的报价 = $(1-0.2) \times$ 基准价。

时间：年月日

附件 6:

分项报价明细表

投标包: 第包

名称:

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单位	数量	报价
1								
2								
3								
							
服务项目费用合计								

时间: 年月日

附件8:

投标人荣誉（获奖）情况一览表

投标包：第包包名称：

序号	荣誉（获奖）名称	荣誉（获奖）内容	颁发机构	获奖时间

时间：年月日

附件9:

商务响应表

投标包: 第 包

项目	招标文件要求	是否 响应	投标人的承诺或说明
服务保障要求			
服务期限或者 提供服务起止 时间			
.....			
质量管理、企 业信用要求			
能力或业绩要 求			
.....			

日期: 20年月日

附件10:

联合投标协议书

甲方:

乙方:

(如果两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合,可按照甲、乙、丙、丁…序列增加)

联合体各方经协商,就响应(采购人名称)组织实施(项目名称)(项目编号)的招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、联合体各方一致决定,以_____为**主办人**进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或者授权代理人根据招标文件规定以及投标内容对采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清以及响应等对联合体各方均有约束力。如果中标并签订合同,则联合体各方将共同履行对采购人或者采购代理机构所负有的全部义务,并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合体各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证以及售后服务支持。

四、本次联合投标中,联合体各方承担的工作和义务:

甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交采购人或者采购代理机构后,联合体各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或者撤销。

七、本协议共份,联合体各方各持一份,并作为投标文件的一部分。

甲方名称: (公章)

乙方名称: (公章)

法定代表人: (印章)

法定代表人: (印章)

日期: 年月日

日期: 年月日

附件11:

联合投标授权委托书

(如果两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合,可按照甲、乙、丙、丁...序列增加)

本授权委托书声明:根据(甲方名称)与(乙方名称)签订的《联合投标协议书》的内容,主办人的法定代表人现授权为联合投标代理人,代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务,联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

主办人的法定代表人:(印章)

日期:年月日

联合投标代理人:(印章):

日期:年月日

甲方名称:(公章)

法定代表人:(印章)

日期:年月日

乙方名称(公章)

法定代表人:(印章)

日期:年月日

附件12:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位的服务，或者提供其他残疾人福利性单位的服务（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的服务）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：

日 期 ：

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 《中小企业声明函》由参加政府采购活动的供应商出具。以联合体形式参加政府采购活动或者合同分包的，声明函中需填写联合体中的中小企业或签订分包意向协议的中小企业相关信息，供应商应当在声明函“项目名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的具体分包内容。

投标文件

包：第包

技术部分

项目名称：

项目编号：

投标单位名称（公章）：

二〇年月日

技术文件目录

- 1、对本项目服务总体要求的理解；
- 2、服务方案；
- 3、应急服务措施；
- 4、服务响应表（见附件14）；
- 5、项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表（见附件15）；
- 6、招标文件要求或者投标人认为其它应介绍或者提交的资料 and 文件。
- 7、证明服务的合格性和符合招标文件规定的技术资料。
- 8、投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

附件14:

服务响应表

投标人名称（公章）：

第包

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：

1、投标人应根据招标文件的服务要求，如实逐条一一对应填写响应情况，如有未响应服务要求，评标委员会有权视其为负偏离；

2、请投标人在“偏离情况”一栏详细描述存在正偏离或负偏离服务要求，并标明偏离情况；

3、招标文件服务内容未做要求的，不视为正偏离。

时间：年月日

附件15:

项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表

投标人名称（公章）：

第包

姓名	职务	专业技 术资格	身份证号码	参加本单位工作时间

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写，后附相关人员证书复印件及社保证明材料复印件。

时间：年月日

附件16:

_____项目政府采购履约验收(服务类样本)

采购单位		项目名称		合同名称		
供应商		项目及合同编号		合同金额		
分期验收	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	分期情况	共分 期, 此为第 期验收			
验收时间		验收地点		验收组织形式	<input type="checkbox"/> 自行简易验收 <input type="checkbox"/> 验收小组验收	
验收内容	服务质量	服务进度	人员、设备 配备情况	安全标准	服务承诺实现	合同履行时间、 地点、方式
	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	按时 <input type="checkbox"/> 不按时 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>
专业检测机构 情况说明						
存在问题 和改进意见						
最终结论	合格 <input type="checkbox"/>		不合格 <input type="checkbox"/>			
验收小组 成员签字						
采购代理机构意见			采购单位意见			
经办人: _____ 负责人: _____ (采购代理机构公章)			经办人: _____ 负责人: _____ (采购单位公章)			
供应商确认: _____			(单位公章或授权代表签字)			

说明：1.该表为服务类项目履约验收的参考样表，采购人或采购代理机构可以根据工作实际进行调整。
2.“采购代理机构意见”，履约验收工作由采购人自行组织的，无需填写该项内容。

附录
符合性审查内容

序号	标题		符合性审查内容
1	投标文件雷同检查		投标文件不存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
2	对招标文件的技术/服务要求响应情况	对招标文件的技术/服务要求响应情况 1	投标文件响应招标文件以下技术/服务要求（对应投标文件技术部分——技术响应表/服务响应表）
3		对招标文件的技术/服务要求响应情况 2	标★条款详见本项目招标文件第四章
4	投标报价		按照招标文件要求报价且不超过预算金额或最高限价（对应投标文件商务部分——报价一览表）
5	投标有效期		投标有效期满足招标文件要求（对应投标文件商务部分——投标函）
6	对招标文件的商务要求响应情况	对招标文件的商务要求响应情况 1	投标文件响应招标文件以下商务要求（对应投标文件商务部分——商务响应表）
7		对招标文件的商务要求响应情况 2	（货物：交货期、交货地点、付款方式、售后服务要求、验收……）（服务：服务期限或者提供服务起止时间、服务保障要求……）
8	对招标文件的编制、签章要求响应情况		投标文件按照招标文件要求编制、签章
9	其他 1		投标文件未发现含有招标人不能接受的附加条件

10	其他 2	未发现投标人提供虚假材料、恶意串通、以行贿手段谋取中标等情形
11	其他 3	未发现法律、法规和招标文件规定的其他无效情形

附录1

服务明细表

第1页 共1页

序号	明细内容
1	名称：青岛市第三人民医院物业管理服务项目 服务范围：详见本项目招标文件第四章 服务要求：详见本项目招标文件第四章