

关于“智慧荣军”信息平台项目变更及延期公告

各有关投标人：

“智慧荣军”信息平台项目（项目编号：ZFCG2022014553）现做如下变更及延期通知：

一、原采购文件第四章：

2.1 建设目标

目标建成“统一、智慧、融合、便捷、可靠”的退役军人事务信息化体系，加强退役军人综合信息数据库建设，提升信息资源整合治理和多源融合能力，探索大数据在退役军人精准帮扶中的分析应用，夯实退役军人事务部门管理服务基础，聚焦就业创业、抚恤优待、待遇保障等核心业务，实现精细化质量管理，积极推行退役军人“一件事”联办，促进部门间信息互联互通，业务协调，推动退役军人服务更均衡、更充分。

现变更为：

2.1 建设的背景和目标、建设现状、用户范围

2.1.1 建设背景和目标

目标建成“统一、智慧、融合、便捷、可靠”的退役军人事务信息化体系，加强退役军人综合信息数据库建设，提升信息资源整合治理和多源融合能力，探索大数据在退役军人精准帮扶中的分析应用，夯实退役军人事务部门管理服务基础，聚焦就业创业、抚恤优待、待遇保障等核心业务，实现精细化质量管理，积极推行退役军人“一件事”联办，促进部门间信息互联互通，业务协调，推动退役军人服务更均衡、更充分。

2.1.2 建设现状

全局上下高度重视信息化工作，从实际情况入手，充分发挥工作人员的技术优势，规范流程、整合资源、注重安全，开展一系列工作。成立信息化工作领导小组，解决信息化建设缺乏统一管理问题，出台网络安全和信息化工作管理办法，明确信息化项目建设责任分工和 workflows，未规范、有序开展全市退役军人系统信息化建设，建立制度保障。

目前全市退役军人事务工作处于深度碎片化状态，相关业务系统分散部署在相关部门，无法适应国家对网络信息化工作的基本要求，制约了全市退役军人事

业的跨越式发展。

一是信息化推进机制不到位。全市各级普遍没有信息化整体规划和顶层设计，缺乏成熟有效的信息化效能评估体系，没有形成全面完整的信息化建设管理运行机制。

二是数据管理应用不到位。业务系统多头建设以及缺乏数据标准，导致“数据孤岛”现象比较突出，资源无法开放共享，难以开展大数据分析应用，不能为领导决策和精准服务提供支撑。

三是政务管理服务不到位。目前政务大厅线上线下服务功能不完善，自动化办公等无法有效实现。没有形成以退役军人工作为核心的综合管理服务平台，难以适应社会对“互联网+”服务的需求。

四是安全稳定运行的保障不到位。目前数据分级、分保测评机制尚未建立，信息化人才队伍保障能力亟待提高。

五是退役军人及优抚对象群体人员延伸，人员年龄、文化程度等跨度大，军职、军衔、身份等种类繁多；退役军人事务局业务较多，包括退役报到、计划安置、待遇保障、就业帮扶、创业扶持、教育培训、走访慰问、荣军康养、双拥工作、党建管理、军休服务、祭扫预约、应急指挥调度等；平台涵盖各类退役军人和优抚对象的多维度数据，以及各类工作产生的业务数据。数据面广、数据量大、数据的保密性要求和重要程度高，如何将这此数据充分利用，运用大数据技术对其进行分析研判、深度挖掘，为决策提供科学辅助。

2.1.3 用户范围

本项目的应用主体主要包括市退役军人事务局及各局属单位、区市退役军人事务局及服务中心、镇街、社区（村）退役军人服务站、退役军人、其他优抚对象、各战略合作机构和专家及系统管理员等。

（一）市退役军人事务局及各局属单位

对退役军人事务局的重要事项进行审批，通过PC端、移动端进行走访慰问等便捷操作，实时了解广大退役军人及其他优抚对象各类诉求，实时动态掌握退役安置、就业创业、教育培训、荣军康养等各方面的现状和发展态势，为科学决策提供信息支撑。

（二）区市退役军人事务局及服务中心

对区市退役军人事务局的重要事项进行审批，通过 PC 端、移动端进行走访慰问等便捷操作，实时了解广大退役军人及其他优抚对象各类诉求，实时动态掌握退役安置、就业创业、教育培训、荣军康养等方面的现状和发展态势，为科学决策提供信息支撑。

（三）镇街、社区（村）退役军人服务站

为各镇街退役军人服务站提供报到管理、计划安置、双拥管理、党员管理、服务审批、指挥调度、荣军卡管理、教育培训、就业创业等系统功能，能够进行本街道数据的自定义条件查询和统计分析，支持各类报表的生成和导出。

（四）退役军人和其他优抚对象

为全市退役军人和其他优抚对象提供报到管理、无感认证、计划安置、荣军卡申办、荣军康养、老兵话吧、心理服务、公共就业、教育培训、创业保障、祭扫预约、我要帮助等管理和服务。

（五）各战略合作机构和专家

为退役军人及优抚对象提供荣军康养诊疗、养老、体检，及心理咨询等服务。

（六）系统管理员

负责系统维护，包括机构管理、用户管理、菜单管理、权限分配等，保障系统正常运行。

二、原采购文件第四章：

2.6.2.5.9. 对接短信通知

通过与短信通知的对接，实现对安置人员办理的短信通知。

现变更为：

2.6.2.5.9. 对接短信通知

实现对安置人员办理的短信通知，包含：伤残士兵预约、自主择业军队转业干部预约、计划分配军队转业干部预约、复员军官预约、伤残军人国家供养预约等。

三、原采购文件第四章：

2.6.2.6.20. 历史数据导入核对（人工服务）

对历史补助数据进行整理，导入系统，和系统计算数据进行比对，核对计算准确性。

现变更为：

2.6.2.6.20. 历史数据导入核对（人工服务）

对电子文本形式已存在的青岛市退役军人花名册（不高于 50 万人次）等相关数据进行整理、导入系统，核对计算准确性。

四、原采购文件第四章：

“圆航”志愿服务管理子系统升级

建设升级“圆航”志愿服务管理系统，新增志愿团队架构建设、志愿者审核和管理、志愿服务项目发布和管理、志愿服务统计分析、志愿者申请、志愿服务项目查看和报名等功能，实现市、区（市）、镇（街道）、村（社区）四级延伸的志愿服务团队管理。同时，实现志愿服务项目的发布、报名和展示。为全市退役军人志愿者和志愿团队搭建管理规范、使用便捷的信息服务平台。

现变更为：

“圆航”志愿服务管理子系统升级

目前，全市创建“1+10+138+N”退役军人“圆航”志愿服务组织架构，即 1 个市总队、10 个区（市）分队、138 个镇（街道）小队、N 个村（社区）小组。广泛吸纳“功臣模范”“兵支书”和具有专业技术资格的退役军人加入“圆航”志愿队。但是还存在以下问题：

（1）组织协调不够有力。志愿服务工作是一项综合工程，需要多方面的参与支持，由于沟通渠道少，协调力度还不够，参与的方式还靠线下传达，方式单一，缺乏吸引力，影响了志愿服务活动的长期、有效开展。

（2）服务功能有所欠缺。退役军人参加志愿活动，主要依靠以往能力和技术储备，在突发事件处理上有所欠缺，不能完全满足志愿服务的需要，影响个人技能和特长的发挥。不能有效运用微信、网络等新载体。

（3）缺少宣传引导，迫切需要用好用活移动终端等宣传渠道，扩大志愿服务队的知名度和美誉度，影响带动更多的退役军人把服务意愿转化为实际行动，促进退役军人志愿服务活动的积极性。

建设升级“圆航”志愿服务管理系统，新增志愿团队架构建设、志愿者审核和管理、志愿服务项目发布和管理、志愿服务统计分析、志愿者申请、志愿服务项目查看和报名等功能，实现市、区（市）、镇（街道）、村（社区）四级延伸的志愿服务团队管理。同时，实现志愿服务项目的发布、报名和展示。为全市退役军人志愿者和志愿团队搭建管理规范、使用便捷的信息服务平台。

五、原采购文件第五章：

<p>系统演示</p>	<p>10</p>	<p>演示要求：（1）演示要求：投标人可选择现场演示或将全部演示内容制作成视频形式，演示内容时间控制在15分钟以内，并在投标截止时间前随投标文件上传或开标时现场演示，现场演示人员不超过2人，演示超时评委有权直接叫停。演示地点与开标地点一致，未现场演示或未按招标文件要求提供演示视频的不得分。（2）具体演示评分标准：①指挥调度子系统：通过利用GIS地图能展示服务中心站汇聚到一张图上，基于GIS地理信息地图，通过查询或筛选，可以快速定位服务站，可以搜索查看服务站内人员信息，并可以发起电脑端和移动端之间的多端视频通话，实现多端、多方、多级远程指挥调度。②荣军地图：基于GIS地图能展示16类荣军资源的地理分布，点击可查看资源详情，可通过勾选控制展示的资源种类、可按资源名称进行检索、检索结果在地图中居中展示、点击可查看资源详情，可展示各类资源总数。③“智能预警”子系统：展示“局长专席”功能，局长专席主要实现局长专席的设置、接听、记录、查询、统计等功能。“三方会谈”功能，三方会谈主要实现“来电-座席-座席”、“来电-座席-外线”、“座席-外呼-座席”三种三方会谈方式。④公共就业子系统，移动端可主动推送和获取平台岗位信息，退役军人可在移动端自主发布求职岗位，通过关键字及求职岗位登记</p>
-------------	-----------	---

		按条件及匹配度进行岗位智能匹配。并可以通过移动端浏览优质专属岗位。根据符合技术要求、内容丰富、功能优异且拓展性功能、演示画面清晰、效果流畅,最高得10分;基本符合技术要求、功能性一般且无拓展性功能、画面清晰、效果流畅,最高得5分,功能细微偏差但不影响使用且画面较清晰、效果较为流畅得2分;有重大缺失或无演示得0分
--	--	--

现变更为:

响应情况	10分	基础分为6分。 每出现1条正偏离,加1分,最高加4分。 每出现1条负偏离,扣除基础分2分,出现3条及以上负偏离的,响应情况项不得分。
------	-----	--

六、原采购文件第二章:

32.4	分包和非主体、非关键性工作	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
------	---------------	--

现变更为:

32.4	分包和非主体、非关键性工作	<input type="checkbox"/> 不允许 <input checked="" type="checkbox"/> 允许
------	---------------	--

七、原开标时间:2023-01-18 09:30

现变更为: 2023-02-02 09:30

八、原开标室: 二楼 1 号开标室

现变更为: 二楼 1 号开标室