

关于市南区教育信息化运维服务外包项目（二次）更正更告

各相关投标人：

市南区教育信息化运维服务外包项目于 2019 年 2 月 1 日在青岛市政府采购网及全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统上发布采购公告，于 2019 年 2 月 20 日在青岛市政府采购网及全国公共资源交易平台（山东省青岛市）青岛市公共资源交易电子服务系统上发布更正公告，现根据本项目实际情况在原招标文件及变更公告基础上做二次变更，内容如下：

1、原企业认证评分标准要求为：

企业认证	5	通过信息技术服务运行维护标准 ITSS 三级及以上得 1 分； 通过 CMMI 三级认证及以上得 1 分； 通过 ISO9001 质量管体系认证得 1 分； 通过 ISO20000 信息技术服务管理体系认证得 1 分； 通过 ISO27001 信息安全管理体系认证得 1 分； 投标人须提供认证证书电子文档，否则不予计分。
------	---	--

现变更为：

企业认证	5	通过信息技术服务运行维护标准 ITSS 三级及以上得 2 分； 通过 ISO9001 质量管体系认证得 1 分； 通过 ISO20000 信息技术服务管理体系认证得 1 分； 通过 ISO27001 信息安全管理体系认证得 1 分； 投标人须提供认证证书电子文档，否则不予计分。
------	---	---

3 原服务方案评分标准要求为：

服务方案	整体服务方案水准	3	整体服务方案优于招标文件各项要求的，得 3-2 分，整体服务方案符合招标文件要求且详尽完备的，得 1 分；
	服务流程、管理措施	3	服务流程合理、管理科学、服务制度完备，如技术人员出勤作息管理、技术人员行为规范管理、技术服务管理方式等方面合理的，得 3-1 分；

	运 维 系 统	3	运维系统的响应度保障方案，设备运行的可靠性方案，采取的方法与措施完善的，得 3-1 分；
	重 大 事 件 的 应 急 处 理	3	重大事件的应急处理的具体方法、措施完善的，得 3-1 分；
	项 目 负 责 人 曾 担 任 过 同 类 项 目 负 责 人 的	1	项目负责人曾担任过同类项目负责人的（提供相关证明材料），得 1 分
	VMware 虚 拟 机 及 人 员 配 备	7	针对于在 VMware 虚拟机机房中进行各种重要考试（中考信息技术考试及英语口语考试），制定详细的服务方案，根据服务方案完备性及合理度评分，优秀得 4-3 分，良好得 2 分，一般得 1 分。 人员配备合理，服务人员具有中、高级职称人数占服务人员总数 20%以上且技术力量雄厚的，得 3-1 分；【须提供人员职称证书电子文档及常驻地行政主管部门出具的（或社保网站打印的）社保证明电子文档，未提供或提供不全的不得分】。

现变更为：

服 务 方 案	整 体 服 务 方 案 水 准	6	投标人提供的服务方案架构合理、内容详尽、措施到位的，得 6-1 分
	服 务 流 程、管理 措施	3	服务流程合理、管理科学、服务制度完备，如技术人员出勤作息管理、技术人员行为规范管理、技术服务管理方式等方面合理的，得 3-1 分；
	运 维 系 统	3	运维系统的响应度保障方案，设备运行的可靠性方案，采取的方法与措施完善的，得 3-1 分；

	项目负责人曾担任过同类项目负责人的	1	项目负责人曾担任过同类项目负责人的（提供相关证明材料），得 1 分
	VMware 虚拟机服务方案	7	针对于在 VMware 虚拟机机房中进行各种重要考试（中考信息技术考试及英语口语考试），制定详细的服务方案，根据服务方案完备性及合理度评分，优秀得 7-5 分，良好得 4-3 分，一般得 2-1 分。

3、原技术人员情况评分标准要求为：

技术人员情况	12	<p>本项目实施人员具有 CCIE 或 HCIE 证书，每人得 2 分，最多得 6 分。</p> <p>本项目实施人员具有 VMware VCP 及更高等级证书，每人得 2 分，最多得 4 分。</p> <p>本项目实施人员具有 CISP 证书，得 2 分。（最多得 2 分）</p> <p>注：须提供相关人员证书电子文档及近两个月的缴纳社保证明材料，未提供或提供不全的不得分。</p>
--------	----	---

现变更为：

技术人员情况	12	<p>本项目驻场工程师具有 CCIE 或 HCIE 证书，每人得 2 分，最多得 6 分。</p> <p>本项目驻场工程师具有 VMware VCP 及更高等级证书，每人得 2 分，最多得 4 分。</p> <p>本项目驻场工程师具有 CISP 证书，得 2 分。</p> <p>注：须提供以上相关人员证书电子文档及近两个月的缴纳社保证明材料，未提供或提供不全的不得分。</p>
--------	----	---

4、原应急服务措施评分标准要求为：

服务保证措施	组织机构及服务质量	3	投标人组织机构及服务质量保证措施、保密措施等能做到机构健全，建立完整的工作台帐、工作信息收集、反馈等客户质量保证措施，优得3分，良得2分，一般得1分。
	服务响应时间	1	服务响应时间优于招标文件规定的，得1分；
	应急服务措施	2	有详细的应急服务措施的，得2分。

现变更为：

服务保证措施	组织机构及服务质量	3	投标人组织机构及服务质量保证措施、保密措施等能做到机构健全，建立完整的工作台帐、工作信息收集、反馈等客户质量保证措施，优得3分，良得2分，一般得1分。
	应急服务措施	3	有详细的应急服务措施的，得3-1分。

5、原付款方式要求为：

验收合格，合同签订半年后付至合同总金额的50%，项目正常运行一年后付清余款。

现变更为：

中标签订合同，项目运行半年后，采购人对本项目进行项目初验，初验验收合格后付至中标金额的50%；服务期满后，采购人对本项目进行项目终验，终验验收合格后，一次性无息付清全部余款。

6、开标时间变更为：2019年3月18日14:00

7、投标截止时间变更为：2019年3月18日14:00前

8、保证金缴纳截止时间变更为：2019年3月18日14:00前

招标文件中与此公告不一致的地方以此公告为准，给各投标人造成不便敬请谅解。

山东正方建设管理有限公司

2019 年 3 月 1 日